

# Bienvenue dans FastTrack





J'ai été agréablement surpris d'apprendre que Microsoft FastTrack n'était pas une offre spéciale de support à court terme. FastTrack nous accompagne tout au long de l'abonnement, et je trouve ce service indispensable.



**Simon Denton**

Architecte métier  
Mott MacDonald

#### FEUILLE DE ROUTE VERS LA RÉUSSITE

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Parcours FastTrack          | 4  |
| Utilisation de FastTrack    | 5  |
| Aide apportée par FastTrack | 11 |



## BIENVENUE DANS FASTTRACK

### Votre partenaire de réussite Microsoft 365

Microsoft FastTrack est un service fourni par Microsoft et conçu pour vous aider générer plus rapidement de la valeur ajoutée avec Microsoft Cloud. FastTrack permet une transition optimale vers Microsoft 365, y compris Office 365, Windows 10 et Microsoft Enterprise Mobility + Security (EMS).

Nous travaillons en étroite collaboration avec vos équipes internes et tous les partenaires Microsoft susceptibles de vous aider. FastTrack veille à ce que vous disposiez d'une suite complète de bonnes pratiques, d'outils, d'assistance à distance et de ressources lors de votre transition numérique.

Fourni par des ingénieurs Microsoft ou des partenaires approuvés, FastTrack est inclus dans votre abonnement éligible, sans frais supplémentaires. FastTrack vous permet de planifier, d'intégrer votre solution et d'obtenir l'adhésion des utilisateurs pour atteindre plus rapidement vos objectifs.

Votre parcours FastTrack comprend une assistance à des fins de déploiement et d'adoption de Microsoft 365, un avantage dont vous bénéficiez pendant toute la durée de votre abonnement.

## PARCOURS FASTTRACK

Inclus dans votre abonnement Microsoft éligible, FastTrack vous aide à déployer les solutions Microsoft Cloud à votre rythme. Nous vous fournissons également des conseils et bonnes pratiques. Votre parcours FastTrack comprend une assistance lors des différentes phases phase de déploiement, à savoir Prévoir, Intégrer et Valoriser.

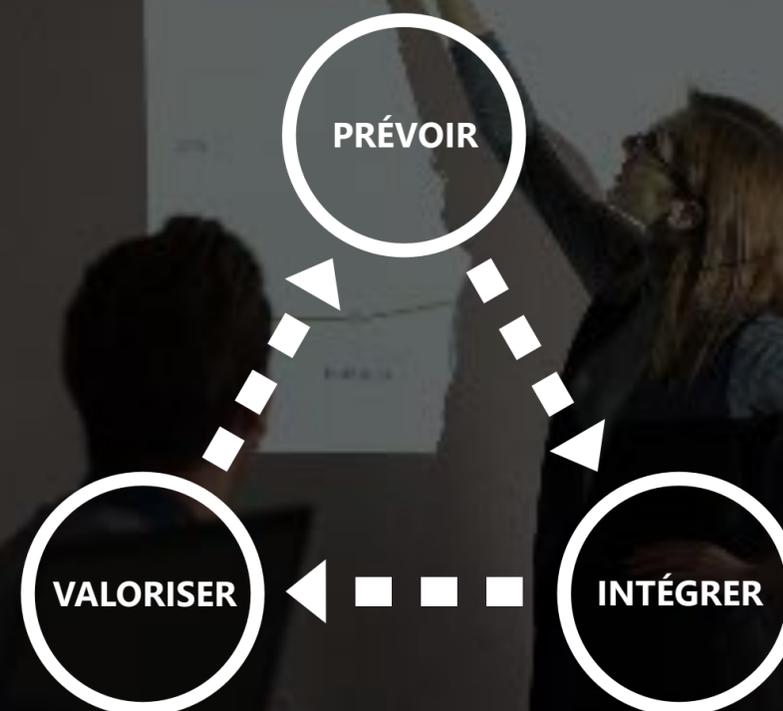
Lors de la phase Prévoir, vous planifiez un déploiement réussi en définissant, dans un premier temps, votre vision. Nous travaillerons avec vous ou votre partenaire pour élaborer votre plan de réussite FastTrack, plan dans lequel vous identifierez et hiérarchiserez vos scénarios de déploiement et d'adoption.

Ce plan permet à Microsoft de connaître vos objectifs professionnels, considérations environnementales et chronologies de migration.

Lors de la phase Intégrer, vous collaborerez à distance avec un spécialiste FastTrack pour préparer votre environnement. Parmi les spécialistes FastTrack offrant des services FastTrack figurent des employés de Microsoft, ainsi que des fournisseurs et partenaires approuvés par Microsoft.

Enfin, lors de la phase Valoriser, vous utiliserez différents outils, guides et bonnes pratiques pour créer un plan d'adoption destiné aux utilisateurs finaux, et vous définirez des objectifs à atteindre. Ce faisant, vous aiderez ces utilisateurs finaux à comprendre les avantages des nouvelles fonctionnalités à leur disposition et permettrez à votre organisation de tirer le meilleur parti de Microsoft 365.

Qu'il s'agisse de planifier votre déploiement initial, d'intégrer de nouveaux utilisateurs, de migrer des données existantes ou d'encourager l'adhésion des utilisateurs finaux, Microsoft FastTrack propose des outils et des ressources, et travaille avec vous ou votre partenaire à chaque étape de votre parcours FastTrack. Vous pouvez utiliser FastTrack pour une ou toutes les étapes de votre implémentation.



» J'ai été ravi de constater à quel à quel point l'équipe FastTrack s'est engagée à nos côtés. Nous l'avons mise au défi d'aller plus vite, et elle y est parvenue. Elle a tenu ses promesses. Tout s'est parfaitement déroulé et cela a été une formidable expérience. «

**Leslie Rowland**

Architecte en chef

Textron

## UTILISATION DE FASTTRACK

Moyennant un identifiant d'abonnement actif, les clients peuvent se connecter au portail FastTrack pour accéder aux ressources de planification et de formation. Un abonnement éligible vous permet d'accéder, à tout moment, à l'ensemble des avantages FastTrack. Des ressources supplémentaires sont disponibles selon le nombre de licences de votre abonnement :

Accès au portail FastTrack à des fins de planification et de déploiement en libre-service

Tous les clients

Accès continu aux ingénieurs FastTrack ou partenaires approuvés

150 licences et plus

Migration des données

500 licences et plus

Les clients disposant d'un minimum de 150 licences ont accès aux spécialistes FastTrack. En ce qui concerne les clients disposant de 500 licences et plus, FastTrack se charge de procéder à la migration de leurs données et courrier électronique. La liste complète des plans éligibles est disponible à la fin du présent guide.

Une fois prêt à collaborer avec l'équipe FastTrack, vous ou votre partenaire pouvez demander de l'assistance directement via [www.microsoft.com/FastTrack](http://www.microsoft.com/FastTrack) en remplissant un formulaire de Demande d'assistance. Nous vous attribuerons un spécialiste FastTrack chargé de vous guider, à distance, tout au long de votre déploiement de Microsoft 365.





L'équipe FastTrack s'est montrée organisée et réactive. Nous avons collaboré pour créer une roadmap détaillée de notre projet...  
Nous sommes ravis de ses services.



### **Hiroyuki Asanoi**

Responsable, Développement système et Opération, Yokogawa Rental and Lease Corporation

### **PRÉVOIR**

Un déploiement réussi passe par la définition préalable de votre vision.

Pour ce faire, vous devez identifier et hiérarchiser les scénarios pertinents, tout en vous renseignant sur les outils et ressources disponibles lors de l'élaboration d'un plan de réussite pour votre déploiement. À bien des égards, cette étape est la plus cruciale de votre parcours, car elle vous rappelle les objectifs commerciaux de votre entreprise et la manière dont vous mesurerez ultérieurement sa réussite.

Toutes les entreprises ne disposent pas des mêmes ressources internes afin faciliter le déploiement local de Microsoft 365. En l'absence de ressources internes, bon nombre d'entreprises jugent utile de faire appel à un partenaire Microsoft.

FastTrack peut collaborer avec vos équipes internes, votre partenaire Microsoft, voire les deux. Microsoft a brillamment aidé des milliers d'entreprises à migrer vers Microsoft 365, et sait par expérience qu'une migration réussie passe par une collaboration étroite entre le client, son partenaire Microsoft et FastTrack.

Ce triple partenariat entre vous, votre partenaire et Microsoft, est le garant d'une adhésion interne, couplée au soutien local d'un partenaire, puis renforcée par l'expertise de centaines de spécialistes FastTrack qui opèrent quotidiennement ce type de transitions.

La phase Prévoir vous permet de vous pencher sur chaque aspect du déploiement que vous avez planifié. Que vous souhaitiez adopter une ou plusieurs charges de travail à partir de Microsoft 365, vous devez impérativement identifier vos objectifs commerciaux, évaluer les exigences de votre infrastructure locale, calculer les délais et estimer vos besoins en ressources. Ce processus vous permet d'examiner globalement vos objectifs et de consacrer du temps aux charges de travail spécifiques que vous souhaitez peut-être aborder en premier.

Microsoft 365 propose un large éventail de services cloud visant à renforcer la productivité de vos utilisateurs dans un monde axé sur le cloud et la mobilité. Au terme de votre déploiement, vos employés disposeront des services Microsoft sur tous leurs appareils, avec la possibilité d'accéder à leurs données où qu'ils se trouvent. Vos employés peuvent considérablement gagner en productivité, ce qui profite immédiatement à votre entreprise.

L'étape Prévoir vous permet également de hiérarchiser les ressources pour vous et votre partenaire, d'identifier les acteurs de l'entreprise à impliquer et de planifier les meilleures pratiques afin d'informer vos employés des nouveaux services à leur disposition en fonction de votre plan de réussite personnalisé.



#### PREMIERS PAS

Dans un premier temps, FastTrack programme un appel au cours duquel vous communiquerez avec votre équipe d'adoption interne ou votre partenaire Microsoft et découvrirez les fonctionnalités des services que vous avez achetés.

Vous aborderez également les méthodologies permettant de favoriser l'utilisation de ces services, ainsi que les scénarios pertinents dont vous disposez pour en tirer parti. Microsoft vous aide à optimiser votre plan de réussite et vous fait part de ses commentaires.

#### VOUS AVEZ BESOIN D'UN PARTENAIRE ?

Microsoft peut vous aider à trouver ce partenaire. Remplissez un formulaire *Demande d'assistance* sur le portail FastTrack pour prendre contact avec un partenaire certifié Microsoft de votre région.



Nous avons été impressionnés par le professionnalisme et l'efficacité dont a fait preuve l'équipe Microsoft sur le terrain. Microsoft FastTrack nous a permis d'opérer une transition transparente et en douceur dès les premières étapes du déploiement.

### Mike Phone Myint

Responsable du service informatique  
Yoma Bank



## INTÉGRER

### Une fois la phase Prévoir terminée, vous avez en main un plan pour gérer votre déploiement.

La phase Intégrer vous aide à répondre aux principales questions liées au rôle que joueront votre équipe interne, votre partenaire Microsoft et l'équipe FastTrack lors de la transition. Une fois le plan de projet élaboré, vous pouvez préparer activement votre entreprise pour le cloud.

Lors de la phase Intégrer, vous ou votre partenaire collaborerez à distance avec l'équipe FastTrack, par téléphone ou sur le web, pour préparer votre environnement. Avec des centaines de spécialistes partout dans le monde, l'équipe FastTrack met tout en œuvre pour aider les professionnels de l'informatique à déployer parfaitement Microsoft 365.

Microsoft s'investit dans la réussite de votre entreprise. Nous avons pour objectif de vous permettre de tirer pleinement parti de votre investissement Microsoft.

En l'absence de ressources internes pour opérer cette transition, nous vous recommandons de faire appel à un partenaire Microsoft chargé de gérer ce projet en votre nom. L'équipe Microsoft FastTrack est habituée à collaborer avec les ressources internes du client et les partenaires pour mettre en œuvre des plans de réussite. Les spécialistes FastTrack peuvent vous aider à installer, configurer et déployer vos services, et vous fournir une assistance pour Exchange Online, SharePoint Online, Office 365 ProPlus, Intune, AADP, Yammer et Microsoft Teams.

Pour ce faire, Microsoft devra pouvoir accéder à l'infrastructure requise. Si vous n'êtes pas en mesure de lui fournir cet accès à distance, l'équipe FastTrack vous apportera son aide à distance pendant que vous ou votre partenaire effectuerez cette tâche. Vous ou votre partenaire serez responsable de la gestion globale du projet, ainsi que de la coordination avec les parties prenantes internes.

Penchons-nous à présent sur le processus de gestion de votre déploiement et sur l'aide que FastTrack peut vous apporter.



## COMPRENDRE VOTRE ENVIRONNEMENT

Selon votre abonnement, les spécialistes FastTrack peuvent vous aider, à distance, à créer votre plan de réussite.

Moyennant des outils spécialisés, le spécialiste FastTrack peut collecter des données et vous aider à estimer vos besoins en bande passante, ainsi qu'à examiner vos navigateurs Internet, systèmes d'exploitation clients, DNS, réseau, infrastructure et système d'identité afin de déterminer si des modifications sont requises avant de procéder au déploiement.

En fonction de votre configuration, Microsoft peut vous aider à élaborer un plan de correction pour permettre à votre environnement local de répondre à la configuration minimale requise à des fins d'intégration réussie du service. Moyennant analyse et correction, nous pouvons vous prêter main-forte pour chaque service que vous choisissez de déployer.

## MISE EN ŒUVRE

Une fois les activités de correction terminées, vous pouvez configurer l'infrastructure centrale à des fins de consommation de services, de provisionnement de services en ligne, et mener des activités visant à optimiser leur utilisation. Vous et votre partenaire Microsoft devez notamment collaborer avec l'équipe informatique locale pour activer le locataire, ajouter un domaine, des utilisateurs pilotes de la transition et vérifier la connectivité réseau. À cela s'ajoutent d'autres activités spécifiques au service que vous déployez.



## MIGRER VOS DONNÉES

FastTrack vous aide à migrer vos données. Les environnements des clients varient et dès lors, il apparaît primordial de procéder à une évaluation pour comprendre à quel stade FastTrack ou votre partenaire Microsoft participeront à cette migration. Si vous disposez d'un minimum de 500 licences de plans éligibles, nous pouvons vous aider à migrer vos données à partir de serveurs sur site et autres services cloud. En fonction de votre environnement, Microsoft peut migrer vos e-mails et vos fichiers. Par exemple, FastTrack propose des services de migration de données pour déplacer le courrier électronique à partir de serveurs Exchange locaux, d'environnements IBM Domino, de G Suite, de Novell GroupWise et de serveurs de messagerie compatibles IMAP. FastTrack peut également vous aider à déplacer vos documents à partir de Box, Google Drive et des partages de fichiers. Ces services de migration sont soumis à des exigences techniques spécifiques. Pour les migrations plus complexes, FastTrack peut travailler de concert avec votre partenaire, ce qui vous permet de tirer parti de la rapidité et de la rentabilité des services FastTrack à des fins de migration en masse tout en faisant appel à l'expertise d'un partenaire Microsoft pour mener à bien les activités de migration propres à votre environnement. Apprenez-en davantage sur la [migration de vos fichiers](#).



## VALORISER

# Rentabilisez votre investissement Microsoft 365.

Avec FastTrack, nous voulons vous aider à rentabiliser votre investissement Microsoft et à intégrer vos employés, en plus de vous fournir des conseils pour gérer les services que vous avez adoptés.

Microsoft met à votre disposition différents guides et modèles pour une adoption réussie de Microsoft 365. Nous partagerons avec vos administrateurs des ressources pour leur permettre de gérer efficacement le nouvel environnement.

En collaborant avec vos parties prenantes internes, vous et votre partenaire Microsoft pourrez tirer parti des meilleures pratiques connues pour favoriser l'utilisation de vos nouveaux services dans toute votre entreprise.

FastTrack propose différents outils et guides spécifiquement conçus pour différents rôles au sein d'une organisation, y compris au sein des services RH, R&D, financiers, juridiques, informatiques et commerciaux. De nombreuses ressources, parmi lesquelles des guides de formation, modèles, prospectus et bonnes pratiques, sont disponibles à l'adresse suivante : [www.microsoft.com/FastTrack](http://www.microsoft.com/FastTrack), ainsi que sur le blog de la Communauté technique FastTrack. En exploitant ces outils à chaque étape du déploiement, vos employés seront en mesure de mieux appréhender leur nouvel environnement de travail, de tirer pleinement parti de la technologie à leur disposition et d'améliorer leur productivité en accédant aux informations dont ils ont besoin à tout moment, et en tout lieu. Par exemple, au fil de vos déploiements de sécurité, les consoles de gestion de la sécurité Microsoft vous permettront de partager des informations, ce qui aidera votre entreprise à pérenniser une stratégie de sécurité aussi cohérente que robuste.





Microsoft comprend la dynamique qui anime les utilisateurs et administrateurs informatiques d'aujourd'hui, et reconnaît que la plupart des services informatiques sont à court de ressources. En mettant à notre disposition tout ce dont nous avons besoin, Microsoft répond pleinement à nos attentes.



**Luc Trudel**

Vice-président de l'infrastructure informatique et des opérations  
Polycom

Découvrez comment FastTrack peut vous aider à valoriser votre entreprise.



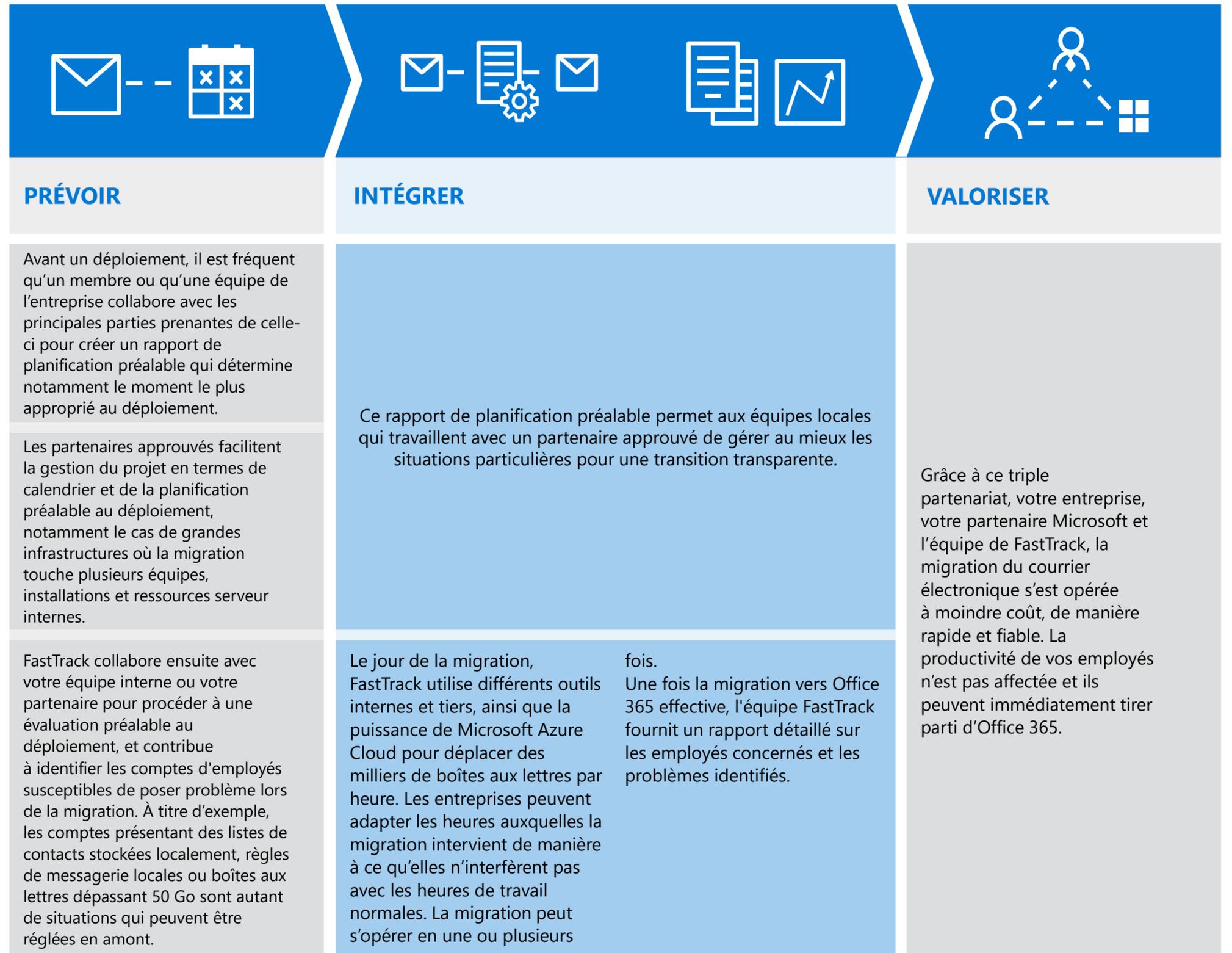
## MIGRER VOTRE COURRIER ÉLECTRONIQUE VERS LE CLOUD



Avec Microsoft Exchange Online, vos employés disposent d'un minimum de 50 Go de stockage pour tous leurs messages et peuvent envoyer un e-mail jusqu'à 25 Mo. Exchange Online permet également à vos utilisateurs de consulter leur agenda, ainsi que d'envoyer et recevoir des messages depuis n'importe quel appareil, ce qui les aide à rester concentrés sur l'essentiel. Plus important encore, leurs données sont sécurisées et bénéficient d'une protection contre le courrier indésirable et les programmes malveillants.

FastTrack vous guide, vous ou votre partenaire, tout au long du processus visant à préparer votre organisation à utiliser Exchange Online. Avant tout déploiement, FastTrack discute avec vous de la sécurité de base recommandée pour votre organisation. Si le processus exact varie en fonction de votre environnement source, les étapes de migration de vos données peuvent inclure une assistance destinée à configurer des ports de pare-feu, un DNS avec les enregistrements de découverte automatique, SPF (Sender Policy Framework) et MX (Mail Exchange), un flux de messagerie entre votre environnement de messagerie source et Exchange Online, ainsi qu'à fournir des conseils ayant trait à la migration du courrier de votre environnement de messagerie source vers Office 365.

Une migration de messagerie type implique plusieurs étapes avant, pendant et après le déploiement, de même qu'une coordination entre FastTrack, votre partenaire Microsoft et vos équipes internes.





## COMPATIBILITÉ DES APPLICATIONS

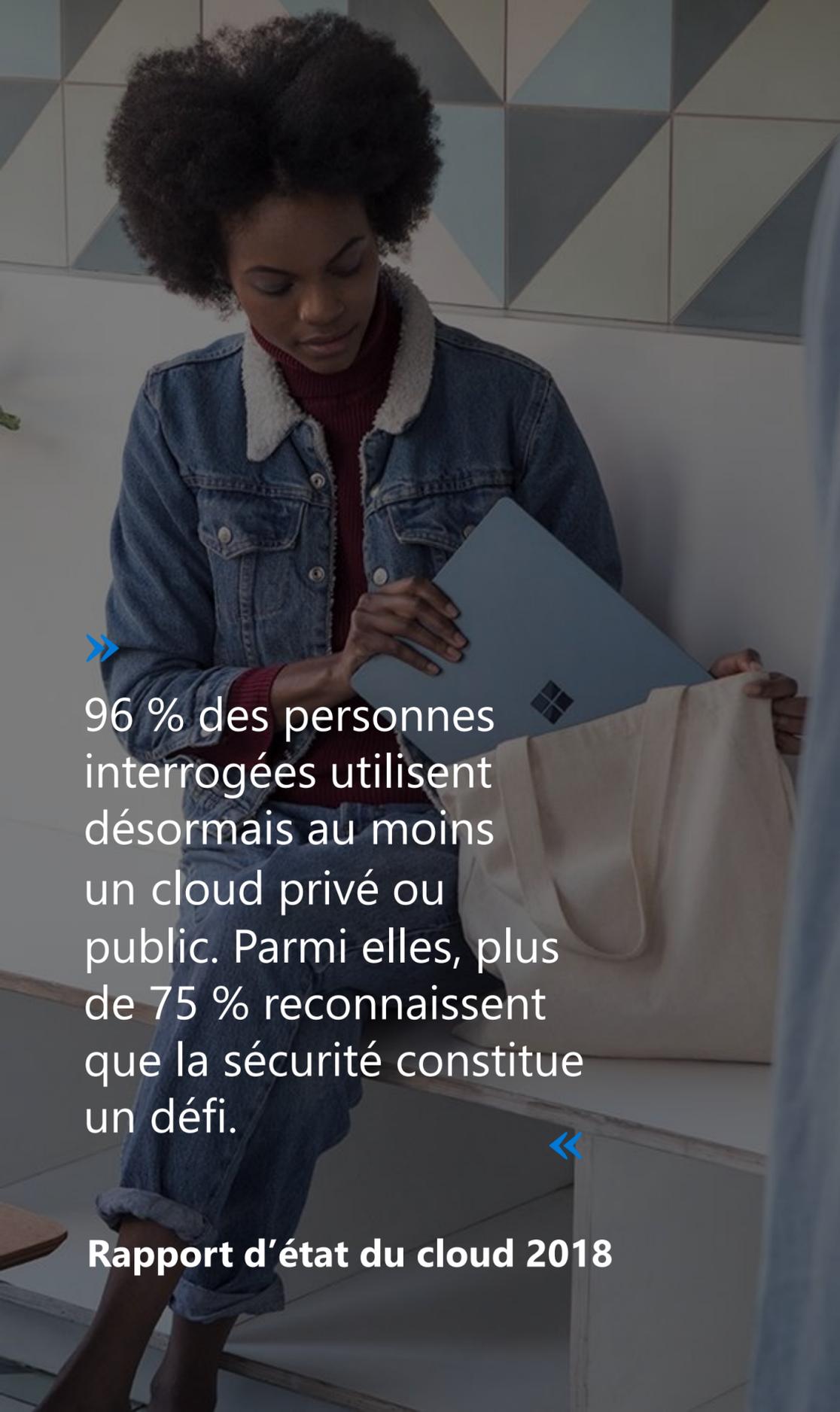


Microsoft FastTrack propose désormais le service Soutien aux applications de bureau pour résoudre les problèmes de compatibilité liés à Windows 10 et Office 365 ProPlus dans le cadre de votre évolution vers un bureau moderne.

En règle générale, la plupart des applications qui fonctionnent sous Windows 7 continuent de fonctionner sous Windows 10 et Office 365 ProPlus. Grâce à des millions de points de données issus des diagnostics client et du processus de validation Windows Insider, nous avons constaté que 99 % des applications sont compatibles avec les nouvelles versions de Windows 10. Cela étant, si vous rencontrez des problèmes de compatibilité des applications lors du déploiement de Windows 10 et Office 365 ProPlus, ou lors d'une mise à jour de fonctionnalité ultérieure, le service Soutien aux applications de bureau vous aidera à y remédier, sans frais supplémentaires, dans le cadre de votre abonnement éligible (150 licences et plus).

En bref, le service Soutien aux applications de bureau nous permet de tenir notre promesse de compatibilité avec Windows 10 et Office 365 ProPlus. Nous vous aiderons à corriger les applications métier personnalisées que vous avez développées et nous nous rapprocherons des éditeurs de logiciels tiers pour leur permettre de corriger leurs applications Windows 10. Le service Soutien aux applications de bureau se penchera également sur les problèmes liés aux macros et compléments Office 365 ProPlus.

Le service Soutien aux applications de bureau est disponible en Amérique du Nord (en anglais uniquement). Une couverture mondiale et une prise en charge linguistique sont prévues à compter du 1er janvier 2019. Les partenaires peuvent également solliciter l'aide du service Soutien aux applications de bureau pour le compte de leurs clients. En savoir plus sur le service [Soutien aux applications de bureau](#).



» 96 % des personnes interrogées utilisent désormais au moins un cloud privé ou public. Parmi elles, plus de 75 % reconnaissent que la sécurité constitue un défi.



**Rapport d'état du cloud 2018**

## MIGRER VOS FICHIERS VERS LE CLOUD



OneDrive Entreprise facilite la tâche de vos utilisateurs en leur donnant accès à leurs données et informations chaque fois qu'ils en ont besoin, en ligne comme hors ligne. Les utilisateurs peuvent rapidement et facilement trouver, partager et travailler sur leur contenu à partir de la plupart des appareils, et collaborer de manière transparente avec d'autres personnes en temps réel.

En tant que client Office 365 éligible disposant de 500 licences et plus, FastTrack peut vous aider à transférer vos fichiers vers OneDrive Entreprise. Comme pour tous les déploiements, FastTrack discutera avec vous de la sécurité de base recommandée pour votre organisation préalablement au déploiement. Le service de migration des données déplacera vos données à partir des partages de fichiers, Google Drive ou Box. FastTrack fournit des instructions pour permettre la migration de OneDrive Entreprise et de l'environnement source, avec des étapes susceptibles de varier selon la source. Nous mettons à votre disposition différents outils, documents et conseils pour faciliter certaines activités de migration, tout en procédant à des tâches de configuration si celles-ci sont requises et réalisables. Dans certaines situations, votre environnement local peut nécessiter une activité sur site ou des configurations plus complexes que celles fournies par FastTrack. Nous vous aidons à déterminer ces situations lors de la phase Prévoir pour vous permettre d'identifier les ressources locales ou un partenaire Microsoft agréé en mesure de faciliter ces aspects de la migration.

Microsoft peut avoir besoin d'un accès et d'autorisations pour effectuer certaines activités. Si vous ne souhaitez pas lui accorder cet accès, vous ou votre partenaire devrez effectuer les tâches définies avec l'aide de Microsoft.

## COLLABORATION DANS LE CLOUD



La collaboration dans le cloud vous permet d'accéder à vos fichiers, de les partager et de les gérer. SharePoint Online met à votre disposition un emplacement centralisé à des fins de gestion de documents et de contenu, ce qui vous permet de créer, réviser, approuver et publier du contenu, et de satisfaire aux exigences d'audit et de conformité. SharePoint peut aider les utilisateurs à trouver plus rapidement les informations dont ils ont besoin grâce à plusieurs méthodes de recherche. Dans le cloud, vous avez systématiquement accès à ces fichiers.

SharePoint est aussi sécurisé, ce qui vous permet de choisir des autorisations uniques pour les intervenants extérieurs à l'organisation. Cela apporte de la valeur ajoutée à vos clients et vous offre la possibilité de les impliquer davantage.

FastTrack vous aide à configurer SharePoint Online en combinant outils, documentation et conseils. Si vous disposez d'un abonnement comptant 500 licences et plus, nous pouvons vous aider à migrer des partages de fichiers locaux et sites SharePoint vers le cloud dans certaines situations, configuration d'un DNS, des ports de pare-feu et provisionnement des utilisateurs et des licences notamment.

Nous effectuons également des tâches de configuration, le cas échéant. Pour configurer SharePoint hybride et migrer des sites SharePoint personnalisés, nous vous recommandons de faire appel à un partenaire Microsoft.

## COMMUNICATION DANS LE CLOUD

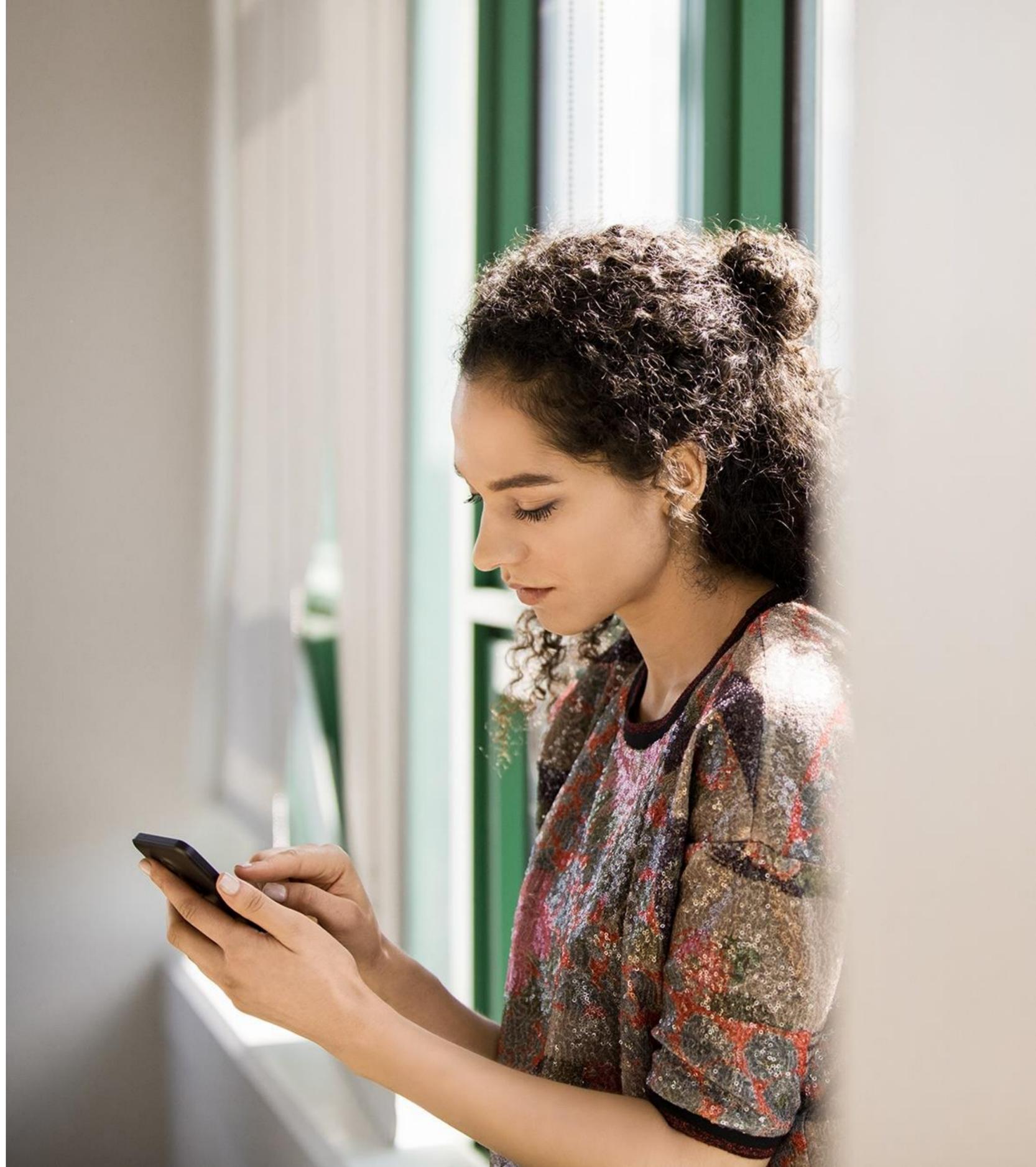
Microsoft Teams est une plateforme de travail d'équipe, un espace de travail basé sur la conversation qui renforce la productivité des équipes en leur offrant un emplacement unique et sécurisé, avec tout ce dont elles ont besoin : conversations, réunions, appels, fichiers et outils. Microsoft Teams est un emplacement centralisé qui répond à tous les besoins de vos équipes.

FastTrack vous aide à mettre en place des équipes au sein de votre organisation. Parmi les activités types figurent la vérification des exigences et des conseils pour activer Microsoft Teams sur le locataire, l'activation des licences Microsoft Teams pour les utilisateurs, la configuration réseau et la distribution du client Microsoft Teams. Nous fournissons également des ressources FastTrack pour Microsoft Teams, notamment un kit de réussite client Teams et des cartes de Bibliothèque de productivité.

## FASTTRACK POUR ENTERPRISE MOBILITY + SECURITY

Il est primordial de déployer et d'encourager l'adoption d'une sécurité de base pour l'identité, les périphériques et la messagerie, ainsi que pour les applications Microsoft et tierces. Avec Enterprise Mobility + Security (EMS), vous pouvez gérer les données au sein même des applications mobiles Office, de même que vos applications métier et tierces.

Les outils de mobilité relèvent souvent de solutions ponctuelles répondant à des besoins de sécurité spécifiques. Cependant, même des solutions à plusieurs points peuvent être déconnectées les unes des autres, créant des failles en termes de sécurité. FastTrack pour Microsoft 365 offre une solution de mobilité intégrée et fournit un ensemble complet d'outils qui reposent sur l'identité en tant que contrôle. FastTrack offre aussi la visibilité et les informations requises pour identifier et résoudre rapidement les problèmes ou menaces, et faciliter la gestion des appareils et applications mobiles.



## DÉPLOIEMENT D'OFFICE 365 PROPLUS SUR VOS ORDINATEURS DE BUREAU LOCAUX & APPAREILS MOBILES

Office 365 ProPlus est un service par abonnement qui vous permet de télécharger la suite Microsoft Office sur un maximum de cinq appareils distincts. Grâce à Office 365 ProPlus, vous pouvez être productif et collaborer où que vous soyez. Votre organisation peut également bénéficier d'un stockage en ligne personnel à hauteur d'un téraoctet, ainsi que d'un accès à d'autres services comme Office Online, Stream et Business Intelligence dans Excel et Power BI.

FastTrack peut vous aider à déployer le client Office 365 ProPlus sur les ordinateurs de bureau et les appareils mobiles de vos employés. Avec FastTrack, vous pouvez évaluer et préparer votre environnement pour le déploiement initial, et gérer les mises à jour conformes aux bonnes pratiques de Microsoft. En outre, FastTrack fournit des conseils et une assistance sur la configuration des paramètres de mise à jour à l'aide de l'outil Déploiement d'Office et l'activation de la télémétrie Office. Lors du déploiement, FastTrack peut vous aider, vous ou votre partenaire, à attribuer des licences utilisateur final via le Centre d'administration Microsoft 365 et Windows PowerShell, à installer Office 365 ProPlus à partir du portail Office 365 avec Démarrer en un clic, et à configurer les paramètres de mise à jour avec l'outil Déploiement d'Office. Si nécessaire, FastTrack vous aidera à configurer un serveur de distribution sur site unique pour Office 365 ProPlus, notamment à créer un fichier de configuration à utiliser avec l'outil Déploiement d'Office.



## FASTTRACK POUR DYNAMICS 365 & AZURE

### FASTTRACK POUR DYNAMICS 365

En participant au programme FastTrack, vous recevrez des conseils sur les meilleures pratiques et la planification de déploiements réussis. Vous apprendrez également à étendre des fonctionnalités et à intégrer de nouveaux utilisateurs, à leur rythme. FastTrack fournit des conseils de mise en œuvre, d'intégration, d'adoption et de migration à distance, et propose des entretiens techniques, des ateliers et une roadmap produit.

Les clients peuvent travailler seuls ou avec des partenaires pour effectuer des travaux pratiques, y compris la gestion de projet, la formation de préparation sur site et les mesures de correction. Les clients auront accès à des ressources d'ingénierie Microsoft impliquées pour une expérience réussie avec Dynamics 365.

### FASTTRACK POUR AZURE

Les services FastTrack pour Azure sont conçus pour vous aider à aligner vos besoins métier et informatiques avec les fonctionnalités Azure. Microsoft et ses partenaires approuvés vous fourniront des conseils, des ressources et des outils pour vous permettre de tirer le meilleur parti d'Azure. Ces services se concentrent sur une approche programmatique de création sur Azure, à commencer par les services de plateforme principaux. La gestion des abonnements, la gouvernance, la connectivité et l'intégration Active Directory peuvent être étendues en fonction de la solution que vous prévoyez de déployer.

[EN SAVOIR PLUS SUR MICROSOFT.COM/FASTTRACK](https://microsoft.com/fasttrack)

# Plans éligibles aux services FastTrack

## **MICROSOFT OFFICE 365**

Office 365 Business  
Office 365 Business Essentials  
Office 365 Business Premium  
Office 365 A3  
Office 365 A5  
Office 365 Entreprise E1  
Office 365 Entreprise E3  
Office 365 Entreprise E4  
Office 365 Éducation E5  
Office 365 Entreprise F1  
Office 365 US Government G1  
Office 365 US Government G3  
Office 365 US Government G4  
Office 365 US Government G5  
Office 365 US Government F1  
Office 365 ProPlus

## **ENTERPRISE MOBILITY + SECURITY**

Microsoft Azure Active Directory Premium  
Azure Information Protection  
Microsoft Intune

## **MICROSOFT 365 ENTREPRISE**

Microsoft 365 E3  
Microsoft 365 E5  
Microsoft 365 Business

## **MICROSOFT 365 ÉDUCATION**

Microsoft 365 A3  
Microsoft 365 A5

## **MICROSOFT EXCHANGE ONLINE**

Exchange Online Plan 1  
Exchange Online Plan 2  
Exchange Online Kiosk  
Exchange Online - Protection avancée contre les menaces

## **MICROSOFT PROJECT ONLINE**

Project Online Essentials  
Project Online Professionnel  
Project Online Premium

## **MICROSOFT SHAREPOINT ONLINE**

SharePoint Online (plan 1)  
SharePoint Online (plan 2)

## **MICROSOFT ONEDRIVE ENTREPRISE**

OneDrive Entreprise avec Office Online  
OneDrive Entreprise (plan 1)  
OneDrive Entreprise (plan 2)

## **MICROSOFT SKYPE ENTREPRISE ONLINE**

Système téléphonique  
Forfait d'appels  
Audioconférence  
Version autonome de Skype Entreprise (plan 1)  
Version autonome de Skype Entreprise (plan 2)

## **AUTRES PLANS**

Microsoft Teams  
Microsoft StaffHub  
Microsoft Yammer Entreprise  
Power BI

## **PLANS INÉLIGIBLES**

Archivage Exchange Online  
Exchange Online Protection  
Plans Microsoft Office 365 dédiés et ITAR/Fédéraux  
Office 365 géré par 21Vianet



© 2018 Microsoft. Tous droits réservés.