

Vítejte ve FastTracku



”

Příjemně mě překvapilo, když jsem se dozvěděl, že Microsoft FastTrack není zvláštní nabídka krátkodobé podpory, ale že ji máme k dispozici po celou dobu předplatného. Je to neocenitelná služba.

“

Simon Denton

Podnikový architekt

Mott MacDonald

CESTA K ÚSPĚCHU

Služba FastTrack 4

Spolupráce s FastTrackem 5

Jak vám FastTrack pomáhá 11



VÍTÁ VÁS FASTTRACK

Váš partner pro úspěch s Microsoftem 365

Microsoft FastTrack je služba společnosti Microsoft, která má za úkol pomoci vám rychleji vytěžit obchodní hodnotu Microsoft cloudu. Služba FastTrack vám zajistí hladký přechod na Microsoft 365 včetně Office 365, Windows 10 a řešení Microsoft Enterprise Mobility + Security (EMS).

Úzce spolupracujeme jak s vašimi interními týmy, tak s případnými dalšími partnery Microsoftu, jejichž podporu využíváte. Se službou FastTrack máte v průběhu digitální transformace přístup ke kompletní výbavě osvědčených postupů, nástrojů, vzdálené podpory a zdrojů.

Službu FastTrack zajišťují technici Microsoftu nebo schválení partneři a je bezplatnou součástí předplatných, která splňují příslušné podmínky. Služba vám pomůže sestavit plán, zprovoznit vybrané řešení a zajistit přijetí ze strany uživatelů – to vše pro rychlejší dosažení vašich obchodních cílů.

Služba FastTrack zahrnuje podporu při nasazení a přijetí Microsoftu 365 a jedná se o trvalou výhodu, kterou máte k dispozici po celou dobu trvání vašeho předplatného.

SLUŽBA FASTTRACK

FastTrack vám pomůže nasadit cloudová řešení od Microsoftu vlastním tempem a je součástí předplatných Microsoftu, která splňují příslušné podmínky. Služba zahrnuje pomoc s plánováním, onboardingem a vytěžením hodnoty řešení včetně zajištění doprovodných materiálů a informací o osvědčených postupech.

Ve fázi plánování definujete své cíle a představy a připravíte si tak půdu pro úspěšné uvedení. Společně s vámi nebo s vaším partnerem vytvoříme FastTrack Success Plan, kde popíšete scénáře pro nasazení řešení a jeho přijetí uživateli a stanovíte prioritu jednotlivých scénářů. Díky tomuto plánu získá Microsoft představu o vašich firemních cílech, problematice místního prostředí a termínech pro migraci.

Ve fázi onboardingu budete vzdáleně spolupracovat s odborníkem FastTracku, který vám pomůže připravit vaše prostředí. Mezi odborníky, kteří poskytují služby FastTracku, mohou být zaměstnanci Microsoftu nebo Microsoftem schválení prodejci či partneři.

A konečně ve fázi vytěžení hodnoty budete mít k dispozici sadu nástrojů, příruček a osvědčených postupů, s jejichž pomocí vytvoříte plán přijetí. Jeho cílem je zvýšit míru využití mezi vašimi koncovými uživateli a také stanovit a splnit cíle, kterých chcete dosáhnout. Tato podpora pomůže vašim koncovým uživatelům pochopit, co všechno jim nové funkce nabízí, a vaší organizaci zajistí co nejvyšší návratnost investice do Microsoftu 365.

Bez ohledu na to, jestli plánujete počáteční uvedení, onboarding dalších uživatelů, migraci stávajících dat nebo zvýšení míry přijetí mezi koncovými uživateli, Microsoft FastTrack vám nabídne nástroje a zdroje a bude s vámi nebo vaším partnerem spolupracovat na každém kroku vaší cesty. FastTrack můžete využít na kteroukoli fázi implementace nebo na všechny z nich.



”

Pro mě bylo na celém procesu nejlepší to, jak dobře s námi členové FastTracku spolupracovali. Potřebovali jsme rychlejší tempo – nasadili ho. Splnili všechno, co slíbili. Hladší průběh IT projektu bychom si nemohli přát. Byla to skvělá zkušenost.

“

Leslie Rowland

Hlavní architekt
Textron

SPOLUPRÁCE S FASTTRACKEM

Zákazníci s ID aktivního předplatného se mohou přihlásit na portál FastTracku, kde mají k dispozici zdroje pro plánování a školení. Jakmile si pořídíte předplatné, které splňuje příslušné podmínky, získáte neomezený přístup ke kompletní škále výhod FastTracku. Další zdroje nabízíme na základě počtu licencí ve vašem předplatném:

Přístup na portál FastTracku pro samoobslužné plánování a školení	Všichni zákazníci
Průběžný přístup k technikům FastTracku nebo schváleným partnerům	150 a více licencí
Migrace dat	500 a více licencí

Pro zákazníky se 150 a více licencemi jsou k dispozici odborníci na FastTrack. Pro zákazníky s 500 a více licencemi provede služba FastTrack migraci dat a e-mailu. Kompletní seznam plánů, které splňují podmínky služby FastTrack, najdete v tabulce na konci tohoto průvodce.

Jakmile jste připravení na spolupráci s týmem FastTracku, můžete vy nebo váš partner požádat o podporu přímo na stránce www.microsoft.com/FastTrack, kde vyplníte formulář žádosti o podporu. Přidělíme vám odborníka na FastTrack, který s vámi bude vzdáleně spolupracovat a provede vás celým procesem nasazení Microsoftu 365.



”

Tým FastTracku byl dobře organizovaný a rychle reagoval. Spolupracovali s námi na vytvoření komplexního plánu pro celý projekt...

S úrovní poskytnutých služeb jsme byli velice spokojení.

“

Hiroyuki Asanoi

Manažer pro vývoj a provoz systémů
Yokogawa Rental and Lease Corporation

PLÁNOVÁNÍ

Úspěšné uvedení začíná tím, že definujete svoji vizi.

To znamená najít relevantní scénáře a přiřadit jim prioritu, zjistit, jaké nástroje a zdroje máte k dispozici, a tyto informace využít k sestavení plánu FastTrack Success Plan pro uvedení. V mnoha ohledech je to nejdůležitější fáze celého procesu, protože si v ní ujasníte obchodní cíle vaší organizace a také to, jak budete později měřit úspěch.

Ne všechny organizace mají dostatek interních zdrojů, které můžou využít k místnímu uvedení Microsoftu 365. Pokud tyto zdroje nejsou k dispozici, je pro řadu společností dobrým řešením zapojit partnera Microsoftu.

FastTrack může spolupracovat s vašimi interními týmy, s partnerem Microsoftu nebo s oběma. Microsoft už při přechodu na Microsoft 365 úspěšně pomohl tisícovkám společností: proto víme, že migrace je nejefektivnější, pokud zákazník i partner Microsoftu úzce spolupracují s týmem FastTracku.

Toto trojstranné partnerství mezi vámi, vaším partnerem a Microsoftem vám zajistí interní podporu v rámci firmy, místní podporu partnera přímo na vašem pracovišti a odborné znalosti stovek odborníků FastTracku, kteří se podobnou problematikou zabývají každý den.

Fáze plánování vám umožní projít si každý aspekt plánovaného uvedení ještě před tím, než se vůbec dotkne uživatelů. Bez ohledu na to, které součásti Microsoftu 365 se chystáte implementovat a kolik jich bude, je důležité stanovit si obchodní cíle, posoudit požadavky místní infrastruktury, nastavit správně načasování a odhadnout, kolik budete potřebovat zdrojů. Tento proces vám umožní udělat si celkovou představu o vašich konečných cílech a současně vyhradit čas pro konkrétní funkce, u kterých chcete začít.

Microsoft 365 nabízí širokou škálu cloudových služeb, díky nimž budou vaši uživatelé v cloudovém a mobilním světě produktivnější. Jakmile bude nasazení hotové, budou mít vaši zaměstnanci služby Microsoftu k dispozici na všech svých zařízeních a budou mít ke svým datům přístup odkudkoli. To může dramaticky zvýšit jejich produktivitu a pro vaši firmu to bude znamenat okamžitý přínos.

Fáze plánování vám také umožní nastavit si priority pro využití vašich zdrojů nebo zdrojů vašeho partnera, určit, koho z firmy musíte do procesu zapojit, a naplánovat osvědčené postupy, které zajistí, že se zaměstnanci seznámí s celou škálou nových dostupných služeb, v souladu s vaším individuálním plánem Success Plan.



ZAČÍNÁME

Na začátku si v rámci služby FastTrack domluvíte úvodní hovor, kde se naši odborníci spojí s vaším interním týmem pro přijetí nebo partnerem Microsoftu a kde se dozvíte, jaké možnosti vám nabízí zakoupené služby.

Projdeme také metody, jak podpořit využití služeb, a relevantní scénáře, které můžete použít, abyste z našich produktů vytěžili obchodní hodnotu. Microsoft vám pomůže optimalizovat váš Success Plan a poskytne vám zpětnou vazbu.

POTŘEBUJETE PARTNERA?

Microsoft vám ho pomůže najít. Vyplňte formulář žádosti o podporu na portálu FastTrack a my vás spojíme s certifikovaným partnerem Microsoftu ve vaší oblasti.

”

Profesionální přístup a efektivita týmu Microsoftu na nás udělaly opravdu dobrý dojem. Microsoft FastTrack nám v počáteční fázi nasazování zajistil hladký a plynulý přechod.

“

Mike Phone Myint

Ředitel IT oddělení

Yoma Bank

ONBOARDING

Jakmile je hotová fáze plánování, máte k dispozici postup pro uvedení řešení.

Fáze onboardingu vám pomůže zodpovědět základní otázky ohledně toho, jakou roli bude v přechodném období hrát váš interní tým, partner Microsoftu a tým FastTracku. Jakmile je nastavený projektový plán, je na čase spustit samotný proces přípravy vašeho podniku na cloud.

Během fáze onboardingu budete vy nebo váš partner vzdáleně spolupracovat s týmem FastTracku – buď po telefonu, nebo v osobních online setkáních – na přípravě vašeho prostředí. Tým FastTrack se skládá ze stovek odborníků po celém světě, jejichž specializací je pomáhat IT pracovníkům s úspěšným uvedením Microsoftu 365.

Microsoftu záleží na úspěchu vaší firmy. Naším cílem je zajistit, aby se vám podařilo vytěžit plnou hodnotu vaší investice do produktu Microsoft.

Pokud nemáte na řízení tohoto přechodného období potřebné interní zdroje, doporučujeme vám využít služby partnera Microsoftu, který za vás převezme povinnosti spojené s projektovým řízením. Tým Microsoft FastTrack na realizaci plánů FastTrack Success Plan běžně spolupracuje jak s interními zdroji zákazníků, tak s partnery. Odborníci z FastTracku vám můžou poskytnout doprovodné materiály pro nastavení, konfiguraci i zřízení služeb včetně podpory pro Exchange Online, SharePoint Online, Office 365 ProPlus, Intune, AADP, Yammer a Microsoft Teams.

K provedení těchto kroků bude Microsoft potřebovat přístup k potřebné infrastruktuře včetně nezbytných povolení. Pokud tento vzdálený přístup poskytnout nemůžete, nabídne vám tým FastTracku vzdálenou pomoc, zatímco tento krok provedete vy nebo váš partner. Vy nebo váš partner budete také zodpovědní za celkové řízení projektu a koordinaci se všemi interními účastníky ve vaší firmě.

A teď se podíváme na další kroky potřebné k uvedení vašeho řešení a na to, jak vám v tom může FastTrack pomoci.



SEZNÁMENÍ SE S VAŠÍM PROSTŘEDÍM

V závislosti na vašem předplatném můžete mít při vytváření vašeho plánu Success Plan k dispozici i vzdálenou podporu odborníků z FastTracku. Naši odborníci dokážou pomocí speciálních nástrojů shromáždit potřebná data a provedou vás procesem odhadnutí požadavků na šířku pásma a posouzení vašich internetových prohlížečů, klientských operačních systémů, DNS, sítě, infrastruktury a systému identity. Tento průzkum odhalí, jestli je potřeba před zahájením nasazení provést nějaké změny.

V závislosti na vašem aktuálním nastavení vám Microsoft může pomoci vytvořit plán pro vyřešení problémů a splnit minimální požadavky na místní prostředí pro úspěšný onboarding služby. Procesem analýzy a řešení problémů vás můžeme provést u každé služby, kterou se rozhodnete nasadit.

ROZJEZD

Jakmile jsou všechny problémy vyřešené, je na čase nakonfigurovat základní infrastrukturu pro poskytování služeb, zřídit online služby a provést kroky na podporu jejich využívání. Vy nebo váš partner Microsoftu budete v této fázi pracovat s vaším místním IT týmem na aktivaci vašeho tenanta, přidání domény, převedení pilotních uživatelů, ověření připojení sítě a tak dále, podle konkrétních požadavků služby, kterou nasazujete.



PŘESUN VAŠICH DAT

FastTrack vás provede procesem migrace vašich dat. Každý zákazník má jiné prostředí, proto je nutné nejdřív provést posouzení a zjistit, v kterých aspektech migrace bude hrát FastTrack nebo váš partner Microsoftu roli. Pokud máte 500 a více licencí plánů, které splňují příslušné podmínky, můžeme vám pomoci s migrací vašich dat z místních serverů a dalších cloudových služeb. V závislosti na vašem prostředí může být Microsoft schopen migrovat vaše e-maily a soubory. FastTrack nabízí například služby migrace dat pro přesun e-mailů z místních serverů Exchange, prostředí IBM Domino, G Suite, Novell GroupWise a e-mailových serverů umožňujících použití protokolů IMAP. FastTrack vám také může pomoci s přesunutím vašich dokumentů z Boxu, Disku Google a sdílených složek. Tyto služby migrace jsou omezené konkrétními technickými požadavky. Pokud je migrace složitější, může FastTrack na procesu migrace spolupracovat s vaším partnerem: využijete tak rychlosti a ekonomičnosti služeb FastTracku pro hromadnou migraci a současně zapojíte odborné znalosti partnera Microsoftu při provádění specifických migrací potřebných ve vašem místním prostředí. Tady si můžete o [migraci souborů](#) přečíst další informace.



VYTĚŽENÍ HODNOTY

Využijte obchodní hodnotu vaší investice do Microsoftu 365 naplno.

Cílem služby FastTrack je pomoci vám vytěžit hodnotu vaší investice do produktu Microsoft, zaškolit zaměstnance a nabídnout vám doprovodné materiály pro správu služeb, které jste se rozhodli používat.

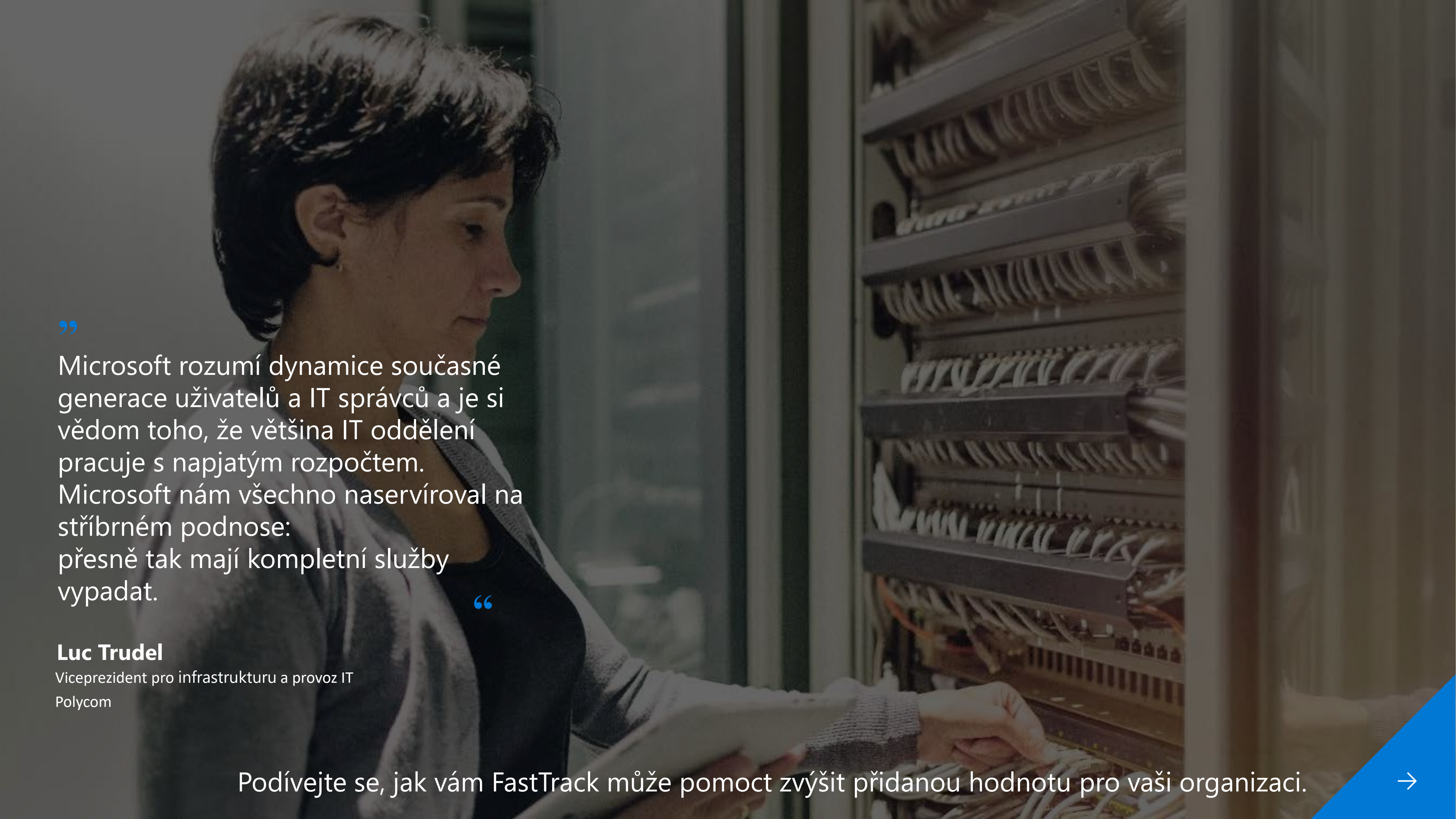
Microsoft vám nabídne řadu průvodců a šablon, které můžete použít na podporu úspěšného přijetí Microsoftu 365. Poskytneme vám zdroje, které pomůžou vašim správcům získat potřebné informace a efektivně spravovat nové prostředí.

Při práci s vašimi interními účastníky můžete vy i váš partner Microsoftu využít známé osvědčené postupy a podpořit tak využití nových služeb v rámci celé organizace.

FastTrack je sada nástrojů a průvodců zaměřených speciálně na konkrétní role v rámci organizace včetně pracovníků v HR, výzkumu a vývoji, financích, právním oddělení a oddělení prodeje. Bohatou škálu zdrojů včetně příruček pro školení uživatelů, šablon, letáků a osvědčených postupů najdete na webu

www.microsoft.com/FastTrack a na našem blogu technické komunity FastTracku. Pokud tyto nástroje naplno využijete v každé fázi uvedení, budou vaši zaměstnanci připravení na změny v pracovním prostředí, budou schopní plně využít dostupné technologie a budou pracovat s maximální produktivitou, protože budou mít přístup ke svým informacím kdykoli a odkudkoli. V rámci nasazování zabezpečení vám například konzola Microsoftu pro správu zabezpečení nabídne sdílení informací, což vaši organizaci pomůže zajistit jednotné a spolehlivé zabezpečení.



A woman with short dark hair is shown in profile, looking down at a tablet computer she is holding. She is wearing a light-colored cardigan over a dark top. In the background, there are several server racks filled with cables and equipment. The scene is dimly lit, with light coming from a window on the left. The overall tone is professional and technical.

”

Microsoft rozumí dynamice současné generace uživatelů a IT správců a je si vědom toho, že většina IT oddělení pracuje s napjatým rozpočtem. Microsoft nám všechno naservíroval na stříbrném podnose: přesně tak mají kompletní služby vypadat.

“

Luc Trudel

Viceprezident pro infrastrukturu a provoz IT
Polycom

Podívejte se, jak vám FastTrack může pomoci zvýšit přidanou hodnotu pro vaši organizaci.

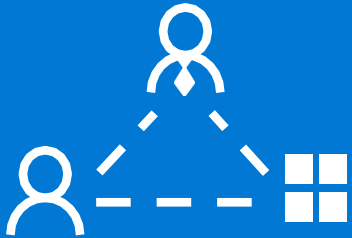


PŘESUN E-MAILU DO CLOUDU

Microsoft Exchange Online nabízí vašim zaměstnancům 50 a více GB úložiště na všechny zprávy a možnost posílat e-maily až do velikosti 25 MB. Navíc jim umožní nahlížet do kalendáře a posílat a přijímat zprávy na libovolném zařízení, aby se mohli neustále soustředit na to, co je důležité. A především budou mít vaši zaměstnanci zabezpečená data pomocí integrované ochrany proti spamu a malwaru.

FastTrack provede vás nebo vašeho partnera procesem přípravy na nasazení služby Exchange Online. Před zahájením nasazení s vámi tým FastTracku projde osvědčené postupy pro nezbytné základní zabezpečení, kterými by se vaše organizace měla řídit. Specifika procesu se budou lišit podle vašeho zdrojového prostředí, migrace vašich dat ale může zahrnovat například poskytnutí podpory při konfiguraci portálů brány firewall, nastavení systému DNS s požadovanými záznamy Autodiscover, SPF a směrování pošty (MX), nastavení toku e-mailů mezi vašim zdrojovým prostředím pro zaslání zpráv a službou Exchange Online a poskytnutí doprovodných materiálů pro migraci pošty z vašeho zdrojového prostředí pro zaslání zpráv do Office 365.

Migrace e-mailu běžně zahrnuje několik kroků před nasazením, v jeho průběhu a po jeho skončení. Zahrnuje také koordinaci mezi FastTrackem, vaším partnerem Microsoftu a vašimi interními týmy.

		
PLÁNOVÁNÍ		VYTĚŽENÍ HODNOTY
ZÁKAZNÍK	ONBOARDING	
PARTNER	Na základě této předběžné plánovací zprávy můžou místní týmy ve spolupráci se schváleným partnerem omezit dopad problematických situací, a zajistit tak co nejhladší průběh přechodu.	
FASTTRACK	Díky této trojstranné spolupráci vaší společnosti, partnera Microsoftu a týmu FastTracku proběhla migrace e-mailů ekonomicky, rychle a spolehlivě i při velkých objemech zpracování. Produktivita vašich zaměstnanců nijak neutrpěla a můžou začít okamžitě využívat výhody Office 365.	
	V den migrace zapojí FastTrack celou řadu interních a licencovaných externích nástrojů podpořených výkonem cloudu Microsoft Azure a dokáže tak přesunout až tisícovky poštovních schránek za hodinu. Společnosti si můžou stanovit čas migrace tak, aby pokud možno nenarušila běžnou pracovní dobu. Migraci je možné provést najednou nebo po částech.	



KOMPATIBILITA APLIKACÍ



Microsoft FastTrack vám teď v rámci přechodu na moderní desktop nabízí službu Desktop App Assure pro řešení potíží s kompatibilitou aplikací ve Windows 10 a Office 365 ProPlus.

Můžete očekávat, že většina aplikací, které fungují ve Windows 7, bude dál fungovat i ve Windows 10 a Office 365 ProPlus. Na základě milionů datových bodů ze zákaznické diagnostiky a ověření v programu Windows Insider jsme zjistili, že 99 procent aplikací je s novými verzemi Windows 10 kompatibilní. Pokud ale při nasazování Windows 10 a Office 365 ProPlus nebo při následné aktualizaci funkcí dojde k potížím, služba Desktop App Assure vám pomůže je vyřešit. Služba je k dispozici zdarma pro předplatná, která splňují příslušné podmínky (150 a více licencí).

Stručně řečeno, služba Desktop App Assure je ztělesněním našeho slibu ohledně kompatibility Windows 10 Office 365 ProPlus: co se týče kompatibility aplikací, můžete se na nás spolehnout. Pomůžeme vám vyřešit problémy s vašimi vlastními obchodními aplikacemi a budeme spolupracovat s externími výrobci softwaru na upravení jejich aplikací pro Windows 10. Desktop App Assure vám také pomůže vyřešit problémy s makry a doplňky v Office 365 ProPlus.

Služba Desktop App Assure je dostupná v Severní Americe (pouze v angličtině). Globální pokrytí a podporu spustíme od 1. února 2019. Partneri můžou požádat o podporu Desktop App Assure pro své zákazníky. Přečtěte si o službě [Desktop App Assure](#) další informace.

“
96 procent všech respondentů teď používá minimálně jeden privátní nebo veřejný cloud, přičemž více než tři čtvrtiny z těchto respondentů se shodují na tom, že zabezpečení představuje velkou výzvu.
“

**Zpráva State of Cloud
Report z roku 2018**

PŘESUN SOUBORŮ DO CLOUDU



OneDrive pro firmy usnadní vašim uživatelům život: nabídne jim přístup k jejich datům a informacím vždy, když je potřebují, a to online i offline. Uživatelé mohou snadno a rychle najít a sdílet obsah a pracovat na něm prakticky z libovolného zařízení a hladce spolupracovat s ostatními v reálném čase.

Zákazníkům Office 365 s 500 a více licencemi, kteří splňují příslušné podmínky, pomůže FastTrack s přesunem souborů do OneDrive pro firmy. Tak jako u každého nasazení s vám tým FastTracku projde osvědčené postupy pro nezbytné základní zabezpečení, které by vaše organizace měla před nasazením řešení na podporu produktivity zavést. Vaše data ze sdílených složek, Disku Google nebo Boxu následně přesune služba migrace dat. FastTrack vám také nabídne rady a doporučení na přípravu OneDrive pro firmy a zdrojového prostředí před migrací. Konkrétní kroky se budou lišit podle zdroje. Poskytneme vám kombinaci nástrojů, dokumentace a doprovodných materiálů, které vám pomůžou s některými kroky migrace, a pokud to bude možné a proveditelné, sami zajistíme některé aspekty konfigurace. V určitých případech může vaše místní prostředí vyžadovat práci přímo na místě nebo složitější konfigurace, než jaké nabízí FastTrack. Pokud tomu tak je, pomůžeme vám na to přijít už během fáze plánování, abyste si mohli včas zajistit místní zdroje nebo schváleného partnera Microsoftu, který vám s těmito aspekty migrace pomůže.

K provedení některých kroků může být potřeba poskytnout Microsoftu zabezpečený přístup a nezbytná povolení. Pokud tento přístup poskytnout nemůžete, bude potřeba, abyste určité předem stanovené kroky provedli s pomocí Microsoftu vy nebo váš partner.

SPOLUPRÁCE V CLOUDU



Spolupráce v cloudu vám umožňuje přístup k vašim souborům, které tak můžete sdílet a spravovat. SharePoint Online je integrované centrum pro správu dokumentů a obsahu, kde můžete vytvářet, revidovat, schvalovat a publikovat obsah i řešit požadavky na audity a dodržování předpisů. SharePoint pomáhá uživatelům najít informace rychleji a nabízí řadu možností, jak vyhledat potřebný obsah. A protože jste v cloudu, máte navíc k těmto souborům vždy přístup.

SharePoint je také zabezpečený a dává vám možnost udělit specifická povolení lidem mimo vaši organizaci. Můžete tak svým zákazníkům nabídnout větší hodnotu a spolupracovat s nimi v těsnějším sepětí.

FastTrack vám pomůže zřídit SharePoint Online pomocí kombinace nástrojů, dokumentace a doprovodných materiálů. Pokud máte 500 a více licencí předplatného, které splňuje příslušné podmínky, můžeme vám za určitých okolností pomoci s migrací místních sdílených složek a sharepointových webů na cloud včetně nastavení DNS, konfigurace portálů brány firewall a zřízení uživatelů a licencí.

Pokud je to možné a proveditelné, můžeme také provést kroky potřebné ke konfiguraci. Pro nastavení hybridního sharepointového prostředí a migraci vlastních webů SharePointu vám doporučujeme kontaktovat partnera Microsoftu, který vám s instalací pomůže.

KOMUNIKACE V CLOUDU



Microsoft Teams je centrum pro týmovou spolupráci. Jedná se o pracovní prostředí založené na chatu, které týmům umožňuje být produktivnější: nabízí jim totiž integrované zabezpečené centrum, kde najdou všechno, co může tým potřebovat – chaty, schůzky, hovory, soubory a nástroje. Když mají vaše týmy Microsoft Teams, mají všechno, co potřebují.

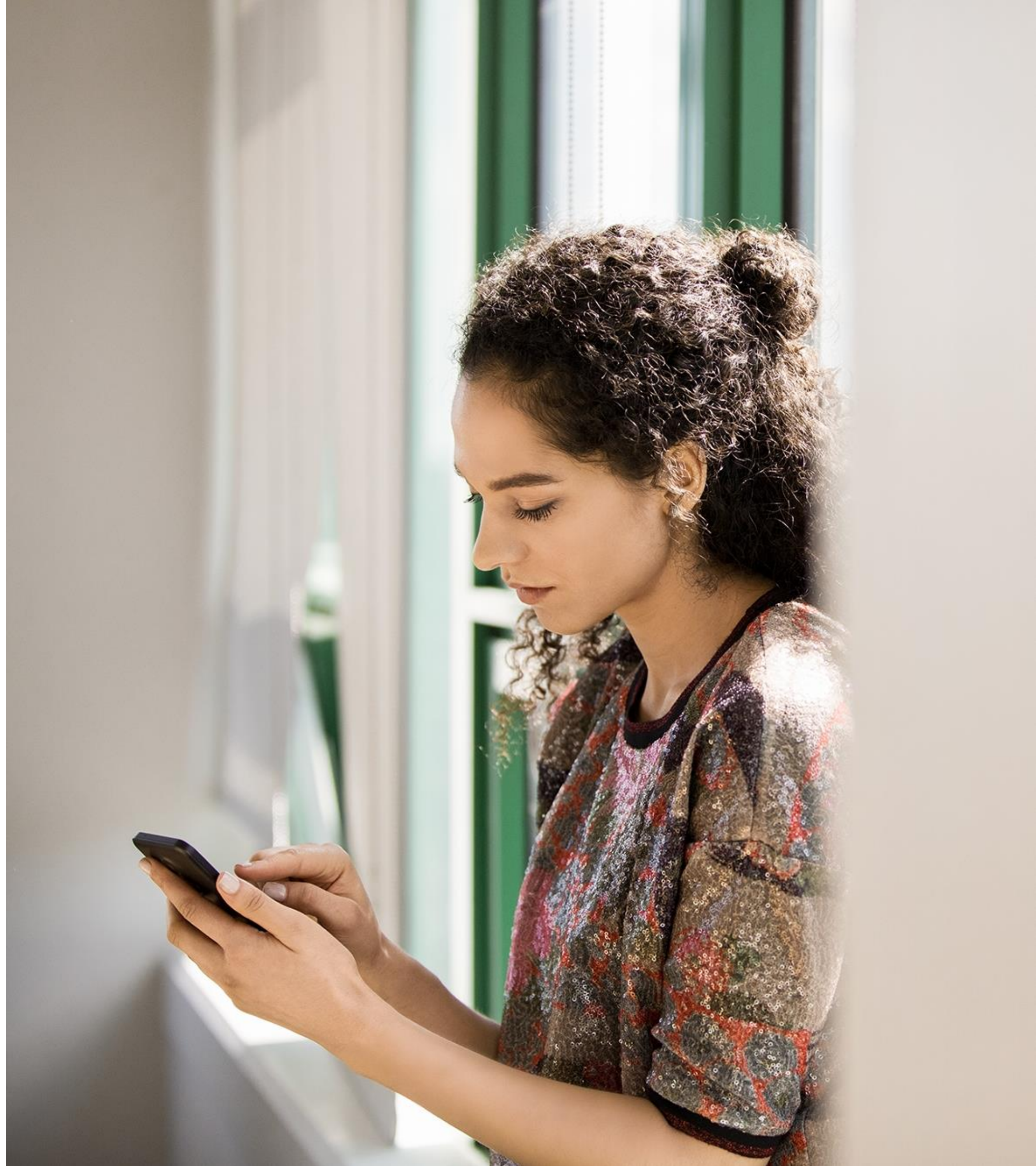
FastTrack pomůže vaší organizaci s nastavením a rozběhnutím Teams. Mezi běžné kroky patří kontrola splnění požadavků a poskytnutí doprovodných materiálů pro aktivaci Microsoft Teams v tenantovi, aktivace licencí Microsoft Teams pro uživatele, konfigurace sítě a distribuce klienta Microsoft Teams. Navíc dostanete k dispozici zdroje FastTracku pro Microsoft Teams včetně balíčku podpory úspěchu zákazníků Teams a karet Knihovny podpory produktivity.

FASTTRACK PRO ENTERPRISE MOBILITY + SECURITY



Zcela nezbytným krokem je nasazení základního zabezpečení identity, zařízení, e-mailu a aplikací Microsoftu i dalších výrobců a také podpora jeho přijetí ze strany uživatelů. Řešení Enterprise Mobility + Security (EMS) vám umožní spravovat data v aplikacích Office Mobile, vašich obchodních aplikacích i aplikacích jiných výrobců.

Nástroje umožňující mobilitu jsou často specializovaná řešení zaměřená na zabezpečení v konkrétní situaci. I když ale takových řešení používáte víc, nemusí být navzájem propojená a v zabezpečení tak vznikají trhliny. FastTrack pro Microsoft 365 nabízí integrované mobilní řešení včetně kompletní sady nástrojů, které jako ovládací prvek používají identitu. FastTrack vám také zajistí přehled a informace nutné k rychlému nalezení a řešení problémů nebo hrozeb a jednodušší správu mobilních zařízení a aplikací.



NASAZENÍ OFFICE 365 PROPLUS DO MÍSTNÍCH DESKTOPOVÝCH A MOBILNÍCH ZAŘÍZENÍ

Office 365 ProPlus je služba nabízená formou předplatného, která vám umožní stáhnout si sadu Microsoft Office až na pět různých zařízení. S Office 365 ProPlus tak můžete být produktivní a spolupracovat s ostatními, ať už jste kdekoli. Vašeho organizace bude navíc těžit z 1 terabajtu (TB) osobního cloudového úložiště i přístupu k dalším službám, jako je Office Online a Stream, a nástrojům business intelligence jako Excel a Power BI.

Služba FastTrack vám může být nápomocná při místním nasazení klientů Office 365 ProPlus na stolní počítače i mobilní zařízení vašich zaměstnanců. FastTrack vám pomůže zhodnotit a připravit vaše prostředí pro prvotní nasazení i spravovat aktualizace v souladu s osvědčenými postupy Microsoftu. Kromě toho vám FastTrack nabídne doprovodné materiály a podporu pro konfiguraci nastavení aktualizací pomocí Nástroje pro nasazení Office a aktivace telemetrie Office. Během nasazení může FastTrack s vámi nebo vaším partnerem spolupracovat na přiřazení licencí koncovým uživatelům prostřednictvím Centra pro správu Microsoft 365 a Windows PowerShellu i na instalaci Office 365 ProPlus z portálu Office 365 pomocí technologie Klikni a pusť a také vám pomůže nakonfigurovat nastavení aktualizací pomocí Nástroje pro nasazení Office. Pokud je to nutné, pomůže vám FastTrack také s nastavením jednotného místního distribučního serveru pro Office 365 ProPlus včetně vytvoření konfiguračního souboru pro použití s Nástrojem pro nasazení Office.



FASTTRACK PRO DYNAMICS 365 A AZURE

FASTTRACK PRO DYNAMICS 365

Jako účastník programu FastTrack dostanete doprovodné materiály k tomu, jaké jsou osvědčené postupy a jak plánovat úspěšné uvedení. Naučíte se také, jak rozšířit možnosti nových uživatelů a podpořit je – to vše jejich tempem. FastTrack nabízí vzdálenou podporu pro implementaci, onboarding, přijetí a migraci i technické přednášky, workshopy a roadmapy pro produkty.

Aktivity, které je potřeba provést přímo na místě, včetně řízení projektu, místního školení zaměstnanců a řešení problémů, můžou zákazníci provést sami nebo ve spolupráci s partnery. Zákazníci budou mít přístup k technickým zdrojům Microsoftu a naši technici udělají vše pro to, aby nasazení Dynamics 365 proběhlo úspěšně.

FASTTRACK FOR AZURE

Cílem služeb FastTrack for Azure je pomoci vám sladit vaše obchodní a IT potřeby s možnostmi Azure. Microsoft a naši schválení partneři vám poskytnou doprovodné materiály, zdroje a nástroje, aby vám pomohli využít Azure naplno. Tyto služby se soustředí na programový přístup k budování na platformě Azure, počínaje základními službami platformy. V závislosti na tom, kteří řešení chcete nasadit, sem může patřit i správa předplatného, řízení, připojení a integrace služby Active Directory.

DALŠÍ INFORMACE NAJDETE NA WEBU [MICROSOFT.COM/FASTTRACK](https://microsoft.com/fasttrack)

Plány, které splňují podmínky pro služby FastTrack

MICROSOFT OFFICE 365

Office 365 Business
Office 365 Business Essentials
Office 365 Business Premium
Office 365 A3
Office 365 A5
Office 365 Enterprise E1
Office 365 Enterprise E3
Office 365 Enterprise E4
Office 365 Education E5
Office 365 Enterprise F1
Office 365 US Government G1
Office 365 US Government G3
Office 365 US Government G4
Office 365 US Government G5
Office 365 US Government F1
Office 365 ProPlus

ENTERPRISE MOBILITY + SECURITY

Microsoft Azure Active Directory Premium
Azure Information Protection
Microsoft Intune

MICROSOFT 365 ENTERPRISE

Microsoft 365 E3
Microsoft 365 E5
Microsoft 365 Business

MICROSOFT 365 EDUCATION

Microsoft 365 A3
Microsoft 365 A5

MICROSOFT EXCHANGE ONLINE

Exchange Online (Plán 1)
Exchange Online (Plán 2)
Exchange Online Kiosk
Rozšířená ochrana před internetovými útoky pro Exchange Online

MICROSOFT PROJECT ONLINE

Project Online Essentials
Project Online Professional
Project Online Premium

MICROSOFT SHAREPOINT ONLINE

SharePoint Online (Plán 1)
SharePoint Online (Plán 2)

MICROSOFT ONEDRIVE FOR BUSINESS

OneDrive pro firmy s Office Online
OneDrive pro firmy (Plán 1)
OneDrive pro firmy (Plán 2)

MICROSOFT ONLINE SKYPE PRO FIRMY

Telefonní systém
Volací plán
Audiokonference
Samostatný Online Skype pro firmy (Plán 1)
Samostatný Online Skype pro firmy (Plán 2)

DALŠÍ PLÁNY

Microsoft Teams
Microsoft StaffHub
Microsoft Yammer Enterprise
Power BI

PLÁNY, KTERÉ NESPLŇUJÍ PODMÍNKY

Exchange Online – archiv
Exchange Online Protection
Vyhrazené plány a federální plány / plány
ITAR pro Microsoft Office 365
Office 365 provozovaný společností 21Vianet



© 2018 Microsoft Corporation. Všechna práva vyhrazena.