

Willkommen zu FastTrack





Zu meiner Überraschung ist Microsoft FastTrack kein kurzfristiges Supportangebot, sondern steht uns über die Dauer des Abonnements zur Verfügung. Dieser Dienst ist für uns unverzichtbar.



Simon Denton

Business Architect

Mott MacDonald

DER WEG ZUM ERFOLG

Die FastTrack-Reise	4
Zusammenarbeit mit FastTrack	5
Unterstützung durch FastTrack	11



WILLKOMMEN ZU FASTTRACK

Ihr Partner für den erfolgreichen Umstieg auf Microsoft 365

Mit dem Microsoft FastTrack-Dienst erzielen Kunden eine schnellere Wertschöpfung in der Microsoft Cloud. FastTrack sorgt für den reibungslosen Umstieg auf Microsoft 365, der Komplettlösung aus Office 365, Windows 10 und Microsoft Enterprise Mobility + Security (EMS).

Wir arbeiten eng sowohl mit internen Teams als auch mit Microsoft-Partnern zusammen, die Sie beim Umstieg begleiten. Mit FastTrack verfügen Sie über ein umfassendes Angebot an Best Practices, Werkzeugen, Remoteunterstützung und Ressourcen für Ihre digitale Transformation.

Die FastTrack-Services werden von Microsoft-Technikern oder zertifizierten Partnern erbracht und stehen berechtigten Abonnenten ohne Aufpreis zur Verfügung. Mit FastTrack können Unternehmen ihre Ziele planen, eine bedarfsgerechte Lösung umsetzen und die Akzeptanz der Endnutzer steigern, um Geschäftsziele schneller zu erreichen.

Unsere Reise mit FastTrack umfasst die begleitete Bereitstellung und Einführung von Microsoft 365-Lösungen während der gesamten Abonnementlaufzeit.

DIE FASTTRACK-REISE

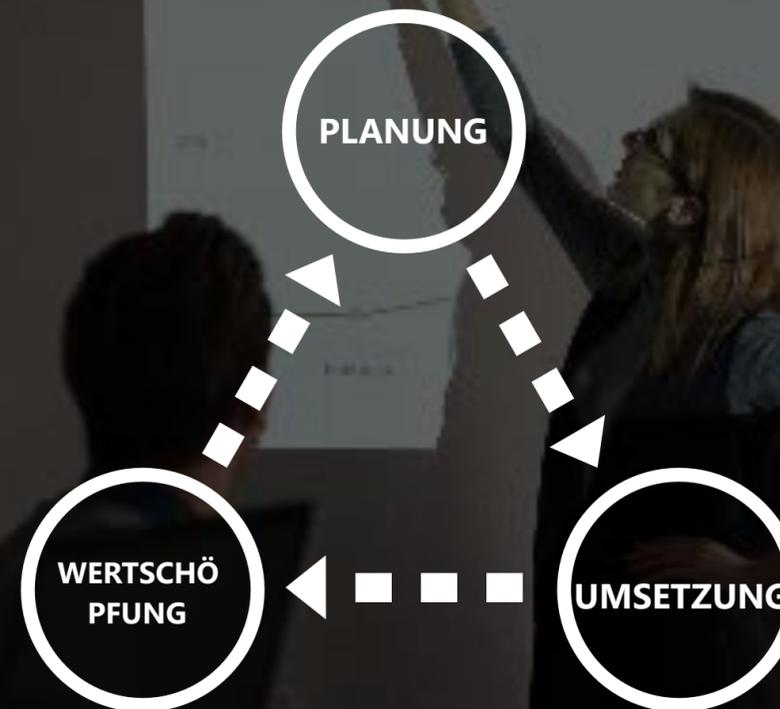
Kunden mit einem berechtigten Microsoft-Abonnement können FastTrack nutzen, um Microsoft Cloud-Lösungen in ihrem eigenen Tempo bereitzustellen. Wir bieten Beratung und Best Practices an, bis das gewünschte Ziel erreicht ist. FastTrack unterstützt Sie bei der Planung, Umsetzung und Wertschöpfung.

Während der Planung konzipieren Sie Ihr erfolgreiches Rollout, indem Sie zuerst Ihre Vision festlegen. Zusammen mit Ihnen oder Ihrem Partner erarbeiten wir einen FastTrack-Plan für den reibungslosen Umstieg, der neben Zielen für die Bereitstellung und Einführung auch Prioritäten enthält. So wird sichergestellt, dass Microsoft über Ihre Geschäftsziele, Ihre Anforderungen an die lokale Umgebung und Ihren Migrationszeitplan bestens informiert ist.

Während der Umsetzung arbeiten Sie remote mit einem FastTrack-Experten zusammen, um Ihre Umgebung vorzubereiten. FastTrack-Services werden von eigens geschulten Microsoft-Mitarbeitern sowie von Herstellern und Partnern erbracht, die von Microsoft zertifiziert wurden.

Während der Wertschöpfung erstellen Sie schließlich mithilfe von Werkzeugen, Leitfäden und Best Practices einen Einführungsplan, um die Akzeptanz der Endnutzer zu steigern und Unternehmensziele zu erreichen. Auf diese Weise lernen Endnutzer die Vorteile neuer Funktionen kennen und erfahren, wie sie mit Microsoft 365 die größte Wertschöpfung für Ihr Unternehmen erzielen.

Mit Microsoft FastTrack können Sie ganz einfach Ihr Rollout planen, neue Nutzer einbinden, vorhandene Daten migrieren und die Akzeptanz der Endnutzer steigern. Microsoft FastTrack bietet Werkzeuge und Ressourcen und begleitet Sie und Ihre Partner auf jeder Etappe der FastTrack-Reise. Der FastTrack-Dienst steht Kunden in einzelnen oder allen Phasen ihrer Implementierung zur Verfügung.



„Mein größtes Highlight war die Zusammenarbeit mit den Mitgliedern des FastTrack-Teams. Auch unter Zeitdruck lief die Koordination einwandfrei, und Zusagen wurden eingehalten. FastTrack war eine tolle Erfahrung, wie die nahtlose Funsererortführung IT-Projekte zeigt.“

Leslie Rowland

Chief Architect
Textron

ZUSAMMENARBEIT MIT FASTTRACK

Kunden mit einer aktiven Abonnement-ID erhalten im FastTrack-Portal umfassende Planungs- und Schulungsmaterialien. Mit einem berechtigten Abonnement können Sie die Vorteile des FastTrack-Programms uneingeschränkt nutzen. Je nach Anzahl der erworbenen Lizenzen stehen Ihnen ggf. weitere Ressourcen zur Verfügung:

Zugriff auf das FastTrack-Portal für Self-Service-Planung und -Schulungen	Alle Kunden
Fortlaufende Unterstützung durch FastTrack-Experten oder zertifizierte Partner	Ab 150 Lizenzen
Datenmigration	Ab 500 Lizenzen

Ab 150 Lizenzen erhalten Kunden Unterstützung durch FastTrack-Experten. Und ab 500 Lizenzen kümmert sich FastTrack um die Migration Ihrer Daten und E-Mails. Eine vollständige Liste der berechtigten Pläne finden Sie in der Grafik am Ende dieser Präsentation.

Wenn Sie bereit für die Zusammenarbeit mit dem FastTrack-Team sind, können Sie oder Ihr Partner über www.microsoft.com/FastTrack Unterstützung anfordern. Füllen Sie einfach das Formular aus. Wir finden einen FastTrack-Experten für Sie, der Sie remote durch die Bereitstellung von Microsoft 365 führt.





Das FastTrack-Team war gut organisiert und schnell. Zusammen haben wir einen umfassenden Projektfahrplan erarbeitet... Der exzellente Service hat uns überzeugt."



Hiroyuki Asanoi

Manager, System Development and Operations
Yokogawa Rental and Lease Corporation

DIE PLANUNG

Ein erfolgreiches Rollout beginnt mit einer klaren Vision

Im Mittelpunkt stehen die Erkennung und Priorisierung relevanter Szenarien. Während der Ausarbeitung Ihres Rolloutplans lernen Sie außerdem die Werkzeuge und Ressourcen des FastTrack-Diensts kennen. Diese Phase ist in vielfacher Hinsicht die wichtigste Etappe Ihrer Reise, da Sie nun Ihre Unternehmensziele definieren und erfahren, wie Sie den Erfolg in Zukunft messen.

Nicht jedes Unternehmen verfügt über das nötige Fachpersonal, um das Rollout von Microsoft 365 vor Ort eigenständig durchzuführen. In einem solchen Fall nehmen viele Unternehmen die Unterstützung eines Microsoft-Partners in Anspruch.

FastTrack arbeitet mit internen Teams und/oder Microsoft-Partnern zusammen. Mehrere Tausende Unternehmen sind mit Unterstützung von Microsoft bereits erfolgreich auf Microsoft 365 umgestiegen. Nach unserer Erfahrung gelingt die Migration am besten, wenn der Kunde und ein Microsoft-Partner Hand in Hand mit FastTrack zusammenarbeiten.

Durch diese Dreierkonstellation aus Kunde, Partner und Microsoft verfügen Sie über interne Fürsprecher und erhalten Vor-Ort-Support durch einen Partner. Außerdem können Sie auf das Know-how Hunderter FastTrack-Experten zählen, die mit der Migration zu Microsoft 365 bestens vertraut sind.

Während der Planung beleuchten Sie im Vorfeld jeden Aspekt Ihres Rollouts. Ganz gleich, ob Sie einen oder mehrere Microsoft 365-Workloads implementieren, die Schritte sind immer gleich: Geschäftsziele definieren, Anforderungen der lokalen Infrastruktur ermitteln, Zeitplan aufstellen und Ressourcenanforderungen feststellen. Diese Vorgehensweise ermöglicht Ihnen die ganzheitliche Betrachtung Ihrer übergeordneten Ziele und die Wahl der Workloads, die vorrangig zu migrieren sind.

Microsoft 365 bietet breitgefächerte Cloud Services, die die Produktivität in einer Cloud-First- und Mobile-First-Welt steigern. Nach erfolgreicher Bereitstellung verfügen Ihre Mitarbeiter über Microsoft-Dienste auf all ihren Geräten und können ortsunabhängig auf Daten zugreifen. Dies führt zu deutlich mehr Produktivität und sofortigen Vorteilen für Ihr Unternehmen.

Während der Planung können Sie Ressourcen für sich oder Ihren Partner priorisieren, die wichtigsten Beteiligten ermitteln und Best Practices entwickeln, durch die Ihre Mitarbeiter die vielen neuen Services kennenlernen können, die ihnen jetzt im Rahmen Ihres personalisierten Erfolgsplans zur Verfügung stehen.



ERSTE SCHRITTE

Als Erstes vereinbart das FastTrack-Team einen Termin für einen "Kick-off-Anruf". Daran nimmt auch das interne Team des Kunden oder der Microsoft-Partner teil, um sich mit dem Funktionsumfang der erworbenen Dienste vertraut zu machen.

Bei dieser Gelegenheit erfahren Sie auch, wie Sie die Akzeptanz des Diensts steigern und eine Wertschöpfung mit diesen Produkten erzielen. Microsoft zeigt Ihnen, wie Sie Ihren Erfolgsplan optimieren und wie Sie Feedback einreichen.

SUCHEN SIE EINEN PARTNER?

Microsoft unterstützt Sie bei der Suche. Füllen Sie einfach das Formular zur *Unterstützungsanforderung* im FastTrack-Portal aus, um mit einem zertifizierten Microsoft-Partner in Ihrer Nähe in Kontakt zu treten.

Der professionelle und effiziente Vor-Ort-Service des Microsoft-Teams hat uns sehr beeindruckt. Dank Microsoft FastTrack haben wir die erste Bereitstellungsphase mühelos abgeschlossen.

Mike Phone Myint

Leiter IT-Abteilung
Yoma Bank

DIE UMSETZUNG

Nach der Planung verfügen Sie über einen Musterplan für die Rollout-Verwaltung.

In der Umsetzungsphase gewinnen Sie wichtige Erkenntnisse über die Rolle, die das interne Team, der Microsoft-Partner und das FastTrack-Team beim Übergang spielen. Mit dem fertigen Projektplan können Sie nun die Vorbereitung Ihres Unternehmens für die Cloud aktiv angehen.

Während der Umsetzung arbeiten Sie oder Ihr Partner per Telefon oder Internet mit dem FastTrack-Team zusammen, um die nötigen Vorbereitungen zu treffen. Mit Hunderten von Experten auf der ganzen Welt unterstützt das FastTrack-Team Ihre IT-Abteilung tatkräftig beim erfolgreichen Rollout von Microsoft 365.

Microsoft sichert Ihren Geschäftserfolg. Wir wollen erreichen, dass Sie größtmöglichen Nutzen aus Ihrer Investition in Microsoft ziehen.

Wenn Sie nicht über das nötige Fachpersonal zur Durchführung der Migration verfügen, empfehlen wir die Beauftragung eines Microsoft-Partners, der das Projektmanagement in Ihrem Auftrag durchführt. Das Microsoft FastTrack-Team arbeitet mit internem Fachpersonal und Partnern gleich gut zusammen, sodass der Erfolg Ihnen sicher ist. FastTrack-Experten helfen Ihnen bei der Einrichtung, Konfiguration und Bereitstellung von Services und bieten außerdem Unterstützung für Exchange Online, SharePoint Online, Office 365 ProPlus, Intune, AADP, Yammer und Microsoft Teams.

Dazu benötigt Microsoft Zugang und Berechtigungen für bestimmte Bereiche Ihrer Infrastruktur. Falls es nicht möglich ist, dem FastTrack-Team Remotezugriff zu gewähren, erhalten Sie oder Ihr Partner Remoteunterstützung zur Durchführung der nötigen Schritte. Der Kunde oder Partner ist verantwortlich für die Gesamtprojektleitung und die Koordination mit internen Beteiligten.

Auf der nächsten Seite erläutern wir die weiteren Schritte Ihres Rollouts, und erläutern, welchen Beitrag FastTrack dazu leisten kann.



DIE UMGEBUNG BEWERTEN

Je nach Abonnement unterstützen FastTrack-Experten Kunden aus der Ferne bei der Erstellung ihres Erfolgsplans. Mithilfe spezieller Lösungen kann das FastTrack-Team Daten erfassen und Kunden durch die erforderlichen Schritte führen – wie die Ermittlung der erforderlichen Bandbreite und die Bewertung von Internetbrowsern, Clientbetriebssystemen, Domain Name Systems (DNS), Netzwerken, Infrastruktur und Identitätssystemen. So wird festgestellt, ob vor der Bereitstellung Änderungen anstehen.

Je nach Ihrer aktuellen Umgebung kann Microsoft einen Anpassungsplan erstellen, der gewährleistet, dass Ihre lokale Umgebung die Mindestanforderungen für die erfolgreiche Einführung des Diensts erfüllt. Auf Wunsch begleiten Experten Sie durch die Bewertung und Anpassung jedes Diensts, der bereitgestellt werden soll.

INBETRIEBNAHME DER DIENSTE

Nachdem alle Anpassungen abgeschlossen sind, konzentrieren wir uns auf die nächsten Aufgaben: Kerninfrastruktur für die Dienstnutzung konfigurieren, Onlinedienste bereitstellen und Benutzerzahlen steigern. Dabei arbeitet der Kunde oder Microsoft-Partner mit dem lokalen IT-Team zusammen, um den Mandanten einzurichten, eine Domäne hinzuzufügen, Pilotanwender zu migrieren sowie Netzwerkverbindungen und weitere relevante Aktivitäten für den betreffenden Dienst zu überprüfen.



DATEN MIGRIEREN

FastTrack führt Sie durch die Migration Ihrer Daten. Jede Kundenumgebung hat ihre eigenen Anforderungen, sodass Kunden ihre Umgebung erst einmal daraufhin durchleuchten müssen, welche Rolle FastTrack oder Ihr Microsoft-Partner bei der Migration spielt. Ab 500 Lizenzen in einem berechtigten Plan unterstützen wir Kunden bei der Datenmigration von lokalen Servern und weiteren Cloud Services. Je nach Kundenumgebung kann Microsoft auch E-Mails und Dateien migrieren. Im Rahmen seines Datenmigrationsdiensts migriert FastTrack E-Mails von lokalen Exchange-Servern, IBM Domino-Umgebungen, G Suite, Novell GroupWise und IMAP-fähigen E-Mail-Servern. Das FastTrack-Team kann Ihnen auch helfen, Dokumente von Box, Google Drive und Dateifreigaben zu verschieben. Diese Migrationsdienste beschränken sich jedoch auf ein begrenztes technisches Wissen. Bei komplexeren Migrationen kann FastTrack die Verantwortung für den Migrationsprozess zusammen mit Ihrem Partner übernehmen. So profitieren Sie bei einer groß angelegten Migration von den schnellen und kosteneffizienten FastTrack-Services und nutzen gleichzeitig das Know-how eines Microsoft-Partners für eine auf Ihre lokale Umgebung zugeschnittene Migration. Erfahren Sie mehr über die [Migration von Dateien](#).



DIE WERTSCHÖPFUNG

Ziehen Sie maximalen Nutzen aus Ihrer Microsoft 365-Investition

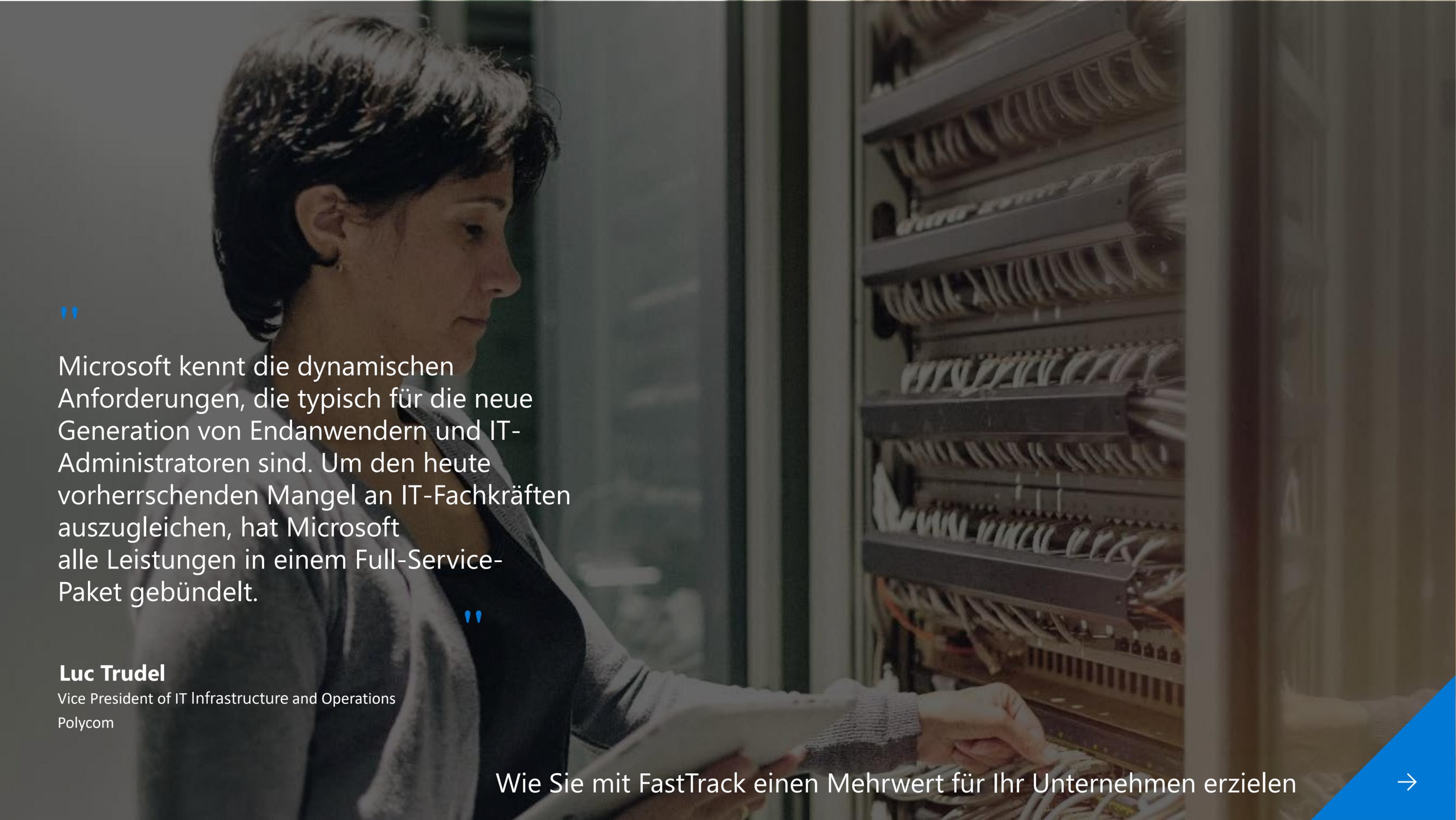
Mit FastTrack holen Sie das Beste aus Ihrer Investition in Microsoft-Lösungen heraus, arbeiten Ihre Mitarbeiter zügig ein und erhalten Unterstützung bei der Verwaltung der neuen Dienste.

Microsoft bietet eine Reihe von Leitfäden und Vorlagen für die erfolgreiche Einführung von Microsoft 365. Mithilfe unserer Ressourcen sind Ihre Administratoren bestens informiert und können die neue Umgebung effizient verwalten.

Für die Zusammenarbeit mit internen Beteiligten können Sie und Ihr Microsoft-Partner auf bewährte Best Practices zurückgreifen, um die unternehmensweite Nutzung neuer Dienste auszuweiten.

FastTrack umfasst Werkzeuge und Anleitungen, die auf die unterschiedlichen Rollen in einem Unternehmen zugeschnitten sind: HR, F&E, Finanzen, Rechtsabteilung, IT und Vertrieb. Umfassende Ressourcen wie Schulungshandbücher, Vorlagen, Broschüren und Best Practices finden Sie auf www.microsoft.com/FastTrack und im Blog der FastTrack Tech Community. In jeder Phase des Rollouts helfen Ihnen diese Materialien, Ihre Mitarbeiter auf die neue Arbeitsumgebung vorzubereiten, den lückenlosen Zugang zu neuen Technologien zu ermöglichen und die Produktivität durch den orts- und zeitunabhängigen Zugriff auf Informationen zu steigern. Während Sie Ihre Sicherheitsumgebung zügig ausbauen, bieten Ihnen Microsoft-Verwaltungskonsolen außerdem intelligente Erkenntnisse zur Umsetzung eines einheitlichen und zuverlässigen Sicherheitskonzepts.





“

Microsoft kennt die dynamischen Anforderungen, die typisch für die neue Generation von Endanwendern und IT-Administratoren sind. Um den heute vorherrschenden Mangel an IT-Fachkräften auszugleichen, hat Microsoft alle Leistungen in einem Full-Service-Paket gebündelt.

”

Luc Trudel

Vice President of IT Infrastructure and Operations
Polycom

Wie Sie mit FastTrack einen Mehrwert für Ihr Unternehmen erzielen



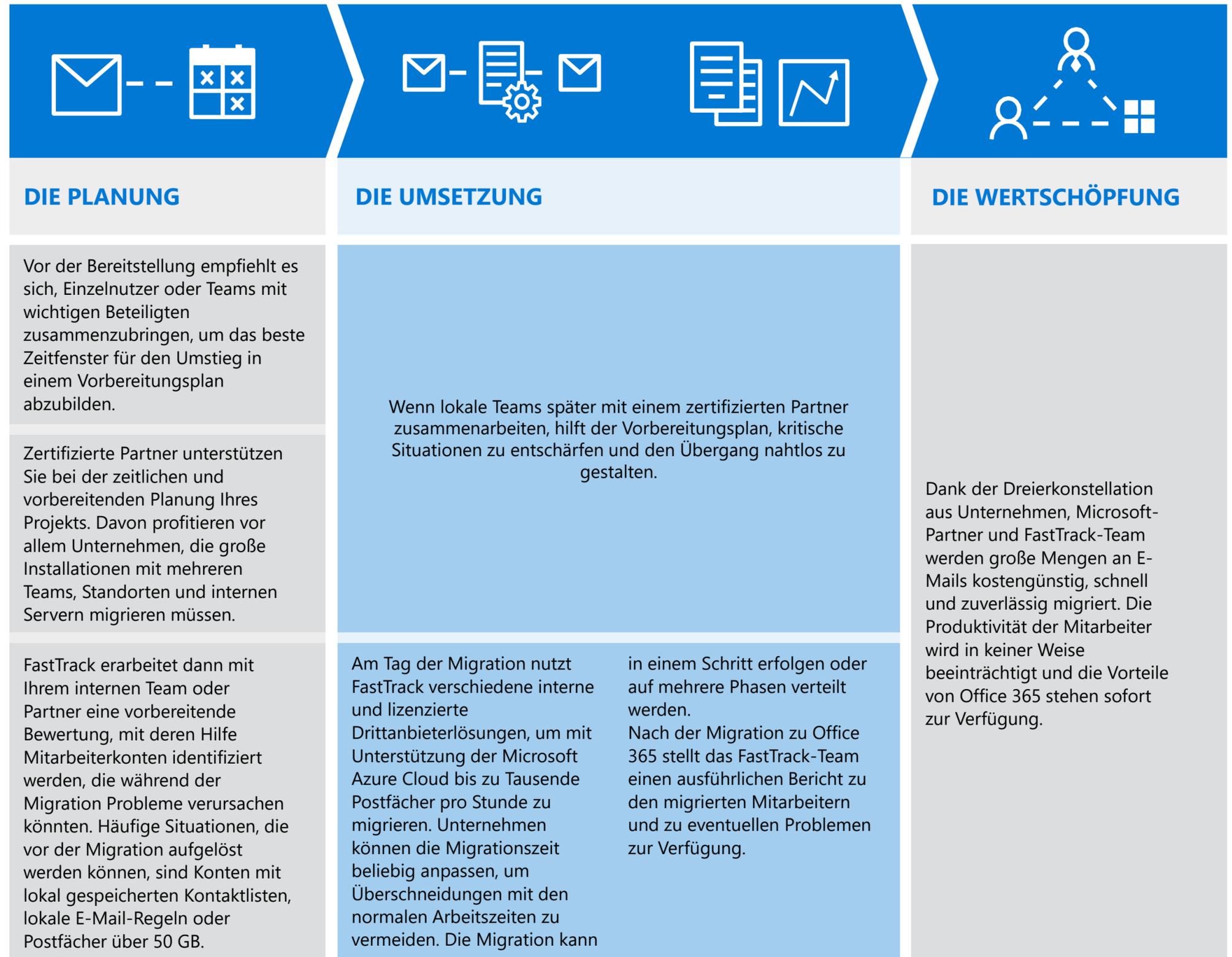
E-MAILS ZUR CLOUD MIGRIEREN



Mit Microsoft Exchange Online verfügen Ihre Mitarbeiter über einen Nachrichtenspeicher von 50 GB oder mehr und können E-Mails bis zu 25 MB versenden. Außerdem können sie in Exchange Online ihre Kalender einsehen sowie Nachrichten von beliebigen Geräten senden und empfangen. So sind sie immer auf das Wesentliche konzentriert. Zudem sorgt der integrierte Antispam- und Antischadsoftwareschutz für Datensicherheit.

FastTrack begleitet Sie oder Ihren Partner bei der Vorbereitung Ihres Unternehmens für Exchange Online. Vor der ersten Bereitstellung erörtert das FastTrack-Team mit Ihnen ein bewährtes, grundlegendes Sicherheitskonzept, das Ihr Unternehmen implementieren sollte. Die genaue Vorgehensweise variiert abhängig von der Quellumgebung. Dabei unterstützen wir die Migration Ihrer Daten beispielsweise durch die Konfiguration der Firewallports, die Einrichtung eines DNS mit den erforderlichen AutoErmittlungs-, SPF (Sender Policy Framework)- und MX (Mail Exchange)-Einträgen und der Einrichtung der E-Mail-Übermittlung zwischen Ihrer Quell-Nachrichtenumgebung und Exchange Online. Außerdem unterstützen wir Sie bei der Migration von E-Mails von der Quellumgebung zu Office 365.

Eine typische E-Mail-Migration umfasst mehrere Schritte vor, während und nach der Bereitstellung. Außerdem müssen das FastTrack-Team, Ihr Microsoft-Partner und Ihre internen Teams koordiniert werden.





ANWENDUNGSKOMPATIBILITÄT

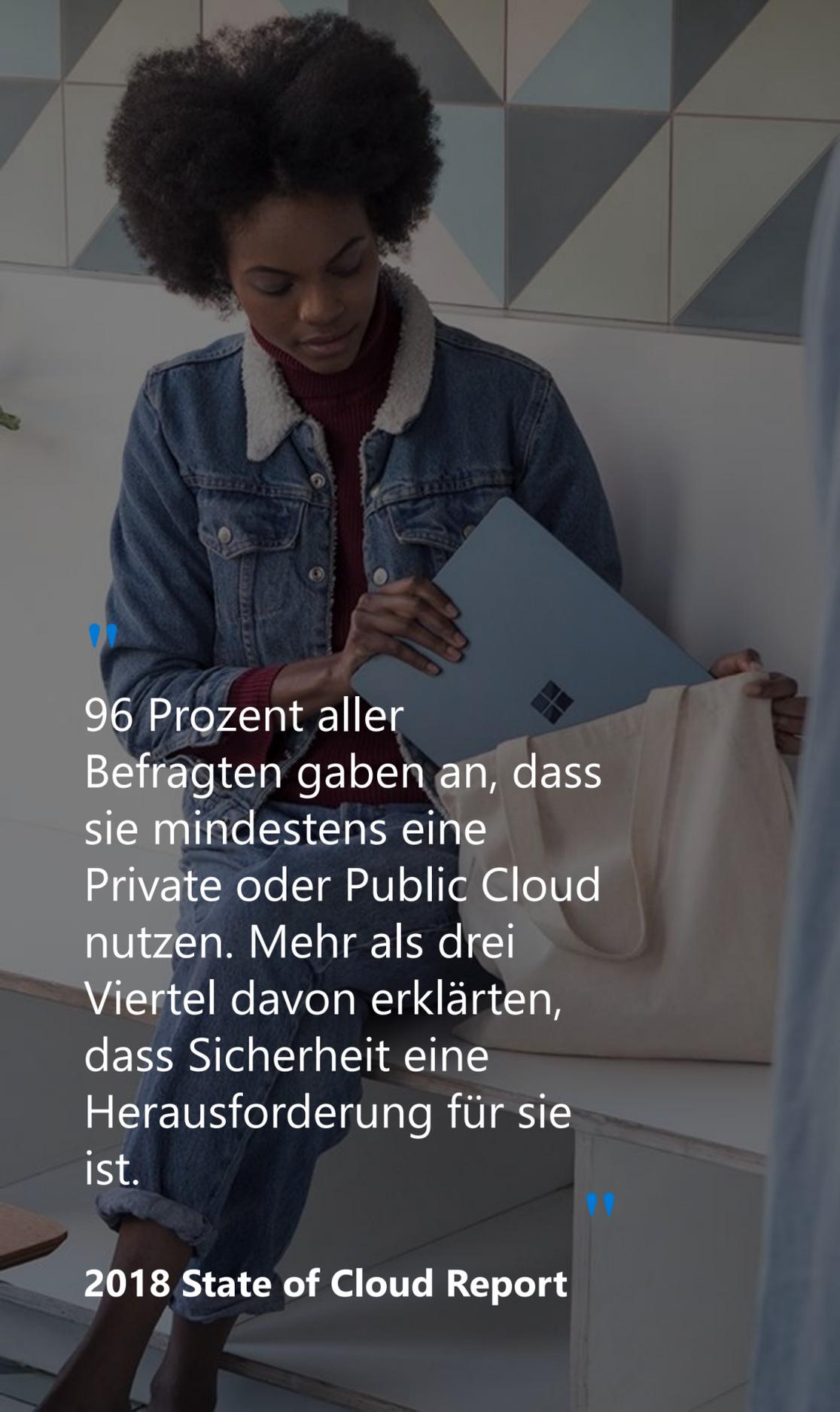


Microsoft FastTrack bietet mit Desktop App Assure ab sofort einen Dienst zur Behebung von Kompatibilitätsproblemen bei Windows 10- und Office 365 ProPlus-Anwendungen, die beim Umstieg auf einen modernen Desktop auftreten können.

Sie können davon ausgehen, dass die meisten Anwendungen, die unter Windows 7 lauffähig sind, auch unter Windows 10 und mit Office 365 ProPlus funktionieren. Nach Auswertung von Millionen von Datenpunkten auf Basis von Kundendiagnosedaten und Windows-Insider-Tests können wir sagen, dass 99 Prozent der Anwendungen mit neuen Versionen von Windows 10 kompatibel sind. Falls bei der Bereitstellung von Windows 10 und Office 365 ProPlus oder bei einem nachfolgenden Funktionsupdate jedoch Probleme mit der Anwendungskompatibilität auftreten, können Sie diese als berechtigter Abonnent (mehr als 150 Lizenzen) ohne zusätzliche Kosten mithilfe von Desktop App Assure beheben.

Alles in allem setzt Desktop App Assure unser Kompatibilitätsversprechen für Windows 10 und Office 365 ProPlus in die Praxis um: Wir sorgen dafür, dass Ihre Anwendungen kompatibel sind. Wir helfen Ihnen bei der Anpassung individuell entwickelter Branchenanwendungen und setzen uns bei Drittanbietern von Software dafür ein, dass sie Kompatibilitätsprobleme bei ihren Windows 10-Anwendungen beheben. Desktop App Assure unterstützt Sie auch bei Problemen mit Office 365 ProPlus-Makros und -Add-Ins.

Desktop App Assure ist in den USA (nur in Englisch) verfügbar. Die weltweite Einführung inklusive Sprachunterstützung beginnt am 1. Februar 2019. Partner können Desktop App Assure-Unterstützung auch im Namen ihrer Kunden beantragen. Erfahren Sie mehr über [Desktop App Assure](#).



96 Prozent aller Befragten gaben an, dass sie mindestens eine Private oder Public Cloud nutzen. Mehr als drei Viertel davon erklärten, dass Sicherheit eine Herausforderung für sie ist.

2018 State of Cloud Report

DATEIEN ZUR CLOUD MIGRIEREN



Ob online oder offline, OneDrive for Business ermöglicht Ihren Benutzern den einfachen Zugriff auf ihre Daten und Informationen, wenn sie sie brauchen. Benutzer können Inhalte schnell und einfach auf praktisch jedem Gerät finden, teilen und bearbeiten und in Echtzeit nahtlos im Team arbeiten.

Ab 500 Lizenzen erhalten berechnete Office 365-Kunden auf Wunsch FastTrack-Unterstützung bei der Migration ihrer Dateien zu OneDrive for Business. Wie bei jeder Bereitstellung erörtert das FastTrack-Team mit Ihnen ein bewährtes, grundlegendes Sicherheitskonzept, das Ihr Unternehmen implementieren sollte, bevor Sie Ihre Produktivitätslösungen erstmalig bereitstellen. In diesem Fall nutzen Kunden den Datenmigrationsdienst, um Daten von Dateifreigaben, Google Drive oder Box zu migrieren. FastTrack bietet Migrationsanleitungen sowohl für OneDrive for Business als auch für die Quellumgebung, wobei die Schritte je nach Quellumgebung variieren. Wir bieten Ihnen nicht nur eine Kombination aus Werkzeugen, Dokumentation und Anleitungen, die Sie bei einigen Migrationsaktivitäten unterstützen, sondern übernehmen falls angebracht und machbar selbst Konfigurationsaufgaben. Es kann vorkommen, dass in Ihrer lokalen Umgebung Maßnahmen oder komplexere Konfigurationsschritte erforderlich sind, die über das FastTrack-Angebot hinausgehen. Derartige Situationen werden während der Planung ermittelt, sodass Sie interne Fachkräfte oder einen zertifizierten Microsoft-Partner finden und mit den entsprechenden Migrationsaufgaben beauftragen können.

Für einige Aktivitäten benötigt Microsoft u. U. Sicherheitszugriff und geeignete Berechtigungen. Wenn Sie keinen Zugriff gewähren möchten, müssen bestimmte festgelegte Aufgaben unter Anleitung von Microsoft durch Sie oder Ihren Partner durchgeführt werden.

IN DER CLOUD ZUSAMMENARBEITEN



Bei der Zusammenarbeit in der Cloud können Sie auf Dateien zugreifen und diese teilen und verwalten. SharePoint Online ist Ihre zentrale Anlaufstelle für die Dokument- und Inhaltsverwaltung. Hier können Sie Inhalte erstellen, überprüfen, genehmigen und veröffentlichen und die Einhaltung von Überwachungs- und Complianceanforderungen sicherstellen. Mit SharePoint gelangen Benutzer schneller zu den benötigten Informationen, weil sie mehrere Möglichkeiten haben, Inhalte zu suchen. Und da sie sich in der Cloud befinden, haben sie jederzeit Zugriff auf die Dateien.

SharePoint bietet auch die nötige Sicherheit. Beispielsweise können Sie externen Partnern spezifische Berechtigungen zuweisen. Ihre Kunden werden den besseren Schutz auf jeden Fall schätzen.

FastTrack unterstützt die Bereitstellung von SharePoint Online durch eine Kombination aus Werkzeugen, Dokumentation und Anleitungen. Berechnete Abonnenten mit mindestens 500 Lizenzen erhalten in bestimmten Situationen Hilfe bei der Migration lokaler Dateifreigaben und SharePoint-Websites zur Cloud, beispielsweise bei der Einrichtung eines DNS, der Konfiguration von Firewallports und der Bereitstellung von Benutzern und Lizenzen.

Sofern angebracht und machbar, übernehmen wir auch Konfigurationsaufgaben. Für die Einrichtung einer SharePoint-Hybridlösung und die Migration benutzerdefinierter SharePoint-Websites empfehlen wir, einen Microsoft-Partner in Anspruch zu nehmen, der Sie bei der Installation unterstützt.

IN DER CLOUD KOMMUNIZIEREN



Microsoft Teams ist ein zentraler, sicherer Ort für die Zusammenarbeit und chatbasierter Arbeitsbereich. Hier finden Teammitglieder alles, was sie für produktiveres Arbeiten brauchen: Chat-, Besprechungs- und Anrufaktionen sowie Dateien und Werkzeuge. Microsoft Teams ist der One-Stop-Shop für alle Anforderungen, die ein Team stellen kann.

FastTrack hilft bei der Implementierung von Teams in Ihrem Unternehmen. Üblicherweise werden die Anforderungen und Anleitungen für die Aktivierung von Microsoft Teams auf dem Mandanten bestätigt, Microsoft Teams-Lizenzen für Benutzer aktiviert, die Netzwerkkonfiguration durchgeführt und Microsoft Teams-Clients verteilt. Wir bieten außerdem FastTrack-Ressourcen für Microsoft Teams, darunter das Teams Customer Success Kit und Karten in der Produktivitätsbibliothek.

FASTTRACK FOR ENTERPRISE MOBILITY + SECURITY



Die Einführung und Förderung grundlegender Sicherheitsmechanismen zum Schutz von Identitäten, Geräten, E-Mails und Apps von Microsoft und Drittanbietern hat höchste Priorität. Mit Enterprise Mobility + Security (EMS) können Sie Daten innerhalb von Office Mobile-, Branchen- und Drittanbieter-Apps verwalten.

Mobilitätslösungen werden häufig punktuell zur Erfüllung spezifischer Sicherheitsanforderungen eingesetzt. Auch bei Verwendung mehrerer Punktlösungen können diese trotzdem komplett voneinander getrennt sein, was Sicherheitslücken zur Folge hat. FastTrack for Microsoft 365 unterstützt eine integrierte Mobilitätslösung mit zahlreichen Werkzeugen, die identitätsbasiert gesteuert werden. Zudem hilft FastTrack dank transparenter, fundierter Einblicke, Probleme oder Bedrohungen schnell zu identifizieren, zu beheben und die Verwaltung mobiler Geräte und Anwendungen zu vereinfachen.



BEREITSTELLEN VON OFFICE 365 PROPLUS AUF LOKALEN DESKTOPS UND MOBILGERÄTEN

Office 365 ProPlus ist ein abonnementbasierter Dienst, mit dem die Microsoft Office-Suite auf bis zu fünf verschiedene Geräte heruntergeladen werden kann. Mit Office 365 ProPlus können Ihre Mitarbeiter praktisch überall produktiv und im Team arbeiten, erhalten 1 Terabyte (TB) persönlichen Cloudspeicher und können auf andere Dienste wie Office Online, Stream und Business Intelligence in Excel und Power BI zugreifen.

FastTrack hilft bei der lokalen Bereitstellung des Office 365 ProPlus-Clients auf den Desktops und Mobilgeräten Ihrer Mitarbeiter. Zudem können Sie auch bei der Bewertung und Vorbereitung Ihrer Umgebung für die Erstbereitstellung und bei der Verwaltung von Updates im Einklang mit Best Practices von Microsoft auf FastTrack zählen. Außerdem erhalten Sie mit FastTrack Beratung und Unterstützung bei der Konfiguration von Aktualisierungseinstellungen mithilfe des Office-Bereitstellungstools und bei der Aktivierung der Office-Telemetrie. Während der Bereitstellung kann das FastTrack-Team gemeinsam mit Ihnen oder Ihrem Partner im Microsoft 365 Admin Center und in Windows PowerShell Endbenutzerlizenzen zuweisen, Office 365 ProPlus mit Klick-und-Los aus dem Office 365-Portal installieren und Aktualisierungseinstellungen mit dem Office-Bereitstellungstool konfigurieren. Falls erforderlich, unterstützt Sie das FastTrack-Team zusätzlich bei der Einrichtung eines einzelnen Verteilungsservers für Office 365 ProPlus und bei der Erstellung einer Konfigurationsdatei, die Sie mit dem Office-Bereitstellungstool verwenden.



FASTTRACK FOR DYNAMICS 365 & AZURE

FASTTRACK FOR DYNAMICS 365

Als Teilnehmer des FastTrack-Programms lernen Sie Best Practices kennen und erfahren, wie Sie erfolgreiche Rollouts planen, Funktionen erweitern und neue Benutzer ins Boot holen – all das in ihrem eigenen Tempo. FastTrack leitet Sie bei der Remoteimplementierung, Einführung, Einarbeitung und Migration an, beantwortet technische Fragen, veranstaltet Workshops und hält eine Produkt-Roadmap bereit.

Kunden können direkt oder über ihre Partner mit dem Team zusammenarbeiten – beispielsweise, um das Projektmanagement, die Bereitschaft der lokalen Umgebung und die Problembhebung in der Praxis zu erproben. Außerdem haben sie Zugriff auf technische Ressourcen von Microsoft, die sie beim erfolgreichen Einsatz von Dynamics 365 unterstützen.

FASTTRACK FOR AZURE

Mit FastTrack for Azure können Sie ihre Geschäfts- und IT-Anforderungen auf die Fähigkeiten von Azure ausrichten. Microsoft und zertifizierte Partner unterstützen Sie mit praktischen Anleitungen, Ressourcen und Werkzeugen bei der optimalen Nutzung von Azure. Mit den Diensten verfolgen wir einen programmatischen Ansatz, der ausgehend von den zentralen Plattformdiensten auf Azure aufbaut. Dabei können Funktionen wie Abonnementverwaltung, Governance, Konnektivität und Active Directory-Integration je nach der bereitgestellten Lösung erweitert werden.

[WEITERE INFORMATIONEN UNTER MICROSOFT.COM/FASTTRACK](https://www.microsoft.com/fasttrack)

Berechtigte Pläne für FastTrack-Dienste

MICROSOFT OFFICE 365

Office 365 Business
Office 365 Business Essentials
Office 365 Business Premium
Office 365 A3
Office 365 A5
Office 365 Enterprise E1
Office 365 Enterprise E3
Office 365 Enterprise E4
Office 365 Education E5
Office 365 Enterprise F1
Office 365 US Government G1
Office 365 US Government G3
Office 365 US Government G4
Office 365 US Government G5
Office 365 US Government F1
Office 365 ProPlus

ENTERPRISE MOBILITY + SECURITY

Microsoft Azure Active Directory Premium
Azure Information Protection
Microsoft Intune

MICROSOFT 365 ENTERPRISE

Microsoft 365 E3
Microsoft 365 E5
Microsoft 365 Business

MICROSOFT 365 EDUCATION

Microsoft 365 A3
Microsoft 365 A5

MICROSOFT EXCHANGE ONLINE

Exchange Online Plan 1
Exchange Online Plan 2
Exchange Online-Kiosk
Exchange Online Advanced Threat Protection

MICROSOFT PROJECT ONLINE

Project Online Essentials
Project Online Professional
Project Online Premium

MICROSOFT SHAREPOINT ONLINE

SharePoint Online Plan 1
SharePoint Online Plan 2

MICROSOFT ONEDRIVE FOR BUSINESS

OneDrive for Business mit Office Online
OneDrive for Business Plan 1
OneDrive for Business Plan 2

MICROSOFT SKYPE FOR BUSINESS ONLINE

Telefonsystem
Anrufplan
Audiokonferenz
Skype for Business Online, eigenständiger Plan 1
Skype for Business Online, eigenständiger Plan 2

WEITERE PLÄNE

Microsoft Teams
Microsoft StaffHub
Microsoft Yammer Enterprise
Power BI

BERECHTIGTE PLÄNE

Exchange Online-Archivierung
Exchange Online Protection
Microsoft Office 365, individuelle sowie ITAR-/Regierungspläne
Office 365, betrieben von 21Vianet



© 2018 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.