

Yammer conecta personas e información en toda la organización. Como parte de Microsoft 365, Yammer ayuda a líderes y empleados a conectarse, compartir conocimiento y crear una filosofía de forma conjunta.



Inspirarse

DESCARGAR EL NUEVO CATÁLOGO

Este catálogo mostrará la forma en la que Yammer:

impulsa el compromiso de los líderes;

alimenta la comunicación a escala;

aumenta las comunidades de interés o práctica;

impulsa el uso compartido de la información y la innovación;

motiva al personal de primera línea.

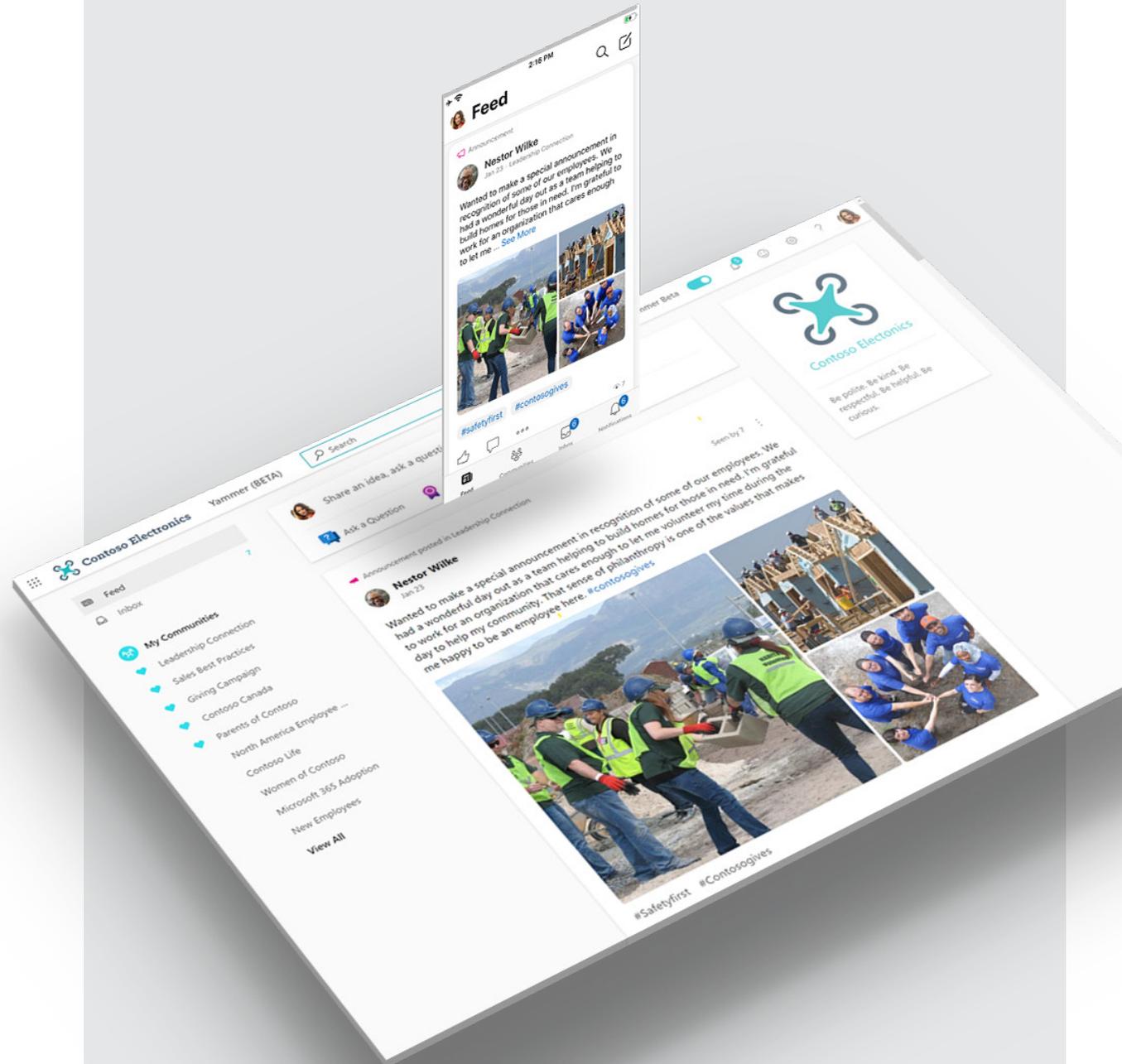
Y ve ejemplos del uso de Yammer para:

comunicaciones de crisis;

eventos en directo;

incorporación de nuevos empleados;

integraciones de Yammer.



Superpoderes de Yammer

Yammer conecta personas e información en toda la organización como ningún otro software de empresa lo hace.

Compromiso de toda la organización

Abierto e inclusivo de forma predeterminada

Descubrimientos e innovación sin fronteras

Movilidad, seguridad y cumplimiento con el respaldo de Microsoft 365

Navegador y experiencia móvil ligeros

Experiencia del usuario sencilla con características sociales familiares

Como parte de Microsoft 365, Yammer ayuda a líderes y empleados a conectarse, compartir conocimiento y crear una filosofía de forma conjunta.

Yammer para distintos departamentos y sectores

Obtén pautas sobre estos y otros escenarios en aka.ms/YamResources



Comunicaciones

Moderniza las comunicaciones con anuncios, sondeos, vídeo y preguntas y respuestas.

Llega a públicos internacionales y dirigidos con información crítica en la web y en dispositivos móviles.



Compromiso de los líderes

Alinea a las personas hacia una visión y objetivos compartidos para impulsar el cambio en la organización.

Promueve el diálogo abierto entre empleados con una comunidad y eventos en directo.



Recursos Humanos

Administra la incorporación, la capacitación y las reseñas en los departamentos.

Defensa de empleados y comunidades de recursos. Compatible con estilos de trabajo flexibles (remoto, ubicación geográfica)



Marketing

Escucha y recopila comentarios de clientes. Responde consultas sobre el uso de marca y los materiales de marketing adecuados. Celebra campañas públicas y usa una puerta de entrada para el equipo de marketing.



TI

Impulsa la transformación de TI y la concientización de la administración de cambio. Planea, ejecuta y resuelve problemas en todas las fases de implementación, adopción y lanzamiento de TI.



Ventas

Comparte las prácticas recomendadas y las conclusiones competitivas entre empleados. Permite que los representantes de campo hablen con los equipos de productos internos.



Trabajadores de primera línea

Mantén al personal de primera línea informado, incluido y motivado. Proporciona una oportunidad de comentarios y uso compartido del conocimiento del campo.



Uso compartido del conocimiento

Genera ideas, comentarios, experiencia y conocimientos. Incluye fácilmente a los expertos y etiqueta los conocimientos y las mejores respuestas.



Ingeniería

Impulsa campañas de innovación e ideas con preguntas y respuestas abiertas a las comunidades. Genera bases de conocimientos para desarrolladores y equipos de proyectos.

Compromiso de los líderes

Descubre cómo Yammer conecta a la organización.

Oportunidades específicas:

Motiva a los empleados a guiarse por los objetivos y la visión de la empresa.

Informa a los empleados sobre iniciativas estratégicas y actualizaciones importantes.

Muéstrales a los empleados que los líderes sénior escuchan sus comentarios.

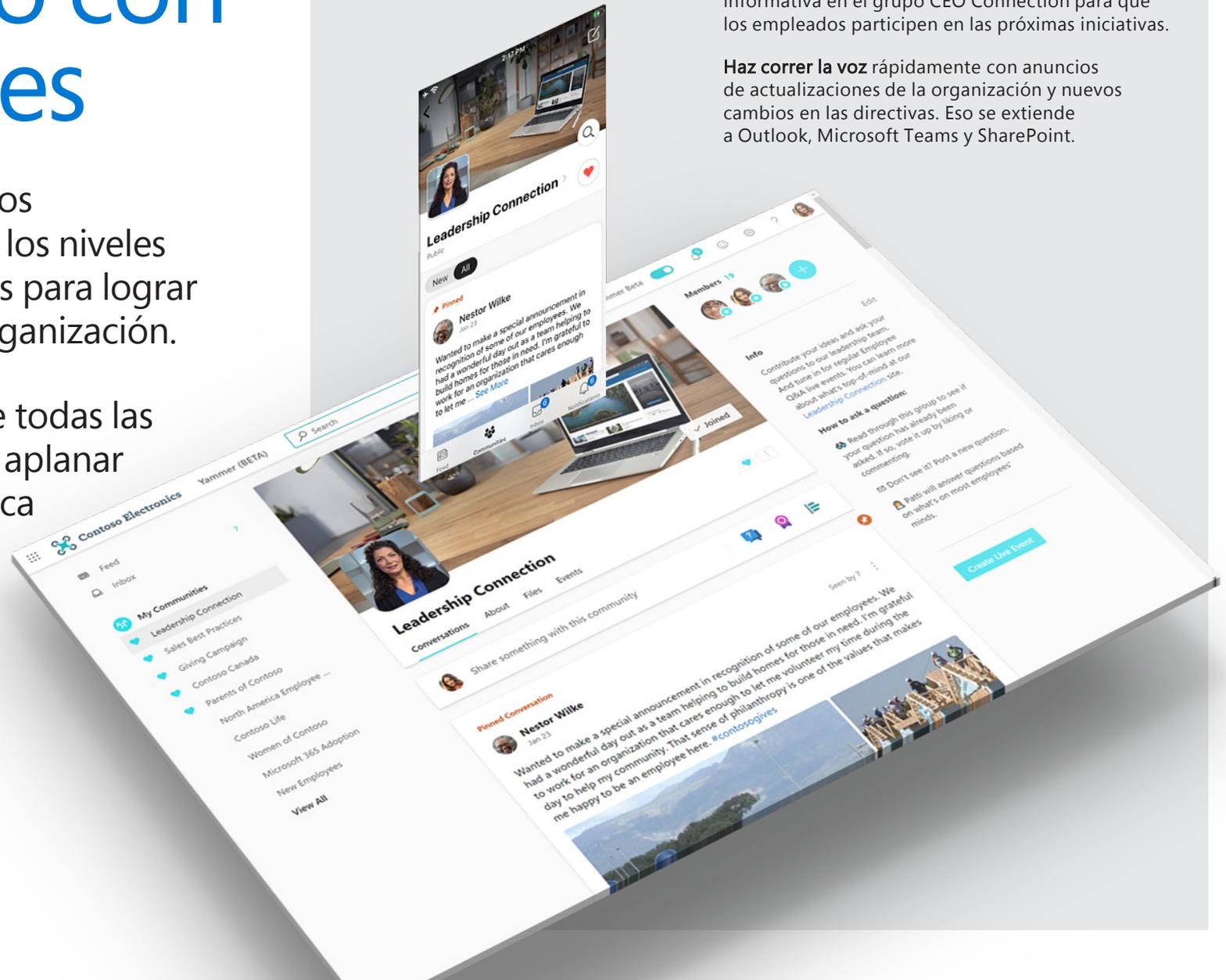
Solución de Yammer

Yammer puede crear una estrategia de comunicaciones corporativas más efectiva. Al facilitar una conversación abierta entre los líderes y la base de empleados más amplia, Yammer impulsa la motivación de los empleados y las discusiones abiertas en toda la organización con herramientas modernas como las asambleas informativas, los anuncios, las publicaciones ancladas, las preguntas y respuestas y la función para compartir desde dispositivos móviles.

Ponerse en contacto con los líderes

La administración y los empleados de todos los niveles deben trabajar juntos para lograr los objetivos de la organización.

Yammer ayuda a que todas las voces se escuchen al aplanar la estructura jerárquica y encontrar nuevas formas de conectar a los líderes con los empleados.



Publica mensajes, fotos y vídeos de ejecutivos en sus escritorios o de viaje para visitar a clientes en toda la organización.

Crea sondeos para hacer un análisis rápido de los empleados en toda la empresa.

Organiza un evento en directo o una asamblea informativa en el grupo CEO Connection para que los empleados participen en las próximas iniciativas.

Haz correr la voz rápidamente con anuncios de actualizaciones de la organización y nuevos cambios en las directivas. Eso se extiende a Outlook, Microsoft Teams y SharePoint.

Comunicación a escala

Oportunidades específicas:

Mantén a los empleados informados sobre noticias, directivas, seguridad y cambios.

Usa anuncios para llegar a comunidades específicas o a toda la red en la web y en dispositivos móviles.

Ancla cualquier conversación a la parte superior de la comunidad.

Solución de Yammer

Crea comunicaciones atractivas y modernas con herramientas de narración completas que permiten que la comunicación interna sea efectiva y que se lleve el mensaje a la persona correcta en el momento adecuado. Yammer permite compartir fácilmente campañas, noticias y actualizaciones en todas las aplicaciones con solo unos clics.

Compartir la información rápidamente

Comparte noticias e información a escala, y permite la comunicación de ida y vuelta entre las distintas jerarquías.

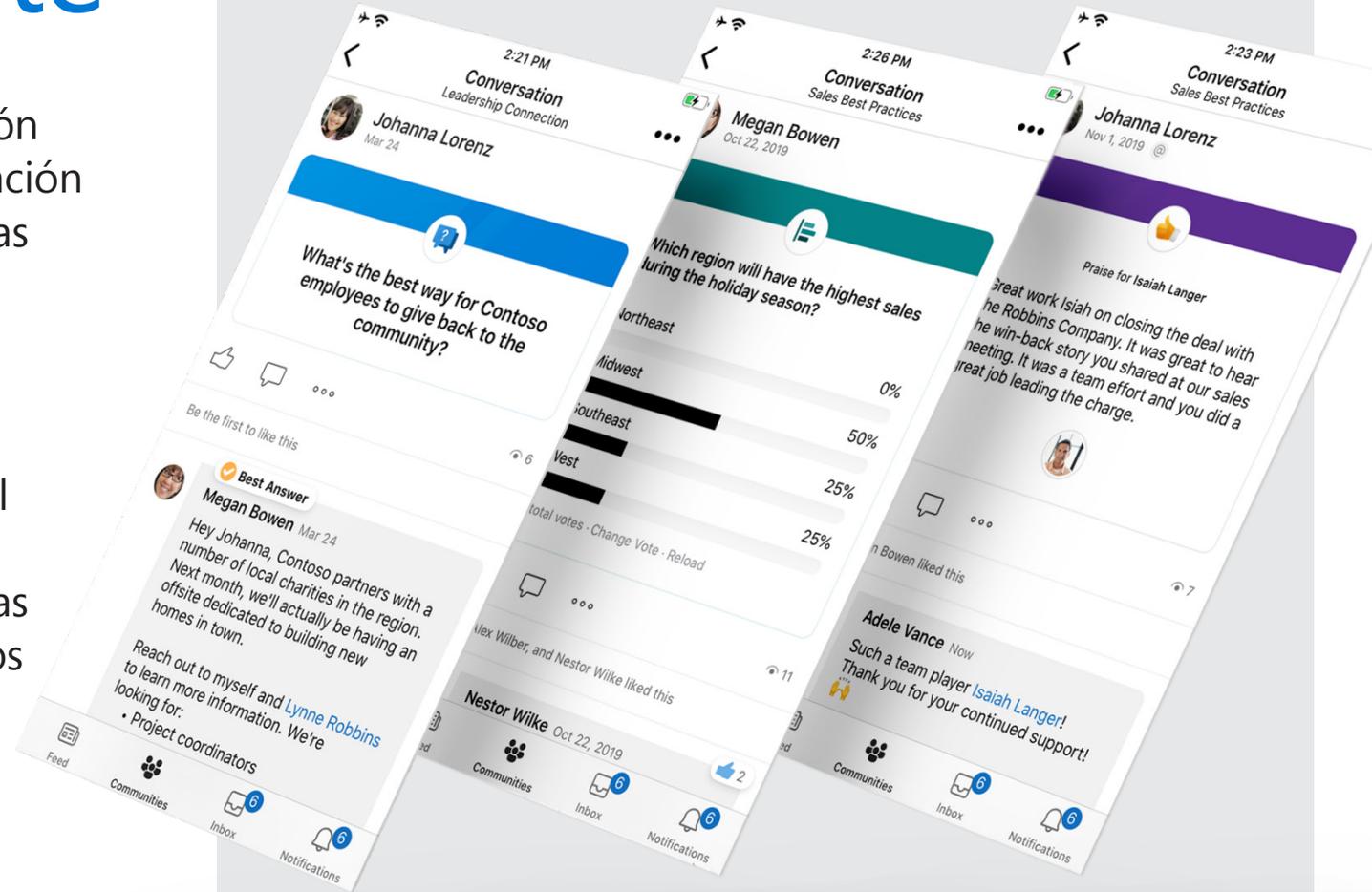
Usa los anuncios, las fotos de portada y las publicaciones ancladas para garantizar que el contenido importante tenga la visibilidad que necesita en todas las aplicaciones que los usuarios más emplean.

Moderniza las comunicaciones al enviar anuncios con texto enriquecido, vídeos, sondeos, preguntas, elogios y gifs.

Llega a tus empleados con mensajes dirigidos e interactivos que pueden ampliarse a Outlook, Microsoft Teams y SharePoint.

Comparte más allá de las fronteras con conversaciones persistentes que se pueden traducir a más de 60 idiomas y asambleas informativas que se pueden mirar a petición, para adaptarse a agendas ocupadas y distintas zonas horarias.

Mide el compromiso con las conclusiones de la comunidad, cantidad de visualizaciones y cantidad de me gusta.



Yammer para crear comunidades de interés o práctica

Oportunidades específicas:

Ayuda a los empleados a compartir las prácticas recomendadas y los aprendizajes con los demás.

Conecta a las personas que tengan problemas, objetivos o intereses comunes. Identifica y comparte la experiencia de forma abierta entre departamentos o equipos.

Solución de Yammer

Yammer crea comunidades que fomentan el intercambio de conclusiones. Los empleados pueden trabajar juntos y resolver problemas de grupo para aprovechar al máximo la efectividad y permitir una mejor toma de decisiones. Los compañeros de trabajo se conectan para aprovechar el conocimiento compartido y hacer descubrimientos innovadores con mayor rapidez.

Ponerse en contacto con las comunidades

En el entorno comercial acelerado de hoy, encontrar los materiales correctos en el momento adecuado es fundamental para aumentar la productividad.

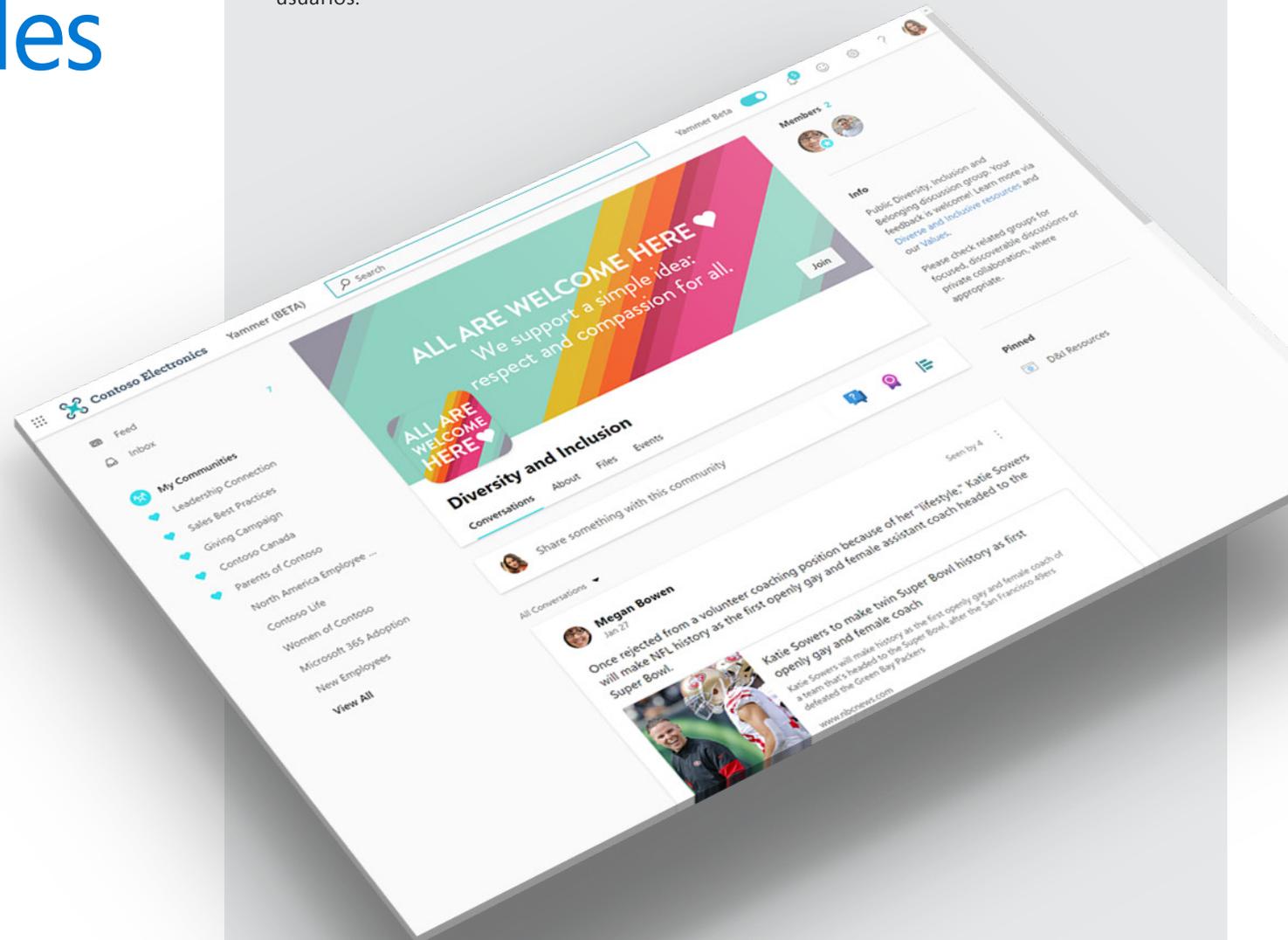
Yammer puede mejorar la calidad y el desempeño de la organización al trabajar con tus recursos más valiosos: los empleados.

Crea una comunidad abierta e invita a pares con intereses similares como personas en la misma función o participantes de un tema de tendencia.

Intercambia ideas, conclusiones y noticias con pares al publicar mensajes en tu comunidad de Yammer. Carga una foto de portada para dar la bienvenida a los usuarios.

Comparte archivos, fotos y vídeos que otros pueden encontrar relevantes para su comunidad.

Usa esta comunidad como la puerta de entrada para hacer preguntas, compartir prácticas recomendadas y describir tus intereses a la organización.



Yammer para impulsar las ideas y la innovación

Oportunidades específicas:

Desarrolla nuevos productos y mantente a la altura de la competencia.

Mejora los procesos para reaccionar a los mercados cambiantes.

Asegúrate de que la jerarquía no suponga una barrera para el intercambio fluido de ideas.

Fomenta la colaboración entre equipos multifuncionales o dispersos geográficamente.

Solución de Yammer

Yammer impulsa la transparencia en tu organización para que los empleados puedan compartir ideas e información y eliminar las barreras al distinguir zonas horarias, geografías o jerarquías.

Innovar más rápido

La innovación surge de las ideas y la experiencia de todos los sectores de la organización.

Yammer ofrece una plataforma para derribar el aislamiento y permitir que los empleados trabajen juntos, usen el conocimiento colectivo para resolver problemas y tomen mejores decisiones con mayor rapidez.

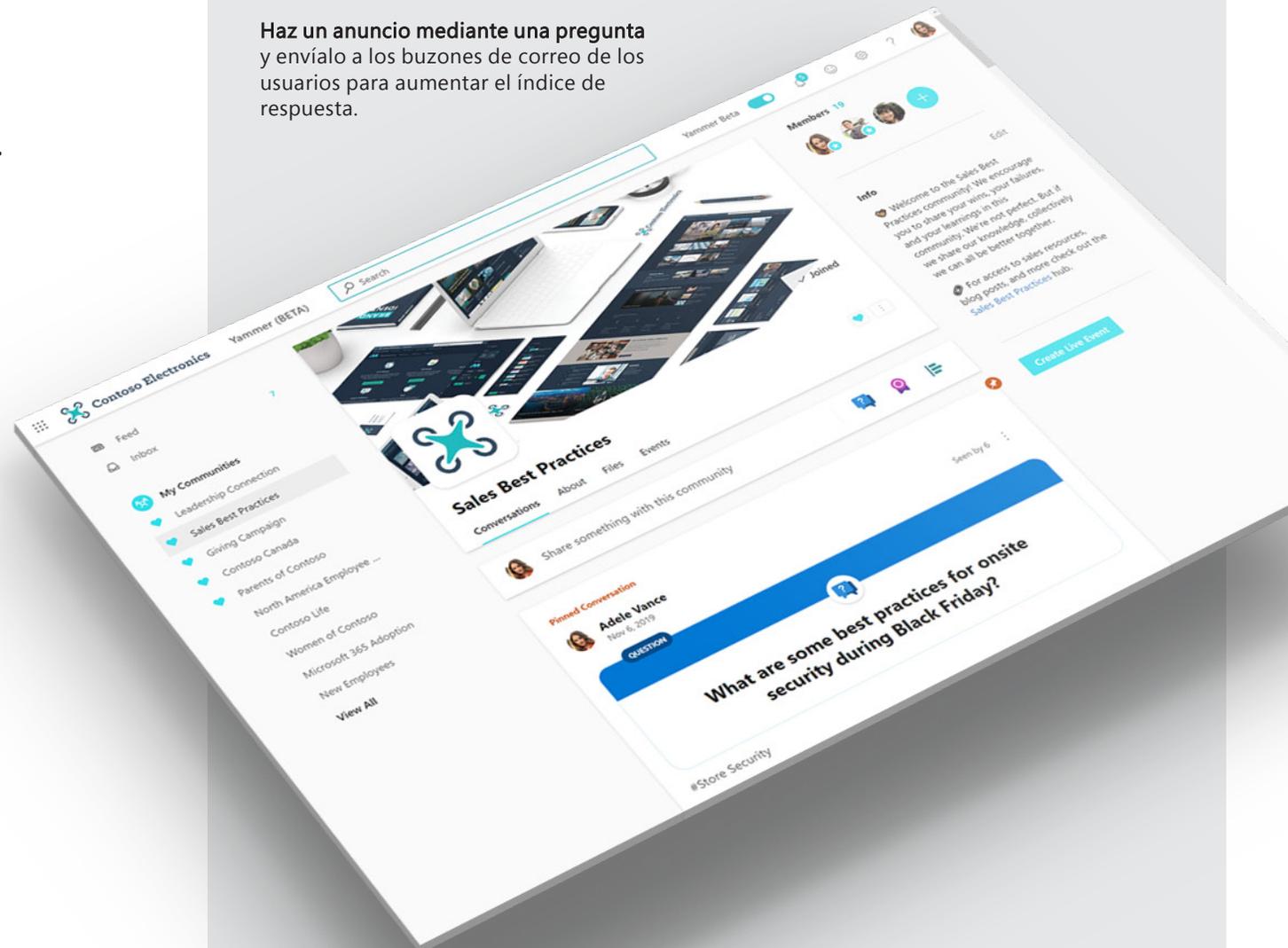
Crea una comunidad en torno a las iniciativas estratégicas específicas de tu empresa, para que todos puedan compartir e implementar información, comentarios o ideas.

Haz preguntas y marca las **mejores respuestas**. Filtra preguntas o respuestas sin contestar en la comunidad para detectar las principales preocupaciones.

Haz un anuncio mediante una pregunta y envíalo a los buzones de correo de los usuarios para aumentar el índice de respuesta.

Solicita comentarios y pide a los empleados que proporcionen soluciones a problemas comunes y asuntos relacionados con clientes.

@menciona a expertos en la materia para que entren en la conversación y respondan las preguntas.



Dar voz a todos

Tus empleados de la primera línea son los ojos y los oídos de tu organización, ya que interactúan con el producto y los clientes a diario.

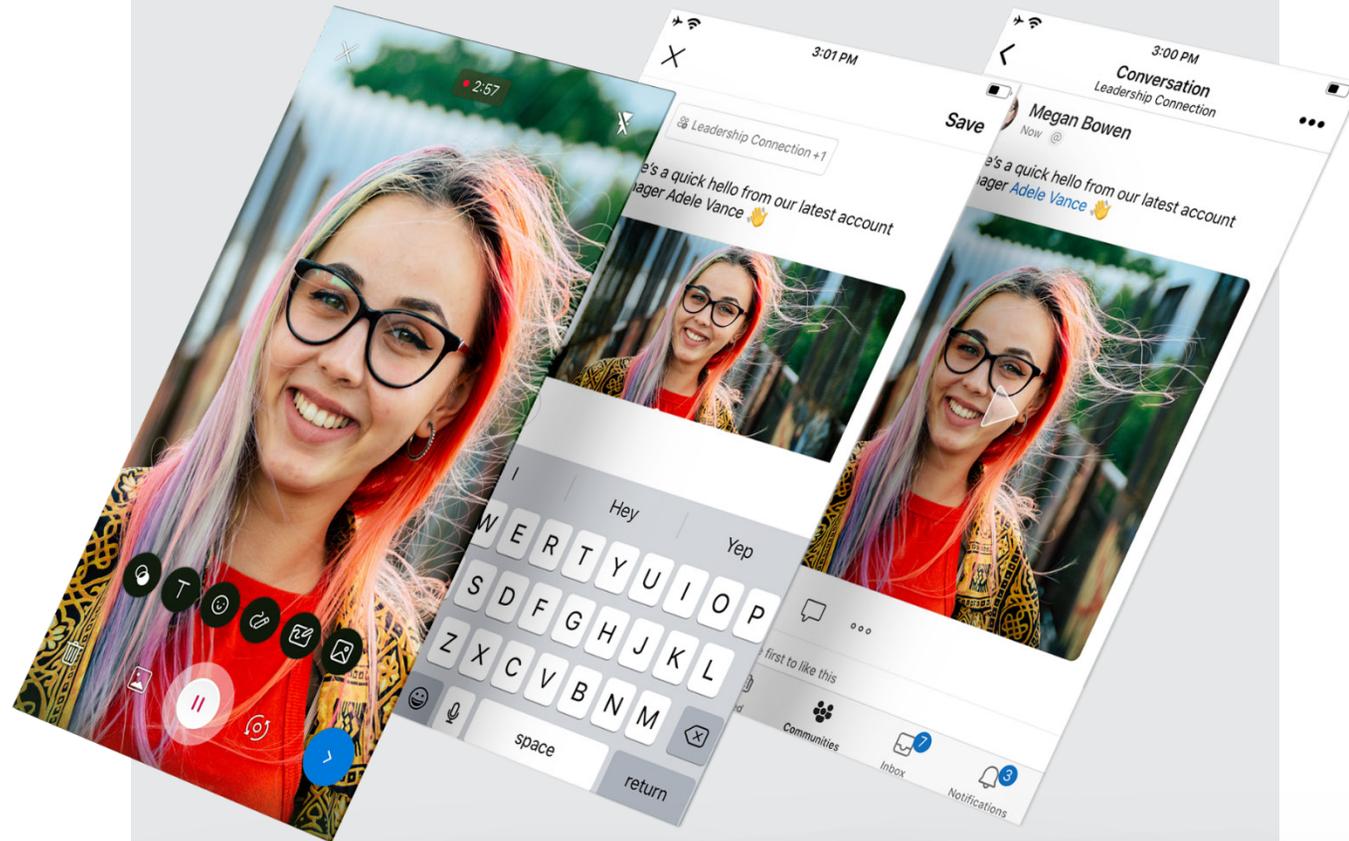
Yammer les ofrece una plataforma para comunicarse con el resto de la organización, para poder compartir fácilmente conclusiones e ideas revolucionarias desde la primera línea.

Crea una comunidad abierta en la que los empleados de primera línea puedan participar en discusiones de la empresa y compartir sus perspectivas en los distintos departamentos.

Usa la aplicación móvil de Yammer para compartir videos e ideas de la primera línea y acceder a conversaciones desde cualquier lugar.

Usa anuncios y publicaciones ancladas para mantener a los empleados actualizados sobre información importante, compartir capacitaciones y obtener comentarios instantáneos de distintas ubicaciones.

Impulsa la filosofía y la misión al elogiar ideas y soluciones de todos los niveles de la empresa.



Yammer para motivar al personal de primera línea

Oportunidades específicas:

Permite que los empleados de la primera línea proporcionen comentarios y escalen problemas.

Ayuda a los empleados a comunicarse entre distintos equipos, turnos y ubicaciones.

Optimiza las funciones para aprovechar el conocimiento colectivo de tu primera línea.

Mantén a todos los empleados informados sobre actualizaciones importantes.

Solución de Yammer

Yammer es una herramienta de conectividad que trasciende las barreras de la organización. Motiva a toda la organización mediante anuncios importantes y permite que los empleados de primera línea compartan ideas y conocimiento valiosos.

Crea eventos en directo en Yammer

Haz que los líderes y los empleados se conecten y se relacionen con los eventos en directo en Yammer.

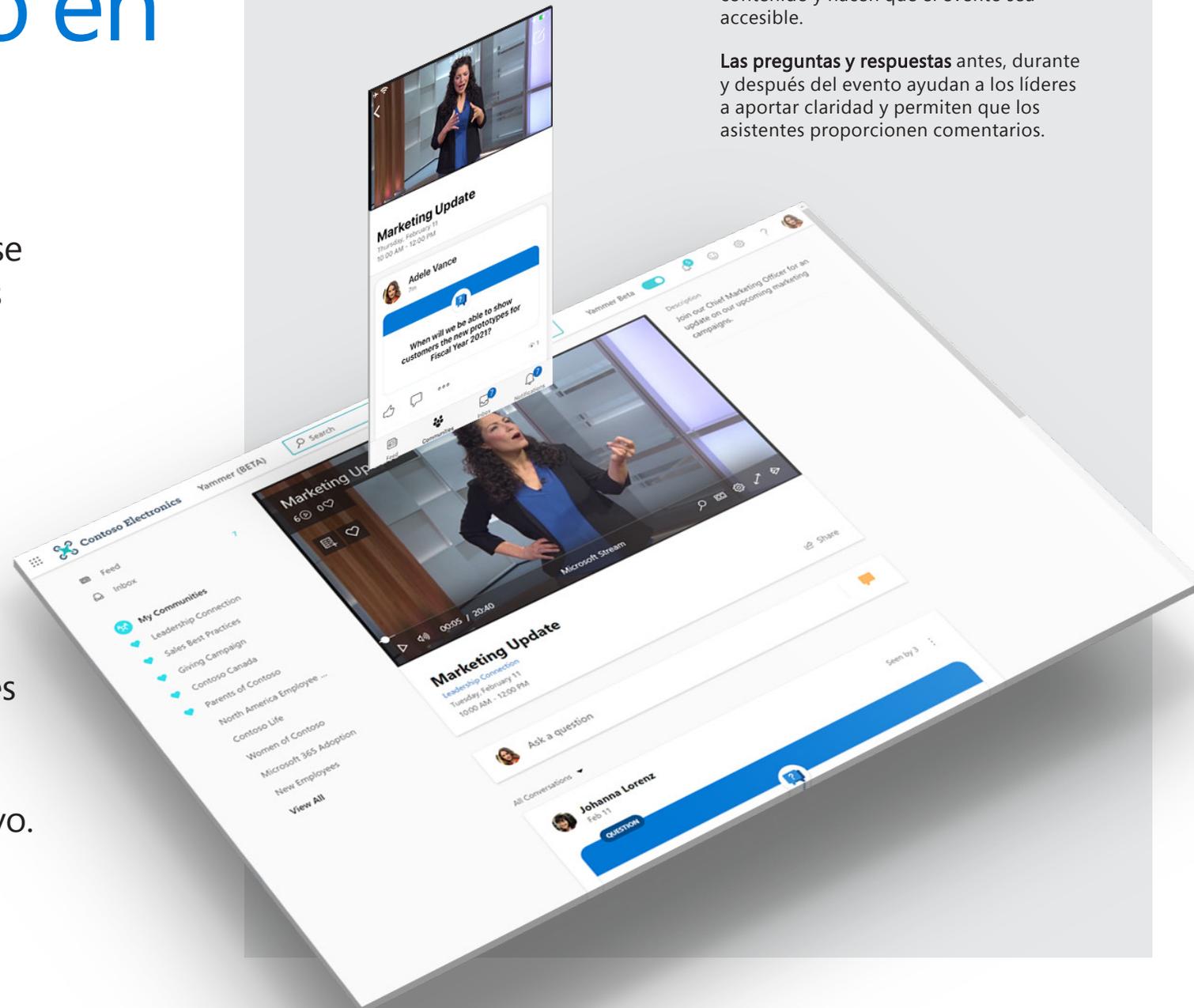
Organiza eventos autogestionados con cámaras web y pantallas compartidas o producciones a escala profesional: ambos escenarios son compatibles con la difusión en directo o a petición desde casi cualquier lugar y dispositivo.

Organiza una **asamblea informativa, lanzamiento de producto o reunión de todo el equipo** para crear un solo momento de alta motivación en el que los líderes puedan compartir su visión y celebren los hitos.

Hasta **10 000 asistentes** pueden ver desde prácticamente cualquier dispositivo y lugar.

Las **eficaces características de IA**, como la transcripción automática y la búsqueda de palabras clave, ayudan a desbloquear contenido y hacen que el evento sea accesible.

Las **preguntas y respuestas** antes, durante y después del evento ayudan a los líderes a aportar claridad y permiten que los asistentes proporcionen comentarios.



Yammer para comunicaciones en tiempos de crisis

En una comunidad, todos los miembros se benefician del sentido de apoyo y pertenencia, y la organización aprende qué necesitan los empleados.

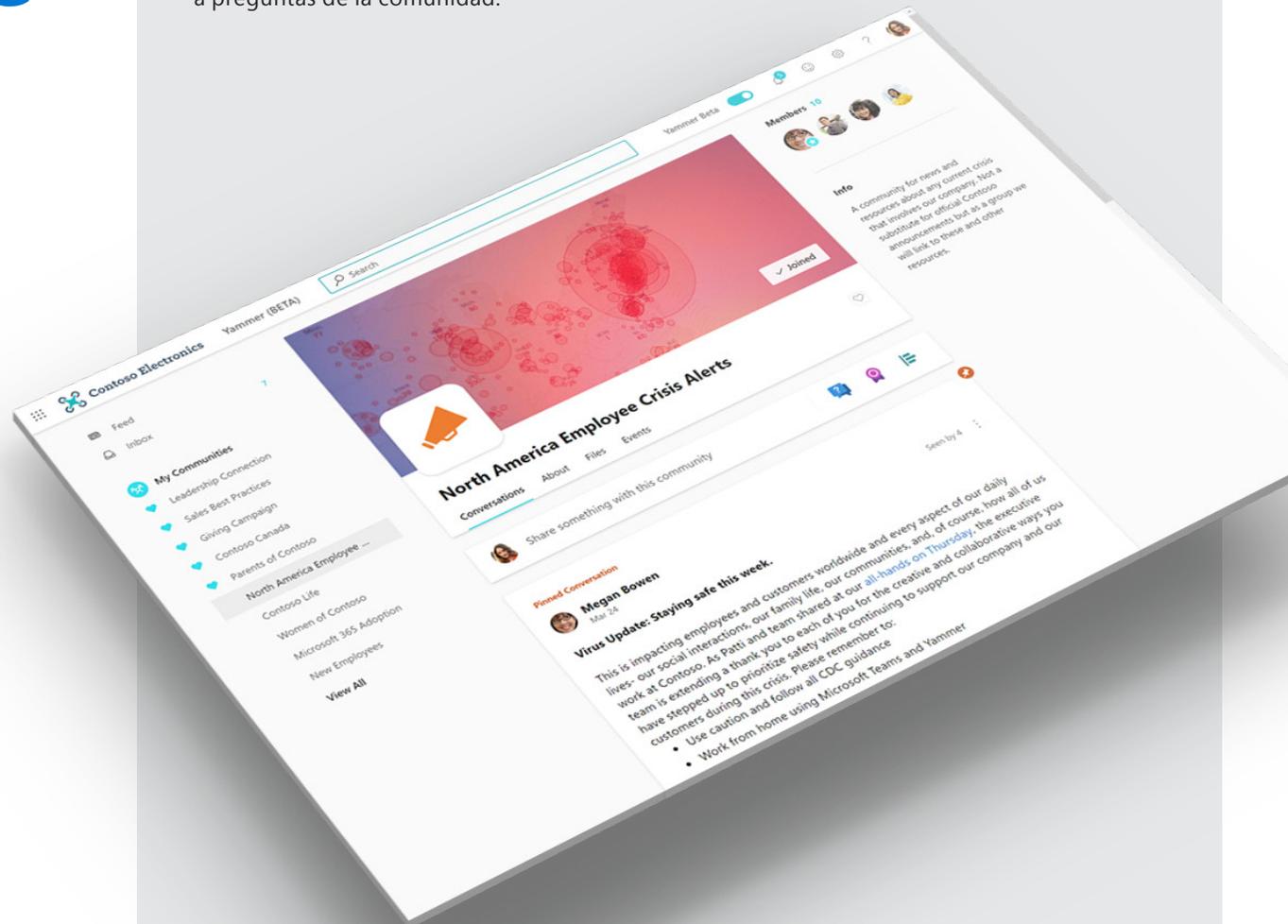
Ningún otro canal de comunicación empresarial funciona más eficazmente que la comunidad para proporcionar un foro para compartir preguntas, conocimiento y experiencias.

Comparte anuncios para llegar a los miembros con notificaciones en la web, en dispositivos móviles y por correo. La comunidad promueve el uso compartido rápido de información crítica que puede eludir los cuellos de botella corporativos.

Usa las aplicaciones móviles de Yammer para acceder a la información desde cualquier lugar, incluidos eventos en directo y a petición, para transmitir mensajes importantes y responder a preguntas de la comunidad.

Las áreas de RR. HH. y Comunicaciones pueden usar sondeos y monitorear la conversación para conocer más sobre los empleados y sus necesidades, lo que acelera las respuestas y las soluciones.

Capacita a las personas y reconoce las aportaciones. Los miembros de la comunidad pueden ser participantes activos y aportar sus ideas, habilidades y experiencias a las soluciones.



Incorporación de nuevos empleados

La incorporación de empleados nuevos es fundamental para la organización.

Yammer facilita la incorporación al ofrecer una ubicación única en la que los empleados recién contratados pueden hacer preguntas, encontrar información y obtener acceso al material de la empresa para aprender, avanzar rápidamente y saber dónde buscar ayuda.

Crea una comunidad para empleados nuevos y facilita el acceso a recursos de capacitación, directivas y documentos de la empresa desde cualquier dispositivo.

Ancla recursos importantes como capacitaciones, información de directivas, documentos de acceso frecuente y vínculos prácticos.

Presenta empleados nuevos y conéctalos con sus equipos para que se sientan bienvenidos.

Organiza eventos en directo y sesiones de preguntas y respuestas para motivar a los empleados en tiempo real, adelantarte a los problemas y responder preguntas comunes.

Yammer: reinventa la incorporación de empleados

Crea un grupo de incorporación de Yammer en 10 pasos. Crea el mejor centro de incorporación de empleados.



Ayuda a los empleados nuevos a aumentar rápidamente el compromiso. Obtén respuestas y soluciones.

Reducir la carga de trabajo del responsable mediante la automatización de procesos.

Simplificar el aprendizaje en la organización.

Descarga la infografía desde <http://aka.ms/yammer/neo>

Yammer se extiende a todo Microsoft 365

Lleva las comunidades y las discusiones de la organización al centro para el trabajo en equipo con la aplicación de Yammer para Teams.

Los correos totalmente interactivos de Yammer en Outlook te permiten participar, responder, votar y compartir directamente desde tu bandeja de entrada.

Crema una intranet social al incorporar tu comunidad, tema o fuente de usuario en SharePoint con el nuevo elemento web de conversaciones de Yammer.

Lleva las comunidades contigo con la nueva aplicación móvil de Yammer.

