

Yammer relie les personnes et les informations dans l'organisation. Dans le cadre de Microsoft 365, Yammer aide les dirigeants et les employés à communiquer, partager les connaissances et co-créer la culture.



# Trouvez l'inspiration

TÉLÉCHARGEZ LE LOOKBOOK

Ce Lookbook présente les points forts de Yammer :

Implication de la direction

Communication à grande échelle

Communautés d'intérêts ou de pratiques

Encouragement du partage des connaissances et de l'innovation

Implication de la première ligne

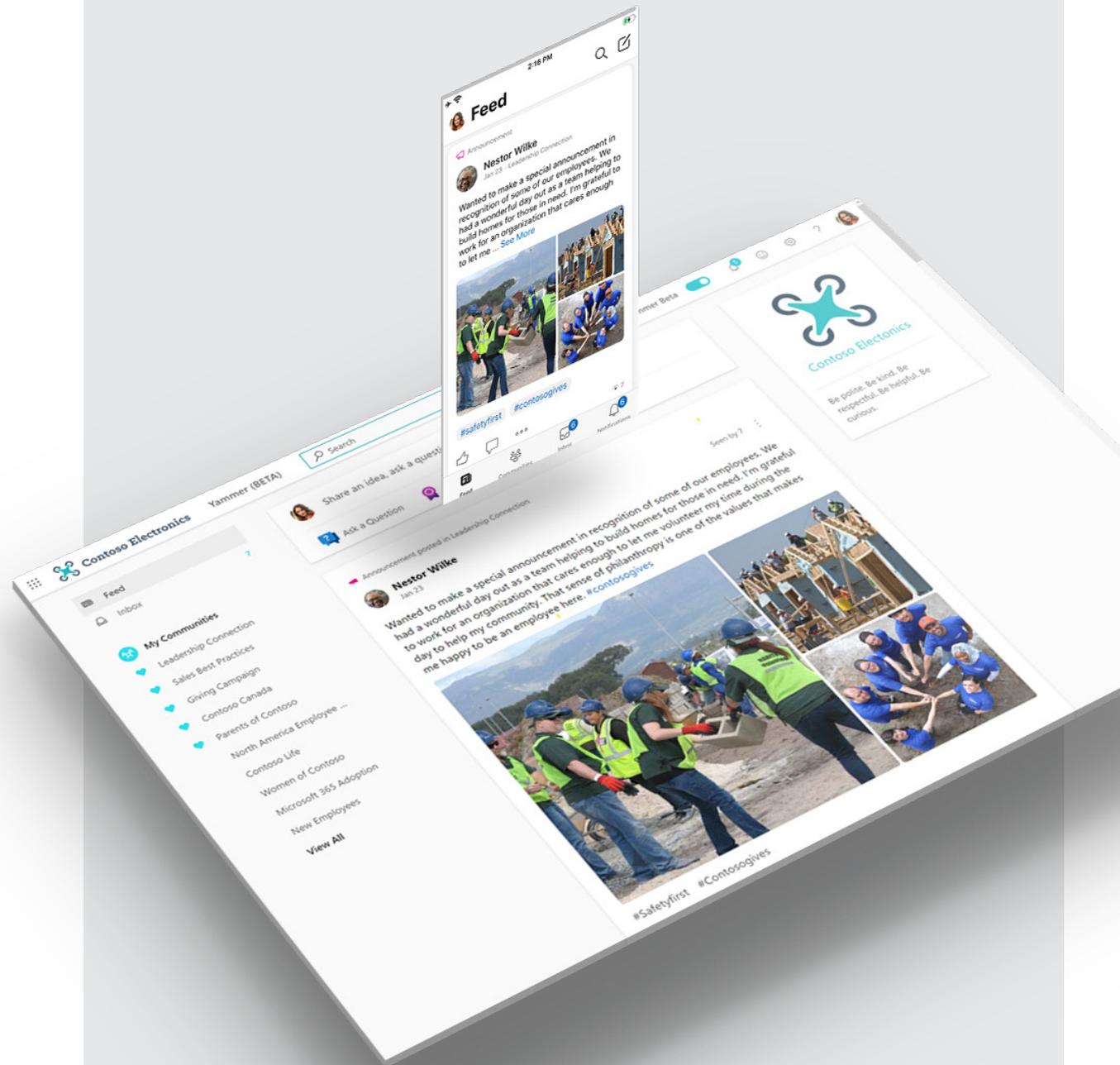
Exemples d'utilisation de Yammer :

Communications en temps de crise

Événements en direct

Intégration de nouveaux employés

Intégrations Yammer



# Superpouvoirs de Yammer

Yammer relie les personnes et les informations dans l'organisation d'une façon tout à fait différente de celle des autres logiciels d'entreprise.

Implication à l'échelle de l'organisation

Ouverture et inclusivité par défaut

Découverte et innovation au-delà des limites

Mobilité, sécurité et conformité garanties par Microsoft 365

Navigateur léger et expérience mobile

Expérience utilisateur simple d'utilisation avec des fonctionnalités sociales familières

Dans le cadre de Microsoft 365, Yammer aide les dirigeants et les employés à communiquer, partager les connaissances et co-crée la culture.

## Yammer pour les différents services et secteurs

Pour obtenir des conseils sur ces scénarios et d'autres cas : [aka.ms/YamResources](https://aka.ms/YamResources)



### Communications

Modernisez les communications avec des annonces, des sondages, des vidéos, et des questions et réponse.

Atteignez les publics ciblés et étrangers avec des informations critiques sur le web et les appareils mobiles.



### Implication de la direction

Informez les personnes du point de vue et des objectifs partagés pour encourager le changement organisationnel.

Entretenez le dialogue bidirectionnel entre les employés avec des événements communautaires et en direct.



### Ressources humaines

Gérez l'intégration, les formations et les évaluations entre les services.

Défense des employés et communautés de ressources

Soutenez des méthodes de travail flexibles (distantes, localisation géographique)



### Marketing

Écoutez et collectez les avis des clients. Répondez aux demandes relatives à l'utilisation de la marque propre et aux documents de marketing.

Célébrez les campagnes publiques et utilisez une porte d'entrée pour l'équipe marketing.



### Informatique

Encouragez la transformation informatique et changez la sensibilisation à la gestion.

Planifiez, exécutez et résolvez les problèmes de chaque étape du déploiement et de l'adoption de l'informatique.



### Ventes

Partagez les meilleures pratiques et des insights concurrentiels entre les employés.

Permettez aux représentants sur le terrain de discuter avec les équipes de produit internes.



### Employés de terrain

Tenez vos employés de terrain informés, incluez-les et impliquez-les.

Fournissez une occasion de faire des commentaires et de partager des connaissances depuis le terrain.



### Partage des connaissances

Fournissez des idées, commentaires, savoir-faire et connaissances en faisant appel à la production participative.

Incluez facilement des experts, et identifiez les connaissances et les meilleures réponses.



### Ingénierie

Encouragez les campagnes d'innovation et de conceptualisation à l'aide de questions et réponses et de communautés ouvertes.

Créez des bases de connaissances pour les développeurs et les équipes de projet.

# Implication de la direction

Découvrez la façon de Yammer de connecter l'organisation.

## Opportunités spécifiques :

Impliquer les employés dans les objectifs et la vision de l'entreprise

Informar les employés des initiatives stratégiques et des mises à jour importantes

Montrer aux employés que leurs commentaires sont pris en compte par la direction

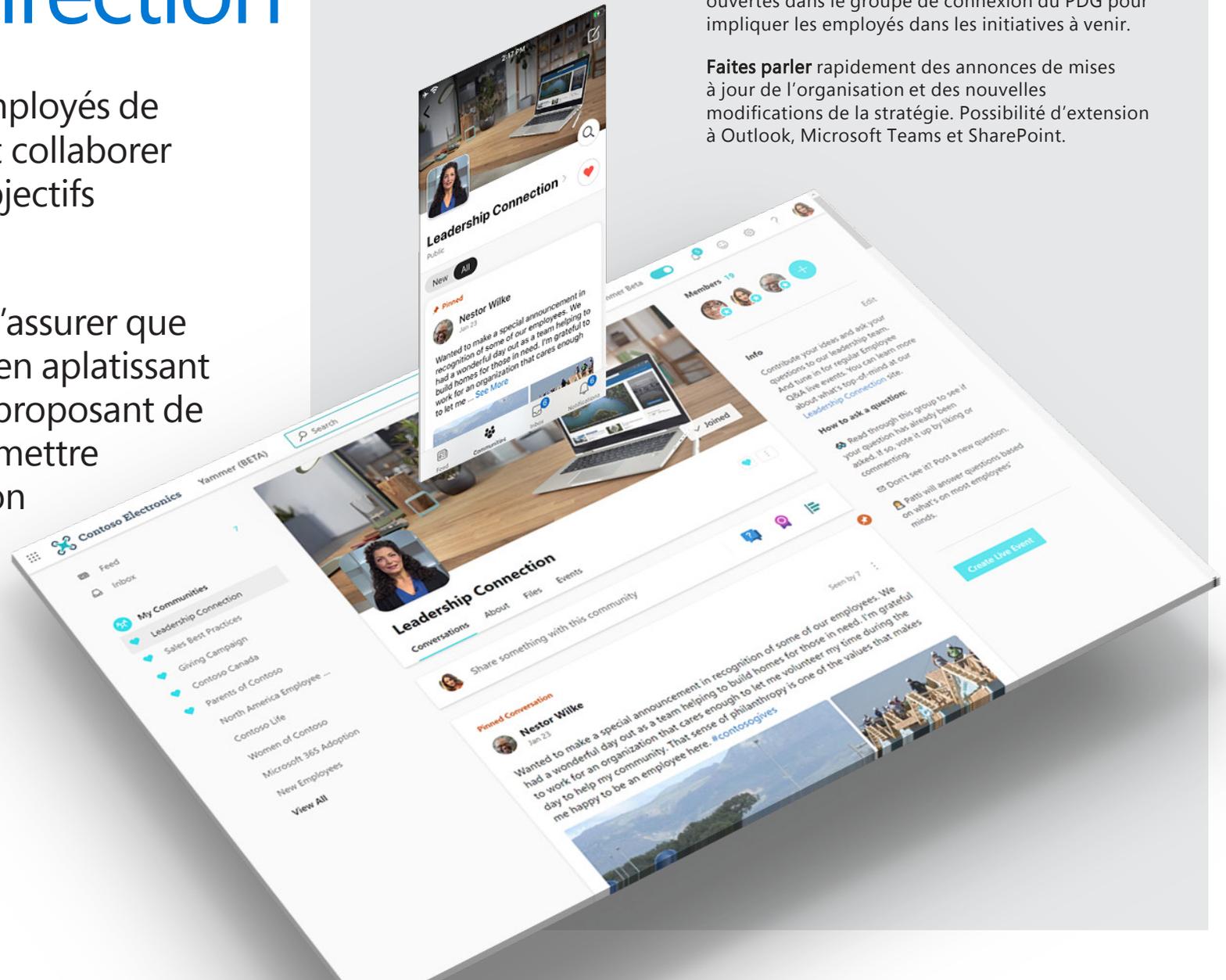
## Solution Yammer

Yammer peut créer une stratégie de communication d'entreprise plus efficace. En facilitant les conversations bidirectionnelles entre la direction et la base plus large des employés, Yammer peut encourager l'implication des employés ou lancer des discussions pour l'ensemble de l'organisation à l'aide d'outils modernes, tels que des discussions ouvertes, des annonces, des publications épinglées, des questions et réponses et le partage mobile.

# Communiquez avec la direction

La direction et les employés de tous niveaux doivent collaborer pour atteindre les objectifs organisationnels.

Yammer permet de s'assurer que chacun est entendu en aplatissant les hiérarchies et en proposant de nouvelles façons de mettre en contact la direction et les employés.



**Publiez des messages, photos et vidéos** des cadres au bureau ou en déplacement en visite chez le client pour l'ensemble de l'organisation.

**Créez des sondages** pour obtenir un avis rapide des employés de l'entreprise.

**Hébergez un événement en direct** ou des discussions ouvertes dans le groupe de connexion du PDG pour impliquer les employés dans les initiatives à venir.

**Faites parler** rapidement des annonces de mises à jour de l'organisation et des nouvelles modifications de la stratégie. Possibilité d'extension à Outlook, Microsoft Teams et SharePoint.

# Communication à grande échelle

## Opportunités spécifiques :

Tenir les employés informés des actualités, des stratégies, de la sécurité et des modifications

Utiliser des annonces pour atteindre des communautés spécifiques ou l'ensemble du réseau sur le web et les appareils mobiles

Épingler une conversation dans le top d'une communauté

## Solution Yammer

Créez des communications modernes et convaincantes avec des outils enrichis de création de récits qui permettent à chacun d'être un acteur efficace de la communication interne et de transmettre son message au bon moment et aux bons destinataires. Yammer simplifie le partage des campagnes, des actualités et des mises à jour entre les applications en quelques clics à peine.

# Partagez des informations rapidement

Partagez des actualités et des informations à grande échelle et permettez une communication bidirectionnelle entre les hiérarchies.

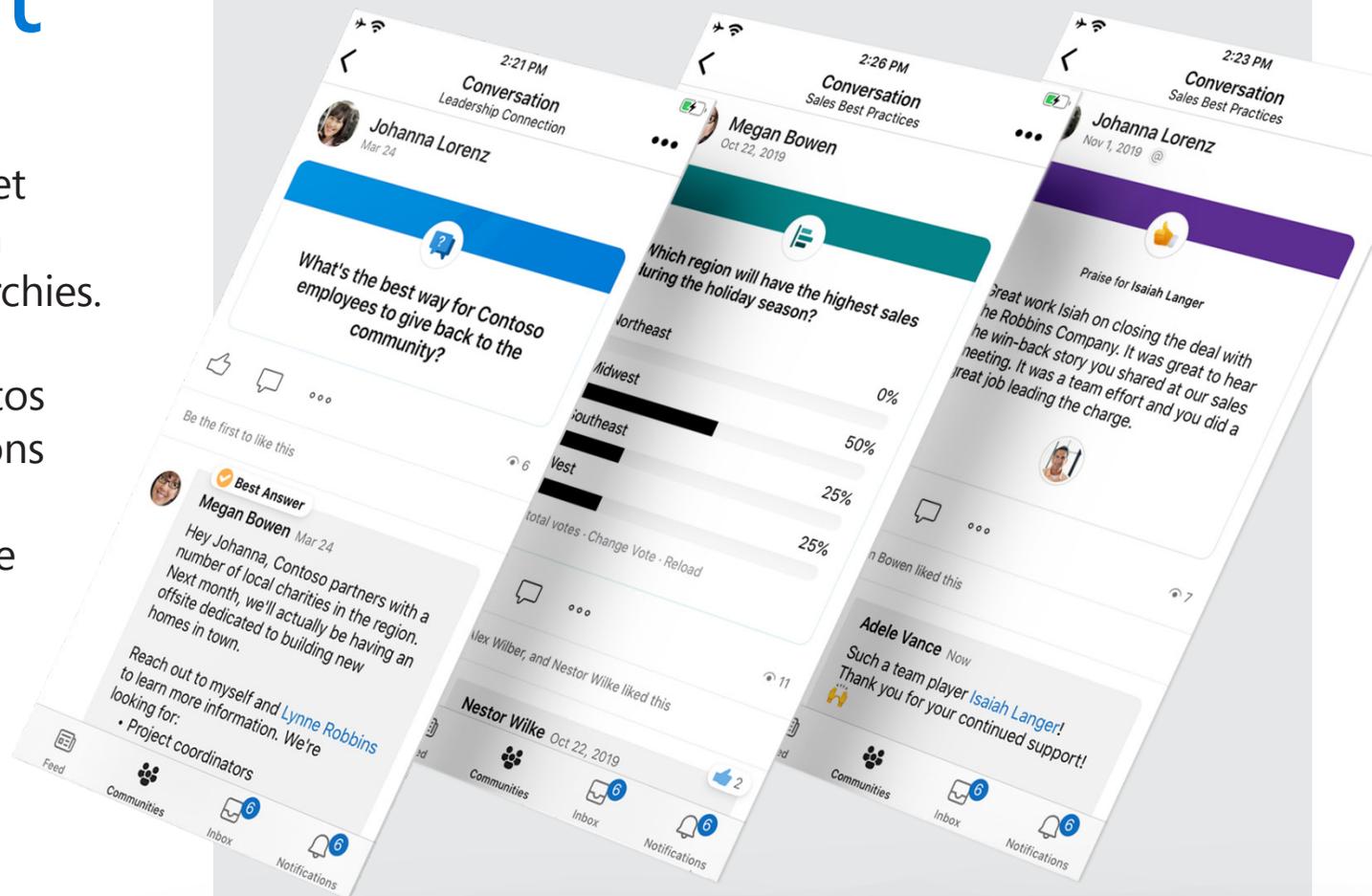
Utilisez des annonces, des photos de couverture et des publications épinglées pour garantir que le contenu important bénéficie de la visibilité nécessaire dans les applications les plus utilisées.

**Modernisez les communications** en envoyant des annonces contenant du texte enrichi, des vidéos, des sondages, des questions, des compliments et des cadeaux.

**Atteignez vos employés** avec des messages ciblés et interactifs pouvant s'étendre à Outlook, Microsoft Teams et SharePoint.

**Partagez au-delà des limites** avec des conversations continues pouvant être traduites dans plus de 60 langues et des discussions ouvertes à regarder à la demande afin de s'adapter aux plannings chargés et aux différents fuseaux horaires.

**Jaugez l'implication** à l'aide d'insights communautaires, du nombre de vues et du nombre de « J'aime ».





# Yammer pour la création d'une communauté d'intérêts ou de pratiques

## Opportunités spécifiques :

Aider les employés à apprendre grâce aux meilleures pratiques et aux enseignements des autres

Mettre les personnes en relation avec les problèmes, objectifs ou intérêts courants Identifier et partager ouvertement le savoir-faire entre les services ou les équipes

## Solution Yammer

Yammer crée des communautés qui encouragent le partage des insights. Les employés peuvent collaborer afin de résoudre des problèmes de groupe pour optimiser l'efficacité et permettre une meilleure prise de décision. Les collaborateurs communiquent pour exploiter leurs connaissances partagées et accélérer les découvertes qui font évoluer l'entreprise.

# Communiquez avec vos communautés

Dans l'environnement professionnel rapide actuel, trouver les documents appropriés au bon moment est essentiel pour accroître la productivité.

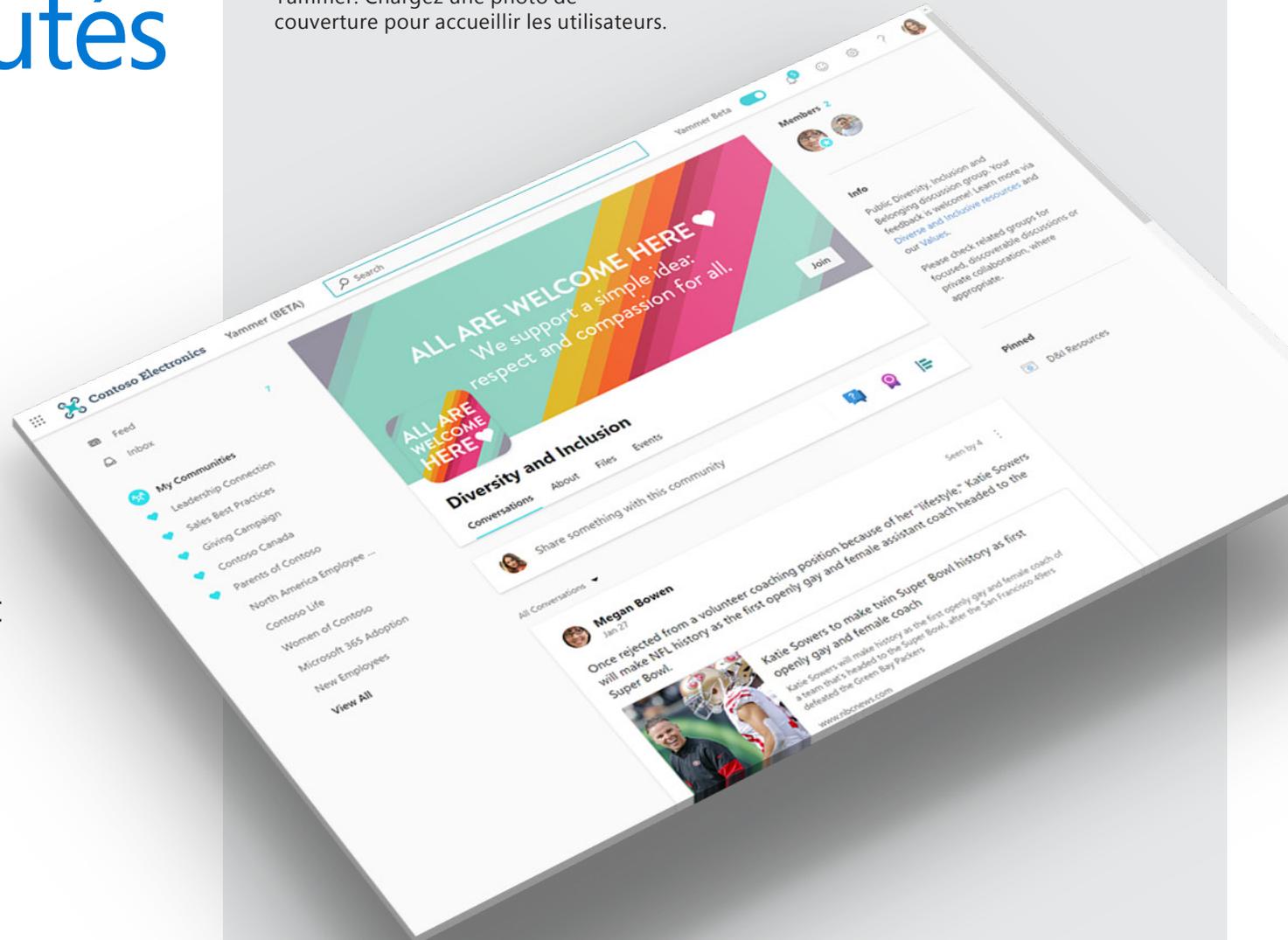
Yammer peut améliorer la qualité et les performances organisationnelles en puisant dans vos ressources les plus précieuses : vos employés.

**Créez une communauté ouverte** et invitez vos pairs qui ont des intérêts similaires, tels que des personnes exerçant la même fonction ou des participants à un sujet tendance.

**Échangez des idées, des insights et des actualités** avec vos pairs en publiant des messages dans votre communauté Yammer. Chargez une photo de couverture pour accueillir les utilisateurs.

**Partagez des fichiers, des photos et des vidéos** que les autres utilisateurs peuvent trouver pertinents pour la communauté.

**Servez-vous de cette communauté comme d'une porte d'entrée** pour répondre à des questions, partager les meilleures pratiques et représenter vos intérêts pour l'organisation.



# Yammer pour encourager la conceptualisation et l'innovation

## Opportunités spécifiques :

Développer de nouveaux produits et rester compétitif

Améliorer les processus pour réagir aux variations des marchés

Garantir que la hiérarchie ne freine pas les échanges d'idées fluides

Encourager la collaboration entre les équipes pluridisciplinaires ou dispersées géographiquement

## Solution Yammer

Yammer favorise la transparence dans votre organisation. Ainsi, les employés peuvent partager facilement des idées et des informations, ce qui élimine les obstacles provenant des différences de fuseaux horaires, lieux géographiques ou hiérarchies.

# Accélérez l'innovation

L'innovation est stimulée par les idées et le savoir-faire de toutes les parties de votre organisation.

Yammer offre une plateforme pour décloisonner les informations et donner aux personnes les moyens de collaborer, d'utiliser leurs connaissances collectives pour résoudre les problèmes et prendre plus rapidement de meilleures décisions.

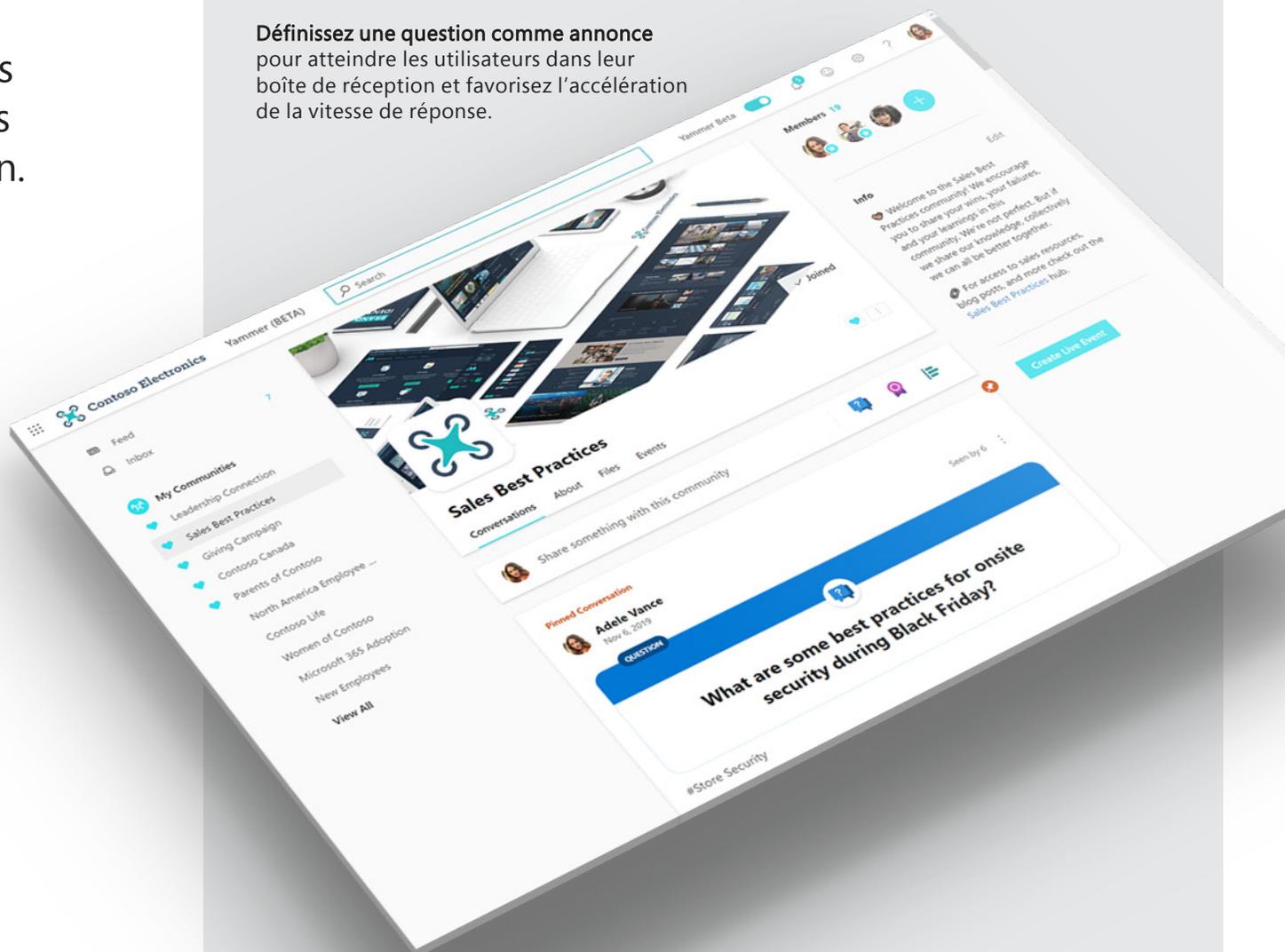
**Créez une communauté** autour des initiatives stratégiques spécifiques de l'entreprise afin que chacun puisse partager des informations, des commentaires ou des idées, et les faire progresser.

**Posez des questions** et marquez les **meilleures réponses**. Filtrez la communauté selon les questions ou les questions n'ayant pas obtenu de réponse pour déterminer les priorités.

**Définissez une question comme annonce** pour atteindre les utilisateurs dans leur boîte de réception et favorisez l'accélération de la vitesse de réponse.

**Demandez des commentaires** et fournissez des solutions en faisant appel à la production participative pour résoudre les problèmes courants et les problèmes des clients.

**@mentionnez les experts du domaine** pour les attirer dans la conversation et répondre aux questions.



# Laissez chacun s'exprimer

Vos employés de première ligne sont les yeux et les oreilles de votre organisation, ils interagissent avec votre produit et vos clients au quotidien.

Yammer leur fournit une plateforme pour communiquer avec l'ensemble de l'organisation. Ils peuvent donc facilement partager des insights et des idées susceptibles de changer la donne depuis les premières lignes.

**Créez une communauté ouverte** où les employés de terrain peuvent s'engager dans des discussions d'entreprise et partager leurs perspectives dans les services.

**Utilisez l'application mobile Yammer pour** partager des vidéos et des idées venant des premières lignes et pour accéder à des conversations en déplacement.

**Utilisez des annonces et des publications épinglées** pour tenir les employés informés des données importantes, partager les formations et obtenir des commentaires instantanés de différents emplacements.

**Favorisez la culture et les missions** en faisant l'éloge d'idées et de solutions provenant de tous les niveaux de l'entreprise.



# Yammer pour l'implication de la première ligne

## Opportunités spécifiques :

Donner aux employés de terrain la possibilité de fournir des commentaires et de réaffecter des problèmes

Aider les employés à communiquer entre équipes, shifts ou lieux

Décloisonner les informations pour pouvoir exploiter les connaissances collectives de votre première ligne

Tenir chaque employé informé des mises à jour importantes

## Solution Yammer

Yammer est un outil de connectivité qui dépasse les barrières organisationnelles. Impliquez l'ensemble de votre organisation avec d'importantes annonces et donnez à vos employés de terrain les moyens de partager des idées et des connaissances précieuses.

# Créez des événements en direct dans Yammer

Créez un lien et l'engagement entre la direction et les employés grâce à des événements en direct dans Yammer.

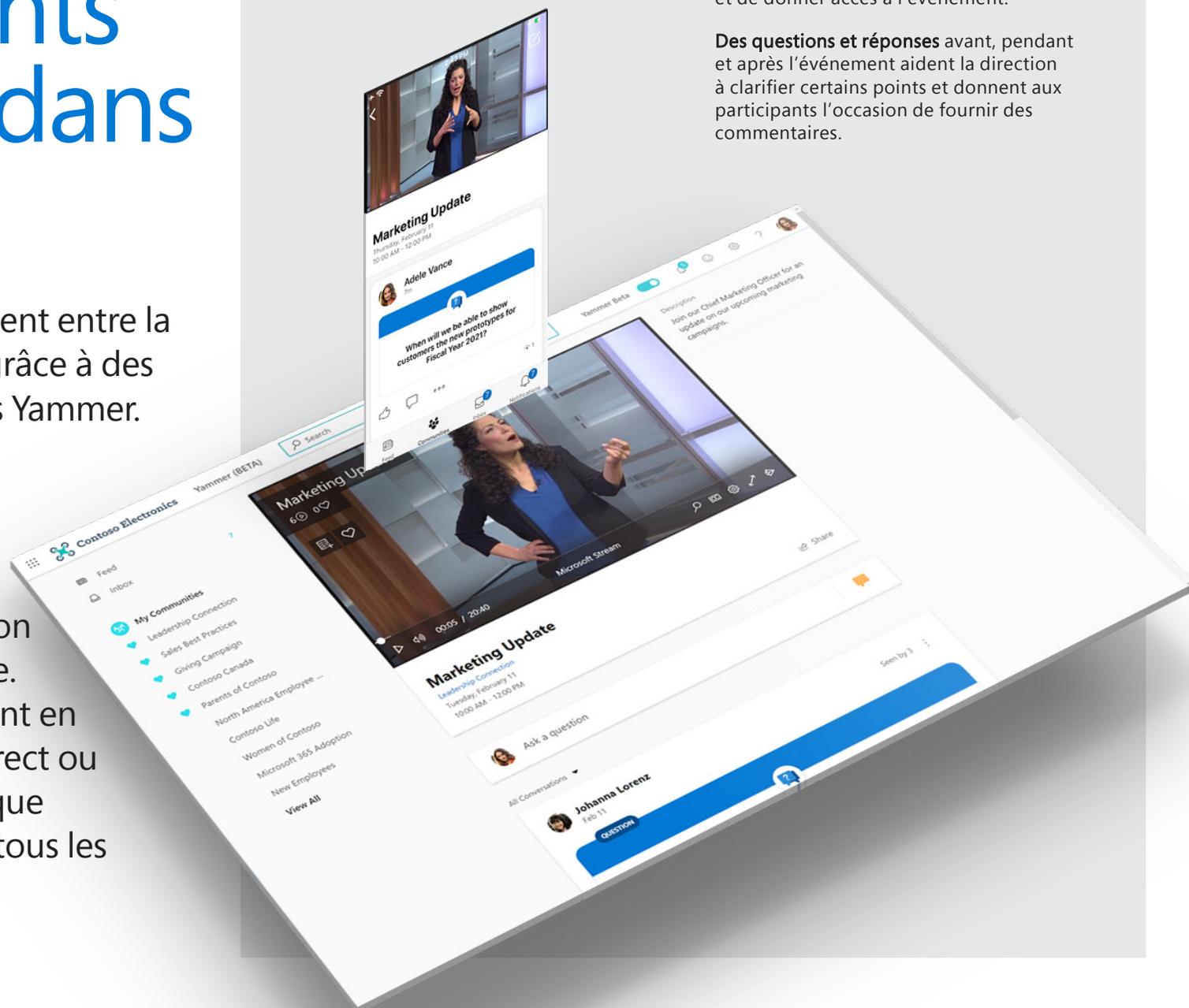
Hébergez des événements de bricolage à l'aide de webcams et de partages d'écran ou d'une production professionnelle généralisée. Ces deux scénarios prennent en charge le visionnage en direct ou à la demande depuis presque partout sur pratiquement tous les appareils.

Hébergez une discussion ouverte, un lancement de produit ou une réunion de tout le personnel pour créer un moment unique de forte implication, où la direction peut partager son point de vue et célébrer des jalons.

Jusqu'à 10 000 participants peuvent regarder depuis n'importe où sur pratiquement tous les appareils.

Des fonctionnalités d'IA, telles que la transcription audio et la recherche de mots clés, permettent de déverrouiller du contenu et de donner accès à l'événement.

Des questions et réponses avant, pendant et après l'événement aident la direction à clarifier certains points et donnent aux participants l'occasion de fournir des commentaires.



# Yammer pour les communications en temps de crise

Dans une communauté, chaque membre bénéficie d'un certain soutien et d'un sentiment d'appartenance. L'organisation apprend en fonction des besoins des membres.

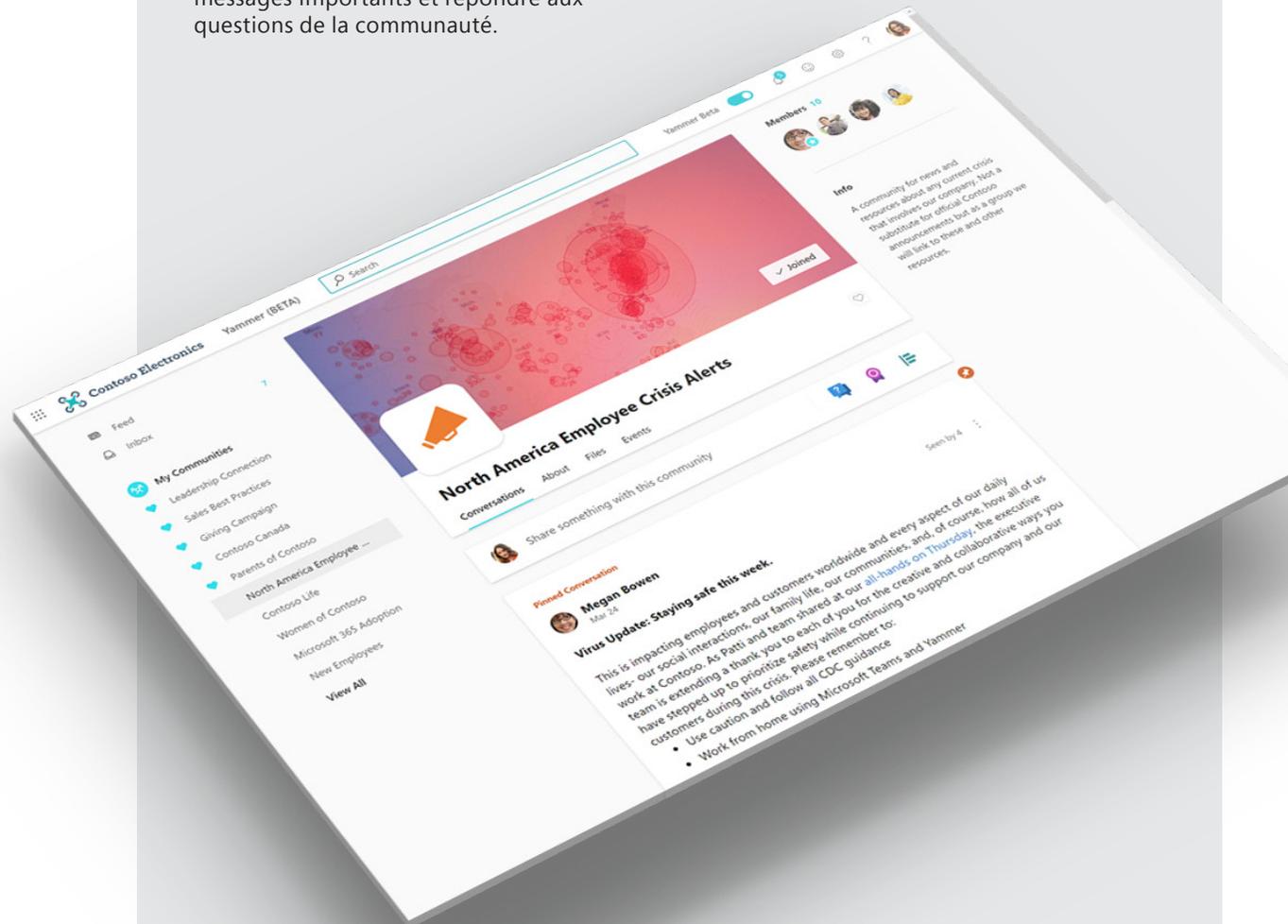
Aucun autre canal de communication d'entreprise ne fonctionne aussi bien qu'une communauté pour offrir un forum pour le partage de questions, de connaissances et d'expériences.

**Partagez des annonces** pour atteindre les membres avec des notifications web, sur les appareils mobiles et dans des e-mails. La communauté encourage le partage rapide d'informations critiques qui peuvent contourner les goulots d'étranglement des entreprises.

**Utilisez les applications mobiles Yammer** pour accéder aux informations depuis partout, notamment des événements en direct et à la demande, pour diffuser des messages importants et répondre aux questions de la communauté.

**Les RH et les communications** peuvent utiliser des sondages et surveiller la conversation pour bénéficier de meilleurs insights sur les employés et leurs besoins, ce qui permet d'accélérer la réponse et les solutions.

**Donnez les moyens et reconnaissez la contribution.** Les membres de la communauté peuvent être des participants actifs, qui contribuent par leurs idées, leurs compétences et leur expérience pour faire partie de la solution.



# Intégration de nouveaux employés

L'intégration de nouveaux employés est essentielle pour chaque organisation.

Yammer facilite l'intégration en vous offrant un espace unique où les employés qui viennent d'être embauchés peuvent poser des questions, trouver des informations et accéder à des documents d'entreprise afin que les nouveaux membres de l'équipe puissent apprendre et se lancer rapidement, et sachent où trouver de l'aide.

**Créez une communauté de nouveaux employés :** facilitez l'accès aux ressources de formation, aux stratégies et aux documents de l'entreprise sur tous les appareils.

**Épinglez les ressources importantes,** telles que les formations obligatoires, les informations sur les stratégies et les documents fréquemment consultés, ainsi que des liens pratiques.

Présentez les nouveaux employés et mettez-les en relation avec leur équipe afin qu'ils se sentent les bienvenus...

**Hébergez des événements en direct et des questions et réponses** pour impliquer les employés en temps réel, rester informé des problèmes et répondre aux questions courantes.

## Yammer : repensez l'intégration des employés

Créez votre groupe d'intégration Yammer en dix étapes Créez le hub d'intégration des employés par excellence



Aidez les nouveaux employés à se lancer rapidement Augmentez l'implication des employés Fournissez des réponses et des solutions en faisant appel à la production participative

Réduisez la charge de travail des responsables en automatisant les processus

Simplifiez l'apprentissage de l'organisation

Téléchargez l'infographie depuis <http://aka.ms/yammer/neo>

# Yammer s'étend à Microsoft 365

Intégrez vos communautés et les discussions à l'échelle de l'organisation au hub de travail d'équipe avec l'application Yammer pour Teams.

L'interactivité complète des e-mails Yammer dans Outlook vous permet d'impliquer, de répondre, de voter et de partager directement depuis votre boîte de réception.

Créez un intranet social en intégrant tous les flux de la communauté, des sujets ou des utilisateurs à SharePoint avec le nouveau composant WebPart Conversations Yammer.

Emmenez vos communautés avec vous à l'aide de la nouvelle application mobile Yammer.

