

Yammer verbindt personen en informatie uit de hele organisatie. Als onderdeel van Microsoft 365 helpt Yammer leidinggevenden en werknemers om in contact te komen, kennis te delen, en samen een cultuur te creëren.



Laat je inspireren

DOWNLOAD LOOKBOOK

Dit lookbook laat zien hoe Yammer mensen mogelijkheden biedt voor:

Betrokken leiderschap

Communicatie op schaal

Community's van personen op basis van interesse of training

Stimulatie van innovatie en het delen van kennis

Betrokkenheid van de frontlijn

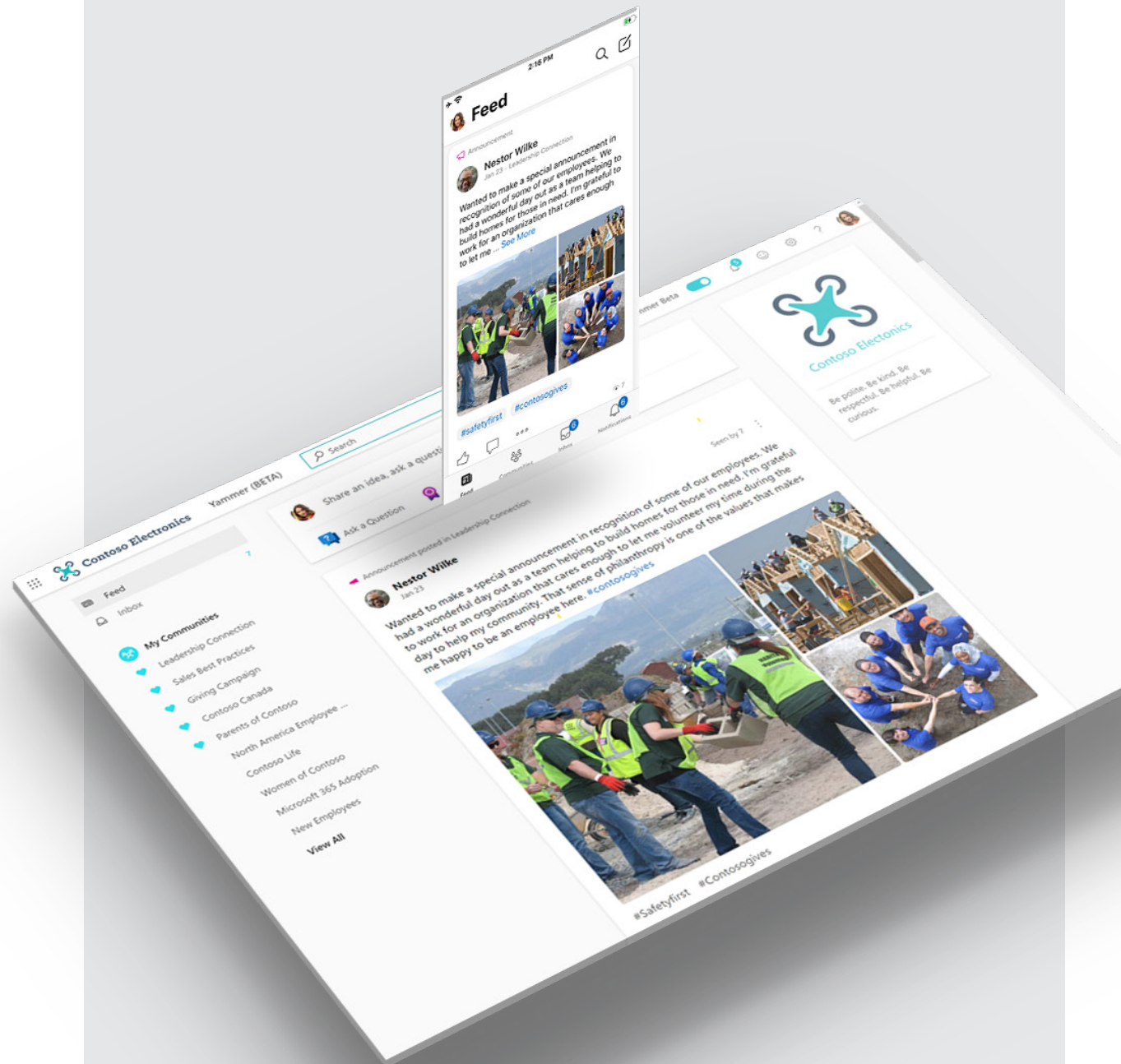
En bekijk voorbeelden van het gebruik van Yammer voor:

Crisiscommunicatie

Live-evenementen

Onboarding van nieuwe werknemers

Yammer-integraties



Yammer biedt superkrachten

Yammer verbindt personen en informatie uit de hele organisatie, op manieren die geen enkele andere software biedt.

Organisatiebrede betrokkenheid

Standaard open en inclusief

Grensoverschrijdend ontdekken en innoveren

Mobility, Beveiliging en Compliance ondersteund door Microsoft 365

Lichtgewicht browser en mobiele ervaring

Gemakkelijk om UX te gebruiken met vertrouwde sociale functies

Als onderdeel van Microsoft 365 helpt Yammer leidinggevenden en werknemers om in contact te komen, kennis te delen, en samen een cultuur te creëren.

Yammer voor verschillende afdelingen en branches

Krijg hulp bij dit en andere scenario's op aka.ms/YamResources



Communicatie

Moderniseer de communicatie met aankondigingen, pollen, video en Q&A.

Bereik gerichte doelgroepen en doelgroepen buiten je landsgrenzen met kritische informatie op web en mobiel.



Betrokken leiderschap

Breng mensen op één lijn, met een gedeelde visie en doelen om wijzigingen in de organisatie te bevorderen. Breng de dialoog op gang tussen werknemers via een community en live-evenementen.



Personeelszaken

Beheer een onboarding, training en beoordelingen tussen afdelingen. Belangen- en resourcecommunity's voor werknemers. Ondersteun flexibele werkstijlen (extern, geo).



Marketing

Luister en verzamel feedback van klanten. Beantwoord vragen over juist merkgebruik en marketingmaterialen. Vier openbare campagnes en gebruik een frontdoor voor het marketingteam.



IT

Stuur IT-transformatie en bewustzijn van wijzigingsbeheer. Plan alle fasen van de implementatie, ingebruikname en inzet van IT, voer deze uit en los problemen ermee op.



Verkoop

Deel best practices en competitieve inzichten tussen werknemers. Stel vertegenwoordigers uit bepaalde vakgebieden in staat om te praten met interne productteams.



Eerstelijns werknemers

Houd je eerstelijns personeel geïnformeerd, inclusief en betrokken. Bied een mogelijkheid om in de frontlijn feedback en kennis te delen.



Kennis delen

Crowdsource ideeën, feedback, expertise en kennis. Zet eenvoudig deskundigen in en markeer kennis en beste antwoorden.



Engineering

Breng innovatie en ideële campagnes op gang met behulp van Q&A en open community's. Bouw kennisbanken voor ontwikkelaars en projectteams.

Betrokken leiderschap

Ontdek hoe Yammer de organisatie verbindt.

Specifieke mogelijkheden:

Werknemers betrekken bij de doelen en visie van het bedrijf

Werknemers informeren over strategische initiatieven en belangrijke updates

Werknemers laten zien dat senior leidinggevenden luisteren naar hun feedback

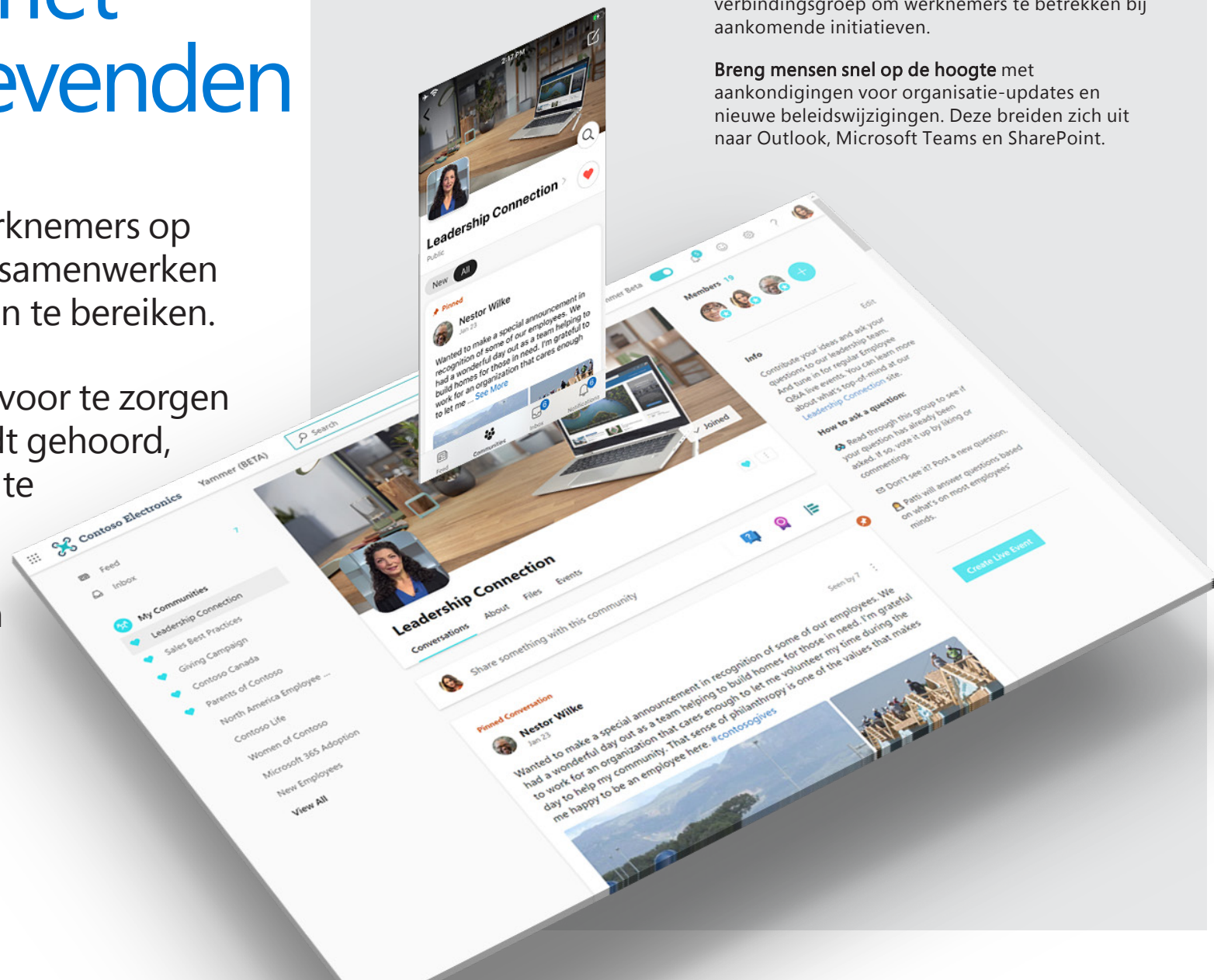
Yammer-oplossing

Met Yammer kan een effectievere strategie voor bedrijfscommunicatie worden gemaakt. Door wederzijdse gesprekken mogelijk te maken tussen leidinggevenden en het bredere personeelsbestand, kan Yammer betrokkenheid van werknemers en open discussies stimuleren in de hele organisatie, met behulp van moderne hulpprogramma's, vastgemaakte posts, Q&A, en delen op mobiel.

In contact komen met leidinggevenden

Management en werknemers op alle niveaus moeten samenwerken om organisatiedoelen te bereiken.

Yammer helpt om ervoor te zorgen dat ieders stem wordt gehoord, door hiërarchieën af te vlakken en nieuwe manieren te vinden om leidinggevenden en werknemers te verbinden



Post berichten, foto's en video's van leidinggevenden, achter hun bureau of onderweg wanneer ze op bezoek zijn bij klanten, in de hele organisatie.

Maak polls om snel te peilen hoe het gaat met werknemers in de organisatie.

Host een live-evenement of town hall in de CEO-verbindingsgroep om werknemers te betrekken bij aankomende initiatieven.

Breng mensen snel op de hoogte met aankondigingen voor organisatie-updates en nieuwe beleidswijzigingen. Deze breiden zich uit naar Outlook, Microsoft Teams en SharePoint.

Communicatie op schaal

Specifieke mogelijkheden:

Werknemers op de hoogte houden over nieuws, beleidsregels, veiligheid en wijzigingen

Aankondigingen gebruiken om specifieke community's of het hele netwerk te bereiken op het web of mobiel

Elk gewenst gesprek vastmaken boven aan een community

Yammer-oplossing

Maak aantrekkelijke, moderne berichten met rijke hulpprogramma's voor storytelling, waarmee iedereen een doeltreffende interne communicator wordt, en zorg ervoor dat berichten op het juiste moment bij de juiste mensen terechtkomen. Met Yammer kun je gemakkelijk met slechts enkele muisklikken campagnes, nieuws en updates delen, op verschillende apparaten.

Deel snel informatie

Deel op schaal nieuws en informatie, en maak wederzijdse communicatie mogelijk tussen verschillende hiërarchieën.

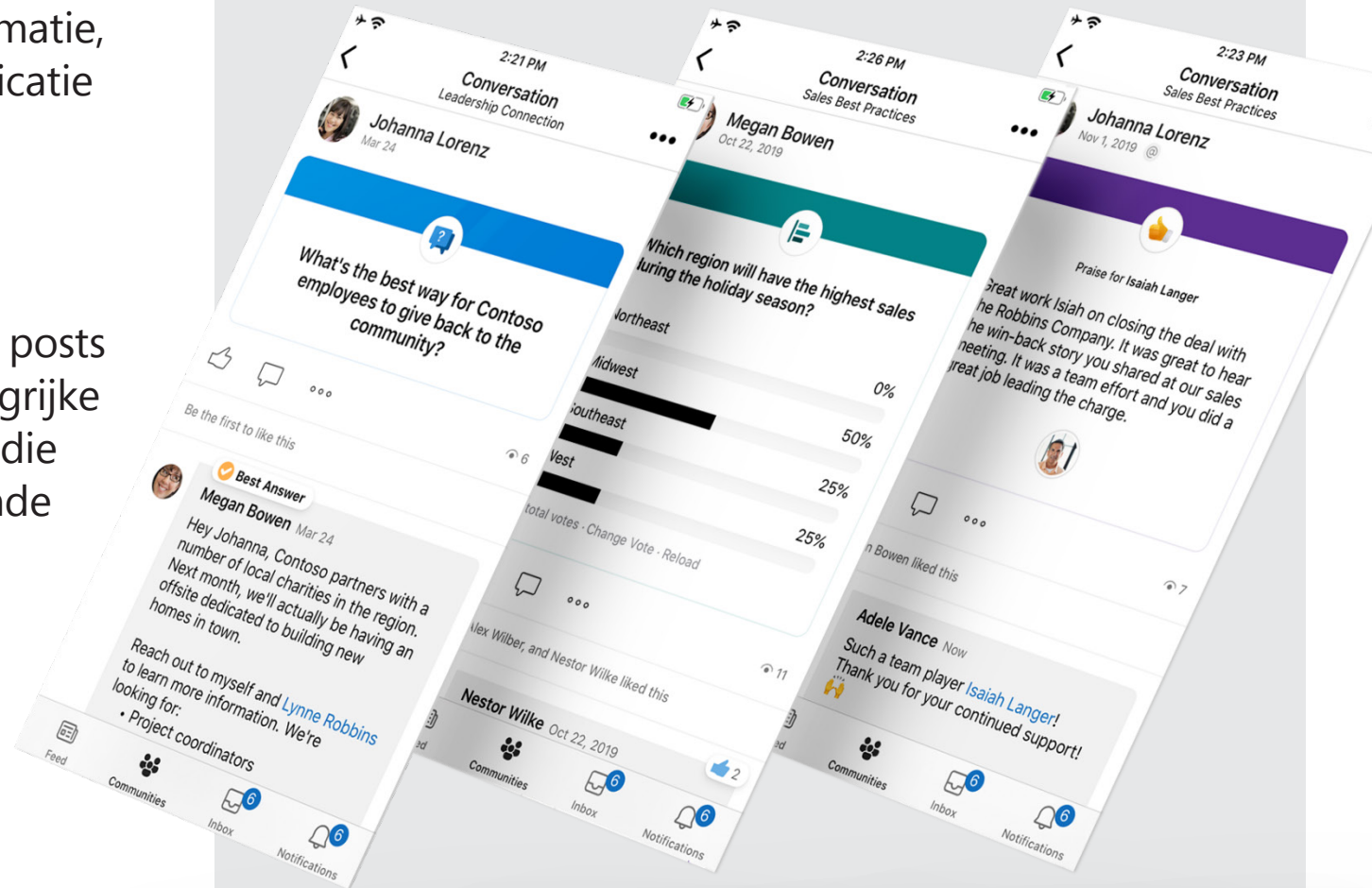
Gebruik aankondigingen, omslagfoto's, en vastgemaakte posts om ervoor te zorgen dat belangrijke inhoud de zichtbaarheid krijgt die deze nodig heeft, in verschillende apps die personen het meest gebruiken.

Moderniseer communicatie door aankondigingen te verzenden met tekst met opmaak, video's, polls, vragen, complimenten en cadeaus.

Bereik je werknemers met doelgerichte, interactieve berichten die ook kunnen worden uitgebreid naar Outlook, Microsoft Teams en SharePoint.

Deel grensoverschrijdend met persistente gesprekken die in meer dan 60 talen kunnen worden vertaald, en town halls die op aanvraag kunnen worden bekeken, om tegemoet te komen aan drukke schema's en verschillende tijdzones.

Meet betrokkenheid met behulp van community-inzichten, aantal weergaven en aantal vind-ik-leuks.



Yammer om een community van personen op te bouwen op basis van interesse of training

Specifieke mogelijkheden:

Werknemers helpen te leren van elkaars best practices en kennis

Personen met elkaar in contact brengen die dezelfde problemen, doelen of interesses hebben. Openlijk expertise identificeren en delen tussen verschillende afdelingen of teams

Yammer-oplossing

Yammer maakt community's die het delen van inzichten bevorderen.

Werknemers kunnen samenwerken en groepsproblemen oplossen om de doeltreffendheid te maximaliseren en betere besluitvorming mogelijk te maken. Collega's worden verbonden om hun gedeelde kennis te gebruiken en sneller ontdekkingen te doen die je bedrijf veranderen.

Houd contact met je community's

In de snelle bedrijfsomgeving van tegenwoordig is het vinden van de juiste materialen essentieel voor het verhogen van de productiviteit.

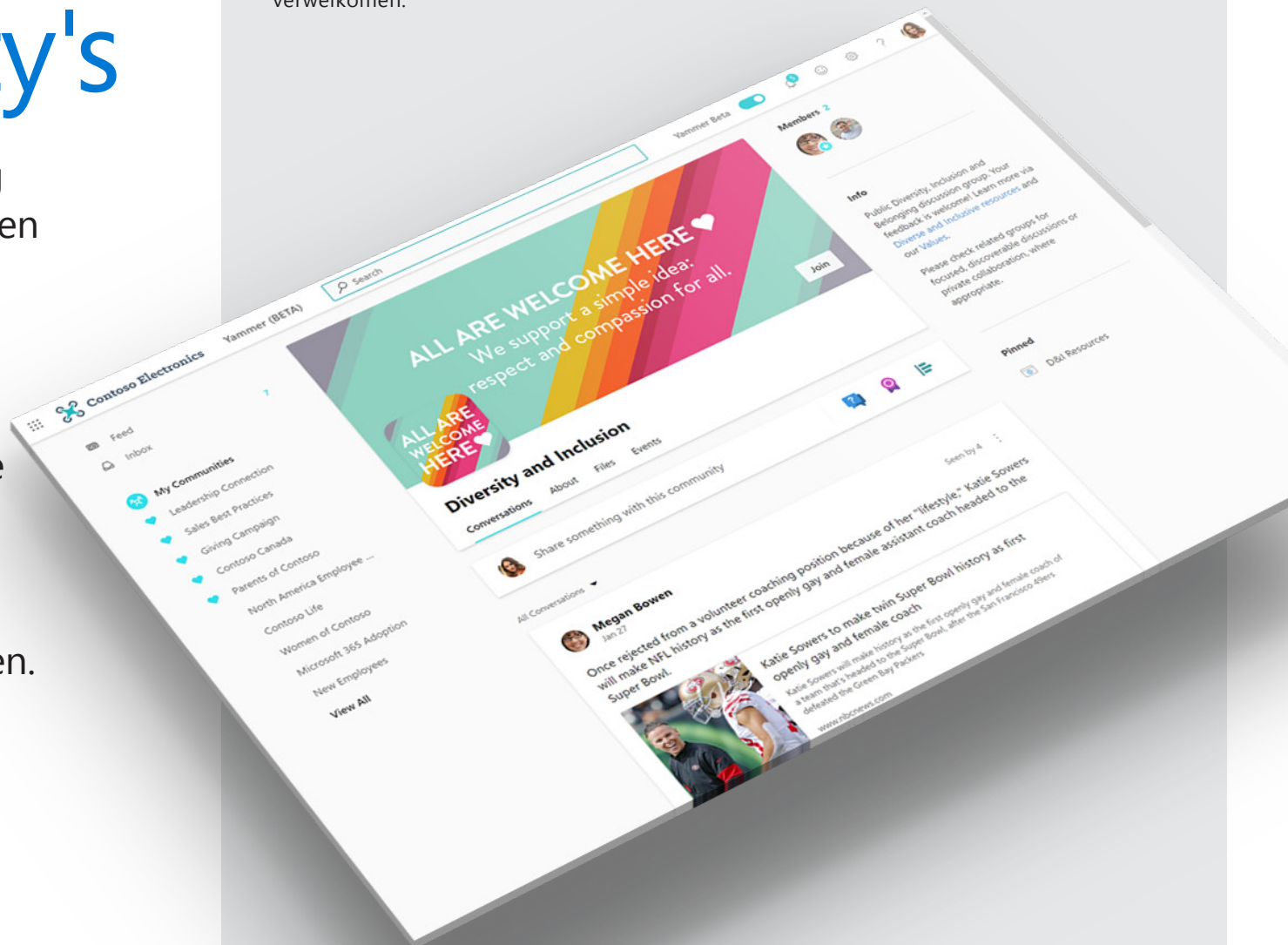
Yammer kan organisatorische kwaliteit en prestaties verbeteren door de meest waardevolle resource van je bedrijf te benutten: de mensen.

Maar een open community en nodig mensen met dezelfde interesses uit, zoals personen met dezelfde functie of deelnemers aan een trending onderwerp.

Wissel ideeën, inzichten en nieuws uit met vakgenoten door berichten te posten in je Yammer-community. Upload een omslagfoto om gebruikers te verwelkomen.

Deel bestanden, foto's en video's die anderen mogelijk relevant vinden voor de community.

Gebruik deze community als frontdoor voor vragen op een bepaald vakgebied, om best practices te delen, en je interesses te presenteren in de organisatie



Yammer om ideeënvorming en innovatie te stimuleren

Specifieke mogelijkheden:

Nieuwe producten ontwikkelen en meekomen in de concurrentiestrijd

Processen verbeteren om te reageren op veranderende markten

Ervoor zorgen dat de hiërarchie niet fungeert als barrière voor een vloeiende uitwisseling van ideeën

Samenwerking tussen kruislings functionele of geografisch verspreide teams bevorderen

Yammer-oplossing

Yammer bevordert de transparantie in je organisatie zodat werknemers naadloos ideeën en informatie kunnen delen, waarbij de barrières vanwege verschillende tijdzones, geografische locaties of hiërarchieën worden geëlimineerd.

Sneller innoveren

Innovatie wordt aangestuurd door ideeën en expertise uit alle delen van je organisatie.

Yammer biedt een platform voor het uitsplitsen van silo's en om individuen in staat te stellen samen te werken, hun gezamenlijke kennis te gebruiken om problemen op te lossen, en sneller betere beslissingen te nemen.

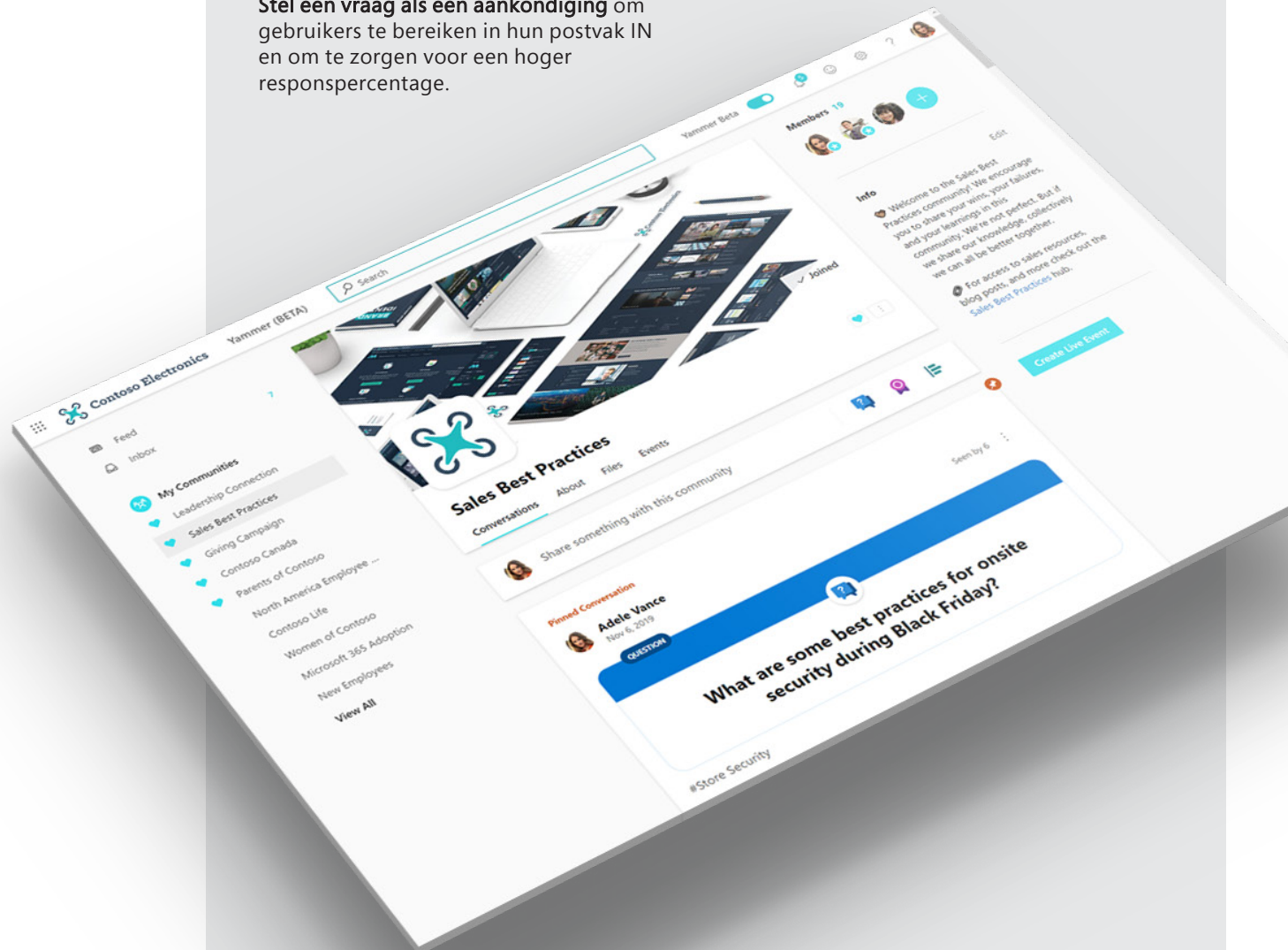
Maak een community rond de specifieke strategische initiatieven van je bedrijf zodat iedereen informatie, feedback of ideeën kan delen, en deze kan doorzetten.

Stel vragen en markeer de **beste antwoorden**. Filter de community op vragen of niet-beantwoorde vragen om te zien wat de hoogste prioriteit heeft.

Stel een vraag als een aankondiging om gebruikers te bereiken in hun postvak IN en om te zorgen voor een hoger responspercentage.

Vraag om feedback en crowdsource oplossingen voor werknemers voor algemene problemen en voor problemen van klanten.

Gebruik @vermelding voor materiedeskundigen om ze te betrekken bij het gesprek en om vragen te beantwoorden.



Geef iedereen een stem

Je werknemers in de frontlijn zijn de ogen en oren van je organisatie, omdat ze dagelijks werken met je product en je klanten.

Yammer biedt deze mensen een platform om te communiceren met de bredere organisatie, zodat ze gemakkelijk baanbrekende inzichten en ideeën kunnen delen, rechtstreeks vanuit de frontlijn.

Zorg voor een open community waarin eerstelijns werknemers worden betrokken bij discussies binnen het bedrijf en waar ze hun perspectief kunnen delen met verschillende afdelingen.

Gebruik de mobiele Yammer-app om video's en ideeën uit de frontlijn te delen en onderweg toegang te krijgen tot gesprekken.

Gebruik aankondigingen en vastgemaakte posts om werknemers up-to-date te houden over belangrijke informatie, training te delen, en onmiddellijke feedback te krijgen vanuit verschillende locaties.

Stimuleer de bedrijfscultuur en -missie door ideeën en oplossingen te complimenteren uit alle niveaus van het bedrijf.



Yammer voor betrokkenheid van de frontlijn

Specifieke mogelijkheden:

Werknemers in de frontlijn een stem geven om feedback te bieden en problemen te escaleren

Werknemers helpen te communiceren tussen teams, shifts of locaties

Silo's uitsplitsen zodat je de gezamenlijke kennis van je frontlijn kunt inzetten

Iedere werknemer op de hoogte houden over belangrijke updates

Yammer-oplossing

Yammer is een hulpprogramma voor connectiviteit dat de barrières van de organisatie overschrijdt. Betrek je hele organisatie met behulp van aankondigingen, en stel je eerstelijns werknemers in staat om waardevolle ideeën en kennis te delen.

Live-evenementen maken in Yammer

Zorg voor connectie en betrokkenheid tussen leidinggevenden en werknemers met behulp van live-evenementen in Yammer.

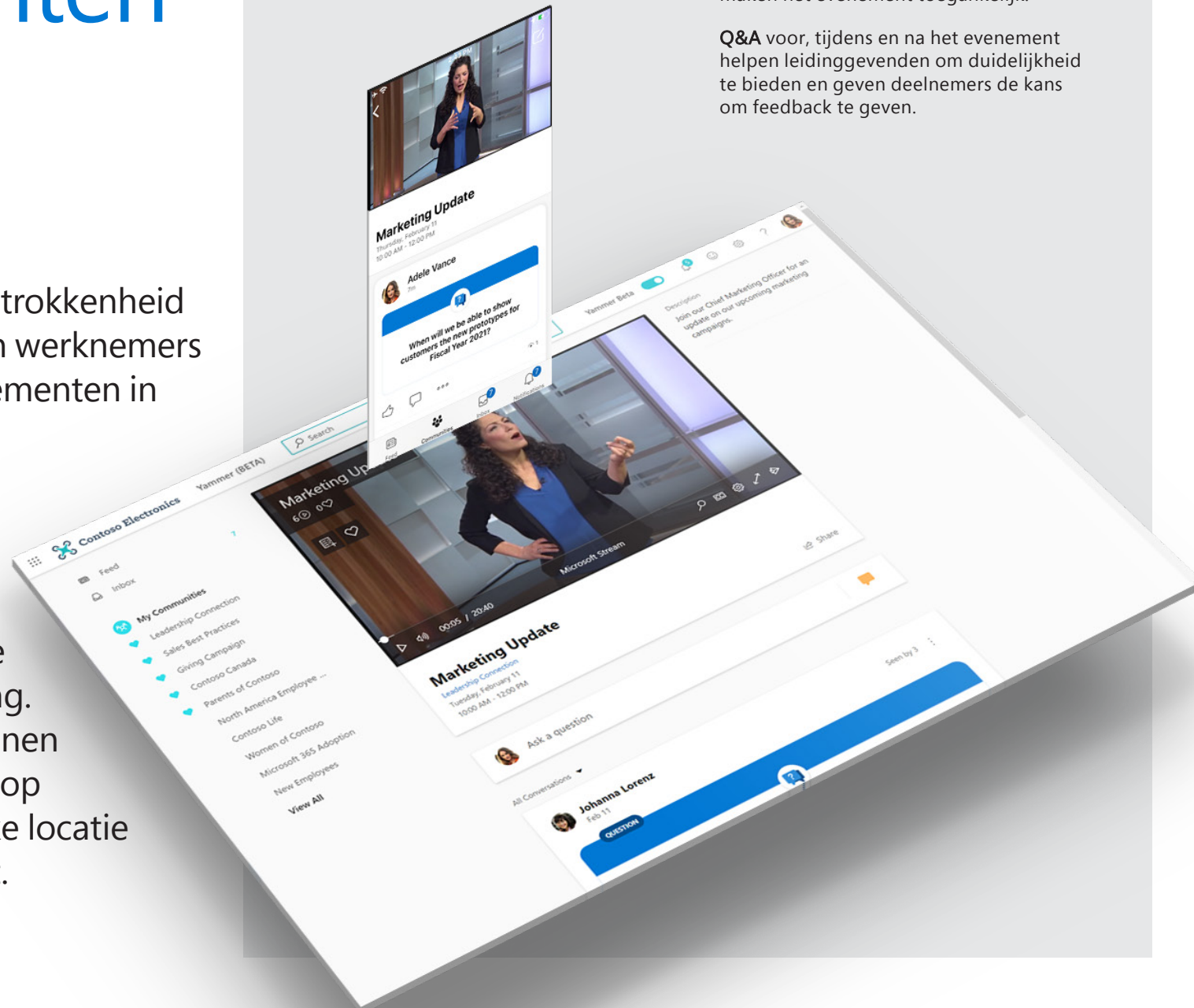
Host doe-het-zelf-evenementen met behulp van webcams en scherm delen, of een professionele productie van volle omvang. Beide scenario's ondersteunen liveweergave of weergave op aanvraag vanuit vrijwel elke locatie op nagenoeg elk apparaat.

Host een town hall, productlancering of all hands om één moment van maximale betrokkenheid te creëren waarop leidinggevenden hun visie kunnen delen en mijlpalen kunnen vieren.

Maximaal 10.000 deelnemers kunnen meekijken, vanaf elke locatie en op nagenoeg elk apparaat.

Power AI-functies, zoals automatische transcripties en zoeken op trefwoord, helpen om inhoud te ontgrendelen en maken het evenement toegankelijk.

Q&A voor, tijdens en na het evenement helpen leidinggevenden om duidelijkheid te bieden en geven deelnemers de kans om feedback te geven.



Yammer voor crisiscommunicatie

In een community profiteert elk lid van het gevoel ondersteund te worden en erbij te horen, en de organisatie leert waar mensen behoefte aan hebben.

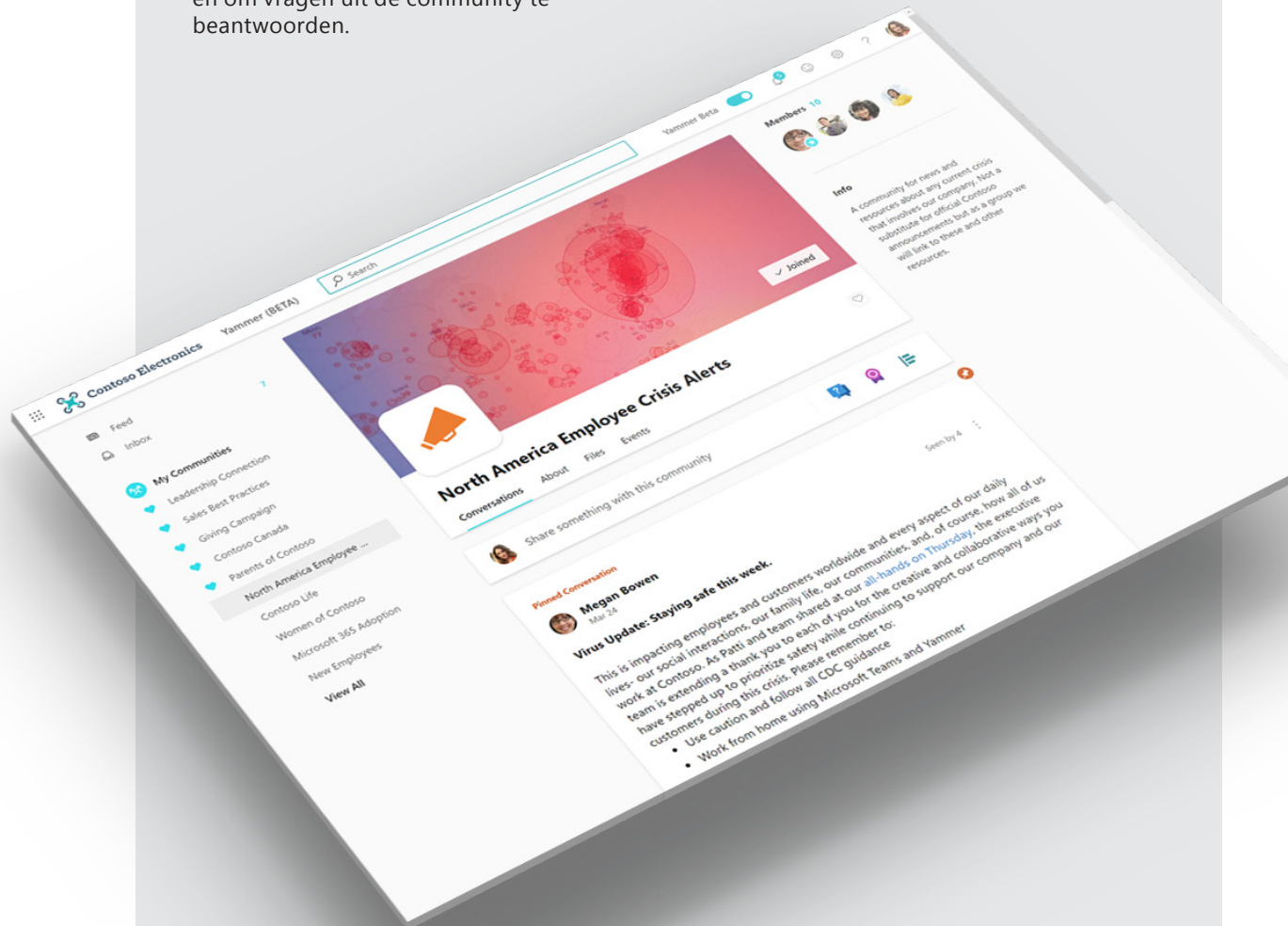
Geen enkel andere kanaal voor bedrijfscommunicatie werkt zo effectief als community, om een forum te bieden waarop vragen, kennis en ervaringen kunnen worden gedeeld.

Deel aankondigingen om leden te bereiken met meldingen via internet, mobiel en e-mail. De community bevordert het snel delen van kritieke informatie die knelpunten in het bedrijf kan omzeilen.

Gebruik mobiele Yammer-apps voor toegang tot informatie vanuit elke locatie, waaronder live-evenementen en evenementen op aanvraag, om belangrijke berichten uit te zenden en om vragen uit de community te beantwoorden.

HR en communicatie kunnen polls gebruiken en het gesprek controleren om meer inzicht te krijgen in werknemers en hun behoeften, wat reacties en oplossingen versnelt.

Empower en herken bijdragen. Communityleden kunnen actieve deelnemers worden door ideeën, vaardigheden en ervaring bij te dragen om onderdeel uit te maken van de oplossing.



Onboarding van nieuwe werknemers

Onboarding van nieuwe werknemers is essentieel voor elke organisatie.

Met Yammer is onboarding heel eenvoudig doordat je één locatie hebt waarop nieuwe werknemers vragen kunnen stellen, informatie kunnen vinden, en toegang hebben tot bedrijfsmaterialen, zodat nieuwe teamleden snel kunnen leren en aan de slag kunnen gaan, en weten waar ze naartoe kunnen gaan voor hulp.

Maak een community voor nieuwe werknemers. Maak trainingsresources, beleid en bedrijfsdocumenten gemakkelijk toegankelijk vanaf elk apparaat.

Maak belangrijke resources vast, zoals vereiste training, beleidsinformatie, en vaak geopende documenten en handige koppelingen.

Introduceer nieuwe werknemers en verbind hen met hun team zodat ze zich welkom voelen...

Host live-evenementen en Q&As om werknemers in realtime te betrekken, problemen voor te blijven, en algemene vragen te beantwoorden.

Yammer: een nieuwe manier om werknemers te onboarden

Bouw in tien stappen je onboarding-groep in Yammer, Maak de ultieme onboarding-hub voor werknemers



Help nieuwe werknemers om snel aan de slag te gaan. Verhoog de werknemersbetrokkenheid. Crowdsource antwoorden en oplossingen

Verminder de workloads voor managers door processen te automatiseren

Stroomlijn organisatorisch leren

Download de infographic op <http://aka.ms/yammer/neo>

Yammer werkt in heel Microsoft 365

Breng je community's en organisatiebrede gesprekken in samen de hub voor teamwerk met de Yammer-app voor Teams.

Met volledig interactieve Yammer-e-mails in Outlook kun je meepraten, antwoorden, stemmen en delen, rechtstreeks vanuit je postvak IN.

Maak een sociaal intranet door elke community of gebruiker, of elk onderwerp in SharePoint te brengen met het nieuwe webonderdeel Yammer-gesprekken.

Neem je community's altijd met je mee, met behulp van de nieuwe mobiele Yammer-app.

