

Yammer povezuje zaposlenike i informacije u cijeloj tvrtki ili ustanovi. Yammer u sklopu okruženja Microsoft 365 rukovoditeljima i zaposlenicima omogućuje povezivanje, razmjenu znanja i zajedničko stvaranje kulture.



Inspirirajte se

PREUZMITE LOOKBOOK

Ovaj Lookbook pokazuje kako Yammer pridonosi sljedećem:

angažiranosti rukovoditelja

masovnoj komunikaciji

zajednicama utemeljenima na interesima ili praksama

poticanju razmjene znanja i inovacija

angažiranosti zaposlenika koji rade s klijentima

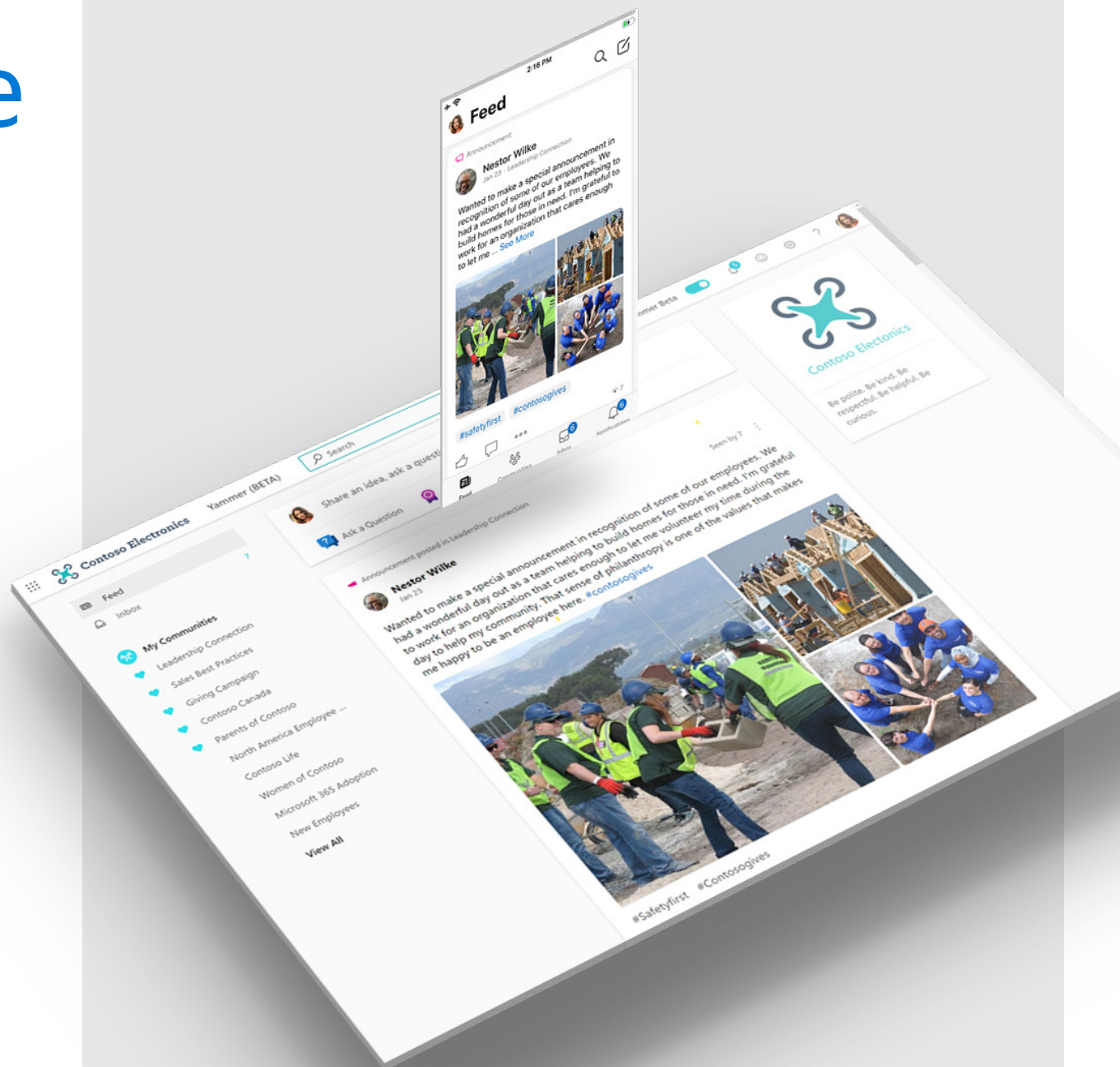
Pogledajte i primjere korištenja servisa Yammer za sljedeće:

kriznu komunikaciju

događaje uživo

uvođenje novih zaposlenika

integracije sa servisom Yammer



Napredne mogućnosti servisa Yammer

Yammer povezuje zaposlenike i informacije u cijeloj tvrtki ili ustanovi na načine na koje to ne može nijedan drugi softver.

Angažman na razini cijele tvrtke

Otvorenost i uključenost po zadanom

Otkrivanje i inovacije bez granica

Mobilnost, sigurnost i usklađenost koje podržava Microsoft 365

Osnovni preglednik i mobilno okruženje

Za korištenje jednostavno korisničko okruženje s poznatim društvenim značajkama

Yammer u sklopu okruženja Microsoft 365 rukovoditeljima i zaposlenicima omogućuje povezivanje, razmjenu znanja i zajedničko stvaranje kulture.

Yammer za različite odjele i gospodarske grane

Smjernice za te i druge scenarije potražite na adresi aka.ms/YamResources



Komunikacija

Modernizirajte komunikaciju uz objave, ankete, videozapise te pitanja i odgovore.

Obraćajte se velikom broju ljudi i određenim ciljnim skupinama uz ključne informacije na webu i mobilnim uređajima.



Angažiranje rukovoditelja

Usmjerite zaposlenike prema zajedničkoj viziji i ciljevima da biste potaknuli promjenu u tvrtki ili ustanovi

Ojačajte dvosmjerni dijalog između zaposlenika uz zajednicu i događaje uživo.



Ljudski resursi

Upravlajte uvođenjem, obukom i recenzijama u svim odjelima.

Podrška zaposlenicima i zajednice za resurse

Podrška za fleksibilne stilove rada (na daljinu, u određenom geografskom području)



Marketing

Slušajte i prikupljajte povratne informacije korisnika. Odgovarajte na upite o pravilnom korištenju robne marke i marketinškim materijalima.

Slavite javne kampanje i koristite glavni ulaz za marketinški tim.



IT

Potaknite transformaciju IT-a promijenite svijest rukovodstva.

Planirajte sve faze implementacije, usvajanja i uvođenja IT-a, izvršavajte ih i otklanjajte probleme s njima.



Prodaja

Podijelite najbolje prakse i konkurentske uvide između zaposlenika

Omogućite zastupnicima na terenu razgovor s internim timovima za proizvode.



Zaposlenici za komunikaciju s klijentima

Zajamčite informiranost, uključenost i angažiranost zaposlenika koji rade s klijentima.

Pružite priliku za povratne informacije i razmjenu znanja na terenu.



Razmjena znanja

Putem interneta grupno financiranje ideje, povratne informacije, stručnost i znanja.

Jednostavno informirajte stručnjake te označite znanje i najbolje odgovore.



Inženjerstvo

Potičite kampanje za inovacije i stvaranje ideja pomoću pitanja i odgovora te otvorenih zajednica.

Izgradite baze znanja za razvojne inženjere i projektne timove.

Angažiranje rukovoditelja

Otkrijte kako Yammer povezuje tvrtku ili ustanovu.

Specifične prilike:

zainteresirajte zaposlenike za ciljeve i viziju tvrtke

informirajte zaposlenike o strateškim inicijativama i važnim ažuriranjima

pokažite zaposlenicima da njihove povratne informacije sluša više rukovodstvo

Rješenje Yammer

Yammer može stvoriti učinkovitiju strategiju poslovne komunikacije. Pojednostavnjivanjem dvosmjerne komunikacije između rukovodstva i šire baze zaposlenika Yammer potiče angažiranost zaposlenika i otvorenu raspravu za cijelu tvrtku ili ustanovu pomoću modernih alata kao što su sastanci rukovoditelja i zaposlenika, objave, prikvačene objave, pitanja i odgovori i zajedničko korištenje putem mobilnih uređaja.

Povezivanje s rukovoditeljima

Rukovoditelji i zaposlenici na svim razinama moraju surađivati da bi ostvarili ciljeve tvrtke ili ustanove.

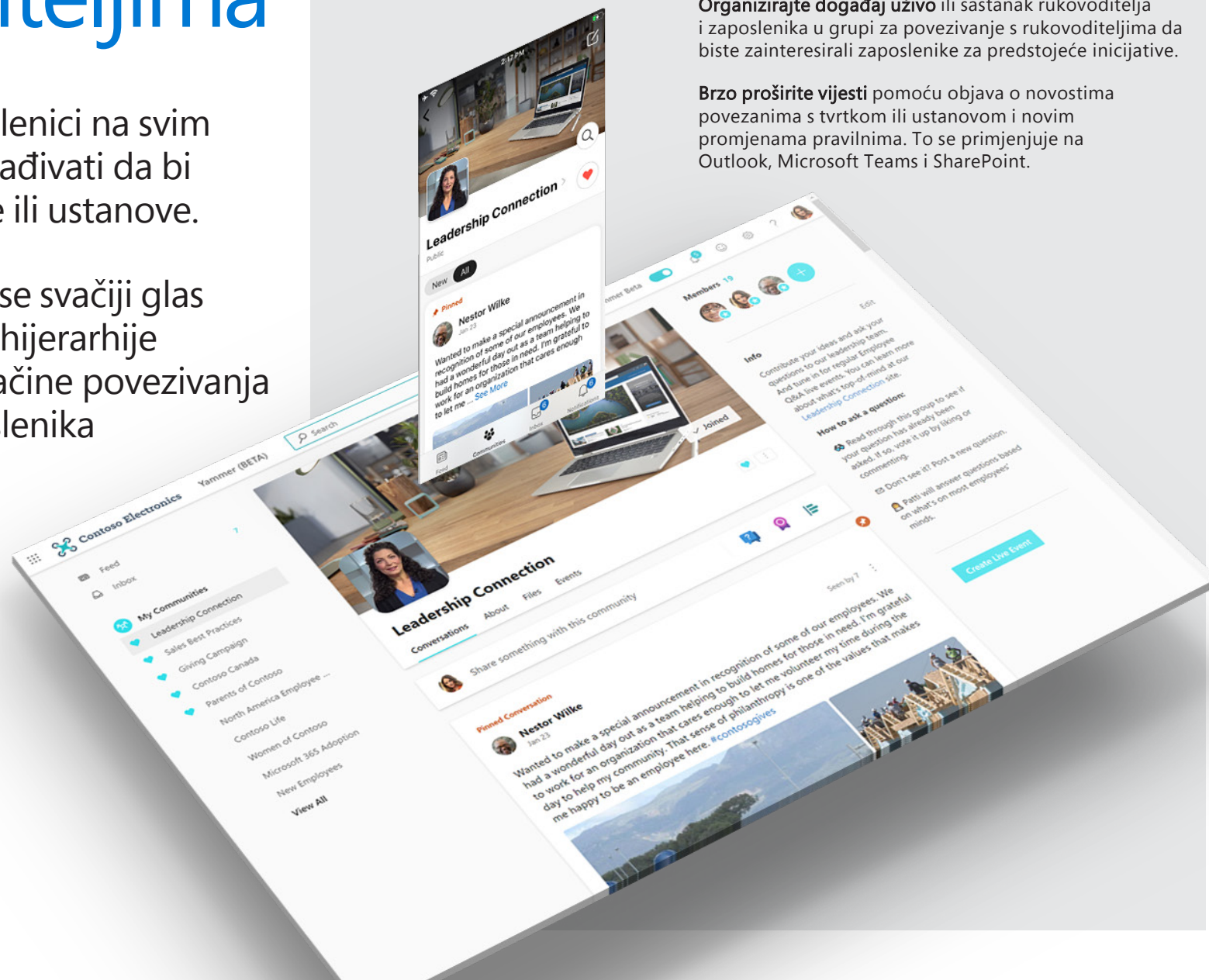
Yammer jamči da će se svačiji glas čuti tako što nivelira hijerarhije i omogućuje nove načine povezivanja rukovoditelja i zaposlenika

Objavljujte poruke, fotografije i videozapise rukovoditelja na njihovim radnim stolovima ili na putovanju dok posjećuju klijente za cijelu tvrtku ili ustanovu.

Stvarajte ankete da biste brzo doznali mišljenje zaposlenika u cijeloj tvrtki.

Organizirajte događaj uživo ili sastanak rukovoditelja i zaposlenika u grupi za povezivanje s rukovoditeljima da biste zainteresirali zaposlenike za predstojeće inicijative.

Brzo proširite vijesti pomoću objava o novostima povezanim s tvrtkom ili ustanovom i novim promjenama pravilnima. To se primjenjuje na Outlook, Microsoft Teams i SharePoint.



Masovna komunikacija

Specifične prilike:

informirajte zaposlenike o novostima, pravilnicima, sigurnosti i promjenama

koristite objave da biste se obratili određenim zajednicama ili cijeloj mreži na webu i mobilnim uređajima

prikvačite bilo koji razgovor na vrh zajednice

Rješenje Yammer

Stvarajte atraktivne, moderne komunikacije s obogaćenim alatima za pripovijedanje koji svima omogućuju da budu učinkoviti interni komunikatori te da svoju poruku prenesu pravim osobama u pravom trenutku. Yammer pojednostavljuje zajedničko korištenje kampanja, novosti i ažuriranja između aplikacija u svega nekoliko klikova.

Brza razmjena informacija

Podijelite novosti i informacije s velikim brojem osoba i omogućite dvosmjernu komunikaciju između različitih hijerarhija.

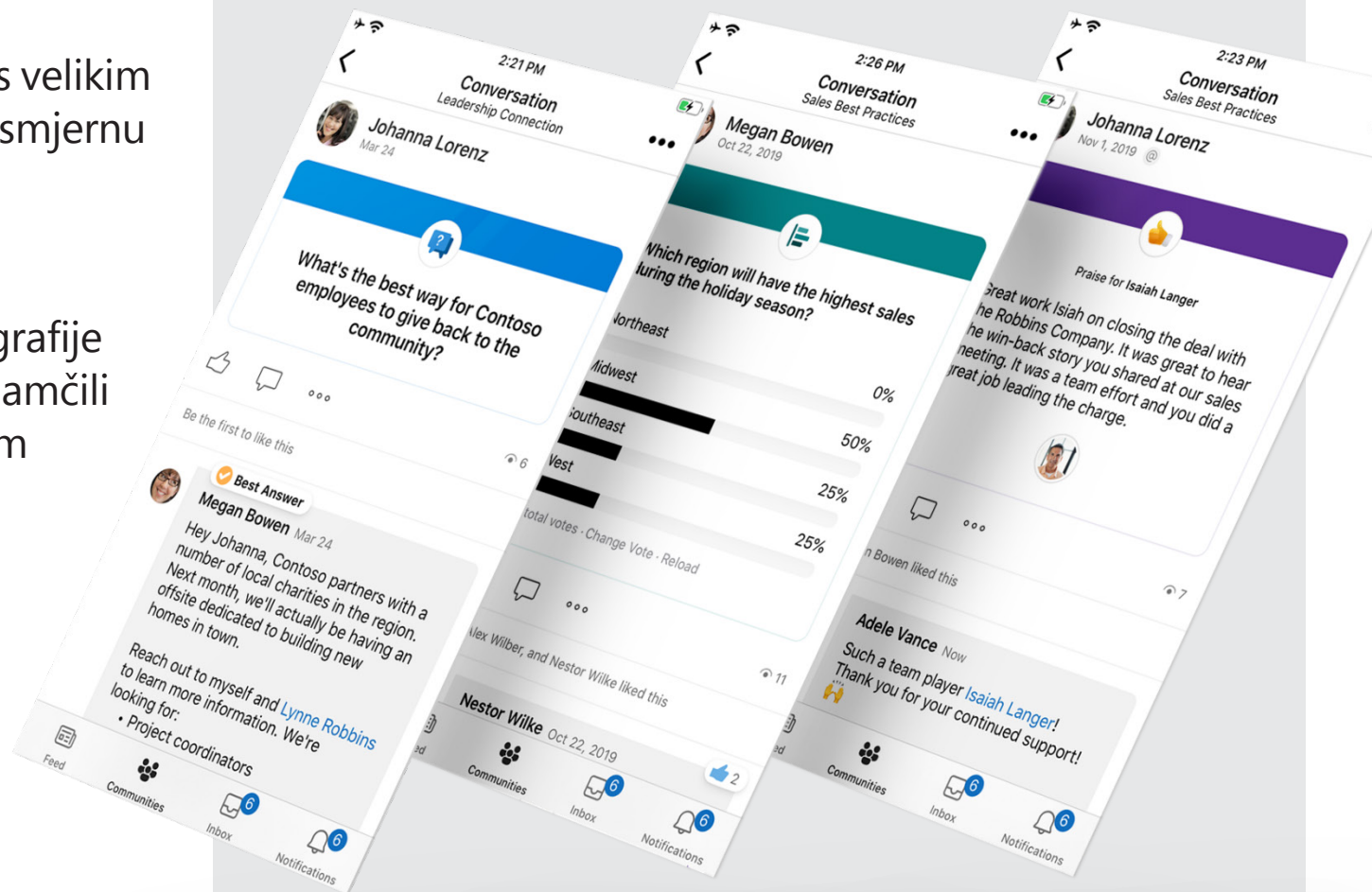
Koristite objave, naslovne fotografije i prikvačene objave da biste zajamčili vidljivost važnog sadržaja u svim aplikacijama koje zaposlenici najčešće koriste.

Modernizirajte komunikaciju slanjem objava s obogaćenim tekstom, videozapisa, anketa, pitanja, pohvala i darova.

Obratite se zaposlenicima pomoću ciljanih, interaktivnih poruka koje mogu obuhvaćati Outlook, Microsoft Teams i SharePoint.

Zajednički koristite bez granica uz trajne razgovore koji se mogu prevesti na više od 60 jezika i sastanke rukovoditelja i zaposlenika koji se mogu pogledati na zahtjev radi prilagodbe prepunim rasporedima i različitim vremenskim zonama.

Mjerite angažman pomoću uvide u zajednicu, broja pogleda i broja oznaka sviđanja.



Yammer za izgradnju zajednice interesa ili prakse

Specifične prilike:

omogućite zaposlenicima da uče iz najboljih praksi i saznanja koje dobiju jedni od drugih

povežite zaposlenike pomoću zajedničkih problema, ciljeva ili interesa

te otvoreno prepoznavajte i dijelite stručna znanja između različitih odjela ili timova

Rješenje Yammer

Yammer stvara zajednice koje potiču razmjenu uvida. Zaposlenici mogu međusobno surađivati i rješavati grupne probleme da bi se maksimizirala učinkovitost i omogućilo bolje donošenje odluka. Suradnici su povezani da bi se iskoristilo njihovo zajedničko znanje i ubrzalo otkrivanje promjena koje mijenjaju tvrtku.

Povežite se sa zajednicama

U današnjem užurbanom poslovnom okruženju pronalaženje pravih materijala u pravom trenutku ključno je za povećanje produktivnosti.

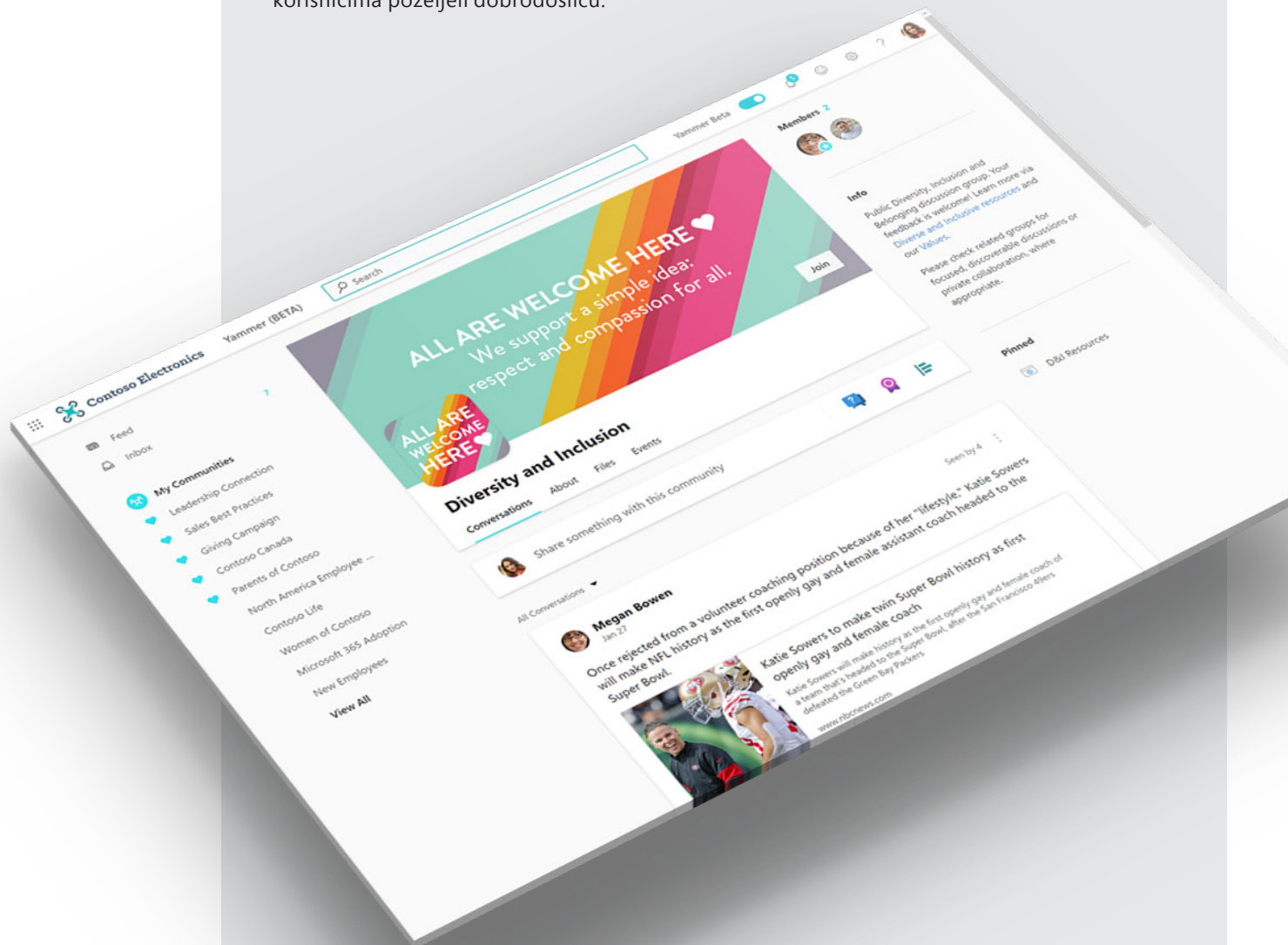
Yammer može poboljšati kvalitetu i performanse u tvrtki ili ustanovi korištenjem najdragocjenijeg resursa – zaposlenika.

Stvorite otvorenu zajednicu i pozovite kolege sličnih interesa, npr. osobe na istoj funkciji ili sudionik u raspravi o popularnoj temi.

Razmjenjujte ideje, uvide i novosti s kolegama objavljivanjem poruka u svojoj zajednici na servisu Yammer. Prenesite naslovnu fotografiju da biste korisnicima poželjeli dobrodošlicu.

Objavljujte datoteke, fotografije i videozapise koje drugi zaposlenici mogu smatrati relevantnima za zajednicu.

Ovu zajednicu koristite kao glavni ulaz za pitanja s terena, razmjenu najboljih praksi i predstavljanje vlastitih interesa tvrtki ili ustanovi



Yammer za poticanje stvaranja ideja i inovacija

Specifične prilike:

razvijajte nove proizvode i držite korak s konkurencijom
poboljšajte procese da biste reagirali na promjenjiva tržišta
pobrinite se da hijerarhija ne bude prepreka fluidnoj razmjeni ideja
potičite suradnju između timova s više funkcija ili geografski
raspršenih timova

Rješenje Yammer

Yammer potiče transparentnost na svim razinama tvrtke ili ustanove da bi zaposlenici mogli jednostavno razmjenjivati ideje i informacije uz uklanjanje prepreka koje predstavljaju različite vremenske zone, geografske regije ili hijerarhije.

Brže inovacije

Inovacije potiču ideje i stručna znanja iz svih dijelova tvrtke ili ustanove.

Yammer predstavlja platformu za uklanjanje podjela i omogućivanje suradnje, rješavanje problema pomoću kolektivnog znanja i brže donošenje boljih odluka.

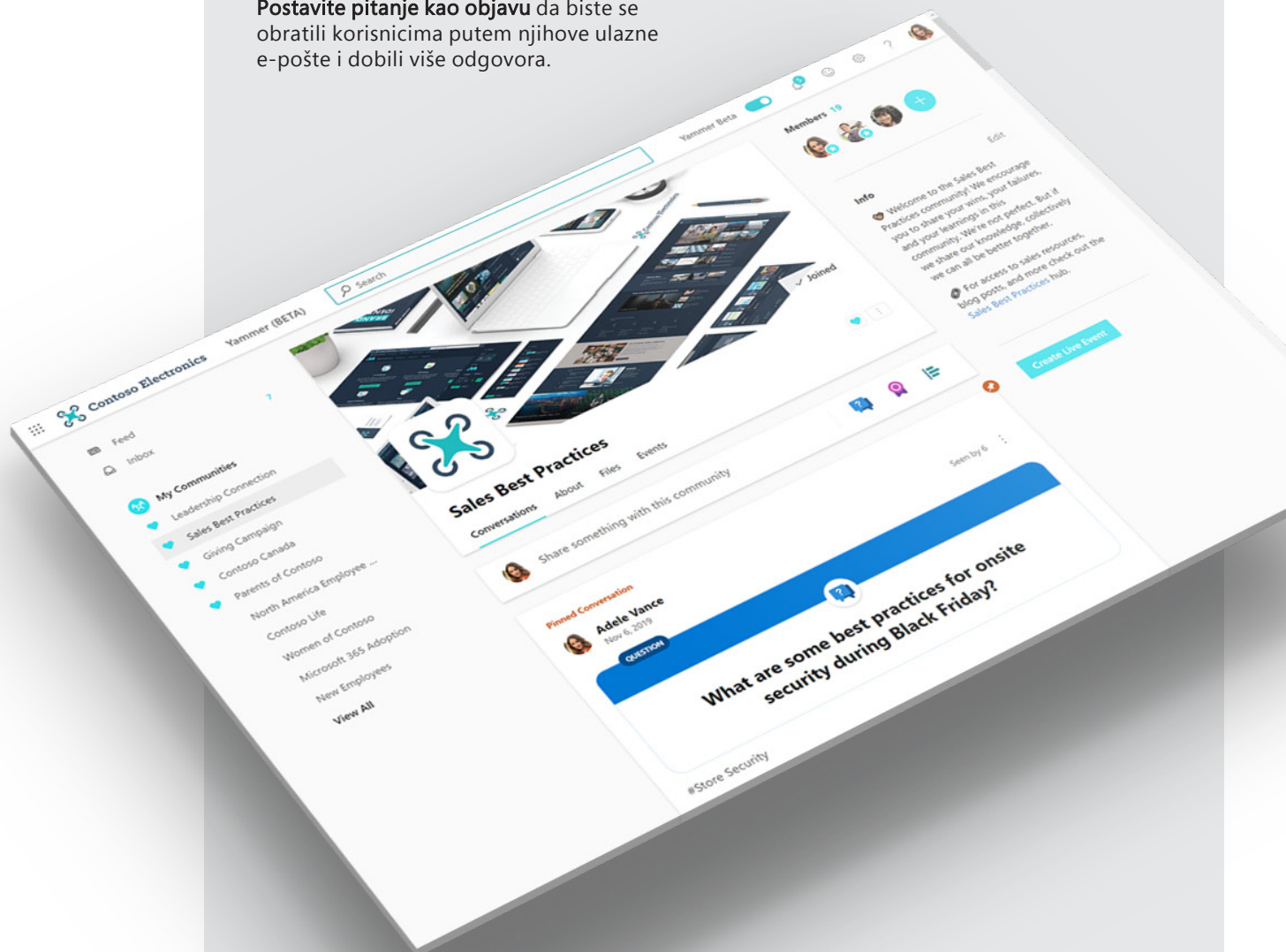
Stvorite zajednicu oko određenih strateških inicijativa tvrtke da bi svi mogli razmjenjivati informacije, povratne informacije ili ideje i promicati ih.

Postavljajte pitanja i označavajte najbolje odgovore. Filtrirajte zajednicu po pitanjima ili neodgovorenim pitanjima da biste vidjeli što je prioritet.

Postavite pitanje kao objavu da biste se obratili korisnicima putem njihove ulazne e-pošte i dobili više odgovora.

Zatražite povratne informacije i putem interneta grupno financirajte rješenja zaposlenika za uobičajene probleme i problema korisnika.

@spomenite stručnjake za određeno područje da biste ih uključili u razgovor i da bi odgovorili na pitanja.



Svima omogućite da se izjasne

Zaposlenici koji rade s klijentima uši su i oči tvrtke ili ustanove i svakodnevno su u dodiru s proizvodom i klijentima.

Yammer im daje platformu za komunikaciju s širim krugom osoba u tvrtki ili ustanovi da bi mogli jednostavno dijeliti važne uvide i ideje izravno s terena.

Stvorite otvorenu zajednicu u kojoj zaposlenici koji rade s klijentima mogu sudjelovati u raspravama tvrtke i podijeliti svoje mišljenje s različitim odjelima.

Koristite aplikaciju Yammer za mobilne uređaje za razmjenu videozapisa i ideja zaposlenika koji rade s klijentima i pristup razgovorima u pokretu.

Koristite objave i prikvačene objave da biste zaposlenike informirali o važnim stvarima, podijelili tečajeve i brzo dobili povratne informacije s raznih mjesta.

Potaknite kulturu i misiju pohvalom ideja i rješenja sa svih razina tvrtke.



Yammer za angažiranje zaposlenika koji rade s klijentima

Specifične prilike:

omogućite zaposlenicima koji rade s klijentima da daju povratne informacije i eskaliraju probleme

omogućite zaposlenicima komunikaciju između timova, smjena ili lokacija

uklonite podjele da biste mogli iskoristiti kolektivno znanje zaposlenika koji rade s klijentima

sve zaposlenike informirajte o važnim novostima

Rješenje Yammer

Yammer je alat za povezivanje koji ruši prepreke u tvrtki ili ustanovi. Angažirajte cijelu tvrtku ili ustanovu putem važnih objava i omogućite zaposlenicima koji rade s klijentima razmjenu dragocjenih ideja i znanja.

Stvaranje događaja uživo u aplikaciji Yammer

Stvorite vezu i angažman između rukovoditelja i zaposlenika pomoću događaja uživo u aplikaciji Yammer.

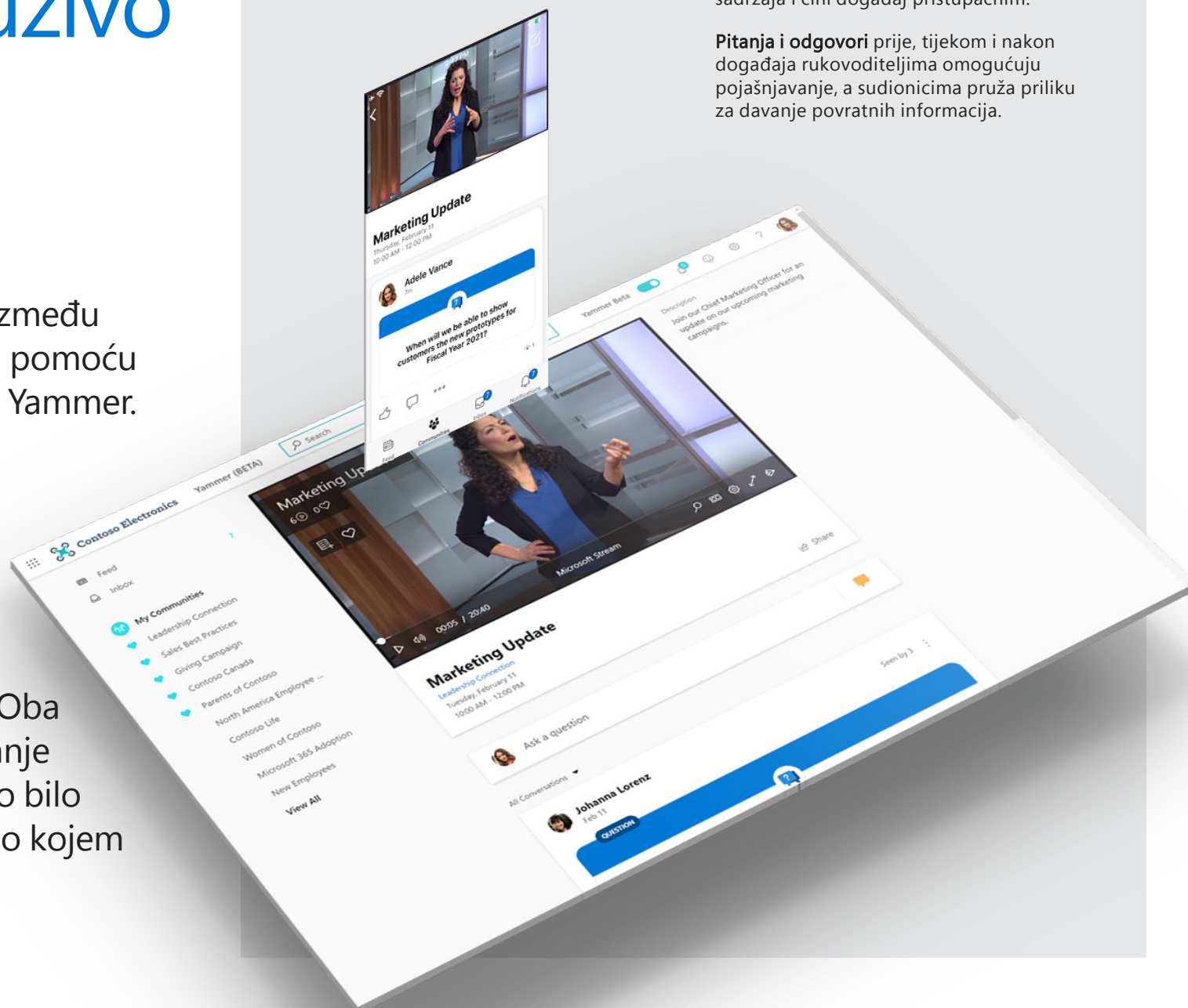
Organizirajte samostalno priređene događaje uz pomoć web-kamera i zajedničkog korištenja zaslona ili sveobuhvatnu profesionalnu produkciju. Oba scenarija podržavaju gledanje uživo ili na zahtjev s gotovo bilo kojeg mjesta na gotovo bilo kojem uređaju.

Organizirajte sastanak rukovoditelja i zaposlenika, lansiranje proizvoda ili sastanak cijele tvrtke da biste postigli trenutak velike angažiranosti kada rukovoditelji mogu podijeliti viziju i dostizanje ključnih točaka.

Do 10 000 sudionika može gledati s bilo kojeg mjesta na gotovo bilo kojem uređaju.

Značajke servisa Power AI kao što su automatska transkripcija i pretraživanje na temelju ključnih riječi omogućuje otključavanje sadržaja i čini događaj pristupačnim.

Pitanja i odgovori prije, tijekom i nakon događaja rukovoditeljima omogućuju pojašnjavanje, a sudionicima pruža priliku za davanje povratnih informacija.



Yammer za kriznu komunikaciju

U zajednici svaki član ima koristi od osjećaja podrške i pripadanja i tvrtka ili ustanova doznaje što je zaposlenicima potrebno.

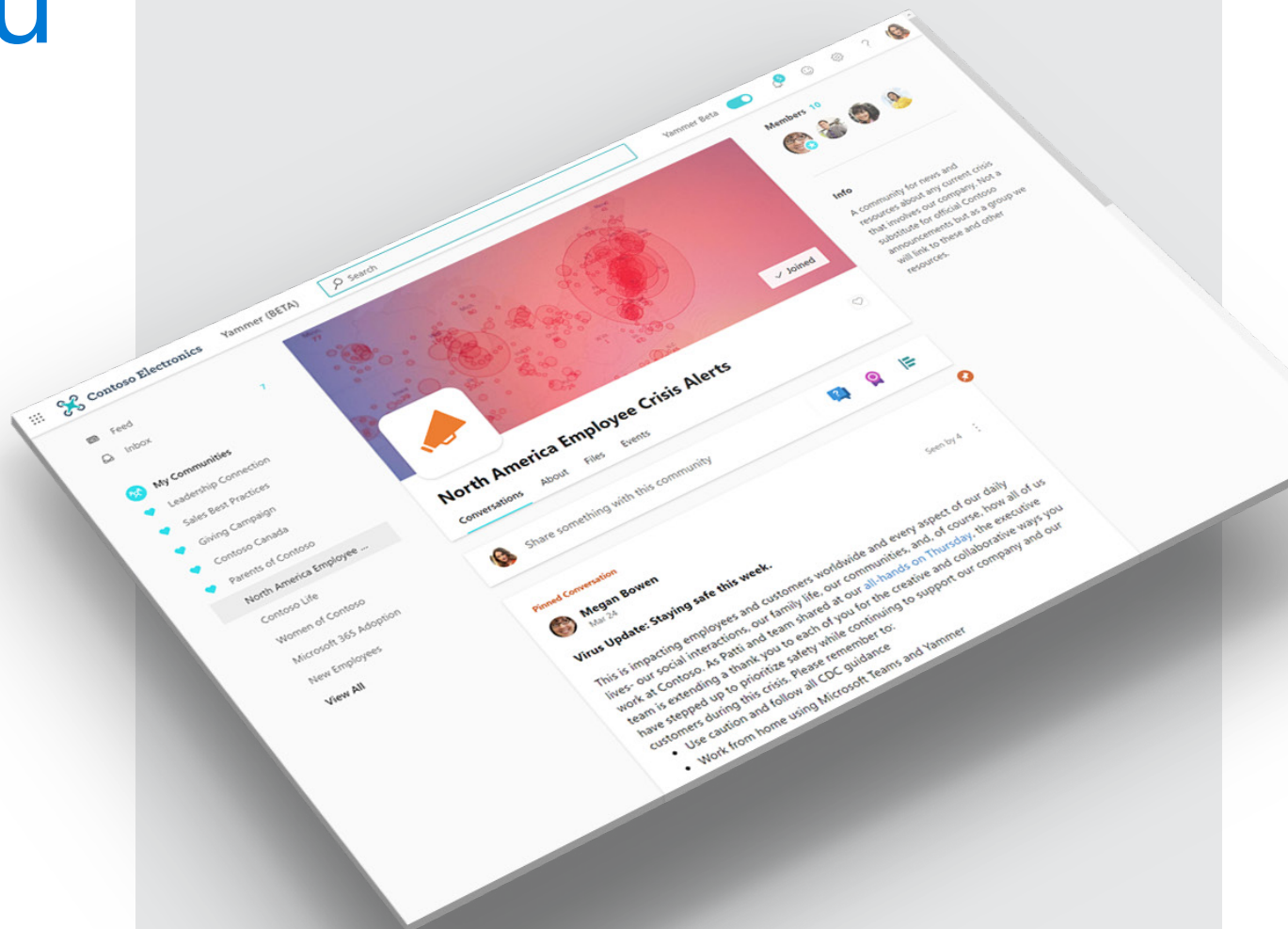
Nijedan drugi poslovni komunikacijski kanal ne funkcionira tako učinkovito kao zajednica za pružanje foruma za razmjenu pitanja, znanja i iskustava.

Objavljajte objave da biste se članovima obratili putem objava, weba, na mobilnim uređajima i u e-pošti. Zajednica potiče brzu razmjenu ključnih informacija koje mogu zaobići uska grla u tvrtki.

Koristite mobilnu aplikaciju Yammer za pristup informacijama s bilo kojeg mjesta, uključujući događaje uživo i na zahtjev, radi emitiranja važnih poruka i odgovaranja na pitanja zajednice.

Odjeli za ljudske resurse i komunikaciju mogu koristiti ankete i pratiti razgovor da bi dobili dublje uvide o zaposlenicima i njihovim potrebama radi ubrzavanja davanja odgovora i rješenja.

Povećajte produktivnost i prepoznajte doprinos. Članovi zajednice mogu biti aktivni sudionici koji nude ideje, vještine i iskustvo da bi sudjelovali u rješenju



Uvođenje novih zaposlenika

Uvođenje novih zaposlenika ključno je za svaku tvrtku ili ustanovu.

Yammer pojednostavnjuje uvođenje tako što pruža jedno mjesto na kojem novi zaposlenici mogu postaviti pitanja, potražiti informacije i dobiti pristup materijalima tvrtke da bi mogli brzo učiti i napredovati znajući gdje potražiti pomoć.

Stvorite zajednicu za nove zaposlenika da biste omogućili jednostavan pristup resursima za obuku, pravilnicima i dokumentima tvrtke s bilo kojeg uređaja.

Prikvačite važne resurse kao što su obavezna obuka, informacije o pravilnicima i dokumenti kojima se najčešće pristupa te korisne veze.

Predstavite nove zaposlenike i povežite ih s njihovim timom da bi se osjećali dobrodošlima...

Održavajte događaje uživo i pitanja i odgovore da biste angažirali zaposlenike u stvarnom vremenu, preduhitrili probleme i odgovorili na najčešća pitanja.

Yammer: Redefinirajte uvođenje novih zaposlenika

Izgradite grupu za uvođenje na servisu Yammer u deset koraka i stvorite vrhunsko središte za uvođenje zaposlenika



Pomozite novim zaposlenicima brzo napredovanje, poboljšajte angažiranost zaposlenika i putem interneta grupno financirajte odgovore i rješenja

Smanjite radno opterećenje rukovoditelja automatizacijom procesa

Pojednostavnite učenje u tvrtki ili ustanovi

Preuzmite infografiku na adresi <http://aka.ms/yammer/neo>

Yammer obuhvaća cijeli Microsoft 365

Prenesite zajednice i rasprave na razini tvrtke ili ustanove u središte za timski rad uz **aplikaciju Yammer za Teams**.

Potpuno interaktivne **poruke e-pošte** iz aplikacije Yammer u programu Outlook omogućuju angažman, odgovaranje, glasovanje i zajedničko korištenje izravno iz ulazne pošte.

Stvorite društveni intranet tako da bilo koju zajednicu, temu ili korisnički sažetak sadržaja uvezete u SharePoint pomoću novog **web-dijela za razgovore na servisu Yammer**.

Ponesite zajednice sa sobom pomoću nove **aplikacije za mobilne uređaje Yammer**.

