

Chuyển đổi hoạt động chăm sóc sức khỏe ảo bằng Microsoft Teams



COVID-19 đã đẩy nhanh đáng kể sự gián đoạn trong công tác chăm sóc sức khỏe, đòi hỏi phải có sự thay đổi về tổ chức để hoạt động hiệu quả trong điều kiện bình thường mới

Ứng phó

Thích nghi và phản ứng trong thời gian thực khi có thêm nhiều yếu tố trong cuộc sống hàng ngày của chúng ta chuyển sang trực tuyến

Phục hồi

Phát triển các mô hình mới để cung cấp dịch vụ chăm sóc dựa trên sức khỏe bệnh nhân, giá trị và giảm chi phí

Tái hình dung

Tập trung vào các cơ hội mới để cải thiện dịch vụ chăm sóc và tăng doanh thu trong điều kiện bình thường mới sau COVID

Các cuộc thăm khám ảo cung cấp giải pháp thay thế để gắn kết bệnh nhân



Hợp lý hóa khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc từ xa với sự thuận tiện của các cuộc thăm khám ảo

Bảo vệ bệnh nhân và nhà cung cấp bằng nền tảng phân phối dịch vụ chăm sóc từ xa, bảo mật

Tuân thủ các quy định như GDPR, HIPAA, HITRUST và các quy định khác

Phát triển các dòng doanh thu trong những thời điểm bất ổn để chuẩn bị cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong tương lai

Microsoft Teams tạo ra trải nghiệm sức chăm sóc khỏe ảo liền mạch cho cả bệnh nhân và nhà cung cấp



Cung cấp trải nghiệm liền mạch

Hỗ trợ bác sĩ và bệnh nhân lên lịch cũng như thực hiện các cuộc thăm khám ảo trong Teams từ bên trong Epic*



Tạo dựng và duy trì sự tin cậy của bệnh nhân

Tích hợp vào các dòng công việc hiện có để cải thiện hoạt động cộng tác, đồng thời bảo vệ thông tin nhạy cảm của bệnh nhân



Mở rộng dịch vụ chăm sóc đến nhiều bệnh nhân hơn

Tăng khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc của bệnh nhân và hỗ trợ bệnh nhân để đóng vai trò tích cực hơn trong công tác chăm sóc sức khỏe

Hỗ trợ các cuộc thăm khám ảo thiết thực, hiệu quả với Microsoft Teams

Lên lịch và thực hiện các cuộc thăm khám ảo trong Teams trực tiếp từ bên trong Epic*

Cho phép bệnh nhân và nhà cung cấp nhanh chóng lên lịch và tiến hành thăm khám từ hầu hết mọi nơi

Tham gia các cuộc thăm khám ảo trực tiếp từ trình duyệt hoặc thiết bị di động

Nhận cảnh báo khi bệnh nhân vào phòng chờ ảo và tự động ghi nhật ký các lượt thăm khám cũng như người dự trong EHR

Bảo vệ thông tin y tế được bảo vệ bằng tính năng quản lý danh tính và quyền truy nhập mạnh mẽ, DLP tuân thủ cũng như nhiều tính năng khác



"Teams đã thực sự thể hiện được bản lĩnh trong quá trình chúng tôi sử dụng để điều phối hoạt động ứng phó với cuộc khủng hoảng COVID-19 đang xảy ra tại bệnh viện của chúng tôi. Không còn nghi ngờ gì nữa, Teams đã góp phần cứu được rất nhiều người."

Bác sĩ Douglas Corwin
Chuyên gia Chăm sóc đặc biệt và Bệnh phổi



[Tìm hiểu thêm về câu chuyện của họ](#)



Bắt đầu lên lịch các cuộc thăm khám ảo bằng trình kết nối Microsoft Teams EHR

Hỗ trợ bác sĩ và bệnh nhân lên lịch cũng như thực hiện các cuộc thăm khám ảo trong Teams từ bên trong cổng thông tin bệnh nhân hoặc nhà cung cấp Epic. Hỗ trợ cho các hệ thống EHR khác sẽ sớm ra mắt.

Mua các gói thăm khám ảo cho trình kết nối Microsoft Teams EHR hoặc tận hưởng số lượt thăm khám không giới hạn như một phần trong [Microsoft Cloud for Healthcare](#).

Bắt đầu với các cuộc thăm khám ảo và trình kết nối Microsoft Teams EHR



Tìm hiểu cách thiết lập cuộc thăm khám ảo cho tổ chức chăm sóc sức khỏe của bạn, xem trình kết nối Microsoft Teams EHR trong [Epic App Orchard](#) và dùng thử [ứng dụng Bookings](#).



Tìm hiểu thêm về [Microsoft Teams trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe](#) và [các ứng dụng đối tác chăm sóc sức khỏe](#) của chúng tôi

*Hỗ trợ cho các hệ thống EHR khác sẽ sớm ra mắt

