

Stanje aplikacija prema Microsoft identitetima:

Aplikacije Azure AD galerije aplikacija koje su 2020. podržavale način na koji radimo, učimo i saradujemo



Najblaže rečeno, 2020. je bila jedinstvena godina. Globalna pandemija virusa COVID19 drastično je promenila način na koji radimo, učimo i sarađujemo. Organizacije su morale da pronađu nove načine da se povežu i održe produktivnost, a da pritom pruže bezbedan pristup najvažnijim aplikacijama i resursima. Microsoft usluge, kao što je Teams, bile su od presudnog značaja za rad i učenje na daljinu i hibridni rad i učenje tokom pandemije – i porasle su brzo sa [44 miliona aktivnih korisnika dnevno marta 2020.](#) na [115 miliona aktivnih korisnika dnevno prošlog oktobra.](#) Ali znamo da su preduzećima neophodne mnoge alatke i aplikacije da bi bila uspešna i [posvećeni smo tome da obezbedimo da rešenja rade besprekorno i bezbedno na svim platformama i da se šire u sve oblake i aplikacije.](#)

Nedavno smo analizirali korišćenje aplikacija u oblaku u velikim preduzećima i bolje smo proučili na koji način i koje aplikacije organizacije štite pomoću usluge Azure AD. Analiza se fokusirala na aplikacije koje organizacije koriste iz [Azure AD galerije aplikacija,](#) osim Microsoft aplikacija, kao što su Azure, Dynamics, Office 365 i Teams. Azure AD galerija aplikacija omogućava organizacijama da brzo zaštite aplikacije svih tipova i upravljaju njima i sadrži hiljade unapred integrisanih aplikacija. Vidimo da preduzeća svih veličina koja su nam klijenti integrišu sve svoje aplikacije sa uslugom Azure AD kako bi radnoj snazi pružila praktičniji i bezbedniji utisak pri radu. Čitajte dalje da biste dobili uvide u to kako se korišćenje aplikacija promenilo 2020. u odnosu na prethodne godine.

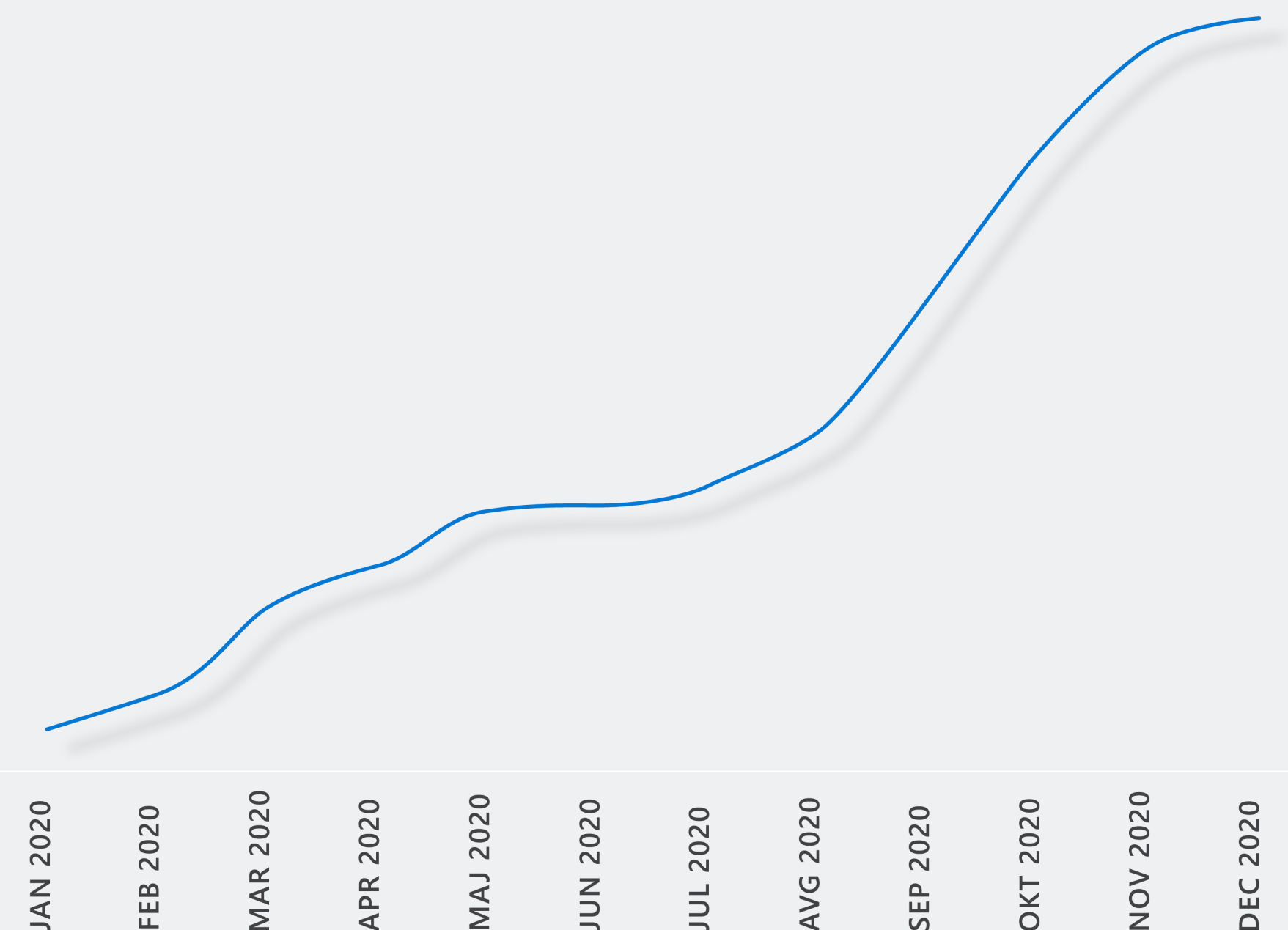


Porast korišćenja aplikacija za bezbednost i saradnju radi omogućavanja rada na daljinu

Izazovi 2020. naterali su rukovodioce da ponovo razmisle o prioritetima kako bi obezbedili svojim timovima da bezbedno pristupaju aplikacijama bilo kada, sa bilo kojeg mesta. Statistika to pokazuje. Na primer, broj aktivnih korisnika Azure AD galerije aplikacija mesečno povećao se za 109 procenata u odnosu na prošlu godinu. A prošle godine, kada je [Microsoft anketirao](#) 800 rukovodilaca preduzeća o pogledima na posledice pretnji pandemije, kao najvažniji izazov naveli su „pružanje bezbednog daljinskog pristupa resursima, aplikacijama i podacima“.

Korišćenje Azure AD galerije aplikacija povećalo se za 109% u odnosu na prethodnu godinu

Broj aktivnih korisnika mesečno



Izvor: Podaci potiču iz aplikacija koje su dostupne u Azure AD galeriji aplikacija, decembra 2020. Nisu obuhvaćene aplikacije čiji je vlasnik Microsoft, kao što su Office 365, Teams, Azure, Dynamics i druge Microsoft aplikacije.



Zbog toga nije ni čudno to što je prošle godine neverovatno poraslo korišćenje aplikacija i usluga koje doprinose bezbednom daljinskom pristupu lokalnim resursima i resursima u oblaku. Organizacije su shvatile da je daljinski pristup svim aplikacijama, uključujući zastarele i lokalne aplikacije, posao od presudnog značaja za novi način rada. Alatke za bezbednost, kao što su Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access i Zscaler Private Access, koje zaposlenima pomažu da bezbedno pristupaju bilo kojoj aplikaciji bez obzira na lokaciju, postale su od presudnog značaja za poslovanje. Zato su one među aplikacijama iz galerije aplikacija čije je korišćenje najbrže raslo prošle godine.

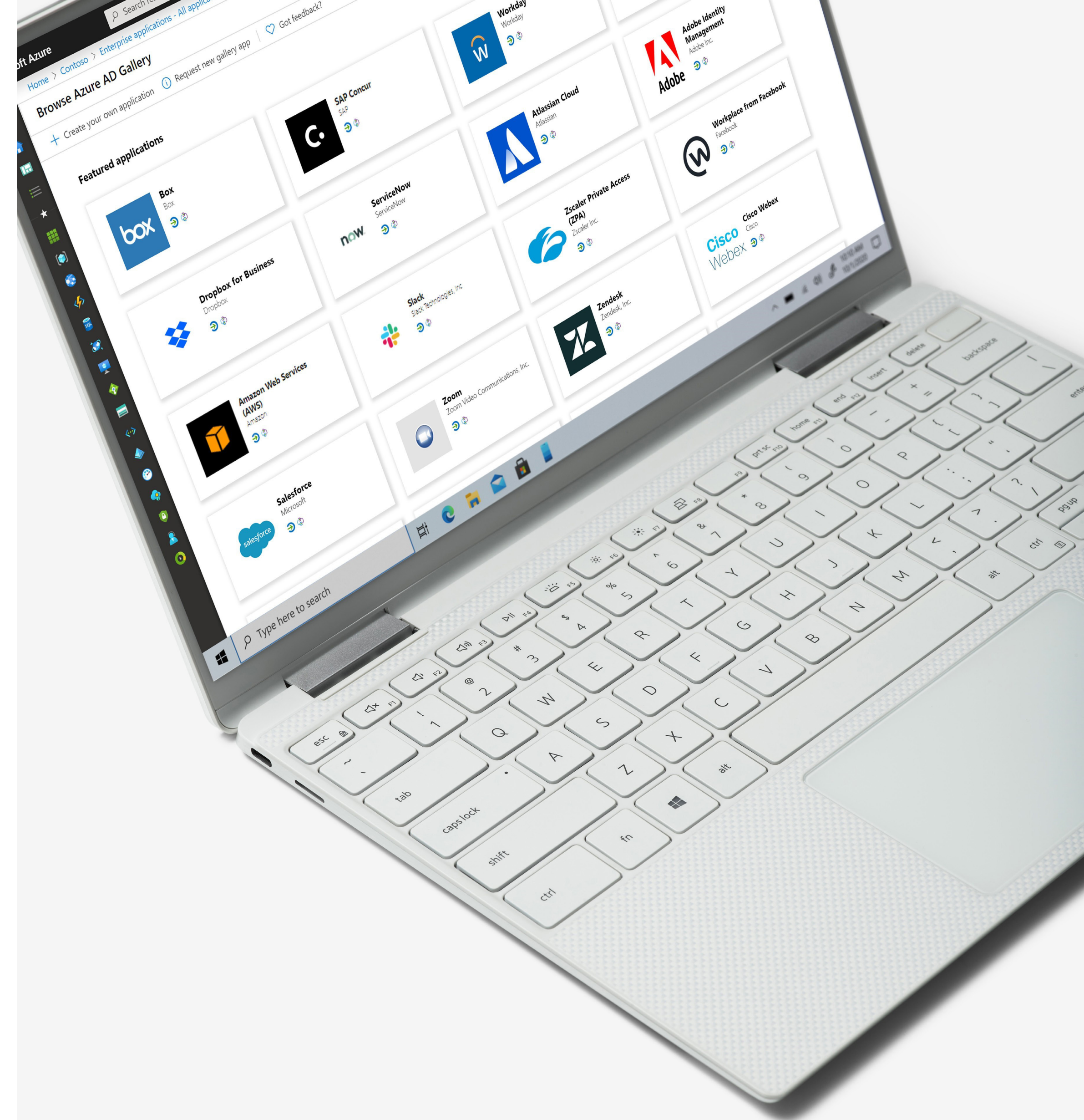
Pored povećanih ulaganja u bezbedan prostor, aplikacije za komunikaciju i saradnju postale su korisne za obezbeđivanje neprekidnog poslovanja. Shvatamo da je zaštita bilo koje aplikacije posao za tim i zato tesno sarađujemo sa dobavljačima aplikacija svih tipova kako bismo ih integrisali sa uslugom Azure AD, čak i ako su to konkurenti korporacije Microsoft. Aplikacije kao što su Cisco Webex, Google Cloud / Google Workspace, Workplace preduzeća Facebook i Zoom predstavljaju neke od najvažnijih aplikacija koje Azure AD štiti kako bi organizacijama pomogao da održe produktivnost dok pomažu ljudima da se osećaju bolje povezanim.

Uočavamo i neprekidan porast korišćenja nekoliko aplikacija sa naše liste najpopularnijih aplikacija. Naši klijenti u 2020. sve više koriste aplikacije za ljudske resurse, kao što su SAP SuccessFactors i Workday i aplikacije za upravljanje IT uslugama, kao što je ServiceNow.

Najpopularnije aplikacije 2020.

Globalna pandemija je imala jasan uticaj na to koje aplikacije najviše koristimo. Preduzeća koja prelaze na rad na daljinu povećala su produktivnost pomoću aplikacija koje poboljšavaju komunikaciju, saradnju i bezbednost.

Aplikacije za bezbednost, kao što su Palo Alto Networks Prisma Access i Zscaler Private Access prvi put su se našle u prvih 15 aplikacija prema broju aktivnih korisnika mesečno. Druge aplikacije koje su prvi put na listi 15 najpopularnijih aplikacija jesu aplikacije za saradnju i komunikaciju Workplace preduzeća Facebook i Zoom. Zoom ne samo što se 2020. prvi put pojavio u prvih 15 aplikacija na ovoj listi, već je dostigao i 5. mesto.



Najpopularnijih 15 aplikacija prema broju aktivnih korisnika mesečno

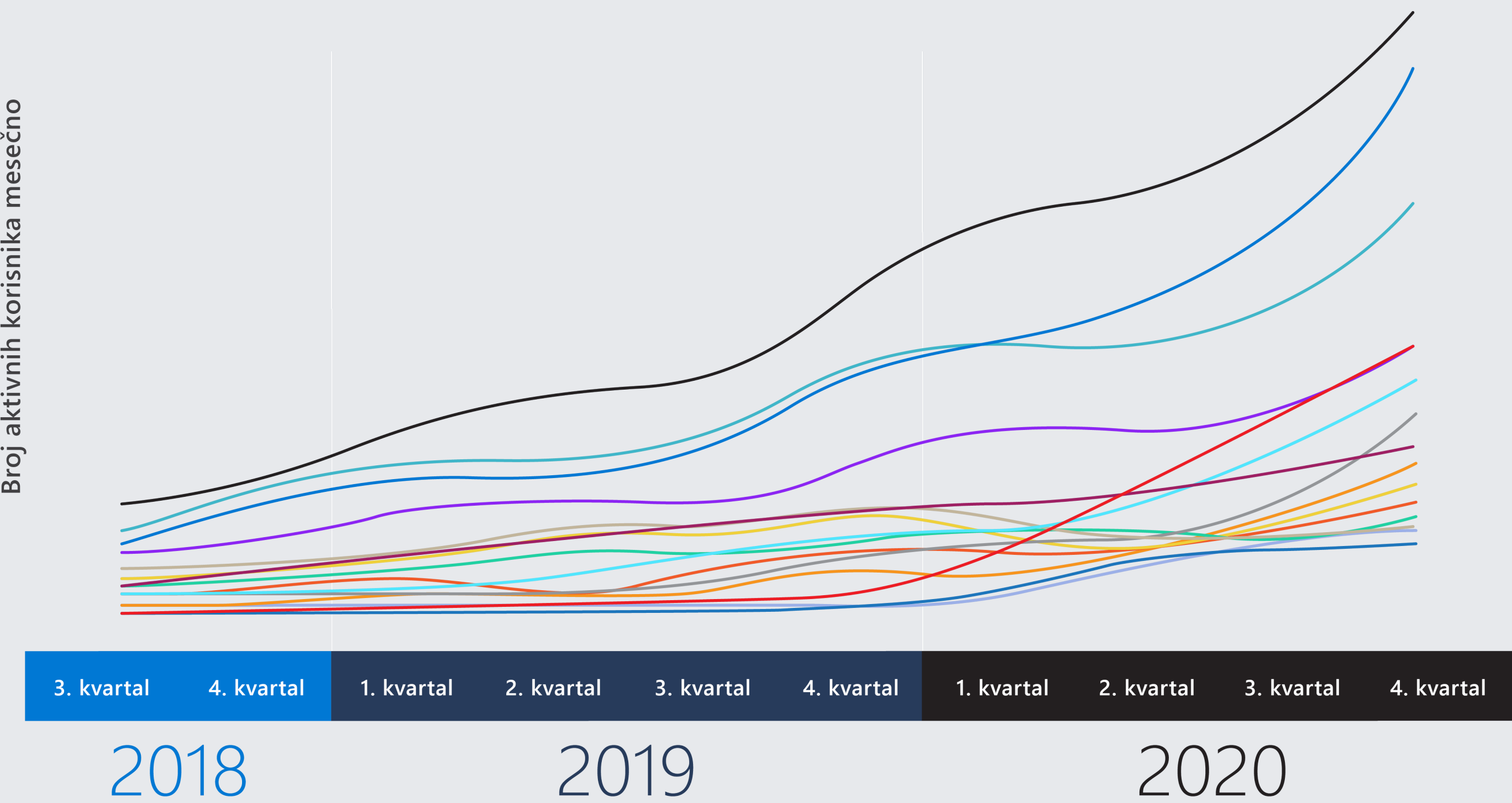
Rang	2020	2019	2018
1	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
2	Google Cloud / Google Workspace	Workday	Workday
3	Workday	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
4	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors
5	Zoom	Salesforce	SAP Concur
6	Canvas	SAP Concur	Salesforce
7	Clever	Clever	Canvas
8	Salesforce	Canvas	Clever
9	Brightspace preduzeća DesireZLearn	Blackboard Learn	Blackboard Learn
10	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand
11	Blackboard Learn	Box	Box
12	Palo Alto Networks Prisma Access	Brightspace preduzeća DesireZLearn	SAP NetWeaver
13	Workplace preduzeća Facebook	SAP NetWeaver	Cisco Webex Meetings
14	SAP Concur	Cisco Webex Meetings	Brightspace preduzeća Desire2Learn
15	Zscaler Private Access (ZPA)	UltiPro	UltiPro

Izvor: Podaci potiču iz aplikacija koje su dostupne u Azure AD galeriji aplikacija, decembra 2020. Nisu obuhvaćene aplikacije čiji je vlasnik Microsoft, kao što su Office 365, Teams, Azure, Dynamics i druge Microsoft aplikacije.

ServiceNow treću godinu zaredom zadržava vođstvo prema broju aktivnih korisnika mesečno. Google Cloud / Google Workspace, SAP SuccessFactors i Workday ostale su godinama na visokim pozicijama jer su organizacijama svih veličina potrebne aplikacije za ljudske resurse, upravljanje IT uslugama i opštu produktivnost.

Kada je došlo do globalne pandemije, od prvog do drugog kvartala 2020. poraslo je korišćenje mnogih od tih najpopularnijih aplikacija koje doprinose pružanju bezbednog daljinskog pristupa za korisnike, kao i upravljanju digitalnim tokovima posla.

Najpopularnijih 15 aplikacija prema broju aktivnih korisnika mesečno



- ServiceNow
- Google Cloud / Google Workspace
- Workday
- Zoom
- SAP SuccessFactors
- Canvas
- Clever
- Salesforce
- Brightspace preduzeća Desire2Learn
- Cornerstone OnDemand
- Blackboard Learn
- Palo Alto Networks Prisma Access
- Workplace preduzeća Facebook
- SAP Concur
- Zscaler Private Access (ZPA)

Izvor: Podaci potiču iz aplikacija koje su dostupne u Azure AD galeriji aplikacija, decembra 2020. Nisu obuhvaćene aplikacije čiji je vlasnik Microsoft, kao što su Office 365, Teams, Azure, Dynamics i druge Microsoft aplikacije.

Najpopularnijih 15 aplikacija prema broju organizacija

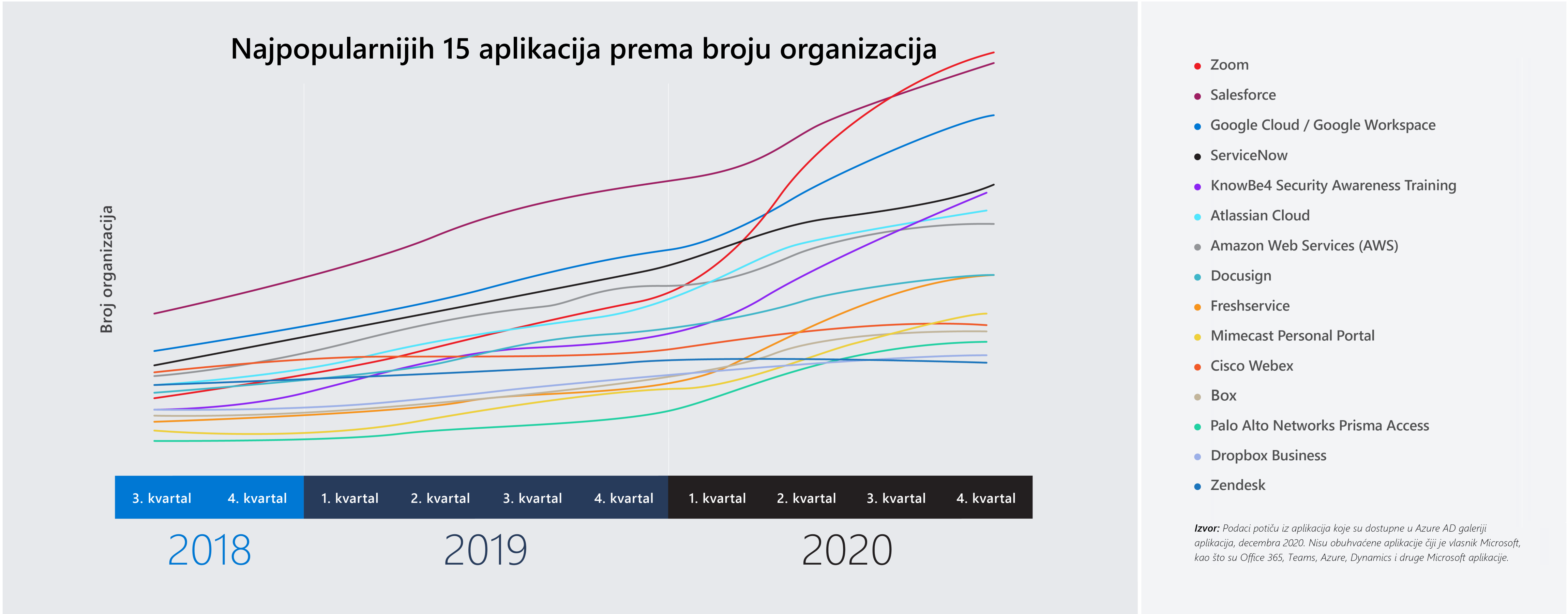
Primitili smo i neke neznatne razlike prilikom poređenja najpopularnijih aplikacija prema broju aktivnih korisnika mesečno sa najpopularnijim aplikacijama prema broju organizacija. Popularnost prema broju organizacija prati koje aplikacije klijenti najviše koriste. Kako se organizacije sve više oslanjaju na video konferencije, Zoom se popeo sa 10. mesta 2018. na 1. mesto 2020. godine i tako potisnuo Google Cloud / Google Workspace i Salesforce sa prva dva mesta na vrhu liste.

Pored aplikacije Zoom, KnowBe4 Security Awareness dospao je 2020. na 5. mesto. Napredovao je sa 12. mesta 2018. na 8. mesto 2019. godine, a njegovo korišćenje se neprestano povećavalo od početka drugog kvartala 2020. do kraja godine, što naglašava važnost obučavanja radnje snage i podizanja njene svesti o bezbednosti.

Rang	2020	2019	2018
1	Zoom	Salesforce	Salesforce
2	Salesforce	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
3	Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow
4	ServiceNow	Adobe Creative Cloud	Amazon Web Services (AWS)
5	KnowBe4 Security Awareness Training	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud
6	Atlassian Cloud	Zoom	Adobe Creative Cloud
7	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud	Dropbox Business
8	Docusign	KnowBe4 Security Awareness Training	Box
9	Freshservice	Freshservice	Freshservice
10	Mimecast Personal Portal	Box	Zoom
11	Cisco Webex	Dropbox Business	SAP Concur
12	Palo Alto Networks Prisma Access	SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training
13	Box	Slack	Citrix ShareFile
14	Dropbox Business	Zendesk	Slack
15	Zendesk	Citrix ShareFile	Zendesk

Cisco Webex, DocuSign, Mimecast Personal Portal i Palo Alto Networks Prisma Access prvi put su se pojavili na listi 2020. godine i tako potvrdili promene koje smo već uočili analizom.

Za razliku od aplikacija za bezbednost i saradnju koje su napredovale ka vrhu liste, aplikacije kao što je SAP Concur, usluga za upravljanje putovanjima i troškovima, nestale su sa liste 15 najpopularnijih aplikacija. Zbog zabrane putovanja, oni koji su redovno putovali zbog posla zamenili su sastanke uživo virtuelnim sastancima kod kuće.



Najpopularnije aplikacije prema veličini organizacija

Kada smo analizirali najpopularnije aplikacije na osnovu veličine organizacija, našli smo nekoliko aplikacija koje uobičajeno koriste organizacije svih veličina: Google Cloud / Google Workspace, Salesforce i Zoom.

Nasuprot tome, primena aplikacija za ljudske resurse i upravljanje IT uslugama koje su neophodne za obezbeđivanje neprekidnog poslovanja tokom pandemije, razlikuje se u zavisnosti od veličine organizacija. Te aplikacije nisu samo doprinele omogućavanju daljinskog uvođenja u posao i napuštanja organizacije, nego su i pomogle IT timovima da ispune zahteve zaposlenih u vezi sa aplikacijama, uređajima ili uslugama.

Dok velike i srednje organizacije koriste aplikacije za ljudske resurse kao što su SAP SuccessFactors i Workday, mala preduzeća uglavnom koriste BambooHR. A srednja preduzeća najčešće koriste aplikacije za ljudske resurse kao što su UltiPro i Cornerstone OnDemand.

Velike i srednje organizacije redovno primenjuju aplikaciju za upravljanje IT uslugama ServiceNow, dok mala preduzeća najčešće koriste Freshservice.

Velika preduzeća (više od 5.000 aktivnih korisnika mesečno)	Srednja preduzeća (od 250–4,999 aktivnih korisnika mesečno)	Mala preduzeća (manje od 250 aktivnih korisnika mesečno)
ServiceNow	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	Zoom
Workday	Workday	Salesforce
SAP SuccessFactors	Zoom	Atlassian Cloud
Zoom	Salesforce	BambooHR
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	KnowBe4 Security Awareness Training
Salesforce	UltiPro	Box
Workplace preduzeća Facebook	Palo Alto Networks Prisma Access	Freshservice
SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training	Palo Alto Networks Prisma Access
Zscaler Private Access (ZPA)	Cornerstone OnDemand	Zendesk

Najpopularnije aplikacije prema delatnosti

Isti uopšteni trendovi i korišćenje aplikacija važe i za najpopularnije aplikacije prema delatnosti. Aplikacije kao što su Google Cloud / Google Workspace, Salesforce, ServiceNow, Workday i Zoom popularne su u svim delatnostima. Bezbednost, saradnja i upravljanje tokom posla predstavljali su prioritete prošle godine uprkos razlikama između delatnosti.

Jedna od delatnosti, obrazovanje, koristila je prepoznatljiv skup popularnih aplikacija sa aplikacijama kao što su Brightspace, Canvas i Clever među prvih pet. Ti sistemi za upravljanje učenjem pomogli su školama i institucijama da se prilagode učenju na daljinu i postanu centralna mesta za digitalno podučavanje prošle godine.

Za delatnosti koje se oslanjaju na rad u smenama i [zaposlene za direktnu komunikaciju sa klijentom](#), kao što su trgovina i zdravstvena zaštita, Kronos je popularna aplikacija koja pomaže u vezi sa aktivnostima upravljanja radnom snagom kao što je planiranje smena.



Najpopularnije aplikacije prema delatnosti

Putovanja	Telecom	Maloprodaja	Profesionalne usluge
ServiceNow	Workplace preduzeća Facebook	Workday	ServiceNow
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	Workday
Workday	ServiceNow	ServiceNow	Salesforce
SAP SuccessFactors	Workday	Kronos	Zscaler Private Access (ZPA)
Dynamic Signal	Slack	Workplace preduzeća Facebook	Zoom
Proizvodnja	Zdravstvena zaštita	Državne institucije	Finansijske usluge
ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Workday	Workday	SAP SuccessFactors	Workday
SAP SuccessFactors	Kronos	Zoom	Salesforce
Salesforce	SAP SuccessFactors	Google Cloud / Google Workspace	SAP SuccessFactors
SAP Concur	Google Cloud / Google Workspace	Workday	Zoom
Obrazovanje	Roba široke potrošnje	Automobilska industrija	Energetika
Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Canvas	SAP SuccessFactors	Workday	SAP SuccessFactors
Clever	Workday	Cisco Webex	Workday
Zoom	Workplace preduzeća Facebook	Cornerstone OnDemand	Palo Alto Networks Prisma Access
Brightspace preduzeća DesireZLearn	SAP Cloud Platform Identity Authentication	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)

Najpopularnije aplikacije prema kategoriji

Ove godine smo analizirali i najpopularnije aplikacije u kategorijama aplikacija zasnovanim na broju aktivnih korisnika mesečno. Fokusirali smo se na 5 prvih aplikacija u 10 kategorija aplikacija, od aplikacija za obrazovanje do aplikacija za bezbednost i aplikacija za upravljanje IT uslugama. Rezime rezultata je u tabeli:

Obrazovanje	Ljudski resursi	Bezbednost	Upravljanje IT uslugama	Usluge podataka
Canvas	Workday	Palo Alto Networks Prisma Access	ServiceNow	Tableau
Clever	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)	Freshservice	Domo
Blackboard Learn	Cornerstone OnDemand	KnowBe4 Security Awareness Training	TOPdesk	SAP Analytics Cloud
Brightspace preduzeća	UltiPro	Cisco AnyConnect	Dialpad	Splunk Enterprise i Splunk Cloud
Apple School Manager	Kronos	Citrix ADC	Ivanti Service Manager (ISM)	Snowflake
Putovanja i troškovi	Odnosi sa klijentima	Komunikacija i saradnja	Upravljanje sadržajem	Upravljanje projektima
SAP Concur	Salesforce	Google Cloud / Google Workspace	Box	Smartsheet
Coupa	Zendesk	Zoom	Templafy OpenID Connect	Atlassian Cloud
Expensfiy	FreshDesk	Cisco Webex	Docusign	Workfront
Certify	HappyFox	Workplace preduzeća	Citrix ShareFile	Miro (ranije se zvao RealtimeBoard)
GetThere	UserVoice	Slack	Dropbox Business	MindMeister



Aplikacije čije je
korišćenje najbrže
raslo **2020**.

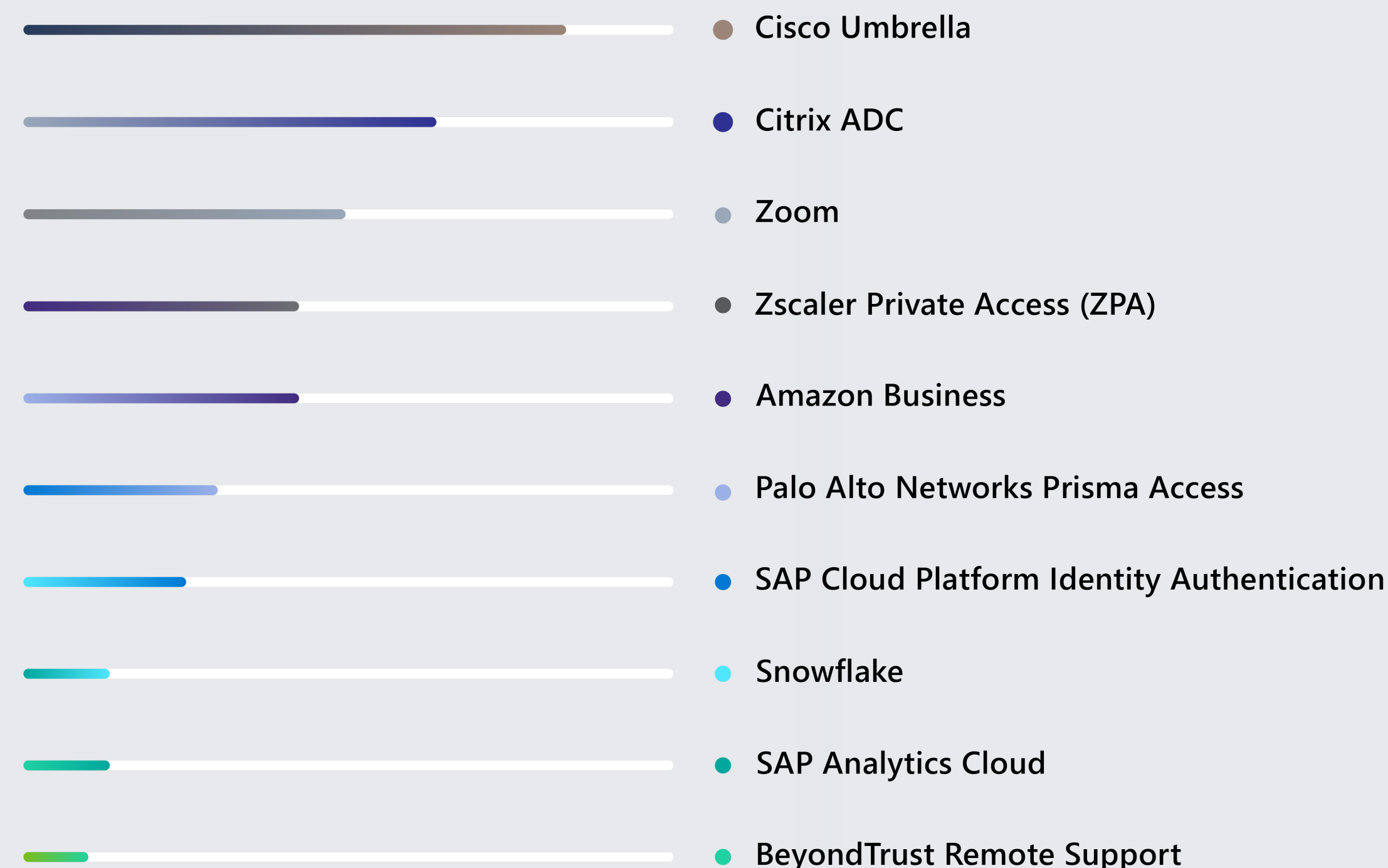
Aplikacije koje zaposlenima pomažu pri bezbednom radu na daljinu nisu samo među najpopularnijima, već i među onima čije korišćenje najbrže raste. Polovina od 10 aplikacija čije je korišćenje najbrže raslo u 2020. jesu aplikacije usmerene na bezbednost. Brzo je poraslo i korišćenje aplikacija za [bezbedni hibridni pristup](#) naših partnera – Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access i Zscaler Private Access – koje omogućavaju korisnicima da pristupaju zastarelim i lokalnim aplikacijama. Druge aplikacije za bezbednost obuhvataju Cisco Umbrella, aplikaciju čije je korišćenje najbrže raslo prošle godine, i BeyondTrust Remote Support.

Zoom je zabeležio neverovatan rast 2020. kada je postao najpopularnija aplikacija koja se koristi u organizacijama. Njegovo treće mesto na listi aplikacija čije korišćenje je najbrže raslo prošle godine naročito je zadivljujuće s obzirom na to da je već bio popularan i veoma rasprostranjen. Ove godine je brzo poraslo i korišćenje rešenja za upravljanje podacima i njihovu analizu. Snowflake i SAP Analytics Cloud redom su dospeli na 8. i 9. mesto na listi aplikacija čije korišćenje najbrže raste.

Prošle godine je i Amazon Business postao jedna od aplikacija čije korišćenje najbrže raste. Amazon Business je tržište koje pojednostavljuje postupak kupovine i doprinosi tome da proizvodi stignu do organizacija. Pandemija je ubrzala kupovinu na mreži za potrošače, ali isto tako i za preduzeća. Preduzeća su prešla na kupovinu i nabavku na mreži uz Amazon Business koji je dostigao 5. mesto na listi aplikacija čije je korišćenje najbrže raslo 2020.

Prvih 10 aplikacija čije korišćenje najbrže raste prema broju aktivnih korisnika mesečno

(moraju da imaju najmanje 100 klijenata 2019.)



Rast u procentima u odnosu na prošlu godinu

Bezbedna digitalna transformacija

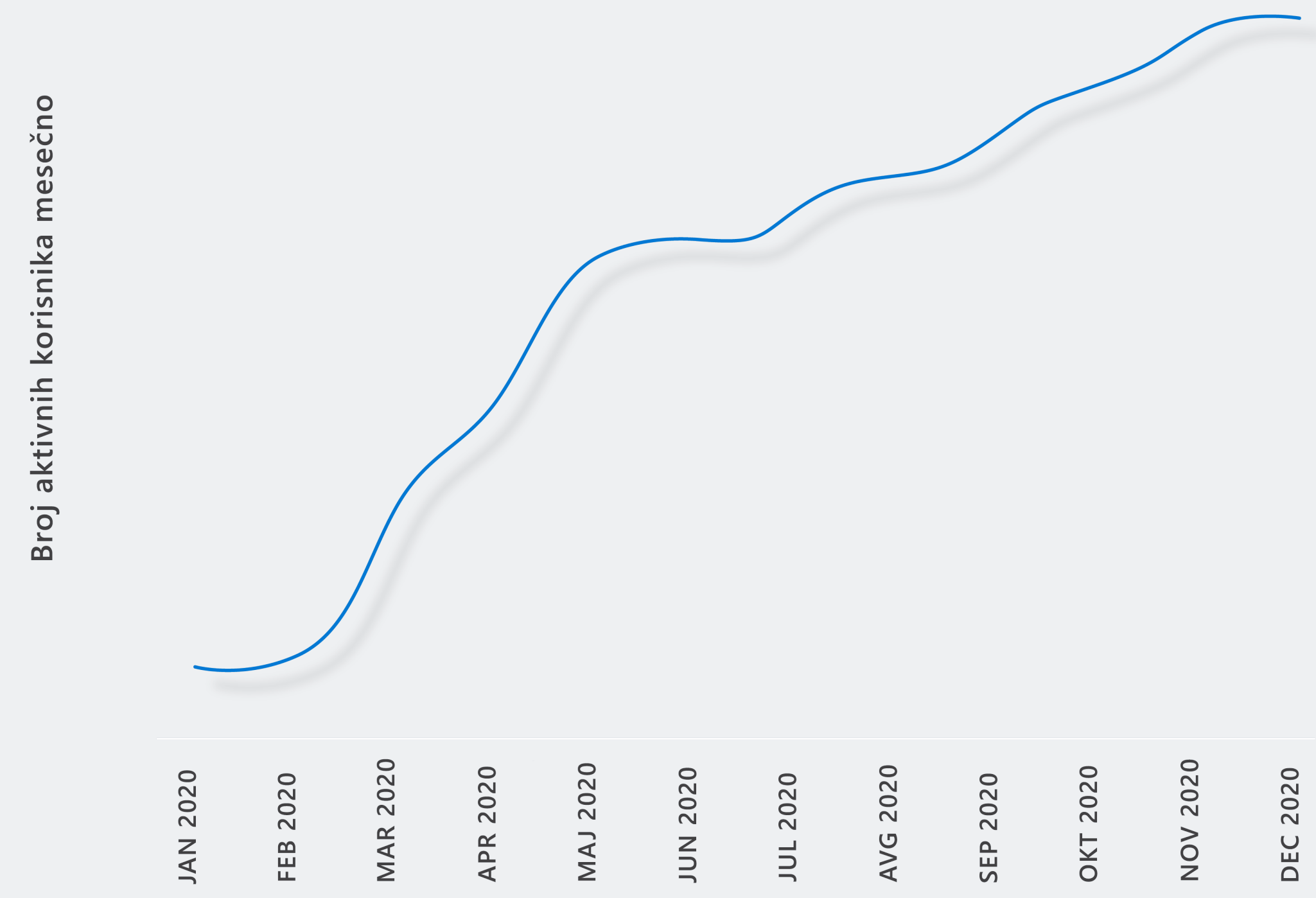
Ulaganje u bezbednost nepobitno postaje trend, bez obzira na to da li gledamo najpopularnije aplikacije prema broju aktivnih korisnika mesečno ili broju organizacija, delatnostima ili tipu klijenta ili gledamo aplikacije čije je korišćenje najbrže raslo 2020. Pandemija je ubrzala digitalnu transformaciju i povećala potrebu za naprednom bezbednošću na koju organizacije mogu da se oslone kako bi korisnicima pružale bezbedan pristup na kojem god mestu da rade.

Uočili smo da sve više korisnika uključuje bezbednosne mogućnosti kao što je višestruka potvrda identiteta (MFA) – broj aktivnih korisnika mesečno koji koriste MFA uz Aure AD porastao je za 150% u odnosu na prošlu godinu. [Tehnologija bez lozinki takođe beleži nagli porast korišćenja ove godine](#). Korišćenje bez lozinke u usluzi Azure AD poraslo je za više od 50% za Windows Hello za posao, prijavljivanje putem telefona bez lozinke uz Microsoft Authenticator i FIDO2 bezbednosne ključeve.



Azure AD App Proxy usluga, koja organizacijama pomaže u vezi sa daljinskim pristupom najvažnijim lokalnim aplikacijama, takođe je zabeležila ogroman porast korišćenja prošle godine. Broj aktivnih korisnika mesečno porastao je za približno 60 procenata od februara do marta u vreme izbijanja globalne pandemije. Od tada je broj aktivnih korisnika mesečno nastavio da raste, dostižući porast za otprilike 100% između decembra 2019. i decembra 2020. Zahvaljujući usluzi Azure AD App Proxy, organizacije su mogle brzo da pruže bezbedan daljinski pristup najvažnijim aplikacijama za poslovanje koje se nalaze u lokalnom okruženju ili korišćenju zastarelih protokola potvrde identiteta, kao što je HTTP ili protokol zasnovan na zaglavlju.

Korišćenje aplikacije Azure AD App Proxy povećalo se za 100% u odnosu na prethodnu godinu



To je rezime za 2020.

Korisnici, organizacije i delatnosti ulažu u poboljšavanje bezbednosti i saradnje. Aplikacije zasnovane na oblaku koje pružaju bezbedan pristup i pouzdanu komunikaciju postale su važan deo svakodnevnog rada organizacija.

Primena aplikacija raste, a promenljivo digitalno okruženje menja način na koji ljudi rade. Ljudi se sve više oslanjaju na aplikacije u oblaku kako bi obavljali poslove, od aplikacija za bezbednost kao što je Palo Alto Networks Prisma Access, do aplikacija za obrazovanje kao što je Blackboard Learn i aplikacija za komunikaciju kao što je Zoom ili Teams. Očekujemo da se ti trendovi nastave posle 2020. jer će bezbednost ostati prioritet, a rad na daljinu će i dalje zahtevati napredne mogućnosti komunikacije i saradnje. Preduzeća će i posle 2020. nastaviti da cene kulturni i poslovni uticaj prelaska na rad na daljinu i pokušati da shvate šta će 2021. postići tom promenom.

Povezivanjem svih aplikacija sa uslugom Azure AD možete da doprinesete zaštiti i unapređivanju pristupa uz jednostavnije upravljanje i smanjenje troškova. Zapravo, [Forrester procenjuje da klijenti mogu da ostvare 123% povraćaja od ulaganja](#) ako sve aplikacije zašтите pomoću usluge Azure AD. Da biste saznali kako da pomognete zaposlenima koji rade od kuće da ostanu produktivni, posetite [resurse za bezbedan rad na daljinu](#) ili pročitajte članak [Pet najboljih načina na koje Azure AD može da vam pomogne da omogućite rad na daljinu](#). Nadamo se da ste uživali u ovogodišnjem izveštaju o trendovima korišćenja aplikacija i očekujemo vas rado i sledeće godine!

Metodologija

Microsoft ozbiljno shvata privatnost. Iz podataka uklanjamo sve informacije koje mogu identifikovati vas lično i vašu organizaciju, kao što je ime preduzeća, pre nego što na osnovu njih napravimo izveštaje. Nikada ne koristimo sadržaj klijenta, kao što su informacije u e-poruci, časniku, dokumentu ili sastanku, da bismo napravili izveštaje. Podaci o korišćenju aplikacija i trendovima u ovom izveštaju analizirani su na osnovu aplikacija koje su dostupne u Azure AD galeriji aplikacija. Aplikacije čiji je vlasnik Microsoft, na primer Office 365, Teams, Azure, Dynamics, LinkedIn, GitHub i druge Microsoft aplikacije, nismo uključili u ove podatke niti u ovaj izveštaj. Izveštaj obuhvata podatke od 31. decembra 2018. do 31. decembra 2020.





©2021 Microsoft Corporation. Sva prava zadržana. Microsoft, Windows, Windows Vista i druga imena proizvoda predstavljaju ili mogu da predstavljaju registrovane žigove i/ili žigove u SAD i/ili drugim zemljama.

Ovde sadržane informacije su isključivo informativnog karaktera i predstavljaju aktuelne poglede korporacije Microsoft od datuma ove prezentacije. Kako Microsoft mora da prati promenljive uslove na tržištu, njih ne treba shvatiti kao obavezu od strane korporacije Microsoft i Microsoft ne može da garantuje tačnost pruženih informacija posle datuma ove prezentacije. MICROSOFT NE DAJE NIKAKVE IZRIČITE, PODRAZUMEVANE ILI ZAKONSKE GARANCIJE U POGLEDU INFORMACIJA U OVOJ PREZENTACIJI.

