



Status for apps ud fra Microsoft-identitet:

Apps fra Azure AD-appgalleriet, der har støttet os i vores arbejde, vores læring og vores samarbejde i 2020



2020 var mildest talt et uforudsigeligt år. Den globale COVID-19-pandemi havde en drastisk indvirkning på vores måde at arbejde, lære og samarbejde. Organisationer blev nødt til at finde nye måder at opretholde forbindelsen og bevare produktiviteten samt finde måder at give sikker adgang til vigtige apps og ressourcer. Vores egne Microsoft-tjenester såsom Teams fungerede som en livsline for fjern- og hybridarbejde samt læring under pandemien og voksede hurtigt fra [44 millioner aktive brugere om dagen i marts 2020](#) til [115 millioner aktive brugere om dagen sidste oktober](#). Men vi ved, at virksomheder skal bruge mange apps og værktøjer til at nå i mål, og [vi forpligter os på at sikre, at løsningerne virker nemt og sikkert på tværs af platforme, skyer og apps](#).

Vi analyserede for nylig brugen af skyapps i virksomheder og tog et grundigt kig på, hvordan og hvad organisationer beskytter med Azure AD. I vores analyse kiggede vi på organisationers brug af programmer inden for vores [Azure AD-appgalleri](#), ikke Microsoft-programmer såsom Azure, Dynamics, Office 365 og Teams medregnet. Vores Azure AD-appgalleri gør det muligt for organisationer hurtigt at beskytte og administrere alle slags apps og omfatter flere tusind forudintegrerede apps. Vi ser kunder i alle størrelser, der integrerer deres apps med Azure AD for at give deres arbejdsstyrke en mere praktisk og sikker oplevelse. Læs videre for at blive klogere på, hvordan brugen af apps ændrede sig i 2020 i forhold til de foregående år.

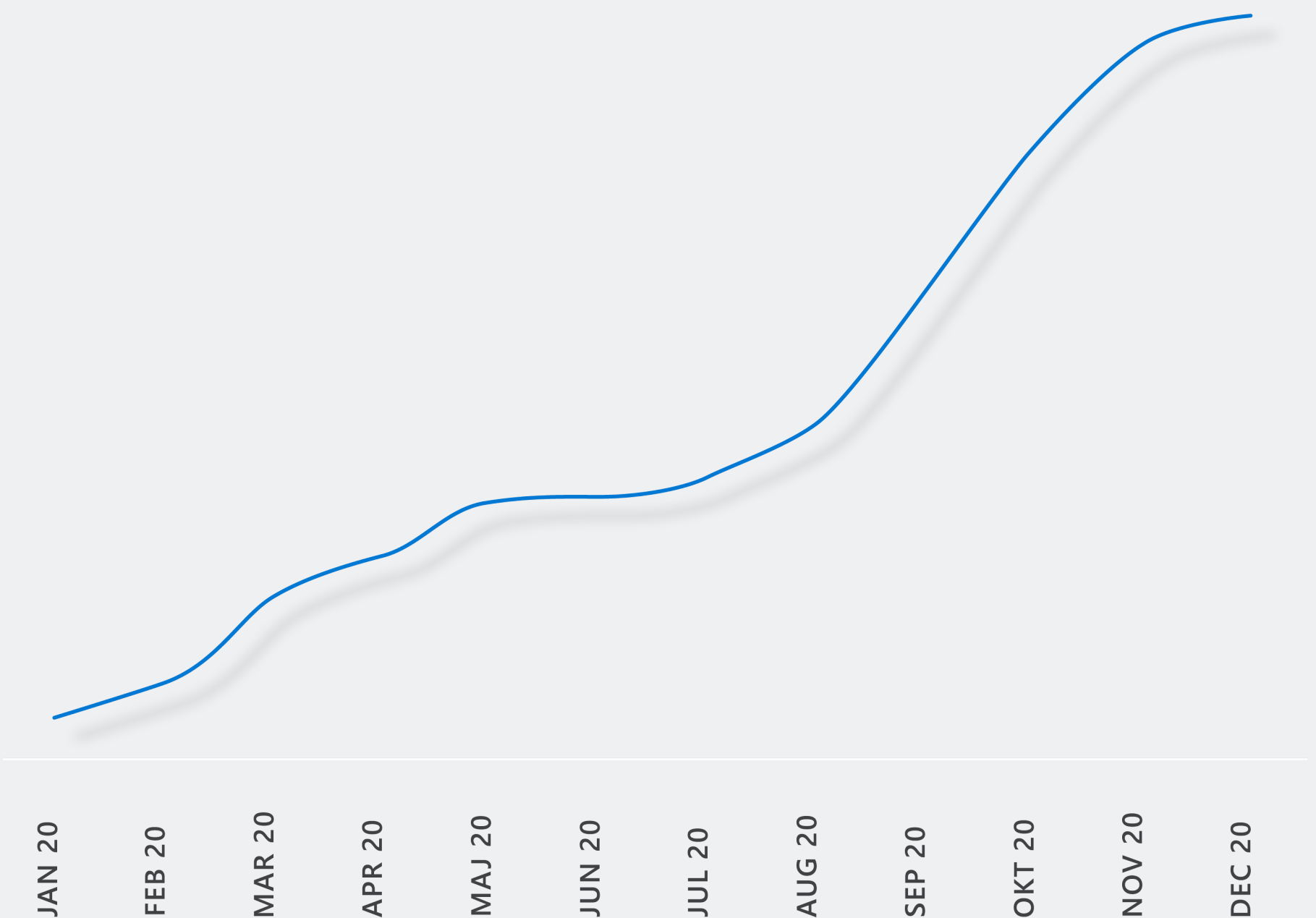


Stigningen af sikkerheds- og samarbejdsapps for at gøre fjernarbejde muligt

Udfordringerne i 2020 tvang ledere til at gentænke deres prioriteringer for at sikre, at deres teams kan få sikker adgang til apps hvor som helst og når som helst. Det kan man også se på statistikkerne. Antallet af aktive brugere af Azure AD-appgalleriet om måneden er eksempelvis steget 109 % årligt. Og da [Microsoft spurgte](#) 800 virksomhedsledere sidste år angående deres syn på den trussel, pandemien udgjorde, rangerede de "At give sikker fjernadgang til ressourcer, apps og data" som den største udfordring.

Brugen af Azure AD-appgalleriet er steget med 109 % årligt

Aktive brugere om måneden



Kilde: Data kommer fra apps, der kan fås i Azure AD-appgalleriet, december 2020. Programmer såsom Office 365, Teams, Azure Dynamics og andre apps, som Microsoft ejer, er ikke omfattet.



Det er derfor ikke overraskende, at brugen apps og tjenester, der giver sikker fjernadgang til ressourcer lokalt og i skyen, steg markant sidste år. Organisationer har indset, at fjernadgang til alle apps, heriblandt ældre apps i det lokale miljø, er blevet afgørende i denne nye arbejdssituation. Sikkerhedsværktøjer såsom Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access og Zscaler Private Access, som hjælper medarbejdere med at få sikker adgang til alle apps, uanset hvor de befinder sig, er blevet afgørende for virksomheder, hvilket har gjort dem til nogle af de hurtigst voksende programmer i vores appgalleri det sidste år.

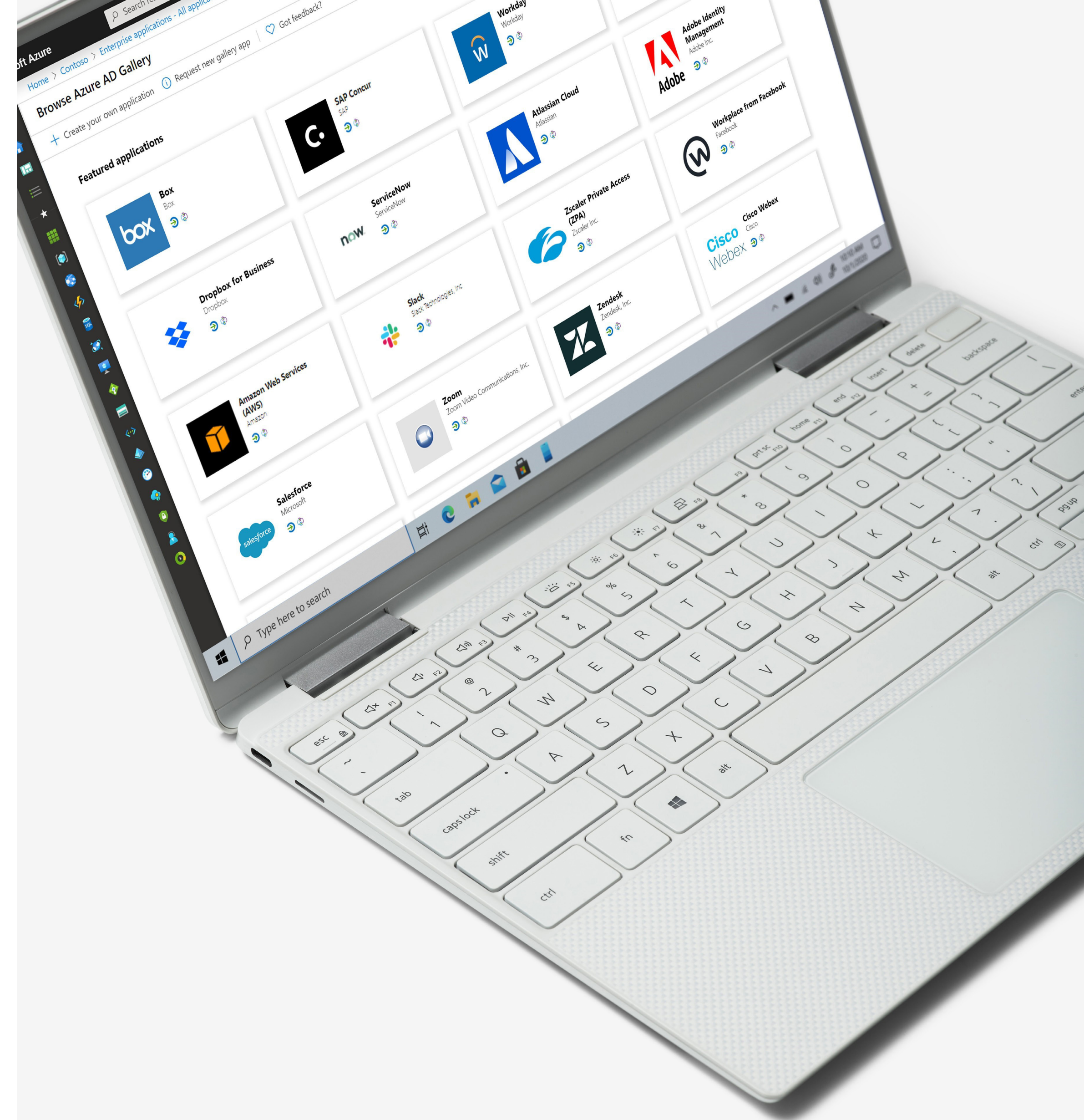
Ud over at investere mere i sikkerhed har kommunikations- og samarbejdsapps været vigtige for virksomheder for at opretholde kontinuitet. Vi forstår, at det kræver teamarbejde at beskytte en app, så vi arbejder tæt sammen med alle typer appudbydere om at integrere med Azure AD, selv nogle af Microsofts konkurrenter. Apps som Cisco Webex, Google Cloud/Google Workspace, Workplace fra Facebook og Zoom er nogle af de mest populære apps, som Azure AD beskytter, så organisationer kan opretholde produktiviteten, og så personer kan holde kontakten.

Vi har også bemærket et par apps, der bliver ved at være på listen over de mest populære apps. HR-apps som SAP SuccessFactors og Workday og apps til administration af it-tjenester som ServiceNow blev endnu mere populære blandt vores kunder i 2020.

De mest populære apps i 2020

Den globale pandemi havde en stor effekt på, hvilke apps der blev brugt mest. Virksomheder, der skiftede til fjernarbejde, forbedrede deres produktivitet med apps, som forbedrede kommunikation, samarbejde og sikkerhed.

Sikkerhedsapps som Palo Alto Networks Prisma Access og Zscaler Private Access fandt for første gang vej til listen med de mest populære 15 apps ud fra aktive brugere om måneden. Andre nye navne på vores liste over de 15 mest populære apps omfatter apps til kommunikation og samarbejde som Workplace fra Facebook og Zoom. Ikke nok med at Zoom debuterede i 2020 og kom med på vores top 15-liste – den røg op på femtepladsen.



De 15 mest populære apps ud fra aktive brugere om måneden

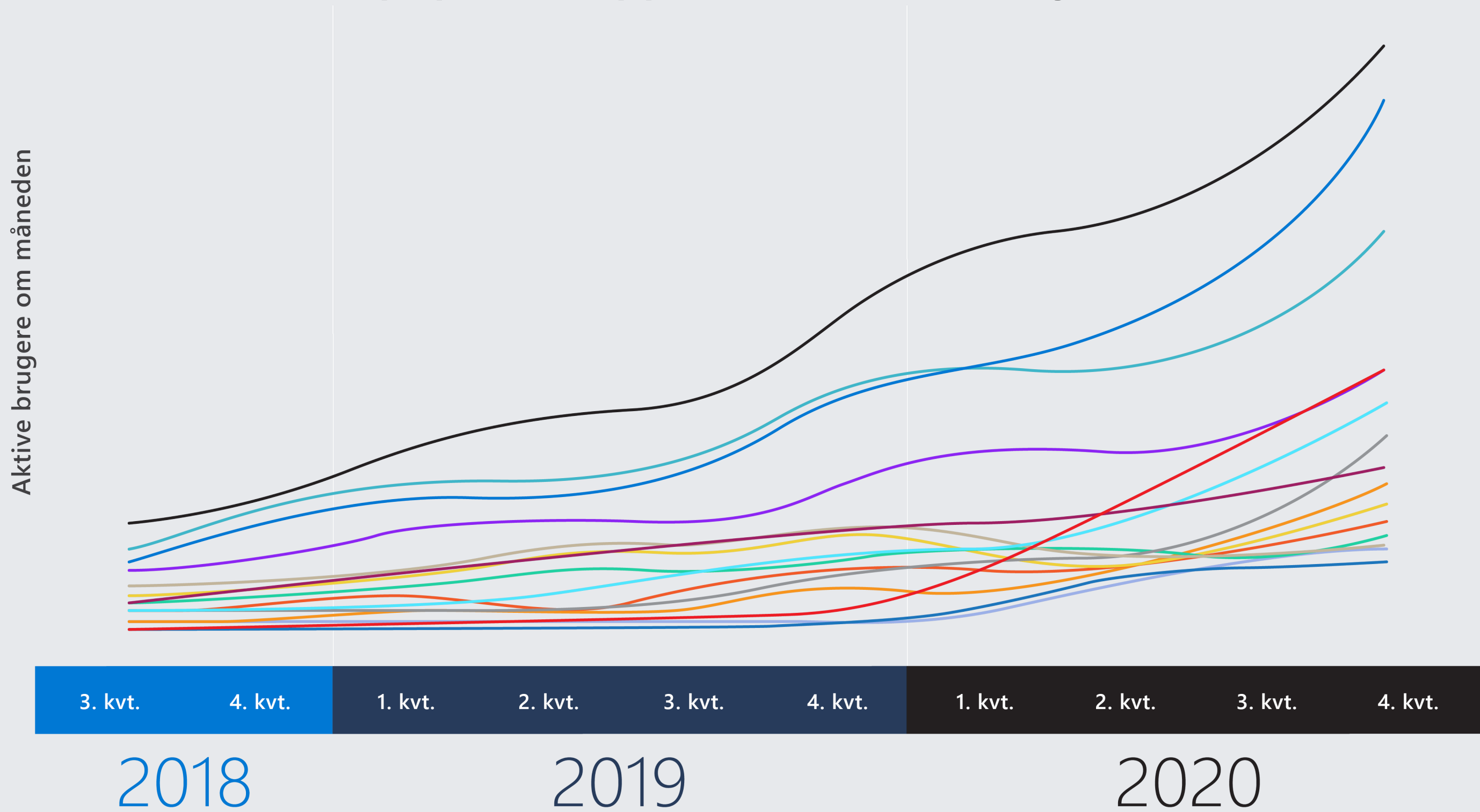
Rank	2020	2019	2018
1	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
2	Google Cloud/Google Workspace	Workday	Workday
3	Workday	Google Cloud/Google Workspace	Google Cloud/Google Workspace
4	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors
5	Zoom	Salesforce	SAP Concur
6	Canvas	SAP Concur	Salesforce
7	Clever	Clever	Canvas
8	Salesforce	Canvas	Clever
9	Brightspace by DesireZLearn	Blackboard Learn	Blackboard Learn
10	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand
11	Blackboard Learn	Box	Box
12	Palo Alto Networks Prisma Access	Brightspace by DesireZLearn	SAP NetWeaver
13	Workplace fra Facebook	SAP NetWeaver	Cisco Webex Meetings
14	SAP Concur	Cisco Webex Meetings	Brightspace by Desire2Learn
15	Zscaler Private Access (ZPA)	UltiPro	UltiPro

Kilde: Data kommer fra apps, der kan fås i Microsoft Azure AD-appgalleriet, december 2020. Programmer såsom Office 365, Teams, Azure Dynamics og andre apps, som Microsoft ejer, er ikke omfattet.

ServiceNow fortsætter med at føre i aktive brugere om måneden for tredje år i træk. Google Cloud/Google Workspace, SAP SuccessFactors og Workday har beholdt deres førende placeringer over årene, da organisationer i alle størrelser har brug for apps inden for HR, administration af it-tjenester og til generel produktivitet.

Da den globale pandemi ramte steg brugen af mange af disse førende apps fra første til andet kvartal i 2020 for at hjælpe med at skabe sikker fjernadgang til brugere og for at hjælpe med at styre deres digitale arbejdsgange.

De 15 mest populære apps ud fra aktive brugere om måneden



- ServiceNow
- Google Cloud/Google Workspace
- Workday
- Zoom
- SAP SuccessFactors
- Canvas
- Clever
- Salesforce
- Brightspace by Desire2Learn
- Cornerstone OnDemand
- Blackboard Learn
- Palo Alto Networks Prisma Access
- Workplace fra Facebook
- SAP Concur
- Zscaler Private Access (ZPA)

Kilde: Data kommer fra apps, der kan fås i Microsoft Azure AD-appgalleriet, december 2020. Programmer såsom Office 365, Teams, Azure Dynamics og andre apps, som Microsoft ejer, er ikke omfattet.

De 15 mest populære apps ud fra antallet af organisationer

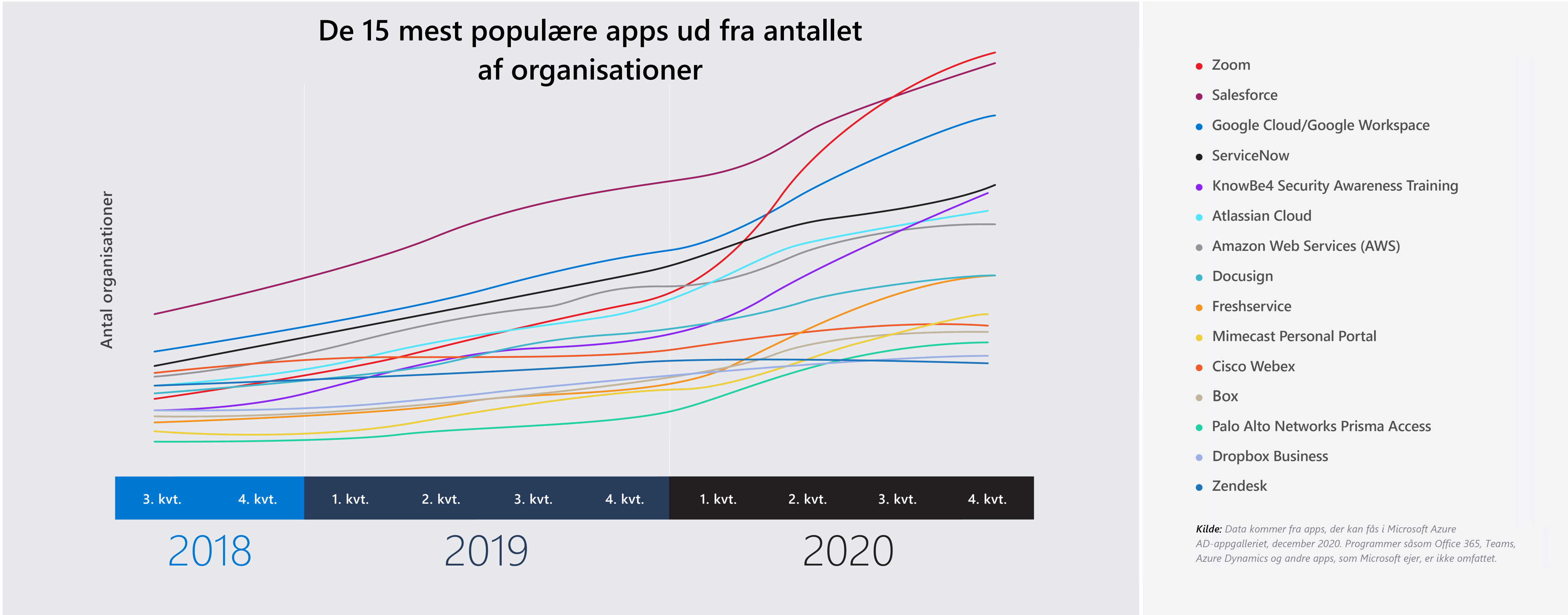
Rank	2020	2019	2018
1	Zoom	Salesforce	Salesforce
2	Salesforce	Google Cloud/Google Workspace	Google Cloud/Google Workspace
3	Google Cloud/Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow
4	ServiceNow	Adobe Creative Cloud	Amazon Web Services (AWS)
5	KnowBe4 Security Awareness Training	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud
6	Atlassian Cloud	Zoom	Adobe Creative Cloud
7	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud	Dropbox Business
8	Docusign	KnowBe4 Security Awareness Training	Box
9	Freshservice	Freshservice	Freshservice
10	Mimecast Personal Portal	Box	Zoom
11	Cisco Webex	Dropbox Business	SAP Concur
12	Palo Alto Networks Prisma Access	SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training
13	Box	Slack	Citrix ShareFile
14	Dropbox Business	Zendesk	Slack
15	Zendesk	Citrix ShareFile	Zendesk

Vi har også bemærket nogle små forskellige, når vi sammenligner de mest populære apps ud fra aktive brugere om måneden med de mest populære apps ud fra antallet af organisationer. Popularitet ud fra antallet af organisationer ser på de mest brugte apps blandt vores kunder. Da organisationer i højere grad blevet afhængige af at kunne afholde videomøder, er Zoom gået fra en tiendeplads i 2018 til førstepladsen i 2020, hvilket har skubbet listens førende apps, Google Cloud/Google Workspace og Salesforce, fra de øverste to placeringer.

Ud over Zoom gjorde KnowBe4 Security Access også sin entré i de 5 mest populære apps i 2020. Den steg fra at ligge nr. 12 i 2018 til nr. 8 i 2019, og brugen af den steg jævnt fra begyndelsen af andet kvartal 2020 til årets udgang, hvilket viser vigtigheden i at være oplært i og opmærksom på sikkerhed i arbejdsstyrken.

Cisco Webex, DocuSign, Mimecast Personal Portal og Palo Alto Networks Prisma Access fik for første gang en placering på listen i 2020, hvilket også er et tegn på de ændringer, vores analyse har vist.

I modsætning til de sikkerheds- og samarbejdsapps, der toppede listerne, mistede apps som SAP Concur, der er en tjeneste til rejse- og udgiftsførsel, deres placering på listen. Som følge af rejserestriktionerne er de, der før var vant til arbejdsrejser, gået over til at bruge virtuelle opkald fra hjemmet i stedet.



De mest populære apps ud fra organisationens størrelse

Da vi analyserede de mest populære apps ud fra organisationens størrelse, kunne vi se, at der var flere apps, der gik igen uanset organisationens størrelse: Google Cloud/Google Workspace, Salesforce og Zoom.

Derimod adskiller brugen af apps til HR og administration af it-tjenester, der skal bruges til at sikre kontinuitet under pandemien, sig ud fra størrelsen af organisationen. Disse apps har både hjulpet med at gøre fjernon- og offboarding muligt, og de har hjulpet it-teamene med at imødekomme medarbejdernes anmodning ift. programmer, enheder eller tjenester.

Selvom store og mellemstore organisationer bruger HR-apps som SAP SuccessFactors og Workday, bruger små virksomheder ofte BambooHR. Og HR-apps som UltiPro og Cornerstone OnDemand bruges oftere af mellemstore virksomheder.

Store og mellemstore organisationer bruger regelmæssigt appen til administration af it-tjenester ServiceNow, mens mindre virksomheder i overvejende grad bruger Freshservice.

Store virksomheder (Over 5.000 aktive brugere om måneden)	Mellemstore virksomheder (250-4.999 aktive brugere om måneden)	Små virksomheder (<250 aktive brugere om måneden)
ServiceNow	Google Cloud/Google Workspace	Google Cloud/Google Workspace
Google Cloud/Google Workspace	ServiceNow	Zoom
Workday	Workday	Salesforce
SAP SuccessFactors	Zoom	Atlassian Cloud
Zoom	Salesforce	BambooHR
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	KnowBe4 Security Awareness Training
Salesforce	UltiPro	Box
Workplace fra Facebook	Palo Alto Networks Prisma Access	Freshservice
SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training	Palo Alto Networks Prisma Access
Zscaler Private Access (ZPA)	Cornerstone OnDemand	Zendesk

De mest populære apps ud fra branche

De samme overordnede trends gør sig gældende på listen over de mest populære apps ud fra branche. Apps som Google Cloud/Google Workspace, Salesforce, ServiceNow, Workday og Zoom er populære i alle brancher. Styring af sikkerhed, samarbejde og arbejdsproces var nogle af topprioriteterne det seneste år på trods af forskelle brancherne imellem.

F.eks. havde uddannelsessektoren et særligt sæt populære apps, som omfattede Brightspace, Canvas og Clever i top 5. Disse administrationssystemer til læring hjalp skoler og institutioner med at tilpasse sig til fjernundervisning og udgjorde en central rolle i digital læring det seneste år.

For vagtbaserede brancher, der er afhængige af [frontpersonale](#), f.eks. detailhandlen og sundhedssektoren, var Kronos en populær app til at bistå i arbejdet med administrationen af arbejdsstyrken, f.eks. vagtplanlægning.



De mest populære apps ud fra branche

Rejse	Telekommunikation	Detailhandel	Professional Services
ServiceNow	Workplace fra Facebook	Workday	ServiceNow
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	Workday
Workday	ServiceNow	ServiceNow	Salesforce
SAP SuccessFactors	Workday	Kronos	Zscaler Private Access (ZPA)
Dynamic Signal	Slack	Workplace fra Facebook	Zoom
Produktion	Sundhedsvæsenet	Offentlige myndigheder	Den finansielle sektor
ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Workday	Workday	SAP SuccessFactors	Workday
SAP SuccessFactors	Kronos	Zoom	Salesforce
Salesforce	SAP SuccessFactors	Google Cloud/Google Workspace	SAP SuccessFactors
SAP Concur	Google Cloud/Google Workspace	Workday	Zoom
Uddannelse	Forbrugsvarer	Bilindustri	Energi
Google Cloud/Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Canvas	SAP SuccessFactors	Workday	SAP SuccessFactors
Clever	Workday	Cisco Webex	Workday
Zoom	Workplace fra Facebook	Cornerstone OnDemand	Palo Alto Networks Prisma Access
Brightspace by Desire2Learn	SAP Cloud Platform Identity Authentication	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)

De mest populære apps ud fra kategori

Dette år har vi også analyseret de mest populære apps på tværs af appkategorier ud fra aktive brugere om måneden. Vi har set på top 5 inden for 10 forskellige appkategorier – lige fra uddannelsesapps til sikkerhedsapps og apps til administration af it-tjenester – som kan ses i tabellen:

Uddannelse	HR	Sikkerhed	Administration af it-tjenester	Datatjenester
Canvas	Workday	Palo Alto Networks Prisma Access	ServiceNow	Tableau
Clever	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)	Freshservice	Domo
Blackboard Learn	Cornerstone OnDemand	KnowBe4 Security Awareness Training	TOPdesk	SAP Analytics Cloud
Brightspace by Desire2Learn	UltiPro	Cisco AnyConnect	Dialpad	Splunk Enterprise and Splunk Cloud
Apple School Manager	Kronos	Citrix ADC	Ivanti Service Manager (ISM)	Snowflake
Travel and Expenses	CRM	Kommunikation og samarbejde	Indholdsstyring	Projektstyring
SAP Concur	Salesforce	Google Cloud/Google	Box	Smartsheet
Coupa	Zendesk	Zoom	Templafy OpenID Connect	Atlassian Cloud
Expensfiy	FreshDesk	Cisco Webex	Docusign	Workfront
Certify	HappyFox	Workplace fra Facebook	Citrix ShareFile	Miro (tidligere RealtimeBoard)
GetThere	UserVoice	Slack	Dropbox Business	MindMeister



**De hurtigst
voksende apps
i 2020**

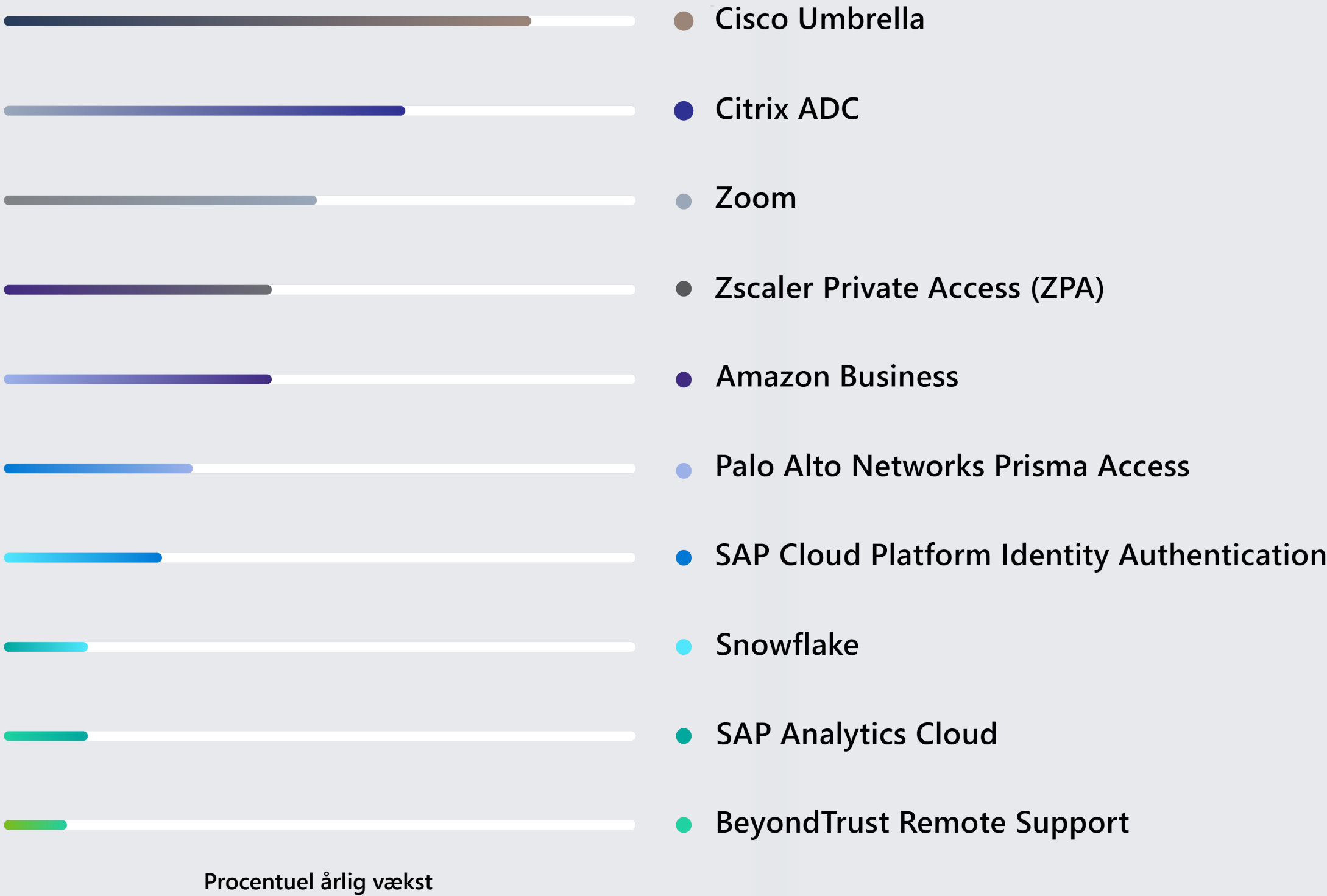
Apps, der hjælper medarbejdere med at arbejde sikkert hjemmefra, er ikke kun nogle af de mest populære, men også nogle af de hurtigst voksende. Halvdelen af de 10 hurtigst voksende apps i 2020 fokuserede på sikkerhed. Apps fra vores partnerskaber [sikker hybridadgang](#) – Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access og Zscaler Private Access – der giver kunder mulighed for at tilgå ældre apps og apps i det lokale miljø, har også vokset hurtigt. Andre sikkerhedsapps omfatter Cisco Umbrella, som er den hurtigst voksende app det seneste år, og BeyondTrust Remote Support.

Zoom fik også utrolig vækst i 2020, og den blev den mest populære app, der blev brugt i organisationer. Dens placering som den tredjehurtigst voksende app det seneste år er endnu mere imponerende, da den allerede var populær og blev brugt i bredt omfang. Løsninger til datastyring og analyse voksede også hurtigt dette år. Snowflake og SAP Analytics Cloud blev hhv. den 8. og 9. hurtigst voksende app.

I det seneste år blev Amazon Business også en af de hurtigst voksende apps. Amazon Business er en markedsplads, der gør købsprocessen mere simpel og hjælper med at få produkterne ud til organisationerne. Pandemien fik onlineshopping til at stige for forbrugere, og det samme gjorde sig gældende for virksomheder. Virksomheder er skiftet til at gøre deres indkøb online, hvorfor Amazon Business er blevet den femtehurtigst voksende app i 2020.

De 10 hurtigst voksende apps ud fra aktive brugere om måneden

(Må mindst have 100 kunder i 2019)



Sikker digital transformation

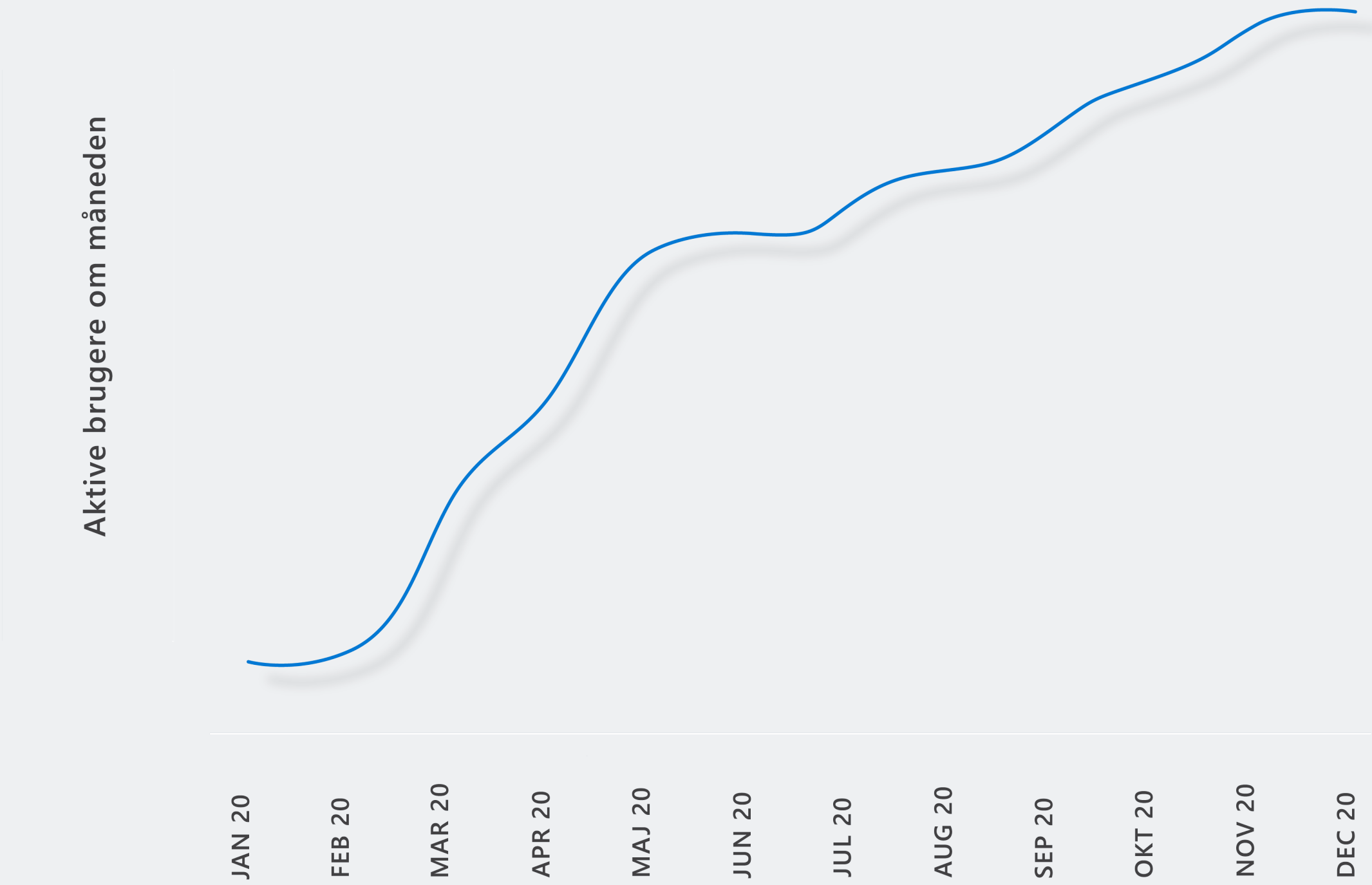
Investering i sikkerhed er en voksende tendens, uanset om vi kigger på de mest populære apps ud fra månedlige aktive brugere, antallet organisationer, brancher eller kundetyper, eller om vi kigger på de hurtigst voksende apps i 2020. Pandemien har både accelereret tidslinjerne over digital transformation og øget behovet for avancerede sikkerhedsløsninger, som organisationer har tillid til, for at give sikker adgang til deres brugere, uanset hvor de arbejder.

Vi har set flere brugere aktivere sikkerhedsfunktioner såsom multifaktorgodkendelse – antallet aktive brugere om måneden, der bruger multifaktorgodkendelse med Azure AD, er vokset 150 % årligt. [Teknologi uden adgangskoder blev også populært i år](#). Brug af løsninger uden adgangskoder i Azure AD steg med mere end 50 % i Windows Hello til virksomheder, adgangskodefri logon med Microsoft Authenticator og FIDO2-sikkerhedsnøgler.



Vores Azure AD Proxy-tjeneste, som hjælper organisationer med at få fjernadgang til afgørende apps i det lokale miljø, oplevede også en kæmpe vækst det seneste år. Fra februar til marts steg antallet af aktive brugere om måneden cirka 60 procent, da den globale pandemi begyndte at sprede sig. Siden da er antallet af aktivebrugere om måneden fortsat med at stige og sted med cirka 100 % mellem december 2019 og december 2020. Takket være Azure AD App Proxy har organisationer hurtigt kunne tilbyde sikker fjernadgang til afgørende apps i det lokale miljø eller ældre godkendelsesprotokoller såsom HTTP eller header-baserede protokoller.

Brugen af Azure AD App Proxy er steget med 100 % årligt



Det var alt om 2020

Brugere, organisationer og forskellige brancher investerer alle i at forbedre sikkerhed og samarbejde. Skybaserede apps, der giver sikker adgang og pålidelig kommunikation, er blevet en afgørende del af rganisationers daglige drift.

Ibrugtagning af apps er voksende, og det forandrende digitale landskab har ændret den måde, folk arbejder på. Uanset om der er tale om sikkerhedsapps som Palo Alto Networks Prisma Access eller uddannelsesapps som Blackboard Learn og kommunikationsapps som Zoom eller Teams, er folk i stigende grad blevet afhængige af skyapps for at udføre deres arbejde. Vi forventer, at denne udvikling i 2020 fortsætter, da sikkerhed fortsat er en af de vigtigste prioriteter, og fjernarbejde bliver ved med at kræve avanceret kommunikations- og samarbejdsfunktioner. I kølvandet på 2020 vil virksomheder fortsætte med at evaluere den kulturelle og virksomhedsmæssige påvirkning af skiftet til fjernarbejde og prøve at forstå, hvor det skifte vil føre dem hen i 2021.

Ved at forbinde alle dine apps til Azure AD kan du beskytte og strømline adgang og simplificere administration og reducere omkostninger. Faktisk har [Forrester beregnet, at kunder kan få 123 % afkast fra deres investeringer](#) ved at beskytte alle apps med Azure AD. Gå til vores [ressourcer til sikkert fjernarbejde](#) for at lære, hvordan du hjælper dine medarbejdere med at arbejde effektivt hjemmefra, eller du kan læse om [De fem mest populære måder, Azure AD kan hjælpe dig med at gøre fjernarbejde muligt](#). Vi håber, at du har nydt dette års datarapport om apptrends, og vi ser frem til at se dig næste år.

Metodologi

Microsoft tager beskyttelse af personlige oplysninger alvorligt. Vi fjerner alle personlige og organisationsidentificerende oplysninger såsom firmanavn, fra dataene, før vi bruger dem til at oprette rapporter. Vi bruger aldrig kundeindhold såsom oplysninger fra en mail, en chat, et dokument eller et møde til at oprette rapporter. Data om brug af programmer og trends i denne rapport blev analyseret baseret på programmer, der er tilgængelige i Azure AD-appgalleriet. Vi har ekskluderet programmer, som Microsoft ejer, fra dataene såsom Office 365, Teams, Azure, Dynamics, LinkedIn, GitHub og andre Microsoft-programmer fra denne rapport. Denne rapport omfatter data fra den 31. december 2018 til den 31. december 2020.





©2021 Microsoft Corporation. Alle rettigheder forbeholdes. Microsoft, Windows, Windows Vista og andre produktnavne er eller kan være registrerede varemærker og/eller varemærker i USA og/eller andre lande.

Oplysningerne heri er kun til oplysende formål og repræsenterer Microsoft Corporations nuværende holdning for denne præsentations data. Da Microsoft skal reagere på forandrende markedsomstændigheder, bør det ikke læses som en forpligtelse fra Microsofts side, og Microsoft kan ikke garantere for nøjagtigheden af oplysningerne efter denne præsentations dato. MICROSOFT GIVER INGEN GARANTIER, HVERKEN EKSPPLICIT, UNDERFORSTÅET ELLER LOVBESTEMT, I FORHOLD TIL OPLYSNINGERNE I DENNE PRÆSENTATION.

