



Η κατάσταση των εφαρμογών με το Microsoft Identity:

Εφαρμογές συλλογής εφαρμογών Azure AD που ενίσχυσαν τον τρόπο εργασίας, εκμάθησης και συνεργασίας το 2020



Το 2020 ήταν, επιεικώς, μια άνευ προηγουμένου χρονιά. Η παγκόσμια πανδημία COVID19 άλλαξε δραστικά τον τρόπο εργασίας, εκμάθησης και συνεργασίας μας. Οι οργανισμοί έπρεπε να βρουν νέους τρόπους σύνδεσης και διατήρησης της παραγωγικότητας, παρέχοντας παράλληλα ασφαλή πρόσβαση σε κρίσιμες εφαρμογές και πόρους. Οι δικές μας υπηρεσίες Microsoft, όπως το Teams, χρησίμευσαν ως σανίδα σωτηρίας στους τομείς της απομακρυσμένης και υβριδικής εργασίας και μάθησης κατά τη διάρκεια της πανδημίας, εμφανίζοντας ταχεία ανάπτυξη, αφού ξεκίνησαν από [44 εκατομμύρια ενεργούς καθημερινούς χρήστες τον Μάρτιο του 2020](#) και έφθασαν τους [115 εκατομμύρια ενεργούς χρήστες τον προηγούμενο Οκτώβριο](#). Γνωρίζουμε όμως ότι οι επιχειρήσεις χρειάζονται πολλά εργαλεία και εφαρμογές για να επιτύχουν, και η [δέσμευσή μας είναι να διασφαλίσουμε ότι οι λύσεις λειτουργούν ομαλά και με ασφάλεια σε όλες τις πλατφόρμες και επεκτείνονται σε όλα τα cloud και τις εφαρμογές](#).

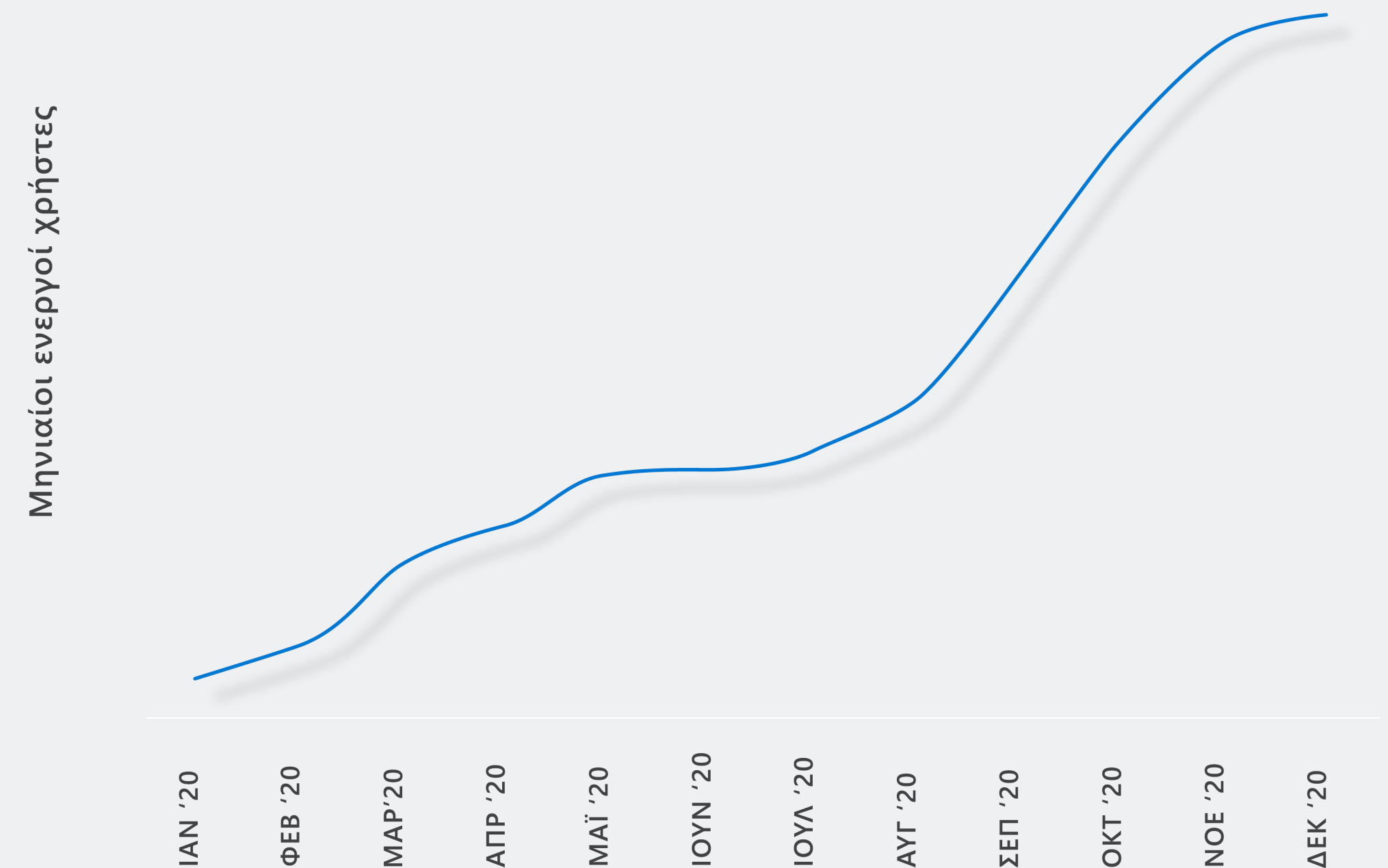
Πρόσφατα, αναλύσαμε τη χρήση εταιρικών εφαρμογών cloud και ρίξαμε μια βαθύτερη ματιά στο πώς και ποιες εφαρμογές εξασφαλίζουν οι οργανισμοί με το Azure AD. Στην ανάλυσή μας, εξετάσαμε τη χρήση εφαρμογών των οργανισμών στη [συλλογή εφαρμογών Azure AD](#), εξαιρώντας εφαρμογές της Microsoft, όπως Azure, Dynamics, Office 365 και Teams. Η συλλογή εφαρμογών Azure AD επιτρέπει στους οργανισμούς να προστατεύουν και να διαχειρίζονται γρήγορα εφαρμογές όλων των τύπων και περιλαμβάνει χιλιάδες προενσωματωμένες εφαρμογές. Βλέπουμε πελάτες όλων των μεγεθών να ενσωματώνουν όλες τις εφαρμογές τους στο Azure AD για να προσφέρουν στο εργατικό δυναμικό τους μια πιο πρακτική και ασφαλή εμπειρία. Διαβάστε για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η χρήση εφαρμογών άλλαξε το 2020 σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη.



Η αύξηση των εφαρμογών ασφάλειας και συνεργασίας για την ενεργοποίηση της εργασίας από απόσταση

Οι προκλήσεις του 2020 αναγκάζουν τους επικεφαλής να ξανασκεφτούν τις προτεραιότητές τους για να εξασφαλίσουν ότι οι ομάδες τους μπορούν να έχουν ασφαλή πρόσβαση σε εφαρμογές από οπουδήποτε, οποιαδήποτε στιγμή. Αυτό αντικατοπτρίζεται στα στατιστικά στοιχεία. Για παράδειγμα, ο αριθμός των μηνιαίων ενεργών χρηστών των εφαρμογών συλλογής εφαρμογών Azure AD παρουσίασε αύξηση 109% σε ετήσια βάση. Και πέρυσι, όταν η [Microsoft πρότεινε](#) 800 επικεφαλής επιχειρήσεων σχετικά με τις απόψεις τους για το τοπικό πανδημικών απειλών, ανέφεραν ότι η νούμερο 1 πρόκλησή τους ήταν η "Παροχή ασφαλούς απομακρυσμένης πρόσβασης σε πόρους, εφαρμογές και δεδομένα".

Η χρήση της συλλογής εφαρμογών Azure AD παρουσίασε αύξηση 109% σε ετήσια βάση



Πηγή: Δεδομένα που προέρχονται από εφαρμογές διαθέσιμες στη συλλογή εφαρμογών Azure AD, Δεκέμβριος 2020. Εφαρμογές που ανήκουν στη Microsoft, όπως τα Office 365, Teams, Azure, Dynamics και άλλες εφαρμογές της Microsoft, έχουν εξαιρεθεί.



Δεν αποτελεί έκπληξη, λοιπόν, το γεγονός ότι οι εφαρμογές και οι υπηρεσίες που βοηθούν στην εξασφάλιση ασφαλούς, απομακρυσμένης πρόσβασης σε πόρους εσωτερικής εγκατάστασης και cloud αυξήθηκαν σημαντικά πέρυσι. Οι οργανισμοί έχουν αναγνωρίσει ότι η απομακρυσμένη πρόσβαση σε όλες τις εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμογών εσωτερικής εγκατάστασης παλαιού τύπου, έχει αποκτήσει κρίσιμη σημασία με τον νέο τρόπο εργασίας. Εργαλεία ασφαλείας όπως τα Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access και Zscaler Private Access, που βοηθούν τους υπαλλήλους να έχουν ασφαλή πρόσβαση σε οποιαδήποτε εφαρμογή, ανεξάρτητα από την τοποθεσία, είναι κρίσιμης σημασίας για την επιχείρηση, αποτελώντας μερικές από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες εφαρμογές στη συλλογή εφαρμογών μας αυτό το έτος.

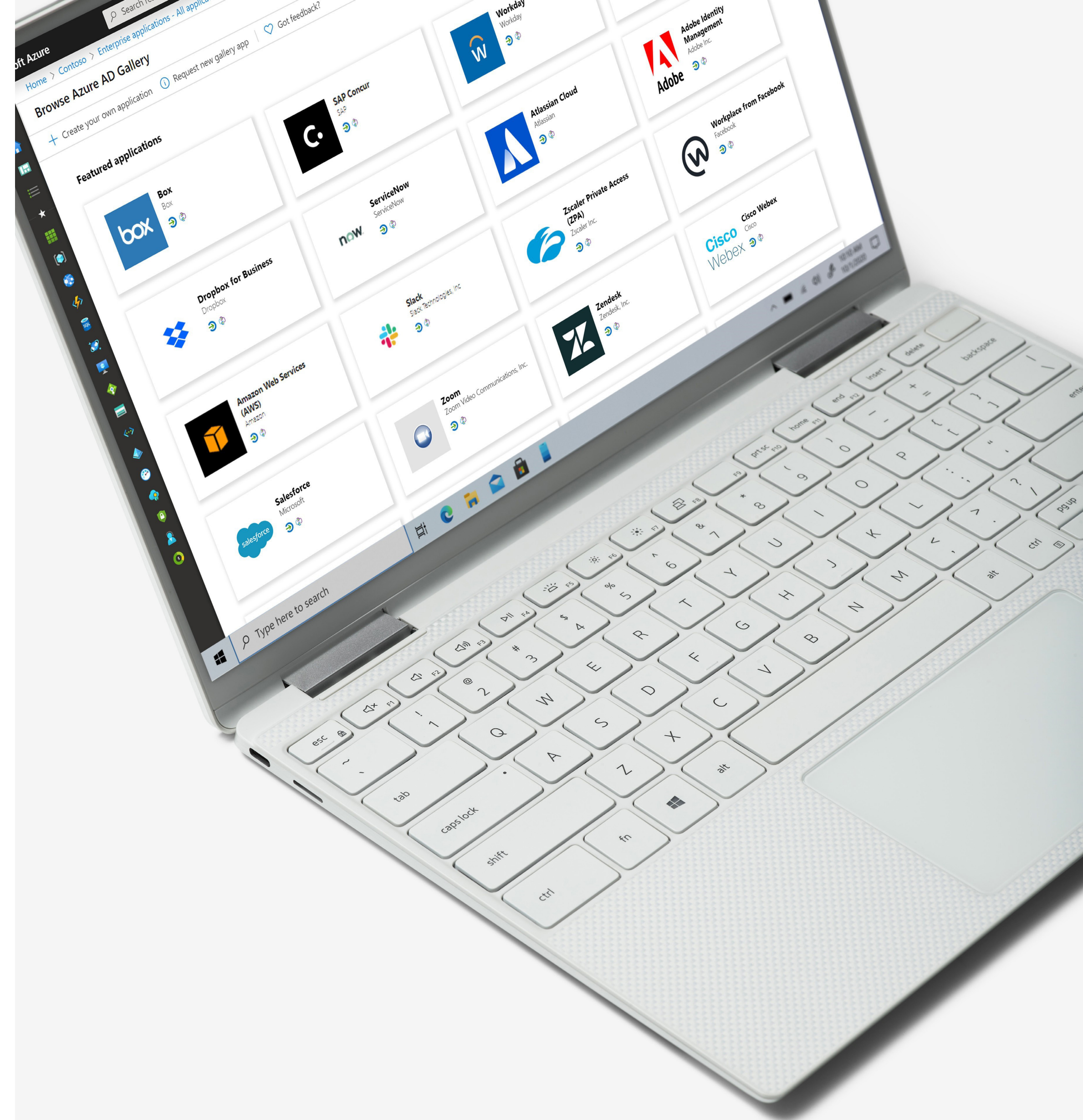
Εκτός από την αύξηση των επενδύσεων στον χώρο της ασφάλειας, οι εφαρμογές επικοινωνίας και συνεργασίας έχουν διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας. Αναγνωρίζουμε ότι η ασφάλεια οποιασδήποτε εφαρμογής αποτελεί ομαδική προσπάθεια, έτσι, συνεργαζόμαστε στενά με υπηρεσίες παροχής εφαρμογών κάθε τύπου για να τις ενσωματώσουμε στο Azure AD, ακόμα και ανταγωνιστικές της Microsoft. Εφαρμογές όπως οι Cisco Webex, Google Cloud / Google Workspace, Workplace from Facebook και Zoom είναι μερικές από τις κορυφαίες εφαρμογές που θέτει υπό την προστασία του το Azure AD για να βοηθήσει τους οργανισμούς να διατηρήσουν την παραγωγικότητά τους, βοηθώντας τους χρήστες να αισθάνονται περισσότερο συνδεδεμένοι.

Συνεχίσαμε επίσης να βλέπουμε σταθερά μερικές εφαρμογές στην πιο δημοφιλή λίστα εφαρμογών μας. Εφαρμογές ανθρώπινου δυναμικού, όπως το SAP SuccessFactors και εφαρμογές διαχείρισης εργασιμων ημερών και υπηρεσιών πληροφορικής, όπως το ServiceNow, συνέχισαν να έχουν ευρεία χρήση μεταξύ των πελατών μας το 2020.

Οι κορυφαίες εφαρμογές για το 2020

Η παγκόσμια πανδημία είχε ξεκάθαρα αντίκτυπο στις εφαρμογές που χρησιμοποιήθηκαν περισσότερο. Εταιρείες που στράφηκαν προς την εργασία από απόσταση βελτίωσαν την παραγωγικότητα με εφαρμογές που ενίσχυσαν την επικοινωνία, τη συνεργασία και την ασφάλεια.

Για πρώτη φορά, εφαρμογές ασφαλείας όπως το Palo Alto Networks Prisma Access και το Zscaler Private Access έφτασαν στις κορυφαίες 15 εφαρμογές σύμφωνα με τους μηνιαίους ενεργούς χρήστες. Ανάμεσα στις νεοεισερχόμενες στη λίστα των κορυφαίων 15 εφαρμογών περιλαμβάνονται εφαρμογές συνεργασίας και επικοινωνίας χώρου εργασίας από το Facebook και το Zoom. Το Zoom όχι μόνο έκανε το ντεμπούτο του το 2020 μέσα στις κορυφαίες 15 εφαρμογές αυτής της λίστας, αλλά έφτασε στη θέση # 5.



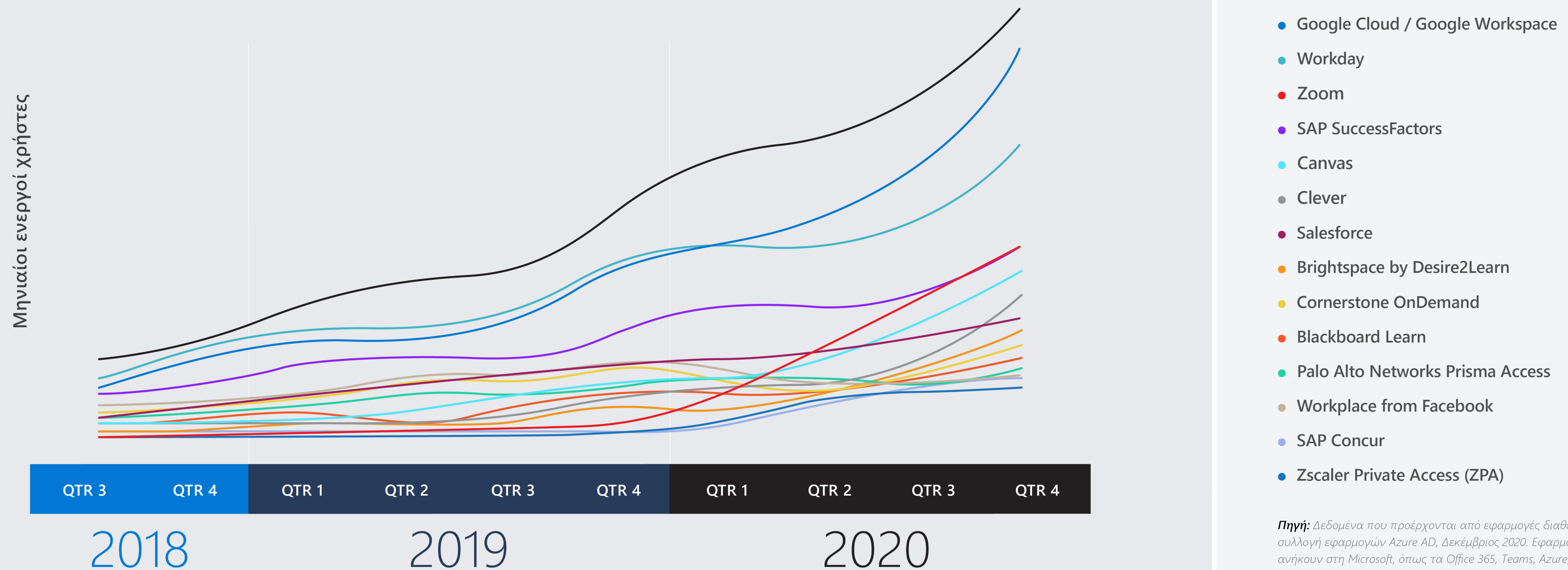
Οι 15 κορυφαίες εφαρμογές σύμφωνα με τους μηνιαίους ενεργούς χρήστες

Κατάταξη	2020	2019	2018
1	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
2	Google Cloud / Google Workspace	Workday	Workday
3	Workday	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
4	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors
5	Zoom	Salesforce	SAP Concur
6	Canvas	SAP Concur	Salesforce
7	Clever	Clever	Canvas
8	Salesforce	Canvas	Clever
9	Brightspace by DesireZLearn	Blackboard Learn	Blackboard Learn
10	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand
11	Blackboard Learn	Box	Box
12	Palo Alto Networks Prisma Access	Brightspace by DesireZLearn	SAP NetWeaver
13	Workplace from Facebook	SAP NetWeaver	Cisco Webex Meetings
14	SAP Concur	Cisco Webex Meetings	Brightspace by Desire2Learn
15	Zscaler Private Access (ZPA)	UltiPro	UltiPro

Το ServiceNow συνεχίζει να προηγείται σε μηνιαίους ενεργούς χρήστες για τρίτο συνεχόμενο έτος. Τα Google Cloud / Google Workspace, SAP SuccessFactors και Workday διατήρησαν την ηγετική τους θέση με την πάροδο των ετών, καθώς οργανισμοί κάθε μεγέθους χρειάζονται HR, IT Service Management και γενικές εφαρμογές παραγωγικότητας.

Από το 1ο τρίμηνο του 2020 έως το 2ο τρίμηνο του 2020, κατά την εξέλιξη της παγκόσμιας πανδημίας, επιταχύνθηκε η χρήση πολλών από αυτές τις κορυφαίες εφαρμογές, προκειμένου να παρέχουν ασφαλή απομακρυσμένη πρόσβαση για τους χρήστες και να βοηθήσουν στη διαχείριση των ψηφιακών ροών εργασίας τους.

Οι 15 κορυφαίες εφαρμογές σύμφωνα με τους μηνιαίους ενεργούς χρήστες



15 κορυφαίες εφαρμογές ανά αριθμό οργανισμών

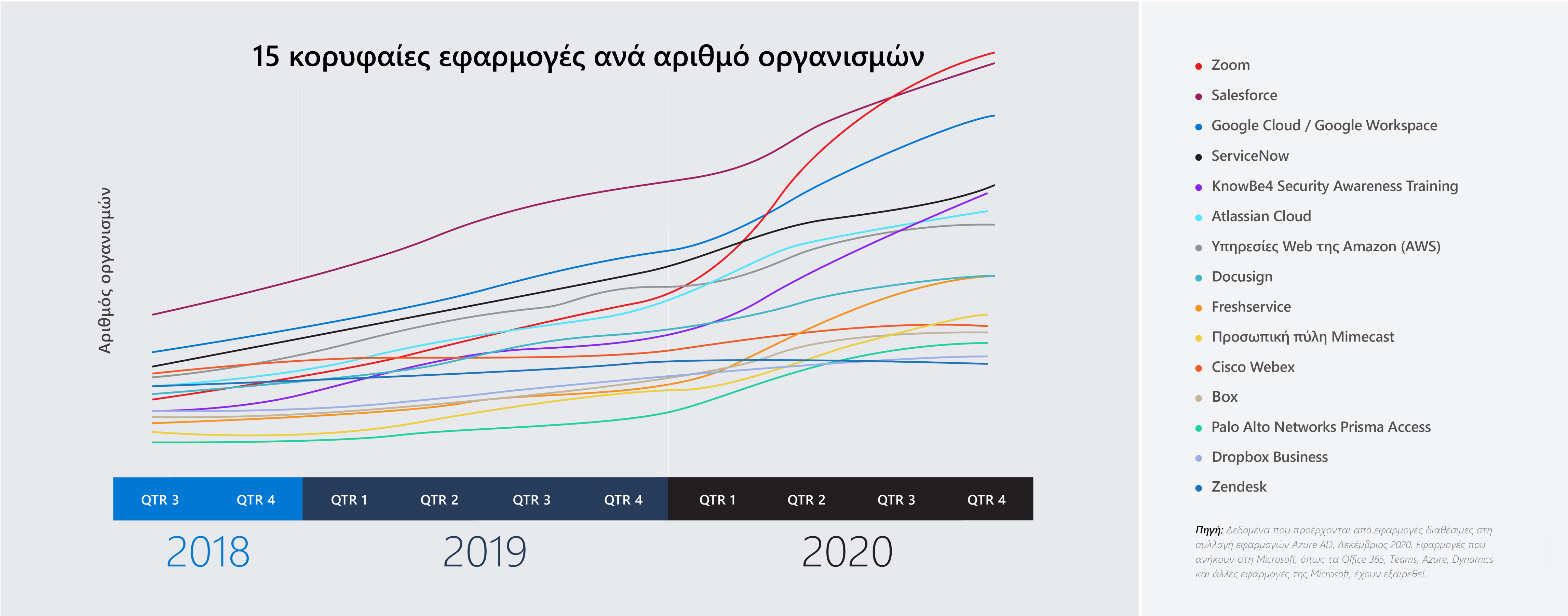
Παρατηρήσαμε επίσης ορισμένες λεπτές διαφορές κατά τη σύγκριση των πιο δημοφιλών εφαρμογών ανά μηνιαίους ενεργούς χρήστες με τις πιο δημοφιλείς εφαρμογές ανά αριθμό οργανισμών. Η δημοτικότητα ανά αριθμό οργανισμών εξετάζει τις εφαρμογές που χρησιμοποιούνται περισσότερο από τους πελάτες μας. Με τους οργανισμούς να βασίζονται περισσότερο στη βιντεοδιάσκεψη, το Zoom έκανε το άλμα από το #10 το 2018 στο #1 το 2020, εκτοπίζοντας τις κορυφαίες εφαρμογές της λίστας όπως το Google Cloud / Google Workspace και το Salesforce από τις δύο πρώτες θέσεις.

Εκτός από το Zoom, το 2020 το KnowBe4 Security Awareness κατάφερε να μπει μέσα στις 5 πρώτες εφαρμογές. Σημειώνοντας άνοδο από το #12 το 2018 στο #8 το 2019, αύξησε σταθερά τη χρήση του από τις αρχές του 2ου τριμήνου 2020 μέχρι το τέλος του έτους, τονίζοντας τη σημασία της εκπαίδευσης και της ευαισθητοποίησης στον τομέα της ασφάλειας στο εργατικό δυναμικό.

Κατάταξη	2020	2019	2018
1	Zoom	Salesforce	Salesforce
2	Salesforce	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
3	Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow
4	ServiceNow	Adobe Creative Cloud	Υπηρεσίες Web της Amazon (AWS)
5	KnowBe4 Security Awareness Training	Υπηρεσίες Web της Amazon (AWS)	Atlassian Cloud
6	Atlassian Cloud	Zoom	Adobe Creative Cloud
7	Υπηρεσίες Web της Amazon (AWS)	Atlassian Cloud	Dropbox Business
8	Docusign	KnowBe4 Security Awareness Training	Box
9	Freshservice	Freshservice	Freshservice
10	Προσωπική πύλη Mimecast	Box	Zoom
11	Cisco Webex	Dropbox Business	SAP Concur
12	Palo Alto Networks Prisma Access	SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training
13	Box	Slack	Citrix ShareFile
14	Dropbox Business	Zendesk	Slack
15	Zendesk	Citrix ShareFile	Zendesk

Οι Cisco Webex, DocuSign, Mimecast Personal Portal και Palo Alto Networks Prisma Access έκαναν την πρώτη τους εμφάνιση σε αυτή τη λίστα το 2020, ενισχύοντας τις αλλαγές που έχουμε δει σε όλη την ανάλυσή μας.

Σε αντίθεση με τις εφαρμογές ασφάλειας και συνεργασίας που βρίσκονται στην κορυφή της λίστας, εφαρμογές όπως το SAP Concur, μια υπηρεσία διαχείρισης ταξιδιών και εξόδων, εκτοπίστηκαν από τη λίστα των κορυφαίων 15. Λόγω των ταξιδιωτικών περιορισμών, όσοι ταξιδεύουν τακτικά για δουλειά έχουν αντικαταστήσει τις διαπροσωπικές συναντήσεις με τις εικονικές κλήσεις από το σπίτι.



Οι πιο δημοφιλείς εφαρμογές ανά μέγεθος οργανισμού

Όταν αναλύσαμε τις πιο δημοφιλείς εφαρμογές που χρησιμοποιούνται με βάση το μέγεθος του οργανισμού, εντοπίσαμε αρκετές εφαρμογές που αναπτύσσονται συχνά σε οργανισμούς κάθε μεγέθους: είναι οι Google Cloud / Google Workspace, Salesforce και Zoom.

Αντιθέτως, η υλοποίηση εφαρμογών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και υπηρεσιών τεχνολογίας πληροφορικής, που είναι απαραίτητες για την εξασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας κατά τη διάρκεια της πανδημίας, διαφέρει ανάλογα με το μέγεθος του οργανισμού. Αυτές οι εφαρμογές όχι μόνο βοήθησαν στην απομακρυσμένη προσθήκη και κατάργηση λογαριασμών, αλλά βοήθησαν επίσης τις ομάδες τεχνολογίας πληροφορικής να ικανοποιήσουν τα αιτήματα των υπαλλήλων για εφαρμογές, συσκευές ή υπηρεσίες.

Ενώ οι μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις χρησιμοποιούν εφαρμογές ανθρώπινου δυναμικού, όπως τα SAP SuccessFactor και Workday, οι μικρές επιχειρήσεις χρησιμοποιούν συνήθως το BambooHR. Επίσης, εφαρμογές ανθρώπινου δυναμικού, όπως η UltiPro και η Cornerstone OnDemand, χρησιμοποιούνται περισσότερο από επιχειρήσεις μεσαίου μεγέθους.

Οι οργανισμοί μεγάλου και μεσαίου μεγέθους αναπτύσσουν τακτικά την εφαρμογή διαχείρισης υπηρεσιών τεχνολογίας πληροφορικής ServiceNow, ενώ οι μικρές επιχειρήσεις χρησιμοποιούν κυρίως την εφαρμογή Freshservice.

Μεγάλες επιχειρήσεις (5000+ μηνιαίοι ενεργοί χρήστες)	Μεσαίες επιχειρήσεις (250-4,999 μηνιαίοι ενεργοί χρήστες)	Μικρές επιχειρήσεις (<250 μηνιαίοι ενεργοί χρήστες)
ServiceNow	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	Zoom
Workday	Workday	Salesforce
SAP SuccessFactors	Zoom	Atlassian Cloud
Zoom	Salesforce	BambooHR
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	KnowBe4 Security Awareness Training
Salesforce	UltiPro	Box
Workplace from Facebook	Palo Alto Networks Prisma Access	Freshservice
SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training	Palo Alto Networks Prisma Access
Zscaler Private Access (ZPA)	Cornerstone OnDemand	Zendesk

Οι πιο δημοφιλείς εφαρμογές ανά κλάδο

Οι ίδιες γενικές τάσεις και η χρήση εφαρμογών ισχύουν για τις πιο δημοφιλείς εφαρμογές ανά κλάδο. Εφαρμογές όπως οι Google Cloud / Google Workspace, Salesforce, ServicePoint, Workday και Zoom είναι δημοφιλείς σε όλους τους κλάδους. Η ασφάλεια, η συνεργασία και η διαχείριση των ροών εργασίας ήταν προτεραιότητες κατά το περασμένο έτος παρά τις διαφορές μεταξύ των διαφόρων κλάδων.

Ένας κλάδος, η εκπαίδευση, είχε ένα ξεχωριστό σύνολο δημοφιλών εφαρμογών, με εφαρμογές όπως οι Brightspace, Canvas και Smart στην πρώτη πεντάδα. Αυτά τα συστήματα διαχείρισης της μάθησης βοήθησαν τα σχολεία και τα ιδρύματα να προσαρμοστούν στην απομακρυσμένη μάθηση και έγιναν κεντρικοί κόμβοι ψηφιακής διδασκαλίας κατά το προηγούμενο έτος.

Για κλάδους που βασίζονται σε βάρδιες και σε [εργαζόμενους πρώτης γραμμής](#), όπως οι λιανικές πωλήσεις και οι υπηρεσίες ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, το Kronos είναι μια δημοφιλής εφαρμογή που βοηθά σε δραστηριότητες διαχείρισης προσωπικού, όπως ο προγραμματισμός των υπαλλήλων.



Οι πιο δημοφιλείς εφαρμογές ανά κλάδο

Ταξίδια	Τηλεπικοινωνίες	Λιανικές πωλήσεις	Επαγγελματικές υπηρεσίες
ServiceNow	Workplace from Facebook	Workday	ServiceNow
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	Workday
Workday	ServiceNow	ServiceNow	Salesforce
SAP SuccessFactors	Workday	Kronos	Zscaler Private Access (ZPA)
Dynamic Signal	Slack	Workplace from Facebook	Zoom
Βιομηχανική παραγωγή	Υπηρεσίες υγείας	Δημόσιοι οργανισμοί	Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες
ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Workday	Workday	SAP SuccessFactors	Workday
SAP SuccessFactors	Kronos	Zoom	Salesforce
Salesforce	SAP SuccessFactors	Google Cloud / Google Workspace	SAP SuccessFactors
SAP Concur	Google Cloud / Google Workspace	Workday	Zoom
Εκπαίδευση	Καταναλωτικά αγαθά	Αυτοκινητοβιομηχανία	Ενέργεια
Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Canvas	SAP SuccessFactors	Workday	SAP SuccessFactors
Clever	Workday	Cisco Webex	Workday
Zoom	Workplace from Facebook	Cornerstone OnDemand	Palo Alto Networks Prisma Access
Brightspace by DesireZLearn	SAP Cloud Platform Identity Authentication	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)

Οι πιο δημοφιλείς εφαρμογές ανά κατηγορία

Φέτος, αναλύσαμε επίσης τις πιο δημοφιλείς εφαρμογές στις κατηγορίες εφαρμογών με βάση τους μηνιαίους ενεργούς χρήστες. Εξετάσαμε τις 5 κορυφαίες εφαρμογές σε 10 κατηγορίες εφαρμογών, που κυμαίνονται από εφαρμογές εκπαίδευσης έως εφαρμογές ασφάλειας και έως εφαρμογές διαχείρισης υπηρεσιών τεχνολογίας πληροφορικής, όπως συνοψίζονται στον πίνακα:

Εκπαίδευση	Ανθρώπινο δυναμικό	Ασφάλεια	Διαχείριση υπηρεσιών IT	Υπηρεσίες δεδομένων
Canvas	Workday	Palo Alto Networks Prisma Access	ServiceNow	Tableau
Clever	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)	Freshservice	Domo
Blackboard Learn	Cornerstone OnDemand	KnowBe4 Security Awareness Training	TOPdesk	SAP Analytics Cloud
Brightspace by Desire2Learn	UltiPro	Cisco AnyConnect	Dialpad	Splunk Enterprise and Splunk Cloud
Apple School Manager	Kronos	Citrix ADC	Ivanti Service Manager (ISM)	Snowflake
Ταξίδια και δαπάνες	CRM	Συνεργασία και επικοινωνία	Διαχείριση περιεχομένου	Διαχείριση έργων
SAP Concur	Salesforce	Google Cloud / Google Workspace	Box	Smartsheet
Coupa	Zendesk	Zoom	Templafy OpenID Connect	Atlassian Cloud
Expensfiy	FreshDesk	Cisco Webex	Docusign	Workfront
Certify	HappyFox	Workplace from Facebook	Citrix ShareFile	Miro (πρώην RealtimeBoard)
GetThere	UserVoice	Slack	Dropbox Business	Mindmeister



Ταχύτερα
αναπτυσσόμενες
εφαρμογές του 2020

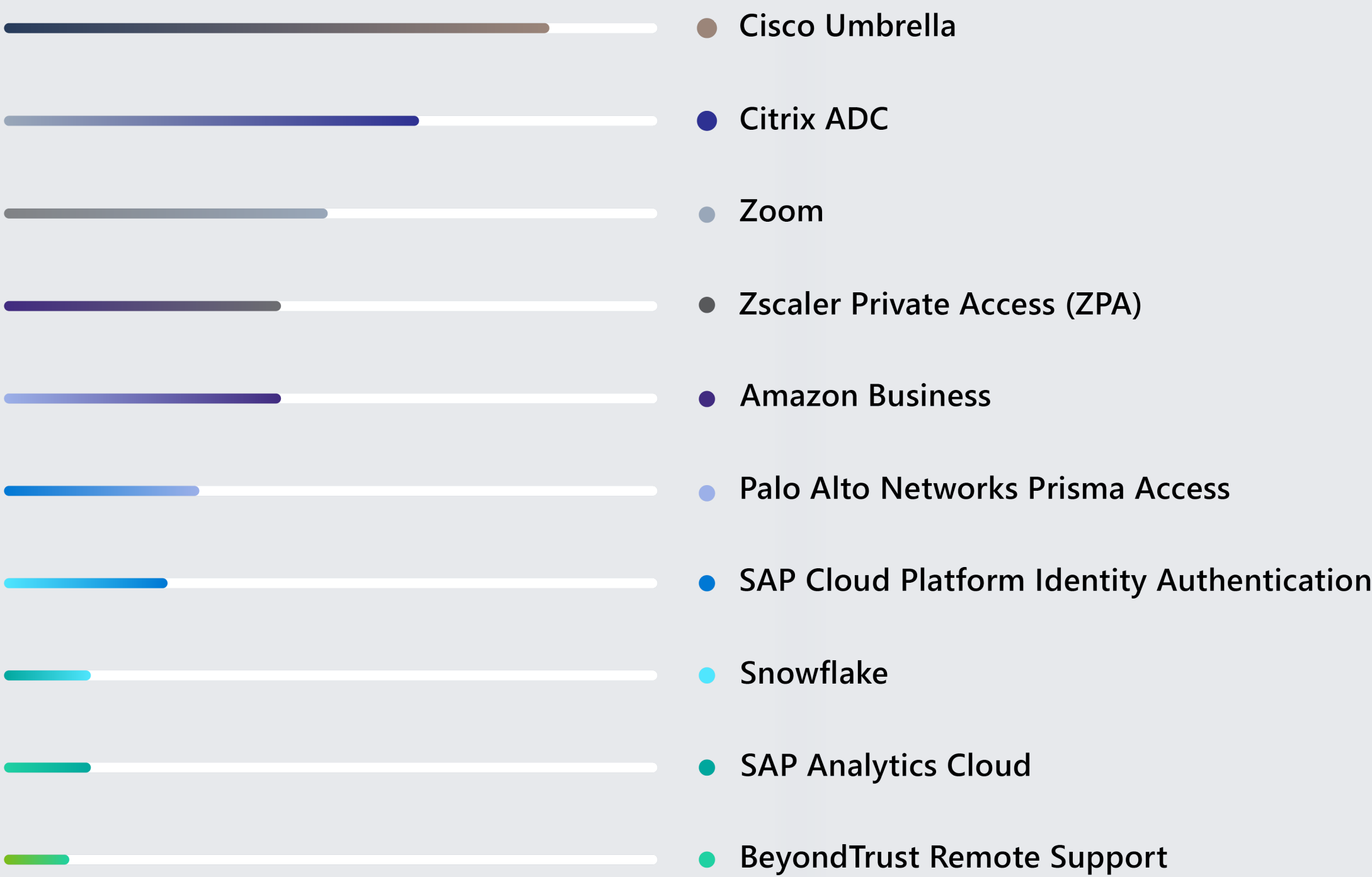
Οι εφαρμογές που βοηθούν τους υπαλλήλους με ασφαλή απομακρυσμένη εργασία δεν είναι μόνο από τις πιο δημοφιλείς, αλλά και από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες. Οι μισές από τις 10 ταχύτερα αναπτυσσόμενες εφαρμογές το 2020 ήταν επικεντρωμένες στην ασφάλεια. Οι εφαρμογές από τις συνεργασίες μας [για ασφαλή υβριδική πρόσβαση](#), όπως οι Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access και Zscaler Private Access, οι οποίες επιτρέπουν στους πελάτες να έχουν γρήγορα πρόσβαση σε εφαρμογές παλαιού τύπου και εσωτερικής εγκατάστασης, έχουν επίσης αναπτυχθεί γρήγορα. Άλλες εφαρμογές ασφαλείας περιλαμβάνουν τη Cisco Umbrella, την πιο γρήγορη αναπτυσσόμενη εφαρμογή κατά το προηγούμενο έτος, καθώς και την BeyondTrust Remote Support.

Το Zoom σημείωσε εξαιρετική ανάπτυξη το 2020, καθώς έγινε η πιο δημοφιλής εφαρμογή που χρησιμοποιείται σε οργανισμούς. Η θέση της ως τρίτη ταχύτερα αναπτυσσόμενη εφαρμογή το προηγούμενο έτος είναι ιδιαίτερα εντυπωσιακή, δεδομένου ότι ήταν ήδη δημοφιλής και ευρέως χρησιμοποιούμενη. Οι λύσεις διαχείρισης και ανάλυσης δεδομένων αναπτύχθηκαν επίσης γρήγορα φέτος. Το Snowflake και το SAP Analytics Cloud έγιναν η 8η και η 9η ταχύτερα αναπτυσσόμενη εφαρμογή, αντίστοιχα.

Κατά το προηγούμενο έτος, είδαμε επίσης το Amazon Business να γίνεται μία από τις πιο γρήγορα αναπτυσσόμενες εφαρμογές. Το Amazon Business είναι ένας χώρος αγορών που απλοποιεί τη διαδικασία αγοράς και βοηθά στην απόκτηση προϊόντων στα χέρια των οργανισμών. Η πανδημία επιτάχυνε τις ηλεκτρονικές αγορές για τους καταναλωτές και το ίδιο ισχύει και για τις επιχειρήσεις. Οι επιχειρήσεις μετέφεραν τις αγορές και τις προμήθειες τους στο διαδίκτυο, με την Amazon Business να γίνεται η 5η ταχύτερα αναπτυσσόμενη εφαρμογή το 2020.

Οι πρώτες 10 ταχύτερα αναπτυσσόμενες εφαρμογές σύμφωνα με τους μηνιαίους ενεργούς χρήστες

(Πρέπει να έχουν τουλάχιστον 100 πελάτες το 2019)



Ετήσια ποσοστιαία αύξηση

Ασφαλής ψηφιακός μετασχηματισμός

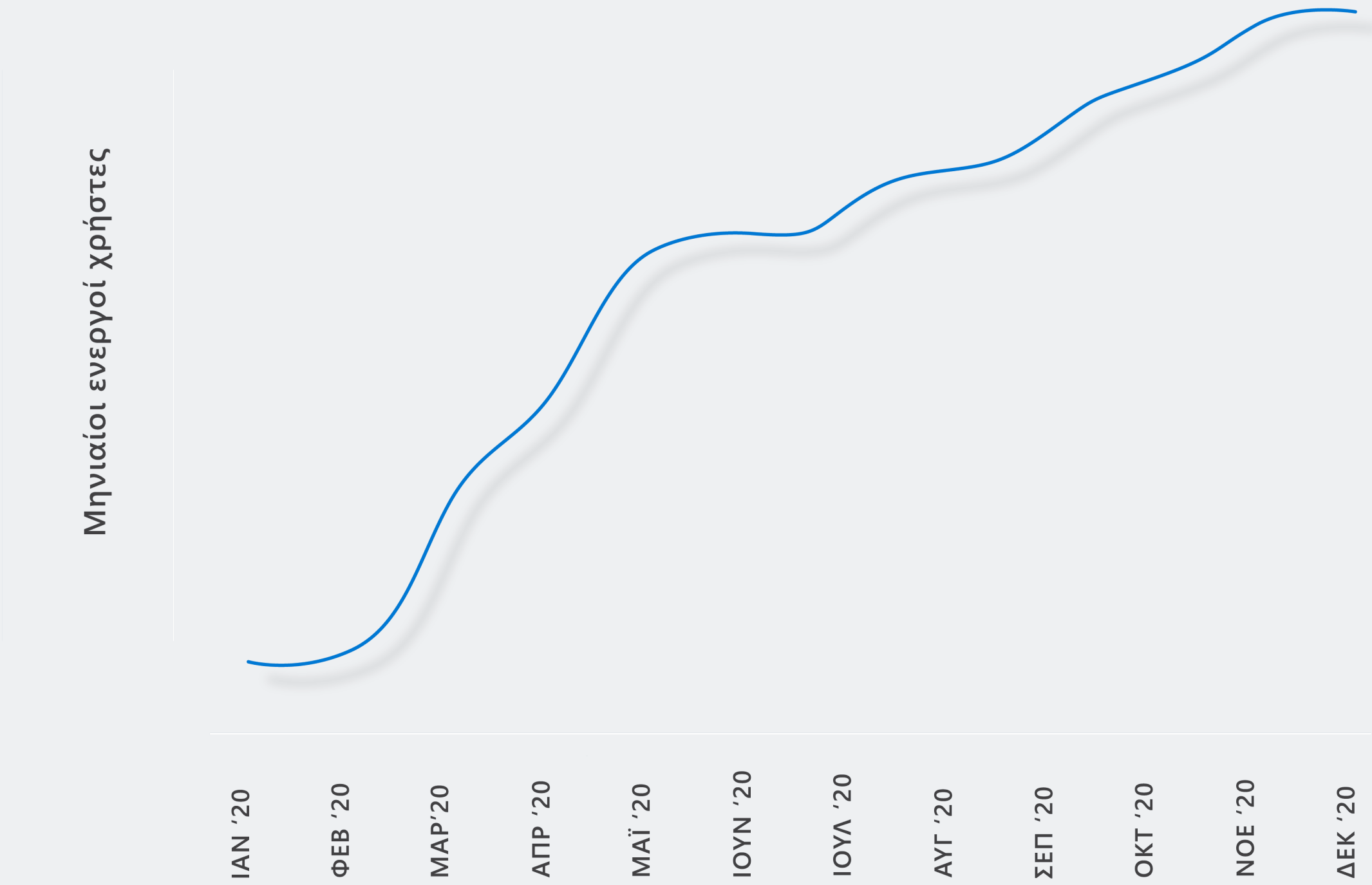
Ανεξάρτητα αν εξετάζουμε τις πιο δημοφιλείς εφαρμογές ανά μηνιαίους ενεργούς χρήστες, ανά αριθμό οργανισμών, ανά κλάδο ή ανά τύπο πελατών ή εξετάζουμε τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες εφαρμογές του 2020, η επένδυση στην ασφάλεια είναι μια αδιαμφισβήτητη τάση. Η πανδημία έχει επιταχύνει τα χρονοδιαγράμματα ψηφιακού μετασχηματισμού και έχει αυξήσει την ανάγκη για προηγμένη ασφάλεια στην οποία μπορούν να βασίζονται οι οργανισμοί για να παρέχουν ασφαλή πρόσβαση στους χρήστες τους όπου και αν εργάζονται.

Έχουμε δει περισσότερους χρήστες να ενεργοποιούν δυνατότητες ασφάλειας όπως ο έλεγχος ταυτότητας πολλών παραγόντων (MFA). Ο αριθμός των μηνιαίων ενεργών χρηστών που χρησιμοποιούν τον MFA με Azure AD έχει αυξηθεί κατά 150% σε ετήσια βάση. [Η τεχνολογία χωρίς κωδικό πρόσβασης γνώρισε επίσης μια σημαντική χρονιά](#). Η χρήση χωρίς κωδικό πρόσβασης στο Azure AD αυξήθηκε κατά περισσότερο από 50% στο Windows Hello για επιχειρήσεις, για την είσοδο μέσω τηλεφώνου χωρίς κωδικό πρόσβασης με το Microsoft Authenticator και για τα πλήκτρα ασφαλείας FIDO2.



Η υπηρεσία Azure AD App Proxy, η οποία βοηθά οργανισμούς με απομακρυσμένη πρόσβαση σε κρίσιμες εφαρμογές εσωτερικής εγκατάστασης, σημείωσε επίσης τεράστια ανάπτυξη το προηγούμενο έτος. Από τον Φεβρουάριο μέχρι τον Μάρτιο, ο αριθμός των μηνιαίων ενεργών χρηστών αυξήθηκε κατά περίπου 60 τοις εκατό καθώς η παγκόσμια πανδημία άρχισε να εξαπλώνεται. Έκτοτε, ο αριθμός των μηνιαίων ενεργών χρηστών συνέχισε να αυξάνεται, εμφανίζοντας αύξηση κατά περίπου 100% μεταξύ Δεκεμβρίου 2019 και Δεκεμβρίου 2020. Χάρη στο Azure AD App Proxy, οι οργανισμοί μπόρεσαν να παρέχουν γρήγορα ασφαλή, απομακρυσμένη πρόσβαση σε εφαρμογές ζωτικής σημασίας που βρίσκονται στην εσωτερική εγκατάσταση ή να χρησιμοποιούν παλαιότερα πρωτόκολλα ελέγχου ταυτότητας, όπως πρωτόκολλα μεταφοράς υπερκειμένου (HTTP) ή πρωτόκολλα βασισμένα σε κεφαλίδες.

Η χρήση του Azure AD App Proxy παρουσίασε αύξηση 100% σε ετήσια βάση



Εδώ τελειώσαμε για το 2020

Τόσο οι χρήστες, οι οργανισμοί όσο και οι κλάδοι επενδύουν στη βελτίωση της ασφάλειας και της συνεργασίας. Οι εφαρμογές που βασίζονται στο cloud και παρέχουν ασφαλή πρόσβαση και αξιόπιστη επικοινωνία έχουν γίνει σημαντικό μέρος των καθημερινών λειτουργιών των οργανισμών.

Η υιοθέτηση εφαρμογών αυξάνεται και το μεταβαλλόμενο ψηφιακό τοπίο έχει αλλάξει τον τρόπο εργασίας των ανθρώπων. Από εφαρμογές ασφαλείας όπως το Palo Alto Networks Prisma Access έως εφαρμογές εκπαίδευσης όπως το Blackboard Learn και εφαρμογές επικοινωνίας όπως το Zoom ή το Teams, οι χρήστες βασίζονται περισσότερο στις εφαρμογές cloud για να ολοκληρώσουν τις εργασίες τους. Αναμένουμε ότι αυτές οι τάσεις θα συνεχιστούν και μετά το 2020, καθώς η ασφάλεια παραμένει ύψιστη προτεραιότητα και η απομακρυσμένη εργασία εξακολουθεί να απαιτεί προηγμένες δυνατότητες επικοινωνίας και συνεργασίας. Στον απόηχο του 2020, οι εταιρείες θα συνεχίσουν να αξιολογούν τον πολιτιστικό και επιχειρηματικό αντίκτυπο της μετάβασης στην απομακρυσμένη εργασία και να προσπαθούν να κατανοήσουν πού θα τους οδηγήσει αυτή η αλλαγή το 2021.

Η σύνδεση όλων των εφαρμογών σας στο Azure AD μπορεί να συμβάλει στην προστασία και την απλοποίηση της πρόσβασης, απλοποιώντας παράλληλα τη διαχείριση και μειώνοντας το κόστος. Στην πραγματικότητα, η [Forrester εκτιμά ότι οι πελάτες μπορούν να επιτύχουν απόδοση της επένδυσης κατά 123%](#), ασφαρίζοντας όλες τις εφαρμογές με το Azure AD. Για να μάθετε πώς μπορείτε να βοηθήσετε τους υπαλλήλους σας να εργάζονται από το σπίτι και να παραμείνουν παραγωγικοί, επισκεφθείτε την ενότητα [ασφαλείς πόροι απομακρυσμένης εργασίας](#) ή διαβάστε τους [5 κορυφαίους τρόπους με τους οποίους το Azure AD μπορεί να σας βοηθήσει να ενεργοποιήσετε την απομακρυσμένη εργασία](#). Ελπίζουμε να απολαύσατε την αναφορά τάσεων σχετικά με τις τάσεις των εφαρμογών για αυτό το έτος και ανυπομονούμε να σας δούμε το επόμενο έτος!

Μεθοδολογία

Η Microsoft παίρνει στα σοβαρά την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Αφαιρούμε όλα τα στοιχεία ταυτοποίησης ατόμων και οργανισμών, όπως το όνομα της εταιρείας, από τα δεδομένα πριν από τη δημιουργία των αναφορών. Δεν χρησιμοποιούμε ποτέ περιεχόμενο πελατών, όπως πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μια συνομιλία, ένα έγγραφο ή μια σύσκεψη, για να δημιουργήσουμε αναφορές. Τα δεδομένα χρήσης εφαρμογών και τάσης σε αυτή την αναφορά αναλύθηκαν με βάση τις εφαρμογές που είναι διαθέσιμες στη συλλογή εφαρμογών του Azure AD. Εξαίρεσαμε από τα δεδομένα εφαρμογές που ανήκουν στη Microsoft όπως το Office 365, το Teams, το Azure, το Dynamics, το LinkedIn, το GitHub και άλλες εφαρμογές της Microsoft από αυτή την αναφορά. Η αναφορά περιλαμβάνει δεδομένα από τις 31 Δεκεμβρίου 2018 - 31 Δεκεμβρίου 2020.





©2021 Microsoft Corporation. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Οι επωνυμίες Microsoft, Windows, Windows Vista και άλλα ονόματα προϊόντων είναι ή ενδέχεται να είναι σήματα κατατεθέντα ή/και εμπορικά σήματα στις ΗΠΑ ή/και σε άλλες χώρες.

Οι πληροφορίες του παρόντος έχουν μόνο ενημερωτικούς σκοπούς και αντιπροσωπεύουν την άποψη της Microsoft Corporation κατά την ημερομηνία αυτής της παρουσίασης. Δεδομένου ότι η Microsoft πρέπει να ανταποκρίνεται στις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς, αυτό δεν πρέπει να ερμηνεύεται ως δέσμευση εκ μέρους της Microsoft και η Microsoft δεν μπορεί να εγγυηθεί την ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχονται μετά την ημερομηνία αυτής της παρουσίασης. Η MICROSOFT ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ, ΣΙΩΠΗΡΗ Ή ΝΟΜΙΜΗ, ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ.

