



Stato delle app di Microsoft Identity

La raccolta di app di Azure AD che nel 2020 ha dato nuovo impulso al modo in cui lavoriamo, apprendiamo e collaboriamo



Il 2020 è stato un anno a dir poco senza precedenti. La pandemia globale da COVID19 ha cambiato in modo drastico il nostro modo di lavorare, apprendere e collaborare. Le organizzazioni hanno dovuto trovare nuovi modi per rimanere connesse e mantenere alta la produttività, fornendo al tempo stesso un accesso sicuro ad app e risorse essenziali. Durante la pandemia i nostri servizi Microsoft, come Teams, sono stati un'ancora di salvezza per l'apprendimento e il lavoro remoto e ibrido e hanno registrato una rapida crescita passando da [44 milioni di utenti attivi giornalieri a marzo 2020](#) a [115 milioni di utenti attivi giornalieri a ottobre](#). Tuttavia, siamo consapevoli del fatto che le aziende hanno bisogno di tanti strumenti e app per avere successo, quindi [ci impegniamo a garantire che queste soluzioni lavorino in modo ottimale e sicuro all'interno delle piattaforme e che si estendano a cloud e app](#).

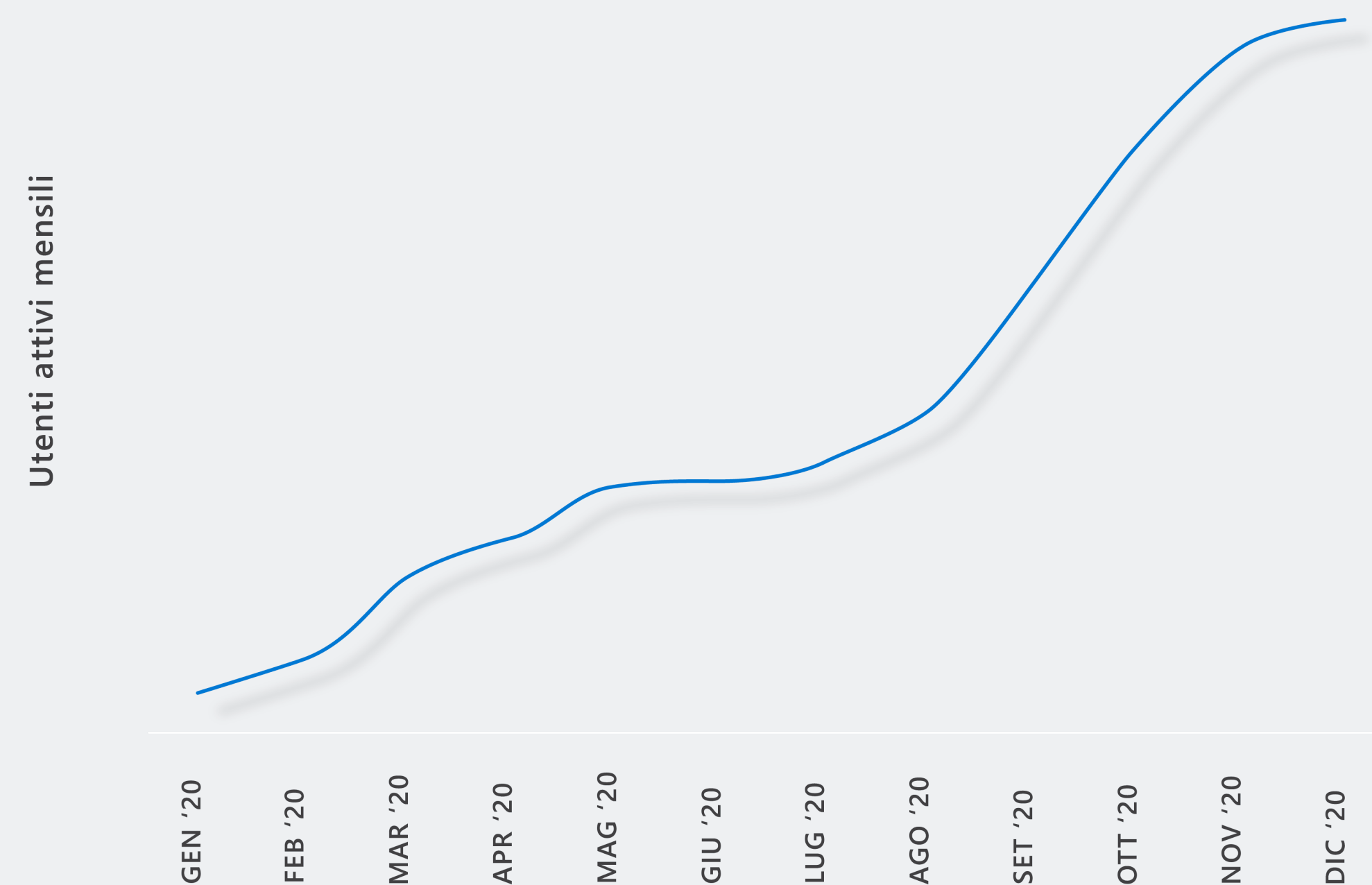
Di recente, abbiamo analizzato l'utilizzo di app cloud aziendali ed esaminato più da vicino come e quali tipi di applicazioni si assicurano di avere le organizzazioni in Azure AD. Nell'analisi abbiamo osservato l'utilizzo da parte delle organizzazioni delle applicazioni che fanno parte della [raccolta di app di Azure AD](#), lasciando fuori le applicazioni Microsoft come Azure, Dynamics, Office 365 e Teams. La raccolta di app di Azure AD consente alle organizzazioni di proteggere e gestire in modo rapido app di ogni tipo e comprende migliaia di app preintegrate. Stiamo assistendo all'integrazione di app con Azure AD da parte di clienti di tutte le dimensioni, che mirano a fornire al proprio personale un'esperienza più sicura e comoda. Continua a leggere per informazioni dettagliate sul cambiamento nell'utilizzo delle app avvenuto nel 2020 rispetto agli anni precedenti.



Ascesa delle app per la sicurezza e la collaborazione per rendere possibile il lavoro remoto

Gli eventi del 2020 hanno costretto i leader a ridefinire le loro priorità per assicurare ai propri team un accesso sicuro alle app ovunque e in qualsiasi momento. I dati statistici riflettono questo fenomeno. Ad esempio, il numero di utenti attivi mensili della raccolta di app di Azure AD è aumentato del 109% rispetto all'anno precedente. Quando l'anno scorso [Microsoft ha intervistato](#) 800 leader aziendali circa la loro visione del panorama delle minacce durante la pandemia, «Fornire un accesso remoto sicuro a risorse, app e dati» ha ottenuto il primo posto.

L'utilizzo della raccolta di app di Azure AD è cresciuto del 109% rispetto all'anno precedente



Fonte: dati ottenuti dalle applicazioni disponibili nella raccolta di app di Azure AD del mese di dicembre 2020. Le applicazioni di Microsoft, quali Office 365, Teams, Azure, Dynamics e altre app di Microsoft sono state escluse.



Non è stata dunque una sorpresa l'enorme crescita registrata l'anno scorso da app e servizi che supportano l'accesso remoto e sicuro a risorse locali e cloud. Le organizzazioni hanno capito che l'accesso remoto a tutte le app, comprese quelle locali e legacy, è diventato di fondamentale importanza nel nuovo modo di lavorare. Gli strumenti per la sicurezza, quali Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access e Zscaler Private Access, aiutano i dipendenti ad accedere in sicurezza a qualsiasi app, indipendentemente dalla loro posizione geografica. Sono quindi diventati fondamentali nelle aziende, entrando a far parte delle applicazioni più in rapida crescita nella nostra raccolta di app l'anno scorso.

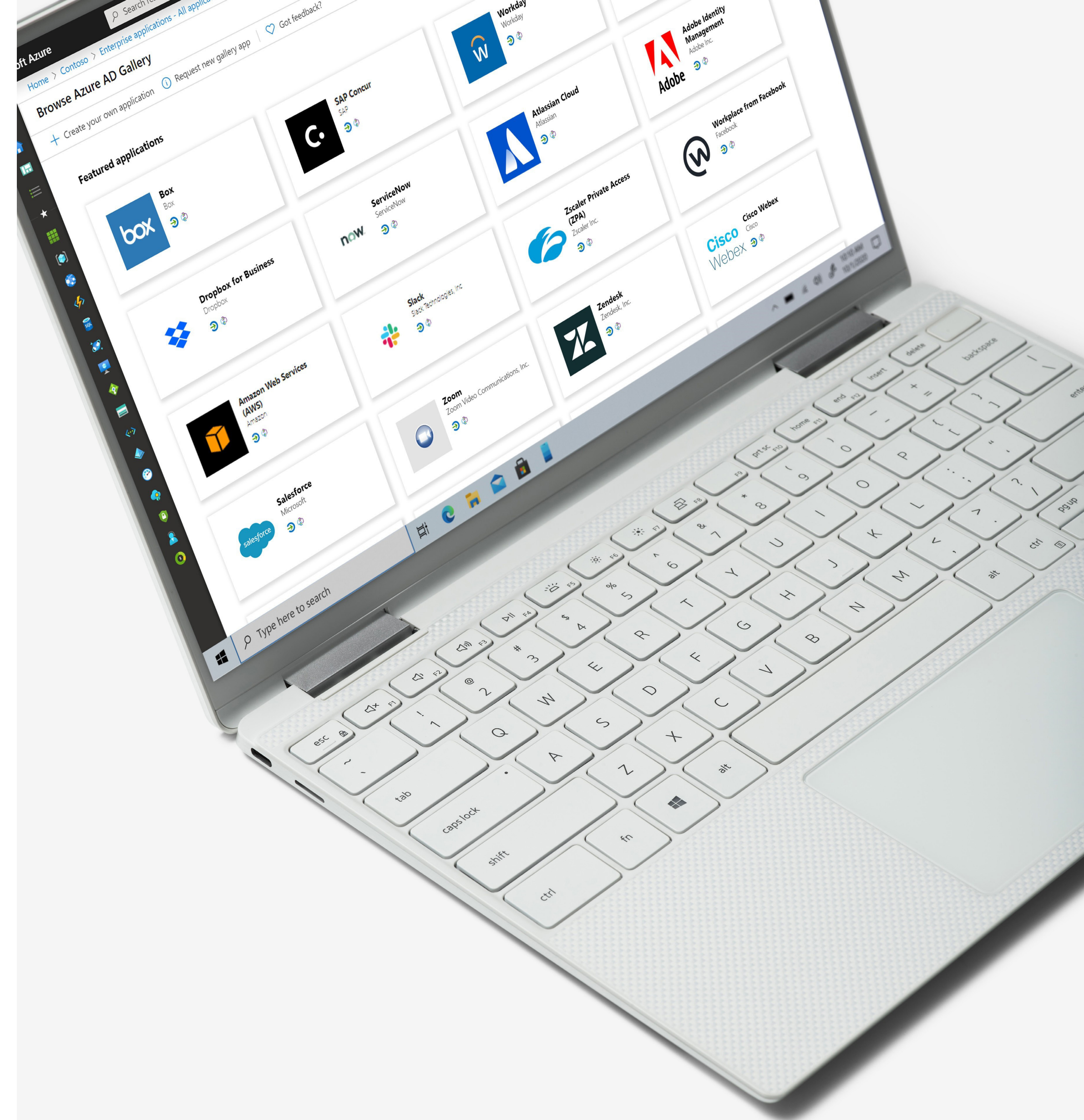
Oltre agli investimenti in crescita nell'ambito della sicurezza, le app di comunicazione e collaborazione sono state essenziali per assicurare la continuità aziendale. Sappiamo che offrire tutte le app richiede spirito di collaborazione: è per questo che lavoriamo a stretto contatto con i provider di app di ogni tipo (perfino concorrenti di Microsoft) per integrarle ad Azure AD. App come Cisco Webex, Google Cloud/Google Workspace, Workplace from Facebook e Zoom sono solo alcune delle app più popolari che Azure AD offre per aiutare le organizzazioni a mantenere una certa produttività e le persone a sentirsi più connesse.

Inoltre, molte app sono presenti nei nostri elenchi delle app più popolari in modo sistematico. Nel 2020, app per le risorse umane come SAP SuccessFactors e Workday e app di gestione di servizi IT come ServiceNow hanno continuato a essere largamente utilizzate dai nostri clienti.

Le app più popolari del 2020

È chiaro che la pandemia globale ha influenzato il tipo di app utilizzate maggiormente. Le aziende che sono passate al lavoro remoto hanno migliorato la produttività con app in grado di rafforzare comunicazione, collaborazione e sicurezza.

Per la prima volta, app per la sicurezza come Palo Alto Networks Prisma Access e Zscaler Private Access si sono fatte strada fino ad arrivare alle prime 15 app per utenti attivi mensili. Hanno scalato la classifica delle 15 app più popolari anche le app di collaborazione e comunicazione Workplace from Facebook e Zoom. Zoom non ha fatto solo il suo debutto nelle prime 15 app dell'elenco, ma si è catapultata direttamente al quinto posto.



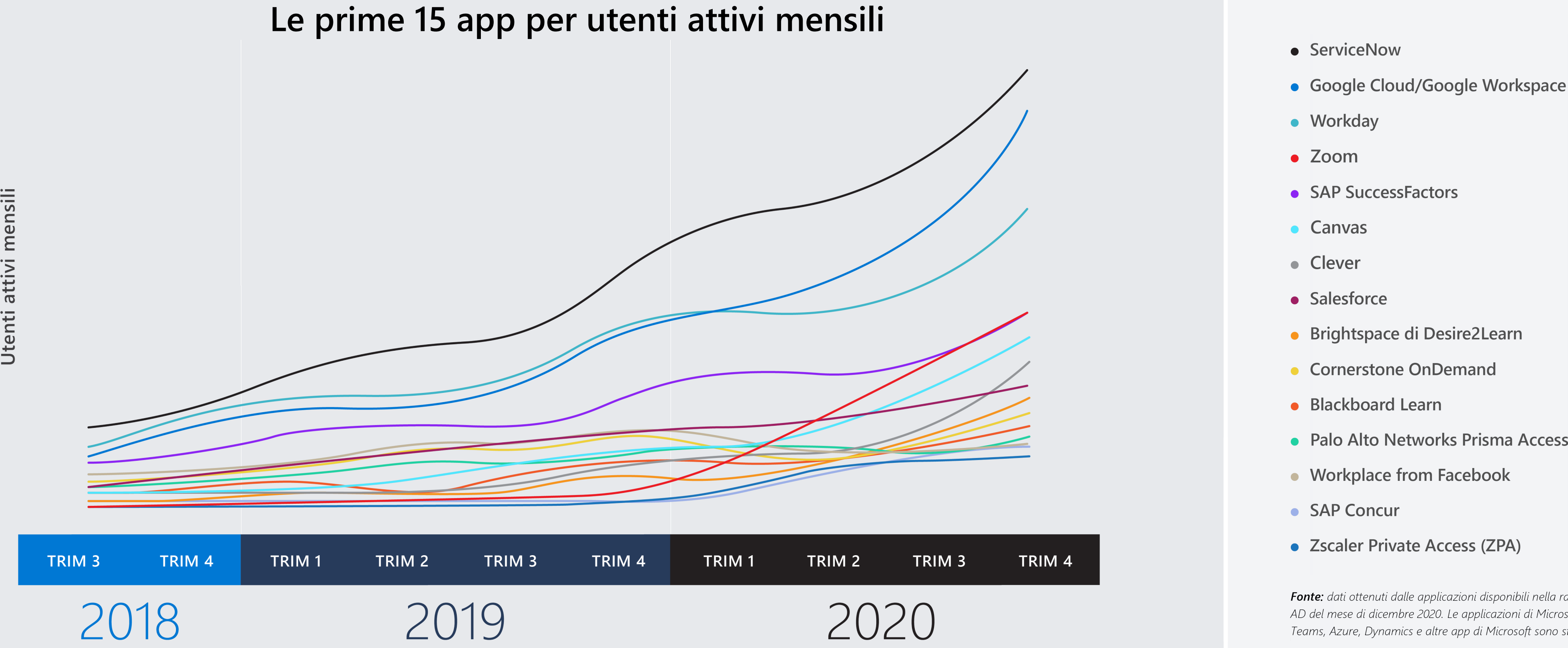
Le prime 15 app per utenti attivi mensili

Posizione	2020	2019	2018
1	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
2	Google Cloud/Google Workspace	Workday	Workday
3	Workday	Google Cloud/Google Workspace	Google Cloud/Google Workspace
4	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors
5	Zoom	Salesforce	SAP Concur
6	Canvas	SAP Concur	Salesforce
7	Clever	Clever	Canvas
8	Salesforce	Canvas	Clever
9	Brightspace di DesireZLearn	Blackboard Learn	Blackboard Learn
10	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand
11	Blackboard Learn	Box	Box
12	Palo Alto Networks Prisma Access	Brightspace di DesireZLearn	SAP NetWeaver
13	Workplace from Facebook	SAP NetWeaver	Cisco Webex Meetings
14	SAP Concur	Cisco Webex Meetings	Brightspace di Desire2Learn
15	Zscaler Private Access (ZPA)	UltiPro	UltiPro

Fonte: dati ottenuti dalle applicazioni disponibili nella raccolta di app di Azure AD del mese di dicembre 2020. Sono state escluse le applicazioni di Microsoft quali Office 365, Teams, Azure, Dynamics e altre app di Microsoft.

ServiceNow continua a essere l'app con più utenti attivi mensili per il terzo anno di fila. Google Cloud/Google Workspace, SAP SuccessFactors e Workday hanno mantenuto le loro prime posizioni nel corso degli anni, dato che le organizzazioni di qualunque dimensione necessitano di applicazioni di risorse umane, gestione di servizi IT e produttività generale.

Dal T1 al T2 2020, proprio quando è scoppiata la pandemia globale, l'utilizzo di molte di queste app ha visto un'importante accelerazione grazie alla loro capacità di fornire un accesso remoto sicuro agli utenti e gestire i flussi di lavoro digitali.



Le prime 15 app per numero di organizzazioni

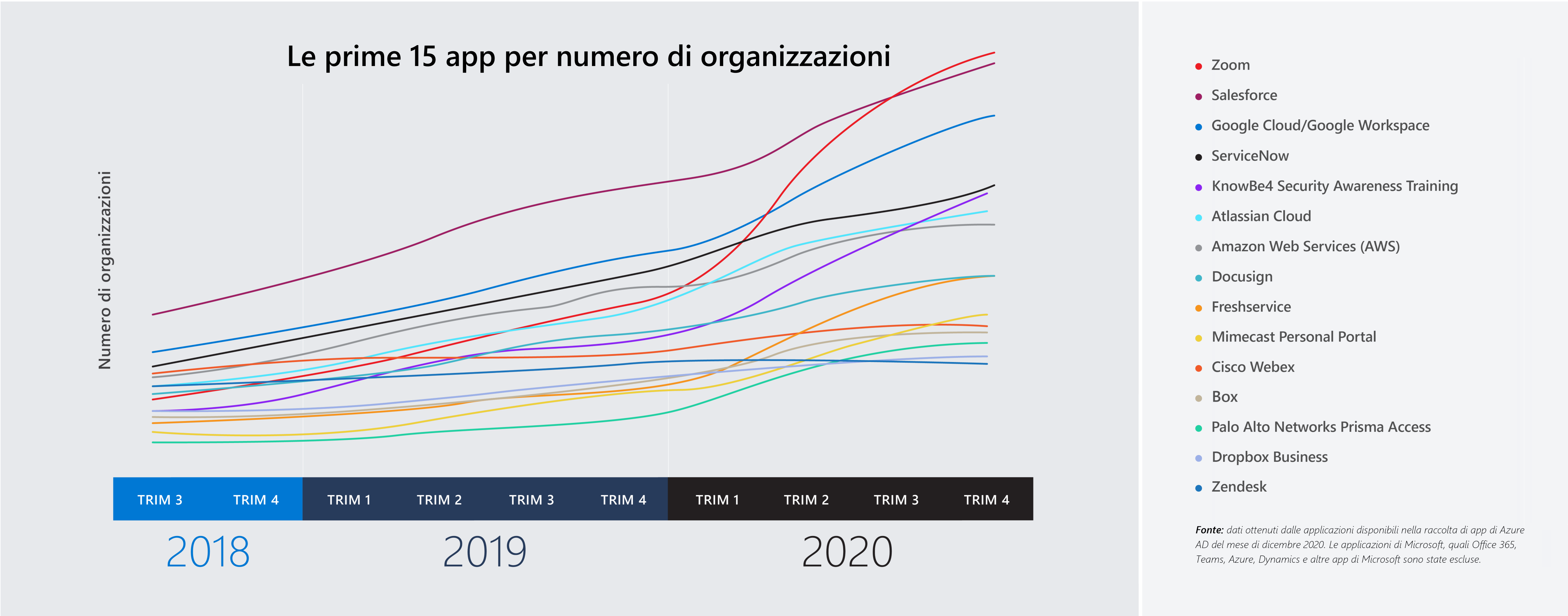
Abbiamo notato inoltre alcune lievi differenze nel confronto tra le app più popolari per utenti attivi mensili e quelle più popolari per numero di organizzazioni. La popolarità per numero di organizzazioni si basa sulle app maggiormente utilizzate dai nostri clienti. Con una maggiore richiesta da parte delle organizzazioni di servizi di videoconferenza, Zoom è balzata dalla posizione 10 nel 2018 al primo posto nel 2020, facendo retrocedere dalle prime due posizioni Google Cloud/Google Workspace e Salesforce.

Oltre a Zoom, anche KnowBe4 Security Awareness si è fatta strada tra le 5 app più popolari del 2020. È passata dalla posizione 12 nel 2018 alla 8 nel 2019, con un utilizzo che è aumentato sempre di più dall'inizio del T2 2020 fino alla fine dell'anno, evidenziando l'importanza di formazione e conoscenza nell'ambito della sicurezza all'interno del personale.

Posizione	2020	2019	2018
1	Zoom	Salesforce	Salesforce
2	Salesforce	Google Cloud/Google Workspace	Google Cloud/Google Workspace
3	Google Cloud/Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow
4	ServiceNow	Adobe Creative Cloud	Amazon Web Services (AWS)
5	KnowBe4 Security Awareness Training	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud
6	Atlassian Cloud	Zoom	Adobe Creative Cloud
7	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud	Dropbox Business
8	Docusign	KnowBe4 Security Awareness Training	Box
9	Freshservice	Freshservice	Freshservice
10	Mimecast Personal Portal	Box	Zoom
11	Cisco Webex	Dropbox Business	SAP Concur
12	Palo Alto Networks Prisma Access	SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training
13	Box	Slack	Citrix ShareFile
14	Dropbox Business	Zendesk	Slack
15	Zendesk	Citrix ShareFile	Zendesk

Cisco Webex, DocuSign, Mimecast Personal Portal e Palo Alto Networks Prisma Access sono entrate per la prima volta nell'elenco nel 2020, a conferma del cambiamento che abbiamo constatato durante lo svolgimento dell'analisi.

Diversamente dalle app per la sicurezza e la collaborazione che si sono piazzate ai vertici dell'elenco, app come SAP Concur, un servizio per la gestione di viaggi e costi, non sono rientrate tra le prime 15. A causa delle restrizioni sui viaggi, coloro che per lavoro erano soliti viaggiare hanno visto le chiamate virtuali da casa sostituirsi alle riunioni di persona.



Le app più popolari per dimensioni dell'organizzazione

Quando abbiamo analizzato le app più utilizzate in base alle dimensioni dell'organizzazione, abbiamo trovato diverse app che solitamente vengono distribuite in organizzazioni di tutte le dimensioni: Google Cloud/Google Workspace, Salesforce e Zoom.

Al contrario, la distribuzione di app di gestione di servizi IT e risorse umane, necessaria per la continuità aziendale durante la pandemia, è risultata diversa in base alle dimensioni dell'organizzazione. Queste app non hanno solo permesso di abilitare l'onboarding e l'offboarding da remoto, ma hanno anche aiutato i team IT a soddisfare le richieste di applicazioni, dispositivi o servizi avanzate dai dipendenti.

Mentre le grandi e medie imprese utilizzano app di risorse umane come SAP SuccessFactors e Workday, quelle di piccole dimensioni usano di norma BambooHR. App di risorse umane come UltiPro e Cornerstone OnDemand sono utilizzate maggiormente dalle medie imprese.

Le grandi e medie imprese distribuiscono periodicamente l'app di gestione di servizi IT ServiceNow, mentre quelle di piccole dimensioni utilizzano perlopiù Freshservice.

Grandi imprese (+5000 utenti attivi mensili)	Medie imprese (250-4999 utenti attivi mensili)	Piccole imprese (<250 utenti attivi mensili)
ServiceNow	Google Cloud/Google Workspace	Google Cloud/Google Workspace
Google Cloud/Google Workspace	ServiceNow	Zoom
Workday	Workday	Salesforce
SAP SuccessFactors	Zoom	Atlassian Cloud
Zoom	Salesforce	BambooHR
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	KnowBe4 Security Awareness Training
Salesforce	UltiPro	Box
Workplace from Facebook	Palo Alto Networks Prisma Access	Freshservice
SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training	Palo Alto Networks Prisma Access
Zscaler Private Access (ZPA)	Cornerstone OnDemand	Zendesk

Le app più popolari per settore

Le stesse tendenze generali e utilizzo delle app sono validi per le app più popolari per settore. App come Google Cloud/Google Workspace, Salesforce, ServiceNow, Workday e Zoom sono ampiamente usate in tutti i settori. Sicurezza, collaborazione e gestione del flusso di lavoro sono state prioritarie nell'ultimo anno, indipendentemente dalle caratteristiche di ciascun settore.

Un settore in particolare, l'istruzione, ha avuto un set distinto di app popolari, con app come Brightspace, Canvas e Clever che si sono piazzate nelle prime cinque posizioni. Questi sistemi di gestione dell'apprendimento hanno aiutato gli istituti di istruzione e le istituzioni ad adattarsi alla didattica a distanza e sono diventati hub fondamentali per l'istruzione digitale durante l'ultimo anno.

Per i settori basati sui turni che fanno affidamento su [lavoratori in prima linea](#), come il commercio al dettaglio e l'ambito sanitario, Kronos è un'app popolare in grado di supportare le attività di gestione del personale come gli orari dei dipendenti.



Le app più popolari per settore

Viaggi	Telecomunicazioni	Vendita al dettaglio	Servizi professionali
ServiceNow	Workplace from Facebook	Workday	ServiceNow
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	Workday
Workday	ServiceNow	ServiceNow	Salesforce
SAP SuccessFactors	Workday	Kronos	Zscaler Private Access (ZPA)
Dynamic Signal	Slack	Workplace from Facebook	Zoom
Produzione	Settore sanitario	Enti pubblici	Servizi finanziari
ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Workday	Workday	SAP SuccessFactors	Workday
SAP SuccessFactors	Kronos	Zoom	Salesforce
Salesforce	SAP SuccessFactors	Google Cloud/Google Workspace	SAP SuccessFactors
SAP Concur	Google Cloud/Google Workspace	Workday	Zoom
Istruzione	Beni di consumo	Automotive	Energia
Google Cloud/Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Canvas	SAP SuccessFactors	Workday	SAP SuccessFactors
Clever	Workday	Cisco Webex	Workday
Zoom	Workplace from Facebook	Cornerstone OnDemand	Palo Alto Networks Prisma Access
Brightspace di Desire2Learn	SAP Cloud Platform Identity Authentication	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)

Le app più popolari per categoria

Quest'anno abbiamo anche analizzato le app più popolari per categoria in base agli utenti attivi mensili. Abbiamo osservato le prime 5 app in 10 categorie, dalle app per l'istruzione a quelle per la sicurezza passando per quelle di gestione di servizi IT, come sintetizzato nella tabella:

Istruzione	Risorse umane	Sicurezza	Gestione di servizi IT	Servizi di dati
Canvas	Workday	Palo Alto Networks Prisma Access	ServiceNow	Tableau
Clever	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)	Freshservice	Domo
Blackboard Learn	Cornerstone OnDemand	KnowBe4 Security Awareness Training	TOPdesk	SAP Analytics Cloud
Brightspace di Desire2Learn	UltiPro	Cisco AnyConnect	Dialpad	Splunk Enterprise e Splunk Cloud
Apple School Manager	Kronos	Citrix ADC	Ivanti Service Manager (ISM)	Snowflake
Viaggi e spese	CRM	Comunicazione e collaborazione	Gestione dei contenuti	Gestione dei progetti
SAP Concur	Salesforce	Google Cloud/Google	Box	Smartsheet
Coupa	Zendesk	Zoom	Templafy OpenID Connect	Atlassian Cloud
Expensfiy	FreshDesk	Cisco Webex	Docusign	Workfront
Certify	HappyFox	Workplace from Facebook	Citrix ShareFile	Miro (in precedenza RealtimeBoard)
GetThere	UserVoice	Slack	Dropbox Business	MindMeister



**Le app più in rapida
crescita del 2020**

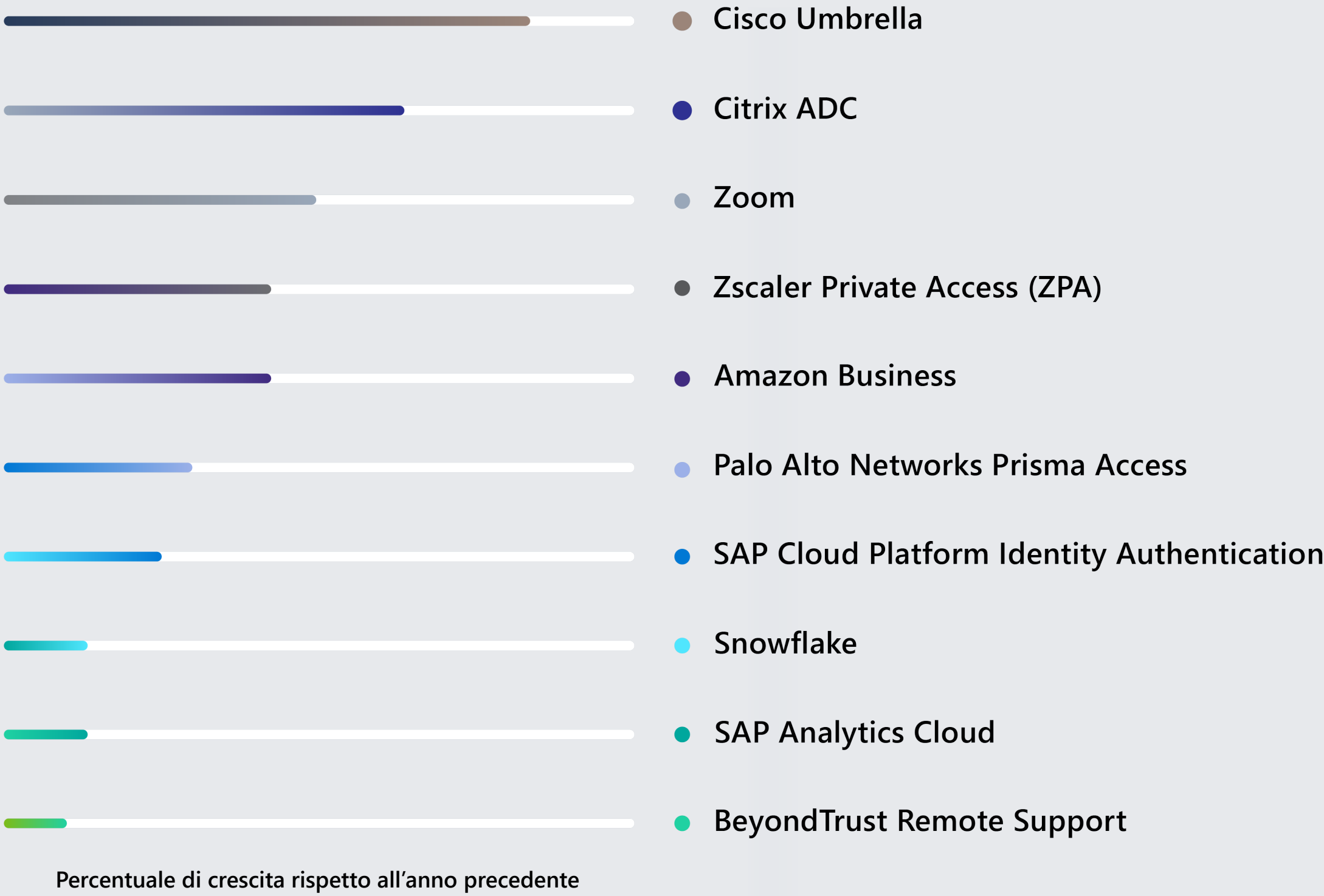
Le app che aiutano i dipendenti a rendere il lavoro remoto sicuro non sono solo le più popolari, ma anche quelle più in rapida crescita. La metà delle prime 10 app più in rapida crescita del 2020 appartenevano all'ambito della sicurezza. Anche le app delle nostre partnership [per l'accesso ibrido sicuro](#) (Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access e Zscaler Private Access), volte a consentire ai clienti l'accesso ad app locali e legacy, sono cresciute in fretta. Altre app per la sicurezza comprendono Cisco Umbrella, l'app più in rapida crescita di quest'anno, e BeyondTrust Remote Support.

Zoom ha visto una crescita esponenziale nel 2020, divenendo l'app più popolare utilizzata nelle organizzazioni: il suo terzo posto nelle app più in rapida crescita dell'anno appena trascorso è particolarmente degno di nota se si pensa a quanto fosse già popolare e ampiamente utilizzata. Anche le soluzioni per la gestione dei dati e per le analisi sono cresciute in fretta quest'anno. Snowflake e SAP Analytics Cloud hanno conquistato rispettivamente l'ottavo e il nono posto nelle app in rapida crescita.

Anche Amazon Business è entrata a far parte delle app più in rapida crescita quest'anno. Amazon Business è un marketplace che semplifica il processo di acquisto e aiuta le organizzazioni a ottenere i prodotti di cui hanno bisogno. Con la pandemia lo shopping online è diventato molto più comune per i clienti, così come per le aziende. Le aziende sono passate all'acquisto e all'approvvigionamento online con Amazon Business che ha raggiunto il quinto posto nelle app più in rapida crescita del 2020.

Le 10 app più in rapida crescita per utenti attivi mensili

(con almeno 100 clienti nel 2019)



Trasformazione digitale sicura

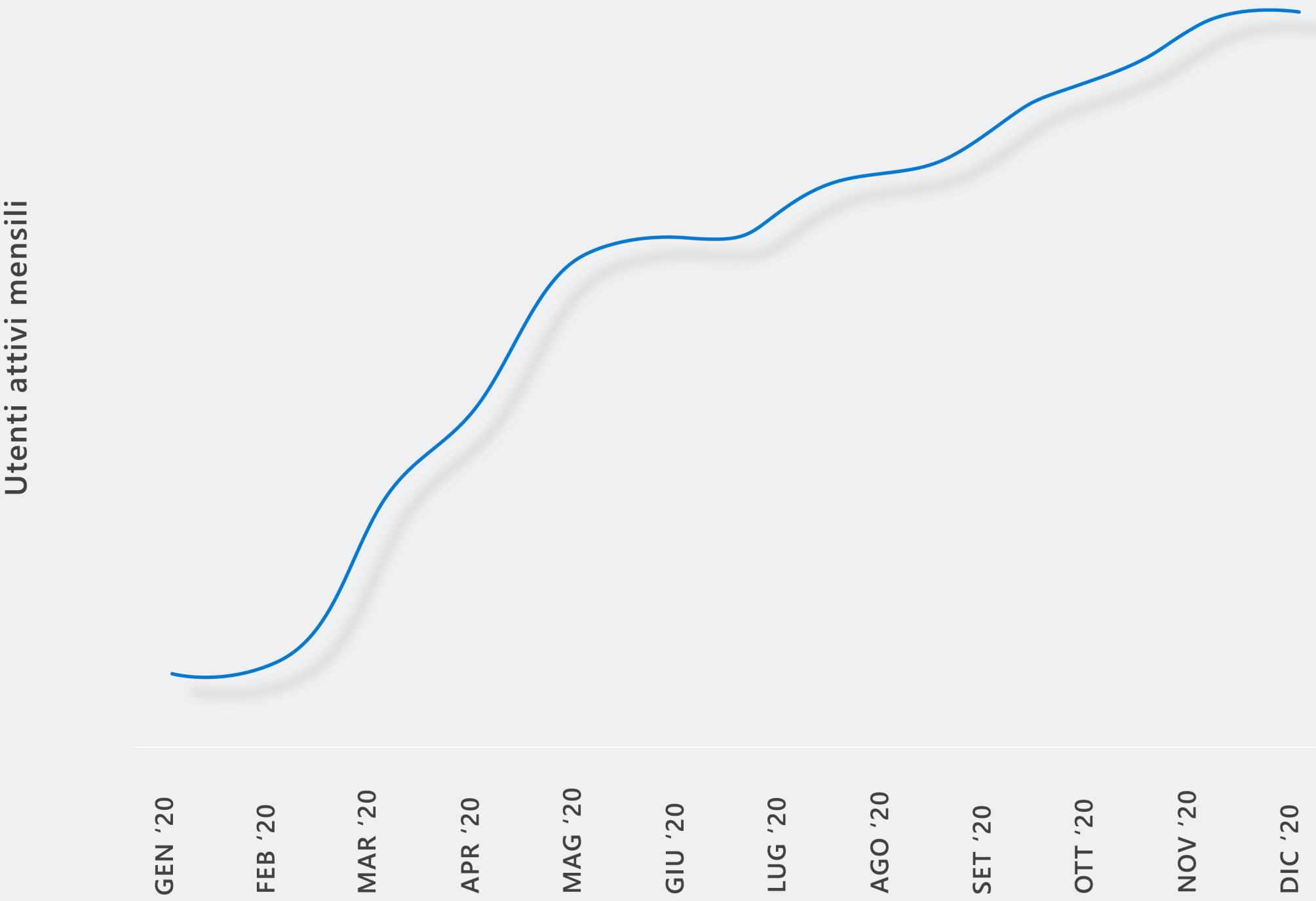
Se osserviamo le app più popolari per utenti attivi mensili, numero di organizzazioni, settori o tipo di clienti o le app più in rapida crescita del 2020, notiamo l'innegabile tendenza a investire nella sicurezza. La pandemia ha accelerato la trasformazione digitale e ha aumentato il bisogno di una sicurezza avanzata affidabile per le organizzazioni, in grado di fornire un accesso sicuro agli utenti, da qualsiasi luogo lavorino.

Abbiamo visto diversi utenti abilitare funzionalità di sicurezza come l'autenticazione a più fattori (MFA): il numero di utenti attivi mensili che ora utilizzano la MFA con Azure AD è infatti aumentato del 150% rispetto all'anno precedente. [Anche la tecnologia senza password ha fatto passi da gigante quest'anno](#). L'utilizzo senza password di Azure AD è aumentato di più del 50% per Windows Hello for Business, per l'accesso al telefono senza password con Microsoft Authenticator e per le chiavi di sicurezza FIDO2.



Anche il nostro servizio Azure AD App Proxy, che offre alle organizzazioni l'accesso remoto a importanti app locali, ha visto un'enorme crescita quest'anno. Da febbraio a marzo, il numero di utenti attivi mensili ha avuto un'impennata pari quasi al 60% nel momento in cui la pandemia globale ha iniziato a prendere piede. Da allora, il numero di utenti attivi mensili è continuato ad aumentare, crescendo quasi del 100% tra dicembre 2019 e dicembre 2020. Grazie ad Azure AD App Proxy, le organizzazioni sono riuscite a fornire rapidamente l'accesso remoto sicuro ad app cruciali disponibili a livello locale o dotate di protocolli di autenticazione legacy come HTTP o basati su intestazione.

L'utilizzo di Azure AD App Proxy è cresciuto del 100% rispetto all'anno precedente



Conclusioni sul 2020

Utenti così come organizzazioni e settori stanno investendo nel miglioramento di sicurezza e collaborazione. Le app basate sul cloud che forniscono accesso sicuro e comunicazione affidabile hanno un ruolo fondamentale nelle operazioni giornaliere delle organizzazioni.

L'adozione di app sta crescendo e il panorama digitale ormai mutevole hanno cambiato il modo in cui le persone lavorano. Le persone si affidano sempre di più ad app cloud per svolgere il proprio lavoro, da quelle per la sicurezza come Palo Alto Networks Prisma Access a quelle per l'istruzione come Blackboard Learn, passando per quelle per la comunicazione come Zoom o Teams. Ci aspettiamo che queste tendenze proseguiranno anche dopo il 2020, dato che la sicurezza rimane una priorità e il lavoro remoto continua ad avere bisogno di funzionalità avanzate di collaborazione e comunicazione. Sulla scia del 2020 le aziende continueranno a calcolare l'impatto culturale e di business del passaggio al lavoro remoto, cercando di capire dove le porterà nel 2021.

Connettere tutte le tue app ad Azure AD può aiutarti a proteggere e ottimizzare l'accesso e al tempo stesso semplificare la gestione e ridurre i costi. [Forrester stima che i clienti possono ottenere un ritorno fino al 123% sull'investimento](#) incorporando tutte le app in Azure AD. Per scoprire come aiutare i tuoi dipendenti a lavorare da casa senza compromettere la produttività, consulta le nostre [risorse per il lavoro remoto in sicurezza](#) o leggi i [5 modi principali in cui Azure AD può rendere possibile il lavoro remoto](#). Ci auguriamo che tu abbia trovato utile questo report dei dati sulle tendenze delle app di quest'anno. L'anno prossimo ne redigeremo un altro.

Metodologia

Microsoft prende la privacy sul serio. Prima di usare i dati per generare report, rimuoviamo tutte le informazioni personali e identificative dell'organizzazione, come il nome dell'azienda. Non usiamo mai i contenuti dei clienti, ad esempio le informazioni presenti all'interno di un messaggio di posta elettronica, una chat, un documento o una riunione, per produrre i report. I dati sull'utilizzo delle applicazioni e sulle tendenze di questo report sono stati analizzati sulla base delle applicazioni disponibili nella raccolta di app di Azure AD. I dati delle applicazioni di Microsoft, quali Office 365, Teams, Azure, Dynamics, LinkedIn, GitHub e altre sono state esclusi dal presente report. Il report comprende dati che vanno dal 31 dicembre 2018 al 31 dicembre 2020.





©2021 Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati. Microsoft, Windows, Windows Vista e altri nomi di prodotti sono o potrebbero essere marchi registrati e/o marchi negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Le informazioni contenute nel presente documento sono esclusivamente a scopo informativo e rappresentano l'analisi di Microsoft Corporation alla data di creazione di questa presentazione. Dal momento che Microsoft deve rispondere alle condizioni di un mercato mutevole, la presentazione non deve essere interpretata come un impegno da parte di Microsoft e Microsoft non può garantire l'accuratezza delle informazioni fornite dopo la data di pubblicazione. MICROSOFT NON OFFRE ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA, IMPLICITA O LEGALE, IN RIFERIMENTO ALLE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTAZIONE.

