



# Appenes tilstand av Microsoft Identity:

Apper i Azure AD-appgalleriet som påvirket  
måten vi jobbet, lærte og samarbeidet på i 2020



2020 var et spesielt år, for å si det mildt. Den verdensomspennende korona-pandemien endret drastisk måtene vi jobber, lærer og samarbeider på. For å ha kontakt og fortsette å produsere, samtidig som tilgangen til viktige apper og ressurser måtte være sikker, måtte organisasjoner tenke nytt. Microsoft-tjenester, som Teams, ble redningen for fjern- og hybridarbeid samt læring under pandemien. Det økte raskt fra [44 millioner daglige aktive brukere i mars 2020](#) til [115 millioner daglige aktive brukere i oktober samme året](#). Men vi vet at bedrifter trenger mange verktøy og apper. [Vi har forpliktet oss til å sørge for at løsningene skal fungere sømløst og sikkert på tvers av alle plattformer, og at de utvides til alle skyer og apper.](#)

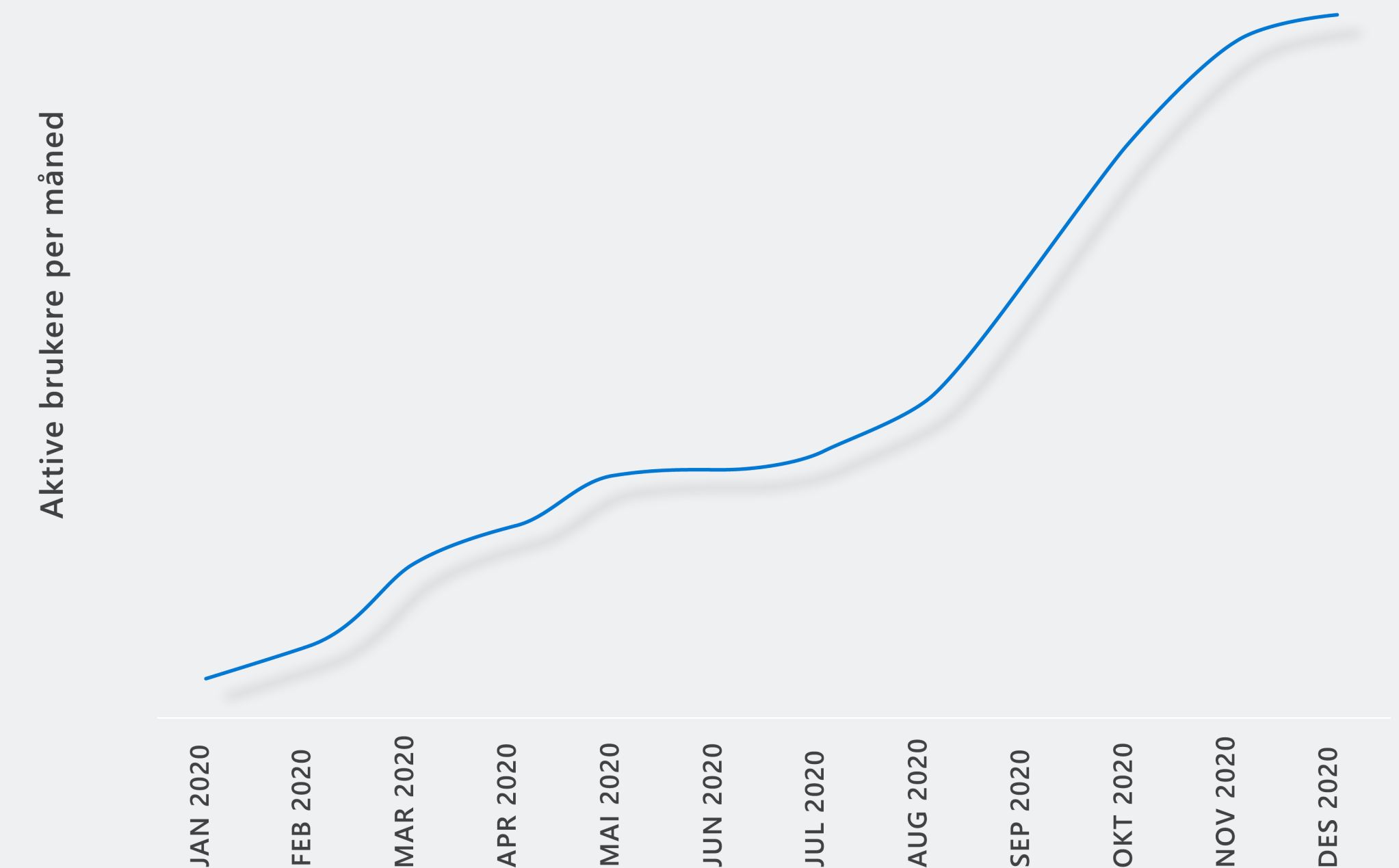
Nylig analyserte vi bruken av skyapper for virksomheter. Vi så grundig på hvilke apper organisasjoner sikrer med Azure AD, og hvordan de gjør det. I analysen så vi på organisasjonenes bruk av apper i [Azure AD-appgalleriet](#), unntatt Microsoft-apper som Azure, Dynamics, Office 365 og Teams. Azure AD-appgalleriet lar organisasjoner raskt sikre og administrere alle typer apper. Det omfatter tusenvis av forhåndsintegreerte apper. Vi ser at kunder i alle størrelser integrerer alle appene sine med Azure AD. Det er mer praktisk og sikkert for arbeidsstyrkene. Les videre for å få innsikt i hvordan appbruken endret seg i 2020, sammenlignet med årene før.



# Fremveksten av sikkerhets- og samarbeidsapper legger til rette for fjernarbeid

Utfordringene i 2020 fikk ledere til å revurdere prioriteringene sine. De måtte sikre at teamene hadde tilgang til appene hvor og når som helst. Statistikkene gjenspeiler dette. For eksempel har antall månedlige aktive brukere av apper i Azure AD-appgalleriet økt med 109 prosent fra året før. I fjor, [undersøkte Microsoft](#) 800 bedriftslederes syn på trussellandskapet under pandemien. De oppga at å «sørge for sikker ekstern tilgang til ressurser, apper og data» var den største utfordringen.

Bruken av Azure AD-appgalleriet har økt 109 % år etter år



*Kilde:* Data hentet fra apper som er tilgjengelige i Azure AD-appgalleriet, desember 2020. Microsoft-eide apper slik som Office 365, Teams, Azure, Dynamics og andre Microsoft-apper er ekskludert.



Det overrasker oss derfor ikke at apper og tjenester som hjelper med sikker, ekstern tilgang til lokale og skybaserte ressurser, hadde en enorm vekst i fjor. Organisasjoner har forstått at ekstern tilgang til alle apper, også eldre, lokale apper, har blitt livsviktig for den nye måten å jobbe på. Sikkerhetsverktøy som Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access og Zscaler Private Access hjelper ansatte med sikker tilgang til alle apper, uavhengig av beliggenhet. De har blitt helt nødvendige i bransjen, og veksten deres i appgalleriet vårt har vært fenomenal det siste året.

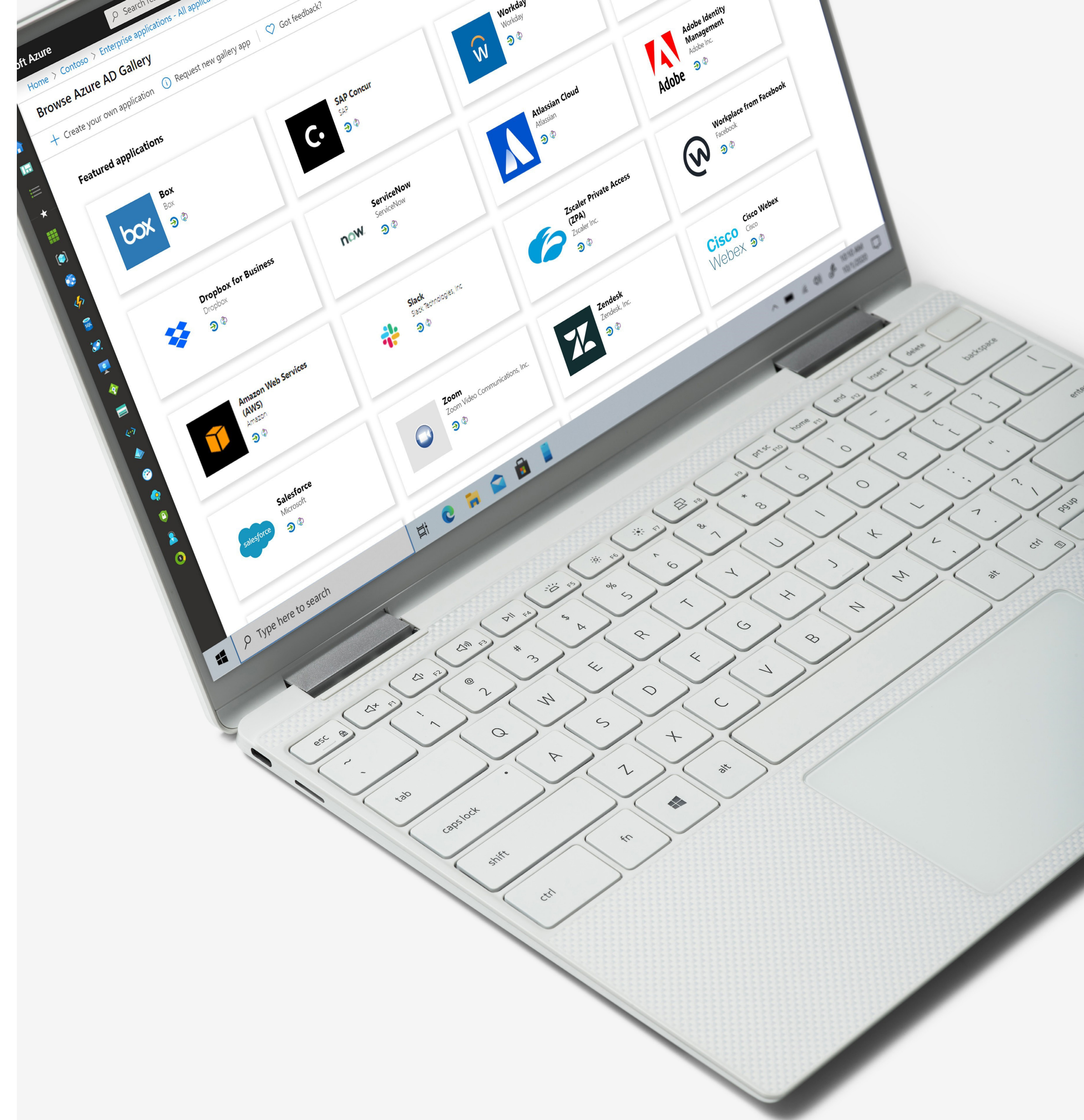
I tillegg økte investeringer på sikkerhetsområdet, har apper for kommunikasjon og samarbeid vært helt uunnværlige for å sikre kontinuitet i bransjen. Vi er klar over at å sikre alle slags apper, krever teamarbeid. Vi jobber derfor tett med ulike appleverandører, til og med Microsoft-konkurrenter, for å integrere med Azure AD. Apper som Cisco Webex, Google Cloud / Google Workspace, Workplace fra Facebook og Zoom er noen av de beste appene Azure AD sikrer. Dette for å hjelpe organisasjoner med å holde produktiviteten i gang og bidra til at folk får holde kontakten.

Vi ser fortsatt noen apper konsekvent på listen vår over de mest populære appene. Personalapper som SAP SuccessFactors og Workday samt apper for administrasjon av IT-tjenester som ServiceNow ble fortsatt mye brukt av kundene våre i 2020.

# De beste appene i 2020

Den verdensomspennende pandemien hadde helt klart innvirkning på hvilke apper som ble mest brukt. Bedrifter som gikk over til eksternt arbeid ble mer produktive med apper som støttet kommunikasjon, samarbeid og sikkerhet.

For første gang kom sikkerhetsapper som Palo Alto Networks Prisma Access og Zscaler Private Access på listen over de 15 beste appene, basert på aktive brukere hver måned. Andre nykommere på topp 15-listen er samarbeids- og kommunikasjonsappene Workplace fra Facebook og Zoom. Zoom gjorde ikke bare sitt inntog på Topp 15-listen i 2020. Den steg helt opp til femteplassen.



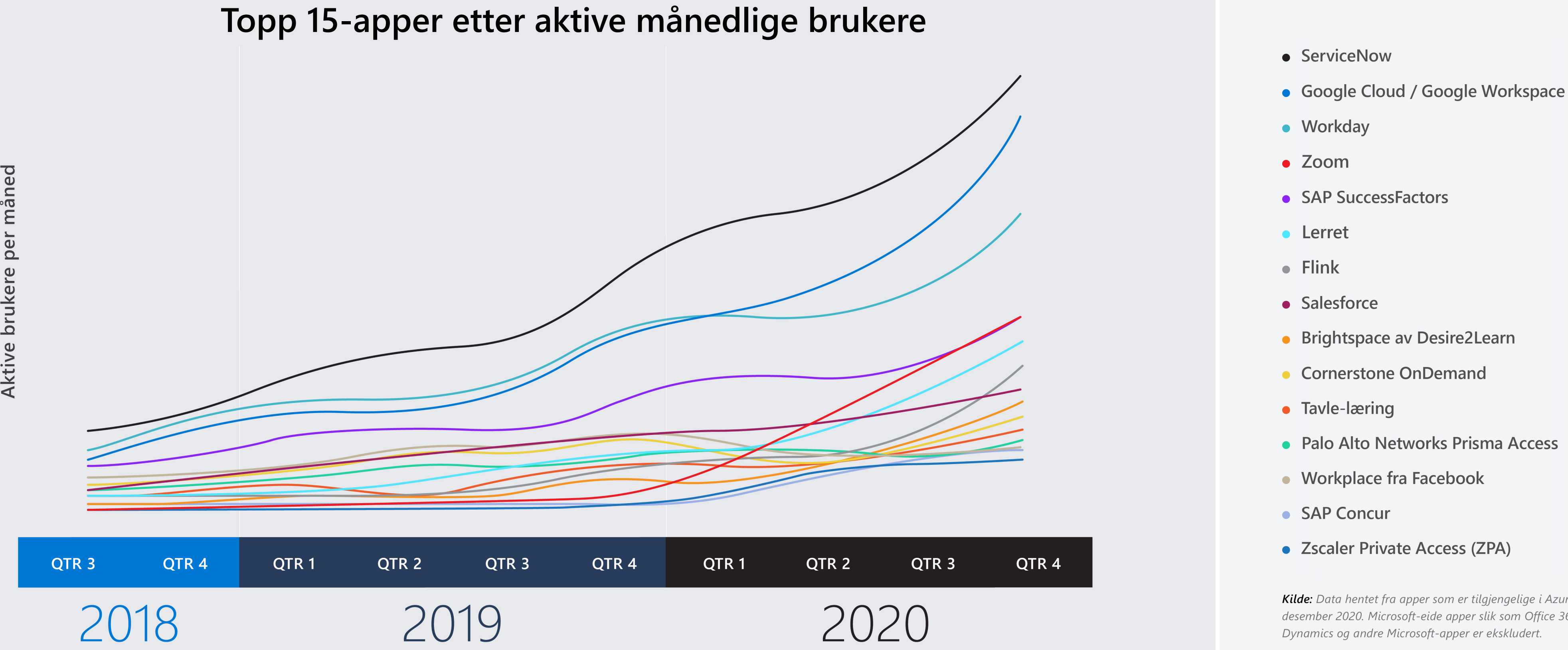
## Topp 15-apper etter aktive månedlige brukere

| Rangere | 2020                             | 2019                            | 2018                            |
|---------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1       | ServiceNow                       | ServiceNow                      | ServiceNow                      |
| 2       | Google Cloud / Google Workspace  | Workday                         | Workday                         |
| 3       | Workday                          | Google Cloud / Google Workspace | Google Cloud / Google Workspace |
| 4       | SAP SuccessFactors               | SAP SuccessFactors              | SAP SuccessFactors              |
| 5       | Zoom                             | Salesforce                      | SAP Concur                      |
| 6       | Lerret                           | SAP Concur                      | Salesforce                      |
| 7       | Flink                            | Flink                           | Lerret                          |
| 8       | Salesforce                       | Lerret                          | Flink                           |
| 9       | Brightspace av DesireZLearn      | Tavle-læring                    | Tavle-læring                    |
| 10      | Cornerstone OnDemand             | Cornerstone OnDemand            | Cornerstone OnDemand            |
| 11      | Tavle-læring                     | Box                             | Box                             |
| 12      | Palo Alto Networks Prisma Access | Brightspace av DesireZLearn     | SAP NetWeaver                   |
| 13      | Workplace fra Facebook           | SAP NetWeaver                   | Cisco Webex møter               |
| 14      | SAP Concur                       | Cisco Webex møter               | Brightspace av Desire2Learn     |
| 15      | Zscaler Private Access (ZPA)     | UltiPro                         | UltiPro                         |

*Kilde: Data hentet fra apper tilgjengelige i Azure AD-appgalleriet, desember 2020. Microsoft-eide apper slik som Office 365, Teams, Azure, Dynamics og andre Microsoft-apper er ekskludert.*

ServiceNow holder ledelsen basert på aktive månedlige brukere, for tredje år på rad. Google Cloud / Google Workspace, SAP SuccessFactors og Workday har holdt på lederposisjonene sine i årenes løp. Organisasjoner i alle størrelser trenger jo HR, administrasjon av IT-tjenester og generelle produktivitetsapper.

Fra første til andre kvartal 2020, da den verdensomspennende pandemien inntraff, økte bruken av mange av disse topp-appene. Folk måtte sørge for sikker ekstern tilgang for brukerne og administrere de digitale arbeidsflytene sine.



Topp 15-apper etter antall organisasjoner

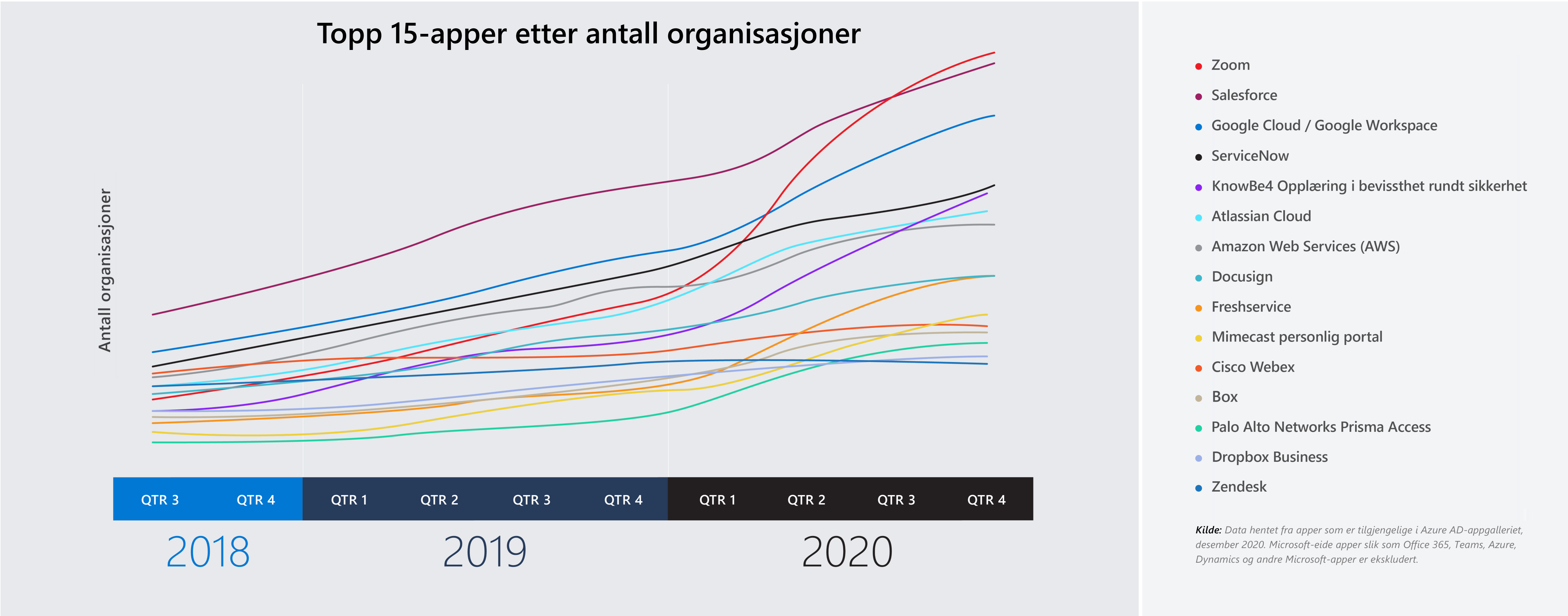
Vi la også merke til noen små nyanser når vi sammenlignet de mest populære appene basert på aktive månedlige brukere med de mest populære appene basert på antall organisasjoner. Popularitet etter antall organisasjoner er de appene som er mest brukt av kundene våre. Organisasjoner satser mer på videokonferanser. Zoom hoppet fra 10-ende plass i 2018 til første i 2020. Lsteledere som Google Cloud / Google Workspace og Salesforce mistet de to beste plasseringene.

I tillegg til Zoom bante KnowBe4 Security Awareness sin vei til Topp-5 appene i 2020. Den steg fra tolvte plass i 2018 til åttende i 2019. Den økte jevnt i bruk fra begynnelsen av 2. kvartal 2020 til årets slutt. Slik understreket den hvor viktig sikkerhetsopplæring og-bevissthet er for arbeidsstyrken.

| Rangere | 2020                                           | 2019                                           | 2018                                           |
|---------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1       | Zoom                                           | Salesforce                                     | Salesforce                                     |
| 2       | Salesforce                                     | Google Cloud / Google Workspace                | Google Cloud / Google Workspace                |
| 3       | Google Cloud / Google Workspace                | ServiceNow                                     | ServiceNow                                     |
| 4       | ServiceNow                                     | Adobe Creative Cloud                           | Amazon Web Services (AWS)                      |
| 5       | KnowBe4 Opplæring i bevissthet rundt sikkerhet | Amazon Web Services (AWS)                      | Atlassian Cloud                                |
| 6       | Atlassian Cloud                                | Zoom                                           | Adobe Creative Cloud                           |
| 7       | Amazon Web Services (AWS)                      | Atlassian Cloud                                | Dropbox Business                               |
| 8       | Docusign                                       | KnowBe4 Opplæring i bevissthet rundt sikkerhet | Box                                            |
| 9       | Freshservice                                   | Freshservice                                   | Freshservice                                   |
| 10      | Mimecast personlig portal                      | Box                                            | Zoom                                           |
| 11      | Cisco Webex                                    | Dropbox Business                               | SAP Concur                                     |
| 12      | Palo Alto Networks Prisma Access               | SAP Concur                                     | KnowBe4 Opplæring i bevissthet rundt sikkerhet |
| 13      | Box                                            | Slack                                          | Citrix ShareFile                               |
| 14      | Dropbox Business                               | Zendesk                                        | Slack                                          |
| 15      | Zendesk                                        | Citrix ShareFile                               | Zendesk                                        |

Cisco Webex, DocuSign, Mimecast Personal Portal og Palo Alto Networks Prisma Access gjorde sin første inntreden på denne listen i 2020. Det forsterket endringene vi har sett i løpet av analysen.

I motsetning til sikkerhets- og samarbeidsappene som toppet listen, mistet apper som SAP Concur, en tjeneste for administrasjon av reiser og utgifter, plassene sine på topp 15-listen. På grunn av reiserestriksjoner har de som pleier å reise mye med jobben, byttet ut fysiske møter med virtuelle samtaler hjemmefra.



# De mest populære appene etter størrelsen på organisasjonene

Da vi analyserte de mest populære appene basert på organisasjonsstørrelse, fant vi flere apper som vanligvis distribueres i organisasjoner av alle størrelser: Google Cloud / Google Workspace, Salesforce og Zoom.

Når det gjelder apper for administrasjon av HR- og IT-tjenester som er nødvendige for å sikre forretningskontinuitet under pandemien, varierer disse derimot etter organisasjonenes størrelse. Disse appene har ikke bare bidratt til å aktivere ekstern på- og avlasting. De har også hjulpet IT-teamene å oppfylle ansattes ønsker om apper, enheter eller tjenester.

Mens virksomheter og mellomstore organisasjoner bruker HR-apper som SAP SuccessFactors og Workday, bruker små bedrifter ofte BambooHR. Og HR-apper som UltiPro og Cornerstone OnDemand brukes mer av mellomstore bedrifter.

Virksomheter og mellomstore organisasjoner distribuerer regelmessig administrasjonsappen for IT-tjenester ServiceNow, mens små bedrifter mest bruker Freshservice.

| Virksomheter<br>(Over 5000 aktive brukere per måned) | Midt i markedet<br>(250–4999 aktive brukere per måned) | Små bedrifter<br>(Under 250 aktive brukere per måned) |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| ServiceNow                                           | Google Cloud / Google Workspace                        | Google Cloud / Google Workspace                       |
| Google Cloud / Google Workspace                      | ServiceNow                                             | Zoom                                                  |
| Workday                                              | Workday                                                | Salesforce                                            |
| SAP SuccessFactors                                   | Zoom                                                   | Atlassian Cloud                                       |
| Zoom                                                 | Salesforce                                             | BambooHR                                              |
| Cornerstone OnDemand                                 | SAP SuccessFactors                                     | KnowBe4 Opplæring i bevissthet rundt                  |
| Salesforce                                           | UltiPro                                                | Box                                                   |
| Workplace fra Facebook                               | Palo Alto Networks Prisma Access                       | Freshservice                                          |
| SAP Concur                                           | KnowBe4 Opplæring i bevissthet rundt sikkerhet         | Palo Alto Networks Prisma Access                      |
| Zscaler Private Access (ZPA)                         | Cornerstone OnDemand                                   | Zendesk                                               |

# Se de mest populære appene etter bransjer

De samme hovedtrendene og appbruk gjelder for de mest populære appene basert på bransjer. Apper som Google Cloud / Google Workspace, Salesforce, ServiceNow, Workday og Zoom er populære i alle bransjer. Håndtering av sikkerhet, samarbeid og arbeidsflyt ble høyt prioritert det siste året til tross for ulikhetene mellom bransjer.

Utdanningssektoren hadde en rekke populære apper som skilte seg ut. Brightspace, Canvas og Clever rangerte blant de fem beste. Disse administrasjonssystemene for læring hjalp skoler og institusjoner å legge til rette for fjernundervisning. De ble viktige samlingssteder for digital undervisning dette siste året.

I skiftbaserte bransjer som er avhengige av [frontlinjearbeidere](#), slik som detaljhandel og helsevesen, er Kronos en populær app. Den bidrar til administrasjon av arbeidsstyrker med, for eksempel, timelister.



Se de mest populære appene etter bransjer

| Reise                           | Telecom                                      | Detaljhandel                    | Profesjonelle tjenester          |
|---------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| ServiceNow                      | Workplace fra Facebook                       | Workday                         | ServiceNow                       |
| Cornerstone OnDemand            | SAP SuccessFactors                           | SAP SuccessFactors              | Workday                          |
| Workday                         | ServiceNow                                   | ServiceNow                      | Salesforce                       |
| SAP SuccessFactors              | Workday                                      | Kronos                          | Zscaler Private Access (ZPA)     |
| Dynamic Signal                  | Slack                                        | Workplace fra Facebook          | Zoom                             |
| Produksjon                      | Helsevesen                                   | Offentlig sektor                | Økonomiske tjenester             |
| ServiceNow                      | ServiceNow                                   | ServiceNow                      | ServiceNow                       |
| Workday                         | Workday                                      | SAP SuccessFactors              | Workday                          |
| SAP SuccessFactors              | Kronos                                       | Zoom                            | Salesforce                       |
| Salesforce                      | SAP SuccessFactors                           | Google Cloud / Google Workspace | SAP SuccessFactors               |
| SAP Concur                      | Google Cloud / Google Workspace              | Workday                         | Zoom                             |
| Utdanning                       | Forbrukerverer                               | Bilbransjen                     | Energi                           |
| Google Cloud / Google Workspace | ServiceNow                                   | ServiceNow                      | ServiceNow                       |
| Lerret                          | SAP SuccessFactors                           | Workday                         | SAP SuccessFactors               |
| Flink                           | Workday                                      | Cisco Webex                     | Workday                          |
| Zoom                            | Workplace fra Facebook                       | Cornerstone OnDemand            | Palo Alto Networks Prisma Access |
| Brightspace av DesireZLearn     | SAP identitetsautentisering med skyplattform | SAP SuccessFactors              | Zscaler Private Access (ZPA)     |

# Se de mest populære appene etter kategorier

I år analyserte vi også de mest populære appene på tvers av kategorier, basert på aktive månedlige brukere. Vi så på Topp 5-appene i 10 kategorier slik som utdanning, sikkerhet og administrasjon av IT-tjenester. Vi har oppsummert dette i tabellen:

| Utdanning                   | Personalavdelingen   | Sikkerhet                            | Administrasjon av IT-tjenester | Datatjenester                     |
|-----------------------------|----------------------|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Lerret                      | Workday              | Palo Alto Networks<br>Prisma Access  | ServiceNow                     | Tableau                           |
| Flink                       | SAP SuccessFactors   | Zscaler Private Access (ZPA)         | Freshservice                   | Domo                              |
| Tavle-læring                | Cornerstone OnDemand | KnowBe4 Opplæring i bevissthet rundt | TOPdesk                        | SAP Analytics Cloud               |
| Brightspace av Desire2Learn | UltiPro              | Cisco AnyConnect                     | Dialpad                        | Splunk Enterprise og Splunk Cloud |
| Apple skoleansvarlig        | Kronos               | Citrix ADC                           | Ivanti Service Manager (ISM)   | Snowflake                         |
| Reise og utgifter           | CRM                  | Samarbeid og kommunikasjon           | Innholdsstyring                | Prosjektledelse                   |
| SAP Concur                  | Salesforce           | Google Cloud / Google Workspace      | Box                            | Smartsheet                        |
| Coupa                       | Zendesk              | Zoom                                 | Templafy OpenID Connect        | Atlassian Cloud                   |
| Expensify                   | FreshDesk            | Cisco Webex                          | Docusign                       | Workfront                         |
| Certify                     | HappyFox             | Workplace fra Facebook               | Citrix ShareFile               | Miro (tidligere RealtimeBoard)    |
| GetThere                    | UserVoice            | Slack                                | Dropbox Business               | MindMeister                       |



Appene med raskest  
økning i 2020

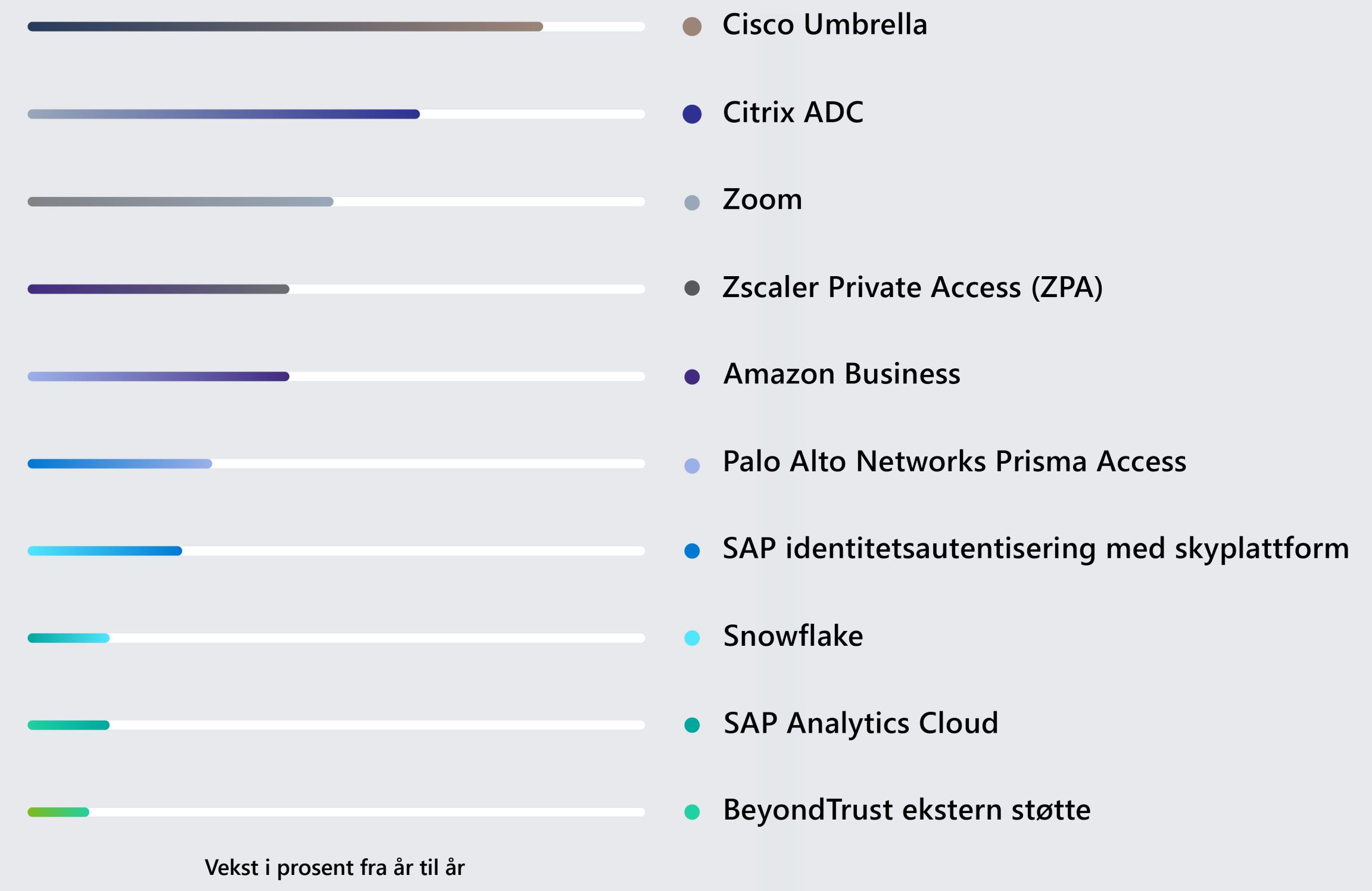
Apper som bidrar til sikkert fjernarbeid for ansatte, er ikke bare noen av de mest populære. De er også blant dem som øker raskest. Halvparten av de 10 raskest økende appene i 2020 hadde fokus på sikkerhet. Apper fra partnerskapene våre for [sikker hybridtilgang](#) – Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access og Zscaler Private Access – som lar kunder å få tilgang til eldre og lokale apper, har også hatt rask økning. Andre sikkerhetsapper omfatter Cisco Umbrella, den raskest økende appen dette siste året, og BeyondTrust Remote Support.

Zoom hadde en fantastisk økning i 2020. Den ble den aller mest populære appen til bruk i organisasjoner. Tredjeplassen blant de raskest økende appene det siste året, er spesielt imponerende siden den allerede var populær og mye brukt. Dataledelse og -analyse økte raskt også i år. Snowflake og SAP Analytics Cloud ble henholdsvis 8. og 9. raskest økende app.

I løpet av det siste året ble Amazon Business også en av de raskest økende appene. Amazon Business er en markeds plass som gjør kjøpsprosessen enklere og hjelper organisasjoner å få tak i produkter. Pandemien økte handling på nett både for vanlige forbrukere og bedrifter. Bedrifter har flyttet innkjøp og anskaffelse til nettet. Amazon Business ble den femte raskest økende appen i 2020.

## Topp 10 raskest økende apper basert på aktive månedlige brukere

(Må ha minst 100 kunder i 2019)



# Sikker digital transformasjon

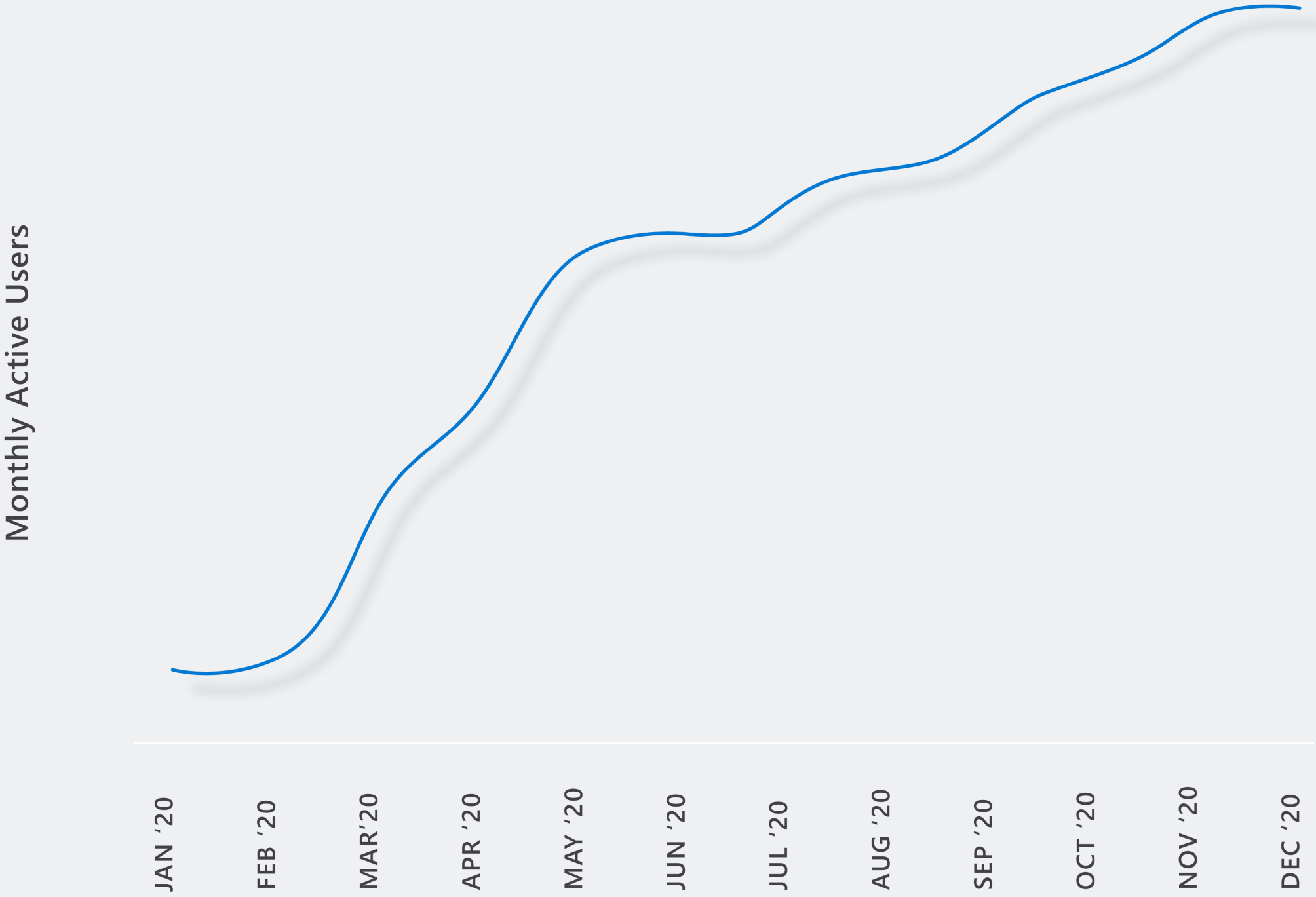
Enten vi ser på de mest populære appene basert på aktive månedlige brukere, antall organisasjoner, bransjer eller kundetyper, eller om vi ser på de raskest økende appene i 2020, er investeringer i sikkerhet en ubestridelig trend. Pandemien har både akselerert tidslinjer for digital transformasjon og økt behovet for avansert sikkerhet. Organisasjoner må være trygge på at de kan gi sikker tilgang til brukerne sine, uansett hvor de jobber.

Vi har sett flere brukere slå på sikkerhetsfunksjoner som flerfaktoraутентisering (multi-factor authentication – MFA). Antall månedlige aktive brukere som benytter MFA med Azure AD, har vokst med 150 % fra året før. [Passordløs teknologi hadde også et gjennombruddsår](#). Passordløs bruk i Azure AD økte med mer enn 50 % for Windows Hello for Business, passordløs telefon-pålogging med Microsoft Authenticator og FIDO2-sikkerhetsnøkler.



Azure AD programproxy-tjenester som hjelper organisasjoner med ekstern tilgang til usikre lokale apper, opplevde også enorm vekst det siste året. Fra februar til mars økte antallet aktive månedlige brukere med omtrent 60 prosent, etter hvert som den verdensomspennende pandemien begynte å spre seg. Siden den gang har antallet aktive månedlige brukere fortsatt å stige. Det økte med omtrent 100 % mellom desember 2019 og desember 2020. Takket være Azure AD programproxy har mange organisasjoner kunnet gi sikker, ekstern tilgang til oppdragskritiske apper som er lokalt plassert, eller som bruker eldre autentiseringsprotokoller slik som HTTP eller hodebasert.

# Bruken av Azure AD-appgalleriet har økt med 100 % fra år til år



# Dette ble ferdig i 2020

Brukere, organisasjoner og bransjer investerer i å forbedre sikkerheten og samarbeidet. Skybaserte apper som gir sikker tilgang og pålitelig kommunikasjon, har blitt en viktig del av organisasjonenes daglige virke.

Innføring av apper øker. Det digitale landskapet i stadig endring har også forandret måten folk jobber på. Fra sikkerhetsapper som Palo Alto Networks Prisma Access til utdanningsapper som Blackboard Learn og kommunikasjonsapper som Zoom eller Teams, baserer fol seg mer og mer på skyapper for å få jobben sin gjort. Vi forventer at disse trendene vil fortsette etter 2020. Sikkerhet er stadig høyt prioritert, og fjernarbeid krever fortsatt avanserte kommunikasjons- og samarbeidsmuligheter. I kjølvannet av 2020 vil bedrifter fortsette å vurdere den kulturelle og forretningsmessige effekten av overgangen til fjernarbeid. De vil også prøve å forstå hva denne overgangen vil føre til i 2021.

Kobler du alle appene til Azure AD, kan det bidra til å beskytte og effektivisere tilgangen. Samtidig blir administrasjonen enklere, og kostnadene reduseres. Faktisk [estimerer Forrester at kunder kan få 123 % avkastning på investeringer](#) ved å sikre alle apper med Azure AD. For å lære hvordan du kan hjelpe de ansatte som jobber hjemmefra med å holde seg produktive, kan du gå til [sikre eksterne arbeidsressurser](#) eller lese [Topp-5 måter Azure AD kan hjelpe deg å legge til rette for eksternt arbeid på](#). Vi håper du har hatt glede av årets rapport om apptrender, og vi ser frem til å se deg neste år!

## Metode

Microsoft tar personvern alvorlig. Vi fjerner all informasjon som kan identifisere personer og organisasjoner, fra dataene, slik som firmanavn, før vi bruker dem til å lage rapporter. Vi bruker aldri kundeinnhold, slik som informasjon i e-poster, chatter, dokumenter eller møter, til å lage rapporter. Analysene av appbruk og trenddata i denne rapporten ble basert på apper som er tilgjengelige i Azure AD-appgalleriet. Vi utelukket Microsoft-eide apper slik som Office 365, Teams, Azure, Dynamics, LinkedIn og GitHub fra dataene i denne rapporten. Rapporten omfatter data fra 31. desember 2018 til 31. desember 2020.





©2021 Microsoft Corporation. Med enerett. Microsoft, Windows, Windows Vista og andre produktnavn er, eller kan være, registrerte varemerker og/eller varemerker i USA og/eller andre land.

Opplysningene her er bare til informasjon. De representerer det nåværende synet til Microsoft Corporation fra og med datoen for denne presentasjonen. Fordi Microsoft må tilpasse seg endringer på markedet, må det ikke tolkes som en forpliktelse fra Microsofts side. Microsoft kan ikke garantere nøyaktigheten av informasjon som oppgis etter datoen for denne presentasjonen. MICROSOFT GIR INGEN GARANTIER, UTTRYKKELIG, UNDERFORSTÅTT ELLER LOVFESTET, FOR OPPLYSNINGENE I DENNE PRESENTASJONEN.

