



Stan aplikacji według tożsamości firmy Microsoft:

Aplikacje z galerii aplikacji usługi Azure AD, których używamy do pracy, nauki i współpracy w 2020 r.



Rok 2020 był wyjątkowy. Globalna pandemia COVID19 nagle zmieniła sposób, w jaki pracujemy, uczymy się i współpracujemy. Organizacje musiały znaleźć nowe sposoby na komunikację i utrzymanie produktywności, zapewniając bezpieczny dostęp do kluczowych aplikacji i zasobów. Własne usługi firmy Microsoft, takie jak Teams, pomagały w pracy oraz nauce zdalnej i hybrydowej w czasie pandemii — odnotowały wzrost z [44 milionów aktywnych użytkowników każdego dnia w marcu 2020 r.](#) do [115 milionów w zeszłym październiku](#). Wiemy jednak, że firmy potrzebują wielu narzędzi i aplikacji, a [naszym zobowiązaniem jest zagwarantowanie, że rozwiązania działają bezproblemowo i bezpiecznie na różnych platformach oraz we wszystkich chmurach i aplikacjach](#).

Niedawno przeanalizowaliśmy użycie aplikacji w chmurze dla przedsiębiorstw i przyjrzeliśmy się dokładniej, jak i które aplikacje są zabezpieczane przez organizacje w usłudze Azure AD. Analiza dotyczyła użycia aplikacji organizacji w naszej [galerii aplikacji usługi Azure AD](#), z wyjątkiem aplikacji firmy Microsoft, takich jak Azure, Dynamics, Office 365 i Teams. Nasza galeria aplikacji usługi Azure AD umożliwia organizacjom szybkie zabezpieczanie aplikacji każdego typu i zarządzanie nimi oraz zawiera tysiące wstępnie zintegrowanych aplikacji. Klienci każdej wielkości integrują wszystkie swoje aplikacje z usługą Azure AD, aby zapewnić pracownikom wygodniejsze i bezpieczniejsze środowisko. W tym artykule poznasz szczegółowe informacje dotyczące zmian użycia aplikacji w 2020 r. względem wcześniejszych lat.

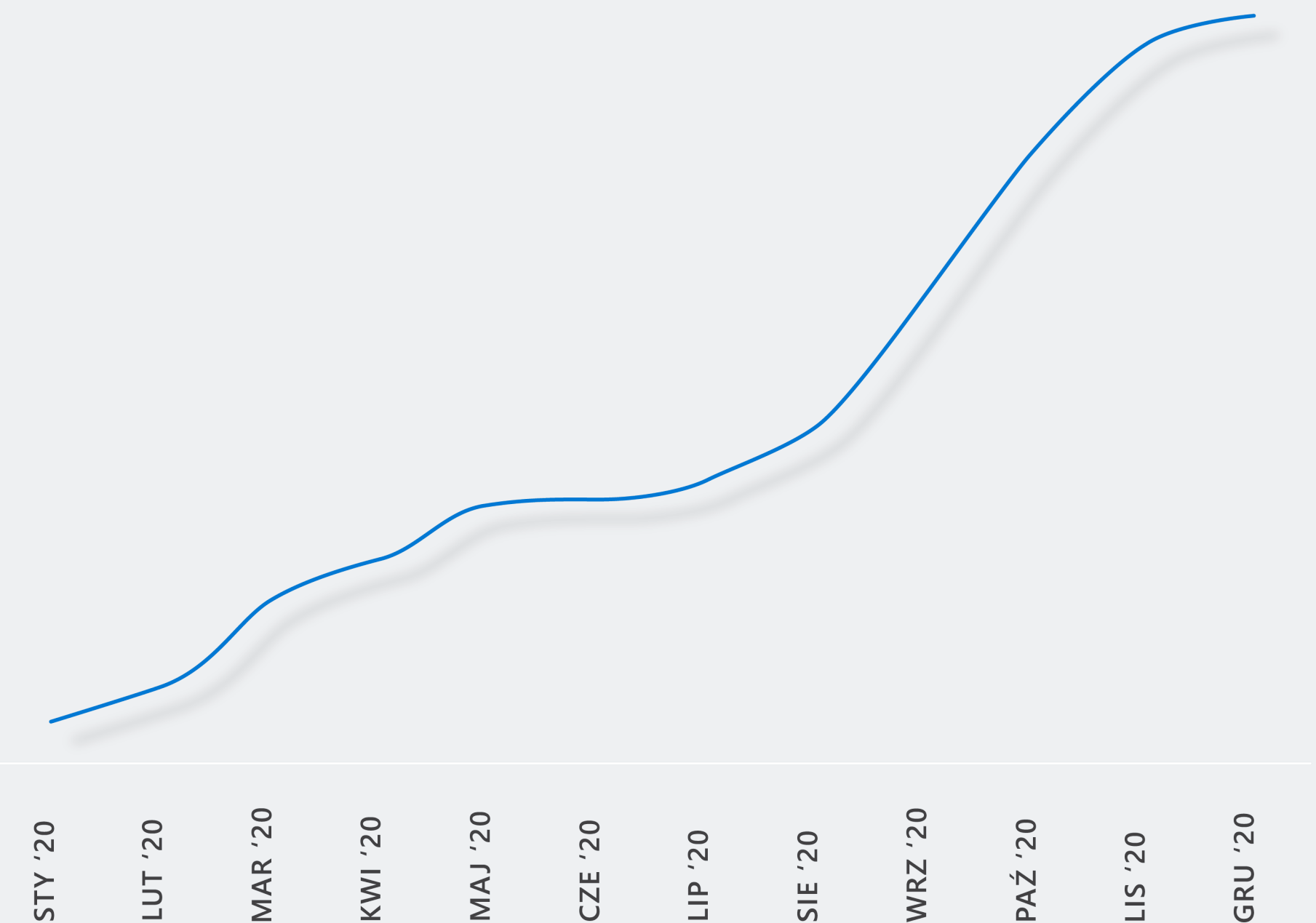


Wzrost popularności aplikacji zabezpieczających i do współpracy, które umożliwiają pracę zdalną

Wyzwania w 2020 r. zmusiły liderów do zmiany priorytetów, aby zapewnić zespołom bezpieczny dostęp do aplikacji w dowolnym miejscu i czasie. Widać to w statystykach. Na przykład liczba aktywnych użytkowników aplikacji z galerii aplikacji usługi Azure AD w każdym miesiącu wzrosła o 109% w ujęciu rok do roku. W zeszłym roku [firma Microsoft przeprowadziła ankietę](#) wśród 800 liderów biznesowych, która dotyczyła zagrożeń w czasie pandemii. Jako największe wyzwanie podano „zapewnienie bezpiecznego zdalnego dostępu do zasobów, aplikacji i danych”.

Użycie galerii aplikacji usługi Azure AD wzrosło o 109% w ujęciu rok do roku

Aktywni użytkownicy w danym miesiącu



Źródło: dane pochodzą z aplikacji dostępnych w galerii aplikacji usługi Azure AD, grudzień 2020 r. Aplikacje firmy Microsoft, takie jak Office 365, Teams, Azure, Dynamics i inne aplikacje firmy Microsoft zostały wykluczone.



Nie dziwi więc, że aplikacje i usługi, które pomagają zapewnić bezpieczny zdalny dostęp do zasobów lokalnych i w chmurze, odnotowały w zeszłym roku szybki wzrost popularności. Organizacje zauważyły, że zdalny dostęp do wszystkich aplikacji, w tym starszych aplikacji lokalnych, stał się kluczowy dla nowych metod pracy. Narzędzia zabezpieczające, takie jak Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access i Zscaler Private Access, które pomagają pracownikom w bezpiecznym uzyskiwaniu dostępu do dowolnej aplikacji niezależnie od lokalizacji, stały się kluczowe dla działalności, co spowodowało jeden z najszybszych wzrostów popularności wśród aplikacji w naszej galerii aplikacji w zeszłym roku.

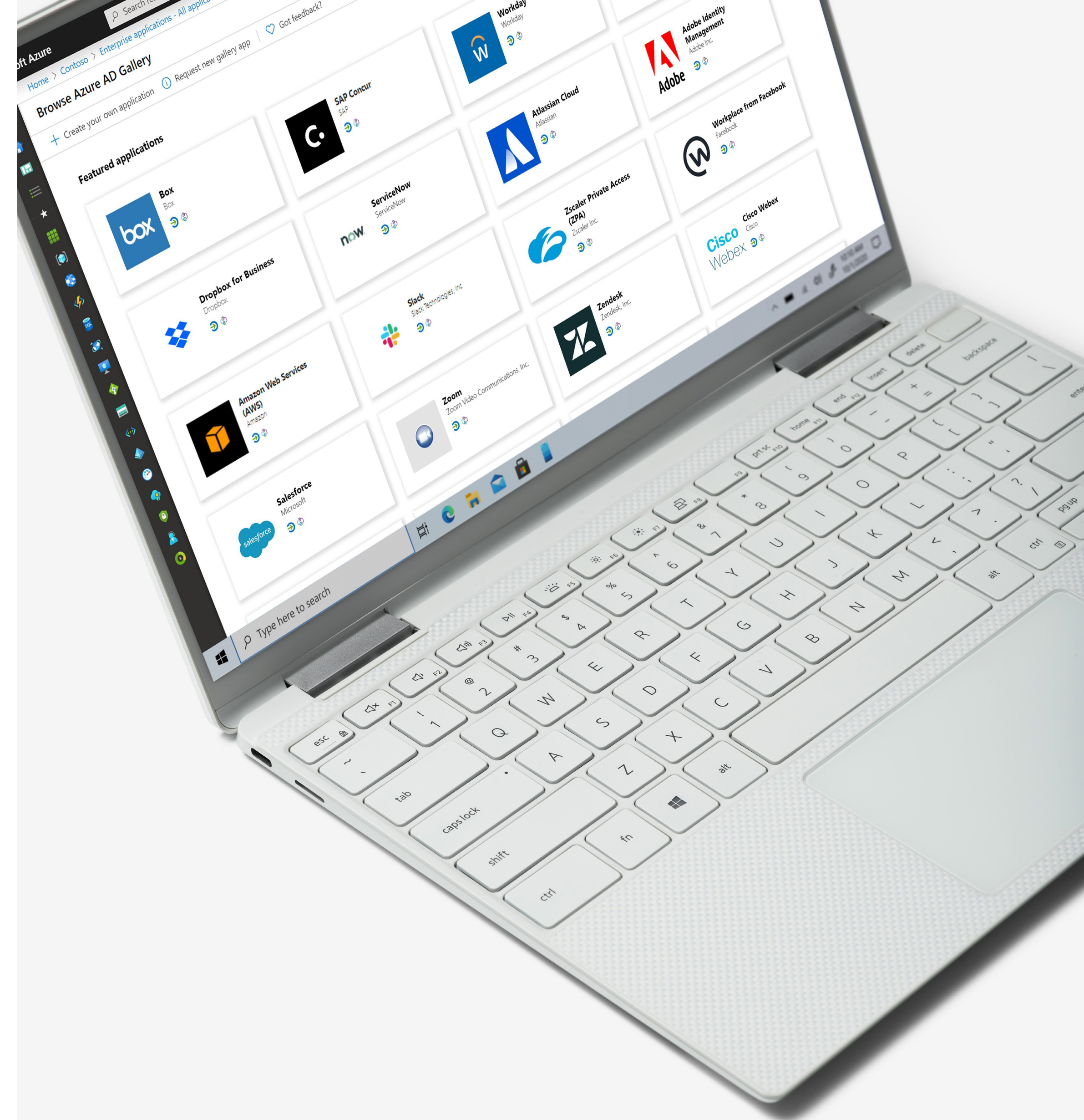
Oprócz coraz większych inwestycji w zabezpieczenia aplikacje do komunikacji i współpracy są niezwykle ważne pod względem zapewnienia ciągłości działalności. Wiemy, że zabezpieczenie aplikacji jest pracą zespołową, dlatego współpracujemy blisko z dostawcami aplikacji każdego typu w celu zintegrowania ich z usługą Azure AD, nawet z konkurentami firmy Microsoft. Takie aplikacje jak Cisco Webex, Google Cloud / Google Workspace, Workplace from Facebook i Zoom są jednymi z najpopularniejszych aplikacji zabezpieczanych przez usługę Azure AD, które pomagając organizacjom zachować produktywność i poprawić komunikację.

Ponadto pewne aplikacje systematycznie pojawiają się na naszej liście najpopularniejszych aplikacji. Aplikacje do zarządzania zasobami ludzkimi, takie jak SAP SuccessFactors i Workday, oraz aplikacje do zarządzania usługami IT, takie jak ServiceNow, w 2020 r. nadal były powszechnie używane przez naszych klientów.

Najpopularniejsze aplikacje w 2020 r.

Globalna pandemia miała wyraźny wpływ na to, które aplikacje były używane najczęściej. Firmy przechodzą na większą produktywność przy pracy zdalnej za pomocą aplikacji, które wzmocniły komunikację, współpracę i zabezpieczenia.

Po raz pierwszy aplikacje zabezpieczające, takie jak Palo Alto Networks Prisma Access i Zscaler Private Access, znalazły się na liście 15 najpopularniejszych aplikacji według aktywnych użytkowników w danym miesiącu. Do innych debiutantów na liście 15 najpopularniejszych aplikacji należą aplikacje do współpracy i komunikacji Workplace from Facebook i Zoom. Aplikacja Zoom zadebiutowała w 2020 r. na wysokim 5. miejscu.



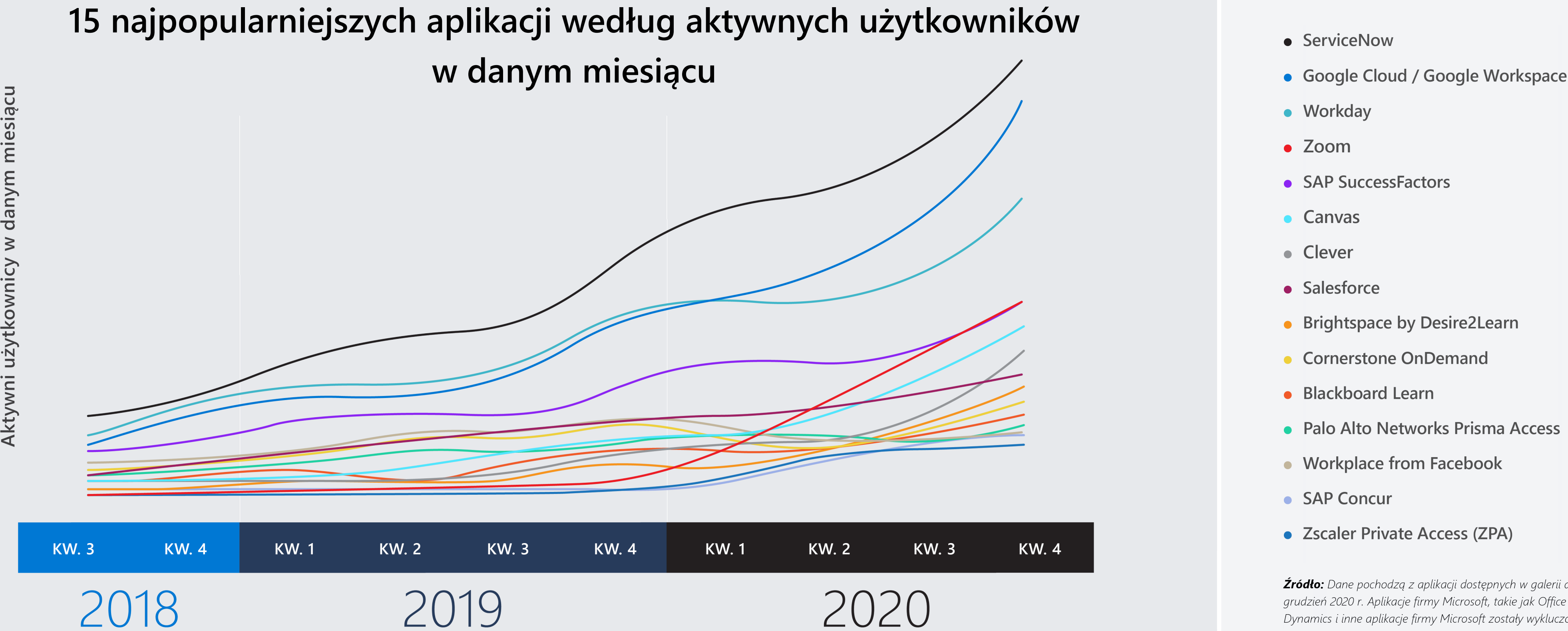
15 najpopularniejszych aplikacji według aktywnych użytkowników w danym miesiącu

Pozycjonowanie	2020	2019	2018
1	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
2	Google Cloud / Google Workspace	Workday	Workday
3	Workday	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
4	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors
5	Zoom	Salesforce	SAP Concur
6	Canvas	SAP Concur	Salesforce
7	Clever	Clever	Canvas
8	Salesforce	Canvas	Clever
9	Brightspace by Desire2Learn	Blackboard Learn	Blackboard Learn
10	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand
11	Blackboard Learn	Box	Box
12	Palo Alto Networks Prisma Access	Brightspace by Desire2Learn	SAP NetWeaver
13	Workplace from Facebook	SAP NetWeaver	Cisco Webex Meetings
14	SAP Concur	Cisco Webex Meetings	Brightspace by Desire2Learn
15	Zscaler Private Access (ZPA)	UltiPro	UltiPro

Źródło: Dane pochodzą z aplikacji dostępnych w galerii aplikacji usługi Azure AD, grudzień 2020 r. Aplikacje firmy Microsoft, takie jak Office 365, Teams, Azure, Dynamics i inne aplikacje firmy Microsoft zostały wykluczone.

Aplikacja ServiceNow prowadzi pod względem liczby aktywnych użytkowników w miesiącu już trzeci rok z rzędu. Aplikacje Google Cloud / Google Workspace, SAP SuccessFactors i Workday utrzymały pierwsze miejsce, ponieważ organizacje każdej wielkości potrzebują aplikacji do zarządzania zasobami ludzkimi i usługami IT oraz do ogólnego utrzymania produktywności.

Od 1. do 2. kwartału w 2020 r. w okresie globalnej pandemii wiele z tych czołowych aplikacji odnotowało wzrost użycia, pomagając użytkownikom w zapewnieniu bezpiecznego zdalnego dostępu i pomagając w zarządzaniu cyfrowymi przepływami pracy.



15 najpopularniejszych aplikacji według liczby organizacji

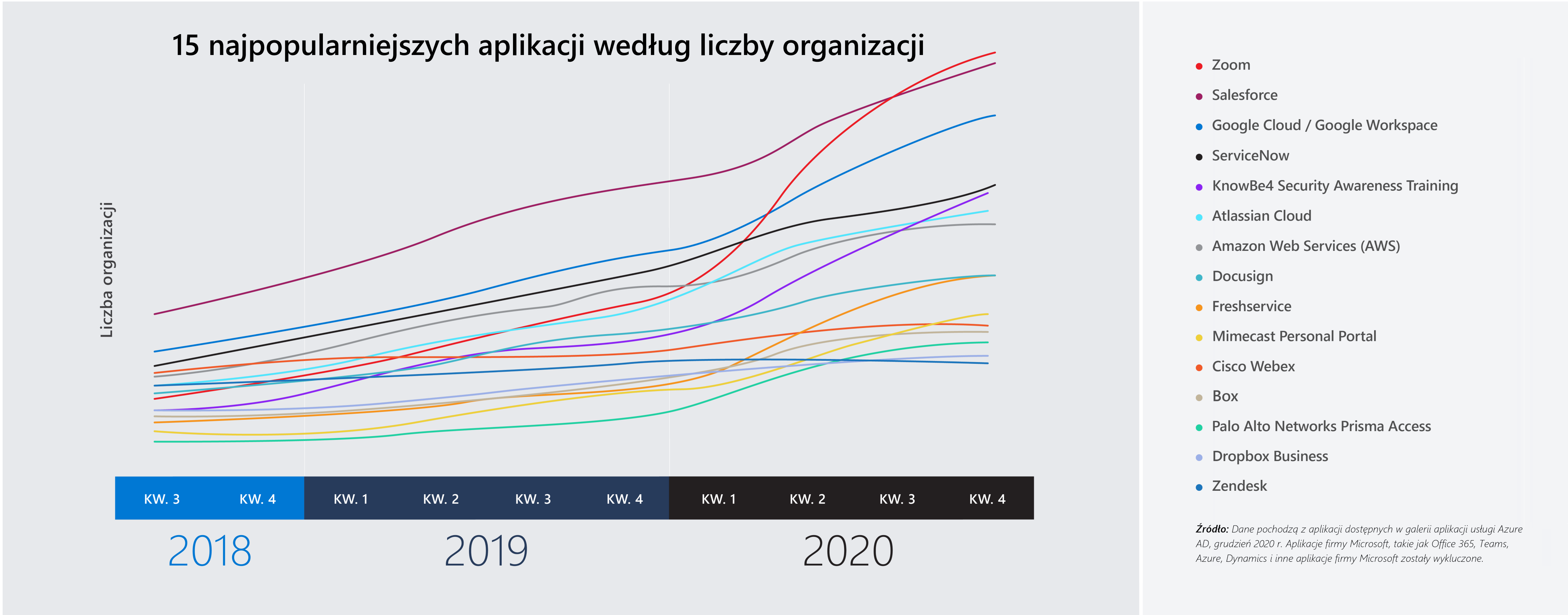
Zauważyliśmy też niewielkie różnice przy porównaniu najpopularniejszych aplikacji według liczby aktywnych użytkowników w miesiącu z najpopularniejszymi aplikacjami według liczby organizacji. Popularność według liczby organizacji uwzględnia aplikacje używane najczęściej przez naszych klientów. Organizacje częściej korzystają z wideokonferencji, dlatego aplikacja Zoom awansowała z miejsca 10 w 2018 r. na miejsce 1 w 2020 r., spychając liderów Google Cloud / Google Workspace i Salesforce na dalsze miejsca.

Oprócz aplikacji Zoom do 5 najpopularniejszych aplikacji w 2020 r. dołączyła aplikacja KnowBe4 Security Awareness. Awansowała z miejsca 12 w 2018 r. na miejsce 8 w 2019 r., zwiększając stabilnie użycie od początku 2. kwartału 2020 r. do końca roku, pokazując znaczenie szkoleń i budowania świadomości w zakresie zabezpieczeń wśród pracowników.

Pozycjonowanie	2020	2019	2018
1	Zoom	Salesforce	Salesforce
2	Salesforce	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
3	Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow
4	ServiceNow	Adobe Creative Cloud	Amazon Web Services (AWS)
5	KnowBe4 Security Awareness Training	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud
6	Atlassian Cloud	Zoom	Adobe Creative Cloud
7	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud	Dropbox Business
8	Docusign	KnowBe4 Security Awareness Training	Box
9	Freshservice	Freshservice	Freshservice
10	Mimecast Personal Portal	Box	Zoom
11	Cisco Webex	Dropbox Business	SAP Concur
12	Palo Alto Networks Prisma Access	SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training
13	Box	Slack	Citrix ShareFile
14	Dropbox Business	Zendesk	Slack
15	Zendesk	Citrix ShareFile	Zendesk

Aplikacje Cisco Webex, DocuSign, Mimecast Personal Portal i Palo Alto Networks Prisma Access zadebiutowały na tej liście w 2020 r., utrwalając zmiany, które zauważyliśmy w naszej analizie.

W odróżnieniu od aplikacji zabezpieczeń i współpracy z pierwszych miejsc na liście, takie usługi jak SAP Concur do zarządzania podróżami i wydatkami wypadły poza listę 15 najpopularniejszych aplikacji. Ze względu na ograniczenia w podróżowaniu osoby, które regularnie dojeżdżały do pracy, zamieniły spotkania osobiste na połączenia wirtualne z domu.



Najpopularniejsze aplikacje według rozmiaru organizacji

W ramach analizy najpopularniejszych aplikacji według rozmiaru organizacji znaleźliśmy aplikacje powszechnie wdrażane w organizacjach każdej wielkości: Google Cloud / Google Workspace, Salesforce i Zoom.

Z drugiej strony wdrożenie aplikacji do zarządzania zasobami ludzkimi i usługami IT, niezbędnych do zapewnienia ciągłości działalności w czasie pandemii, różni się zależnie od rozmiaru organizacji. Te aplikacje nie tylko pomogły w zdalnym dołączaniu i odłączaniu, ale również pomogły zespołom IT zrealizować żądania pracowników dotyczących aplikacji, urządzeń lub usług.

Przedsiębiorstwa i średnie organizacje używają aplikacji do zarządzania kadrami, takich jak SAP SuccessFactors i Workday, a małe firmy często używają rozwiązania BambooHR. Aplikacje do zarządzania zasobami ludzkimi, takie jak UltiPro i Cornerstone OnDemand, są używane częściej przez średnie firmy.

Przedsiębiorstwa i średnie firmy regularnie wdrażają aplikację do zarządzania usługami IT ServiceNow, a małe firmy częściej stosują usługę Freshservice.

Przedsiębiorstwa (Ponad 5000 aktywnych użytkowników w każdym miesiącu)	Średni rynek (250–4999 aktywnych użytkowników w każdym miesiącu)	Mała firma (Mniej niż 250 aktywnych użytkowników w każdym miesiącu)
ServiceNow	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	Zoom
Workday	Workday	Salesforce
SAP SuccessFactors	Zoom	Atlassian Cloud
Zoom	Salesforce	BambooHR
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	KnowBe4 Security Awareness Training
Salesforce	UltiPro	Box
Workplace from Facebook	Palo Alto Networks Prisma Access	Freshservice
SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training	Palo Alto Networks Prisma Access
Zscaler Private Access (ZPA)	Cornerstone OnDemand	Zendesk

Najpopularniejsze aplikacje według branży

Te same ogólne trendy i użycie aplikacji dotyczą najpopularniejszych aplikacji według branży. Takie aplikacje jak Google Cloud / Google Workspace, Salesforce, ServiceNow, Workday i Zoom są popularne we wszystkich branżach. Bezpieczeństwo, współpraca i zarządzanie przepływem pracy były najważniejszymi czynnikami w zeszłym roku mimo różnic między branżami.

Jedna branża (edukacja) ma osobny zbiór popularnych aplikacji — w pierwszej piątce znajdują się aplikacje Brightspace, Canvas i Clever. Te systemy do zarządzania edukacją pomogły szkołom i instytucjom dostosować się do nauki zdalnej oraz zostać centrami cyfrowych instrukcji w zeszłym roku.

W branżach opartych na zmianach z [pracownikami pierwszego kontaktu](#), takich jak handel detaliczny i opieka zdrowotna, popularna jest aplikacja Kronos, która ułatwia zarządzanie pracownikami, np. przez planowanie czasu pracowników.



Najpopularniejsze aplikacje według branży

Podróżowanie	Telecom	Handel detaliczny	Usługi specjalistyczne
ServiceNow	Workplace from Facebook	Workday	ServiceNow
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	Workday
Workday	ServiceNow	ServiceNow	Salesforce
SAP SuccessFactors	Workday	Kronos	Zscaler Private Access (ZPA)
Dynamic Signal	Slack	Workplace from Facebook	Zoom
Produkcja	Opieka zdrowotna	Instytucje rządowe	Usługi finansowe
ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Workday	Workday	SAP SuccessFactors	Workday
SAP SuccessFactors	Kronos	Zoom	Salesforce
Salesforce	SAP SuccessFactors	Google Cloud / Google Workspace	SAP SuccessFactors
SAP Concur	Google Cloud / Google Workspace	Workday	Zoom
Edukacja	Towary konsumpcyjne	Motoryzacja	Energia
Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Canvas	SAP SuccessFactors	Workday	SAP SuccessFactors
Clever	Workday	Cisco Webex	Workday
Zoom	Workplace from Facebook	Cornerstone OnDemand	Palo Alto Networks Prisma Access
Brightspace by Desire2Learn	SAP Cloud Platform Identity Authentication	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)

Najpopularniejsze aplikacje według kategorii

W tym roku przeanalizowaliśmy też najpopularniejsze aplikacje z różnych kategorii na podstawie liczby aktywnych użytkowników w miesiącu. Wzięliśmy pod uwagę 5 najpopularniejszych aplikacji z 10 kategorii, od aplikacji edukacyjnych przez aplikacje zabezpieczające po aplikacje do zarządzania usługami IT, zgodnie z zestawieniem w tabeli:

Edukacja	Kadry	Zabezpieczenia	Zarządzanie usługami IT	Usługi danych
Canvas	Workday	Palo Alto Networks Prisma Access	ServiceNow	Tableau
Clever	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)	Freshservice	Domo
Blackboard Learn	Cornerstone OnDemand	KnowBe4 Security Awareness Training	TOPdesk	SAP Analytics Cloud
Brightspace by Desire2Learn	UltiPro	Cisco AnyConnect	Dialpad	Splunk Enterprise i Splunk Cloud
Apple School Manager	Kronos	Citrix ADC	Ivanti Service Manager (ISM)	Snowflake
Travel and Expenses	CRM	Współpraca i komunikacja	Zarządzanie zawartością	Zarządzanie projektami
SAP Concur	Salesforce	Google Cloud / Google Workspace	Box	Smartsheet
Coupa	Zendesk	Zoom	Templafy OpenID Connect	Atlassian Cloud
Expensfiy	FreshDesk	Cisco Webex	Docusign	Workfront
Certify	HappyFox	Workplace from Facebook	Citrix ShareFile	Miro (wcześniej RealtimeBoard)
GetThere	UserVoice	Slack	Dropbox Business	MindMeister



Najszybciej rozwijające
się aplikacje **w 2020 r.**

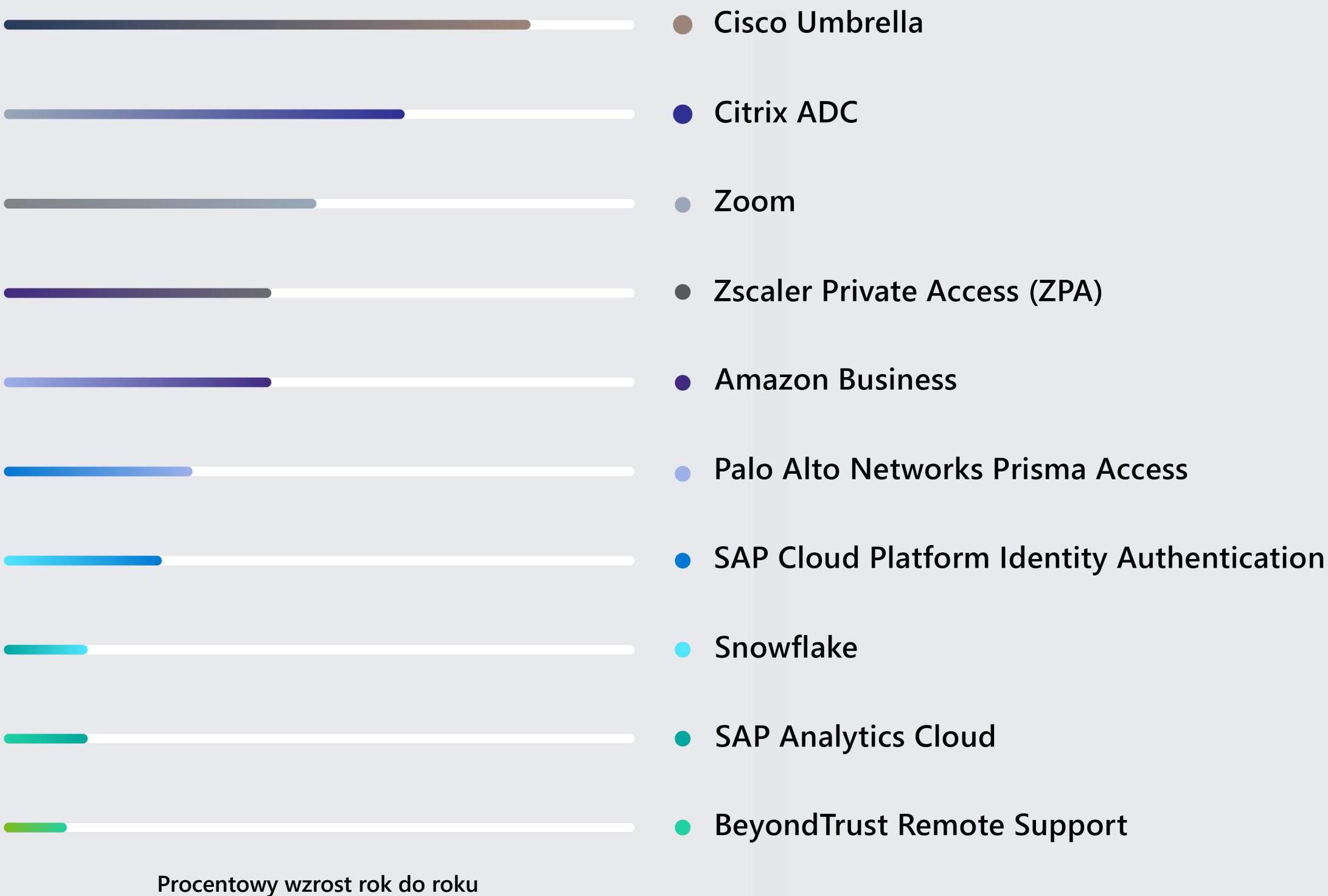
Aplikacje, które pomagają pracownikom w bezpiecznej pracy zdalnej są nie tylko jednymi z najpopularniejszych, ale również należą do najszybciej rozwijających się aplikacji. Połowa z 10 najszybciej rozwijających się aplikacji w 2020 r. dotyczy zabezpieczeń. Aplikacje naszych partnerów z zakresu [bezpiecznego dostępu hybrydowego](#) — Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access i Zscaler Private Access — które umożliwiają klientom dostęp do starszych i lokalnych aplikacji, również szybko zyskały na popularności. Inne aplikacje zabezpieczające obejmują rozwiązanie Cisco Umbrella, najszybciej rozwijającą się aplikację w zeszłym roku oraz BeyondTrust Remote Support.

Aplikacja Zoom odnotowała nadzwyczajny wzrost w 2020 r., stając się najpopularniejszą aplikacją używaną w organizacjach. Miano trzeciej pod względem wzrostu aplikacji w zeszłym roku robi wrażenie, jako że była ona już popularna i powszechnie używana. W tym roku szybki wzrost odnotowały też rozwiązania do zarządzania danymi i analizy. Aplikacje Snowflake i SAP Analytics Cloud zajęły odpowiednio 8. i 9. miejsce pod względem szybkości wzrostu.

W zeszłym roku aplikacja Amazon Business dołączyła do grona najszybciej rozwijających się aplikacji. Amazon Business to platforma handlowa, która upraszcza proces zakupów i ułatwia nabywanie produktów przez organizacje. Pandemia przyspieszyła zakupy online dla konsumentów i nie robiła różnicy dla firm. Firmy przeszły na zakupy i zaopatrzenie online, a aplikacja Amazon Business zajęła 5. miejsce pod względem szybkości wzrostu w 2020 r.

10 najszybciej rozwijających się aplikacji według aktywnych użytkowników w danym miesiącu

(Trzeba mieć co najmniej 100 klientów w 2019 r.)



Bezpieczna cyfrowa transformacja

Niezależnie od tego, czy analizujemy najpopularniejsze aplikacje według aktywnych użytkowników w miesiącu, liczby organizacji, branż czy typu klienta lub czy zwracamy uwagę na najszybciej rozwijające się aplikacje w 2020 r., inwestycje w zabezpieczenia są niepodważalnym trendem. Pandemia przyspieszyła transformację cyfrową i zwiększyła zapotrzebowanie na zaawansowane zabezpieczenia, dzięki którym organizacje mogą zapewniać bezpieczny dostęp użytkownikom niezależnie od ich miejsca pracy.

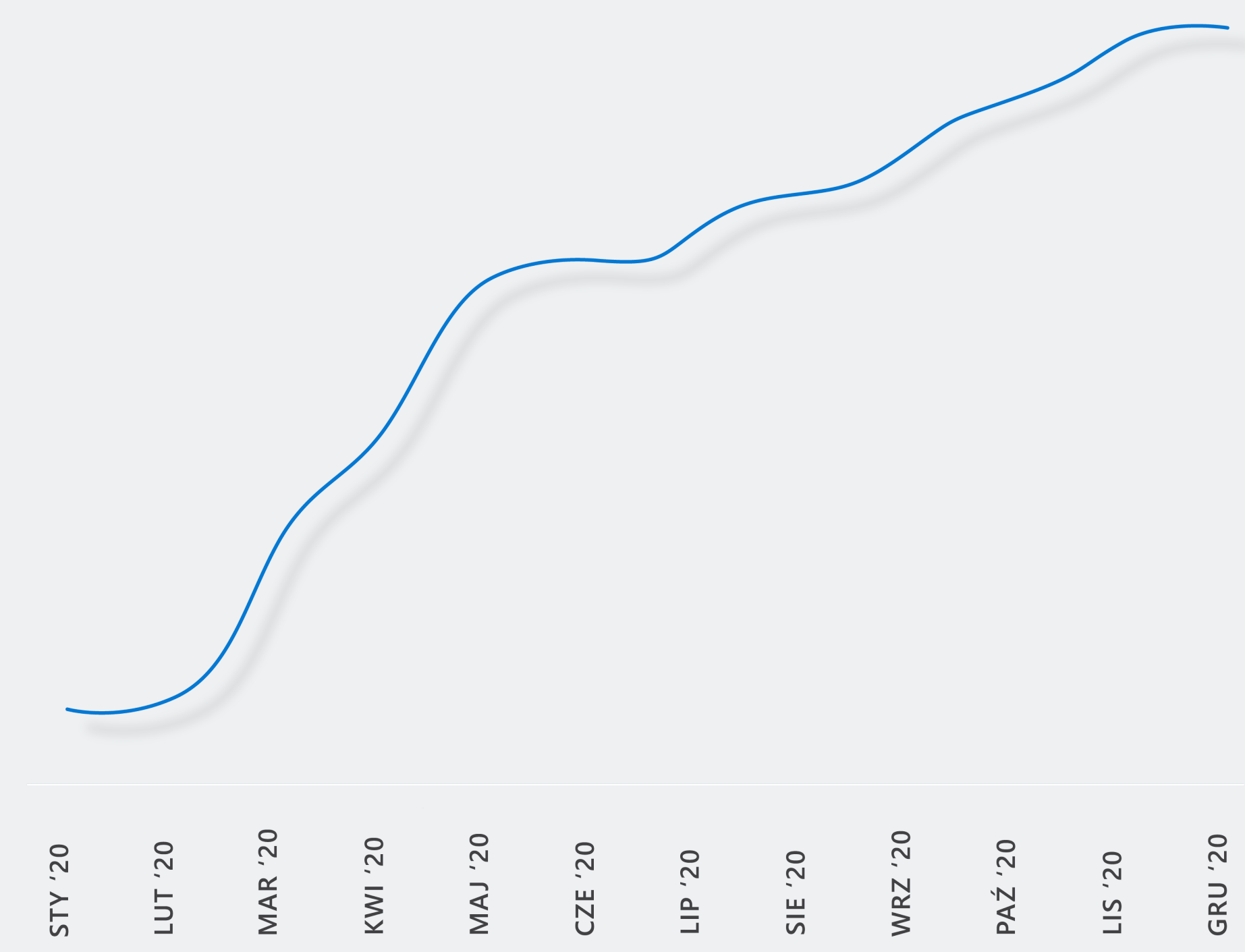
Więcej użytkowników włączyło możliwości zabezpieczeń, takie jak uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA) — liczba aktywnych użytkowników w miesiącu korzystających z uwierzytelniania MFA w usłudze Azure AD wzrosła o 150% rok do roku. [Technologia bez haseł również miała przełomowy rok](#). Użycie rozwiązań bez haseł w usłudze Azure AD wzrosło o ponad 50% w przypadku usługi Windows Hello dla firm, logowania na telefonie bez hasła za pomocą aplikacji Microsoft Authenticator i kluczy zabezpieczających FIDO2.



Nasza usługa proxy aplikacji Azure AD, która pomaga organizacjom z dostępem zdalnym do kluczowych aplikacji lokalnych, również odnotowała duży wzrost w zeszłym roku. Od lutego do marca liczba aktywnych użytkowników w miesiącu wzrosła o 60%, gdy globalna pandemia zaczęła spowalniać. Od tego czasu liczba aktywnych użytkowników w miesiącu nieustannie rosła, odnotowując wzrost niemal o 100% od grudnia 2019 do grudnia 2020. Dzięki serwerowi proxy aplikacji Azure AD organizacje mogą szybko zapewnić bezpieczny dostęp zdalny do kluczowych aplikacji lokalnych lub używać starszych protokołów uwierzytelniania, takich jak HTTP lub oparty na nagłówkach.

Użycie serwera proxy aplikacji Azure AD wzrosło o 100% w ujęciu rok do roku

Aktywni użytkownicy w danym miesiącu



To jest podsumowanie 2020 r.

Użytkownicy, organizacje i branże inwestują w poprawę bezpieczeństwa i współpracy. Aplikacje chmurowe zapewniające bezpieczny dostęp i niezawodną komunikację stały się kluczową częścią codziennych operacji organizacji.

Aplikacje są wdrażane coraz częściej, a zmieniający się cyfrowy świat zmienił sposób pracy. Od aplikacji zabezpieczających, takich jak Palo Alto Networks Prisma Access, po aplikacje edukacyjne, takie jak Blackboard Learn, i aplikacje do komunikacji, takie jak Zoom lub Teams, użytkownicy częściej pracują za pomocą aplikacji w chmurze. Oczekujemy, że te trendy będą kontynuowane po 2020 r., ponieważ bezpieczeństwo będzie najważniejsze i zdalna praca będzie nadal wymagać zaawansowanych możliwości komunikacji i współpracy. Po zakończeniu 2020 r. firmy będą nadal oceniać kulturowy i biznesowy wpływ przejścia na pracę zdalną oraz będą próbować zrozumieć, gdzie ta zmiana zaprowadzi je w 2021 r.

Połączenie wszystkich aplikacji z usługą Azure AD może pomóc w zabezpieczeniu i usprawnieniu dostępu, jednocześnie upraszczając zarządzanie i obniżając koszty. [Zgodnie z szacunkami firmy Forrester klienci mogą zyskać 123% zwrot z inwestycji](#), zabezpieczając wszystkie aplikacje za pomocą usługi Azure AD. Aby dowiedzieć się, jak pomóc osobom pracującym z domu w utrzymaniu produktywności, zobacz nasze [zasoby dotyczące bezpiecznej pracy zdalnej](#) lub przeczytaj [5 najlepszych sposobów, w jakie usługa Azure AD może pomóc w przejściu na pracę zdalną](#). Mamy nadzieję, że podobał Ci się tegoroczny raport danych trendów aplikacji, i czekamy na przyszły rok!

Metodyka

Firma Microsoft poważnie traktuje prywatność. Usuwamy wszelkie dane umożliwiające identyfikację osób i organizacji, takie jak nazwa firmy, z danych przed wygenerowaniem raportów. Nigdy nie używamy zawartości klientów — takich jak informacje w wiadomości e-mail, czacie, dokumencie lub na spotkaniu — do generowania raportów. Użycie aplikacji i dane trendów w tym raporcie zostały przeanalizowane na podstawie aplikacji dostępnych w galerii aplikacji usługi Azure AD. Wykluczaliśmy z raportu aplikacje firmy Microsoft, takie jak Office 365, Teams, Azure, Dynamics, LinkedIn, GitHub i inne aplikacje firmy Microsoft. Raport zawiera dane z okresu od 31 grudnia 2018 r. do 31 grudnia 2020 r.





©2021 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone. Microsoft, Windows, Windows Vista i inne nazwy produktów są lub mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi i/lub znakami towarowymi w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

Zawarte tu informacje są przeznaczone tylko do celów informacyjnych i reprezentują bieżące dane firmy Microsoft Corporation z dnia opracowania tej prezentacji. Ponieważ firma Microsoft musi reagować na zmieniające się warunki rynkowe, nie należy ich rozumieć jako zobowiązania po stronie firmy Microsoft, a firma Microsoft nie może zagwarantować dokładności informacji dostarczonych po dacie opracowania tej prezentacji. FIRMA MICROSOFT NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŻNYCH, DOROZUMIANYCH ANI USTAWOWYCH, DOTYCZĄCYCH INFORMACJI ZAWARTYCH W TEJ PREZENTACJI.

