

O estado dos aplicativos de identidade da Microsoft:

Os aplicativos da galeria de aplicativos do Azure Active Directory que impulsionaram a maneira como trabalhamos, aprendemos e colaboramos em 2020



2020 foi um ano sem precedentes, para dizer o mínimo. A pandemia global de COVID19 mudou drasticamente a forma como trabalhamos, aprendemos e colaboramos. As organizações tiveram que encontrar novas maneiras para se conectar e manter a produtividade, fornecendo acesso seguro a aplicativos e recursos essenciais. Nossos próprios serviços Microsoft, como o Teams, serviram de tábua de salvação para trabalho e aprendizado remoto e híbrido durante a pandemia, crescendo rapidamente de [44 milhões de usuários ativos diários em março de 2020](#) para [115 milhões de usuários ativos diários em outubro passado](#). Mas sabemos que as empresas precisam de muitas ferramentas e aplicativos para alcançarem o sucesso e [nosso compromisso é garantir que as soluções funcionem de forma contínua e segura em todas as plataformas e se estendam a todas as nuvens e aplicativos](#).

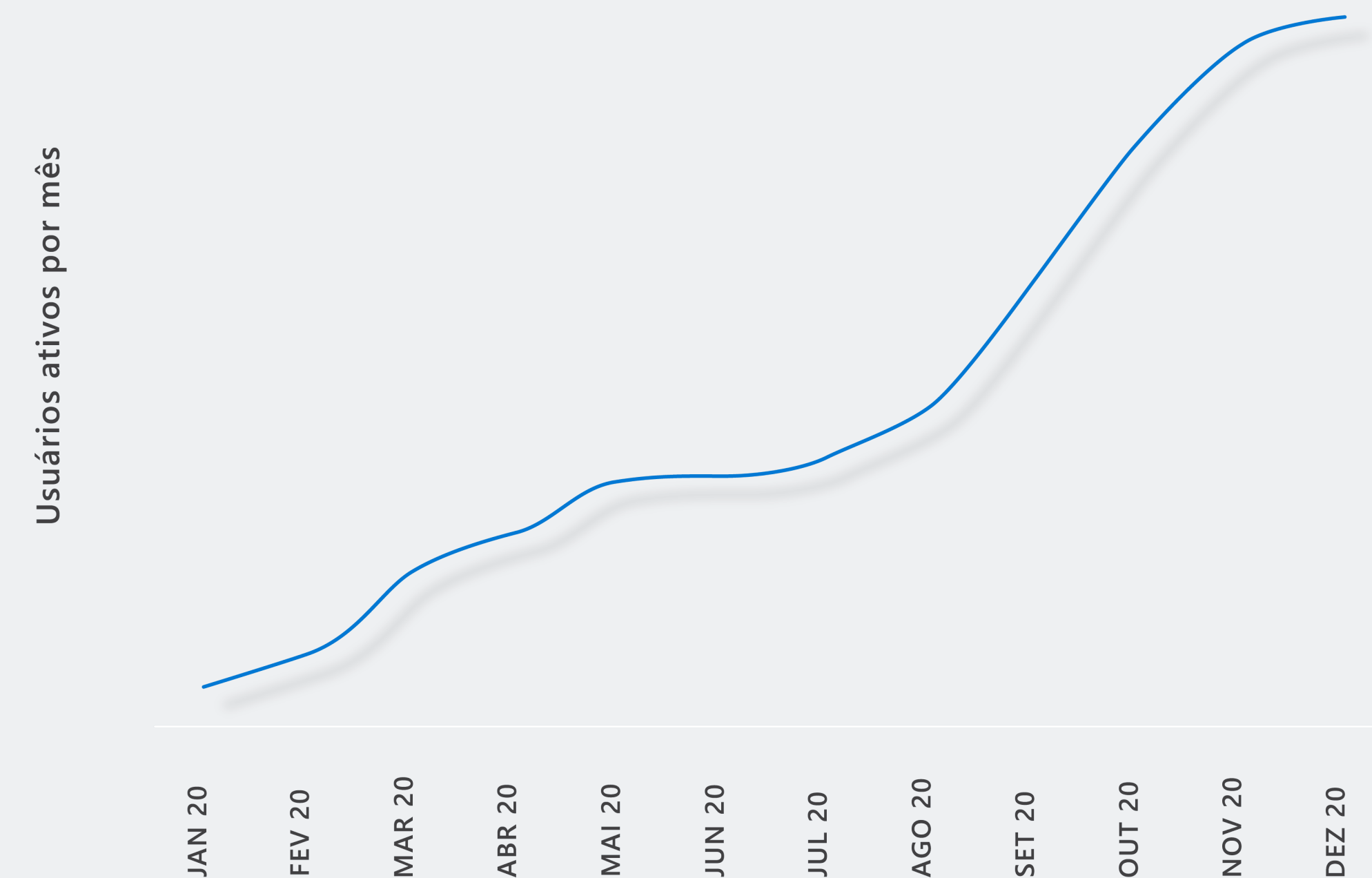
Recentemente, analisamos o uso de aplicativos em nuvem corporativas e verificamos em detalhes como e quais aplicativos as organizações estão protegendo com o Azure Active Directory. Em nossa análise, observamos o uso de aplicativos das organizações em nossa [galeria de aplicativos do Azure Active Directory](#), excluindo os aplicativos da Microsoft, como o Azure, o Dynamics, o Office 365 e o Teams. Nossa galeria de aplicativos do Azure Active Directory permite que as organizações protejam e gerenciem rapidamente aplicativos de todos os tipos e inclui milhares de aplicativos pré-integrados. Estamos vendo clientes de todos os portes integrarem todos os seus aplicativos com o Azure Active Directory para oferecer uma experiência mais conveniente e segura à força de trabalho. Continue lendo para ver os insights sobre como o uso de aplicativos mudou em 2020 em comparação com os anos anteriores.



A ascensão dos aplicativos de segurança e colaboração para permitir o trabalho remoto

Os desafios de 2020 forçaram os líderes a repensar suas prioridades para garantir que as equipes pudessem acessar os aplicativos com segurança de praticamente qualquer lugar, a qualquer hora. As estatísticas refletem isso. Por exemplo, o número de usuários ativos por mês de aplicativos da galeria de aplicativos do Azure Active Directory aumentou 109% de ano a ano. E no ano passado, quando a [Microsoft entrevistou](#) 800 líderes empresariais sobre suas visões do cenário de ameaças de pandemia, eles listaram “Fornecer acesso remoto seguro a recursos, aplicativos e dados” como o desafio número 1.

O uso da Galeria de aplicativos do Azure Active Directory cresceu 109% de ano a ano



Fonte: dados provenientes de aplicativos disponíveis na galeria de aplicativos do Azure Active Directory em dezembro de 2020. Aplicativos de propriedade da Microsoft, como Office 365, Teams, Azure, Dynamics e outros aplicativos foram excluídos.



Então, não é de espantar que os aplicativos e serviços que ajudam a garantir o acesso remoto seguro aos recursos locais e na nuvem tenham crescido imensamente no ano passado. As organizações reconheceram que o acesso remoto a todos os aplicativos, incluindo aplicativos legados e locais, tornou-se extremamente importante na nova forma de trabalho. Ferramentas de segurança como Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access e Zscaler Private Access, que ajudam os funcionários a acessar com segurança qualquer aplicativo, independentemente da localização, tornaram-se essenciais para os negócios, o que agilizou o crescimento de alguns dos aplicativos de nossa galeria no ano passado.

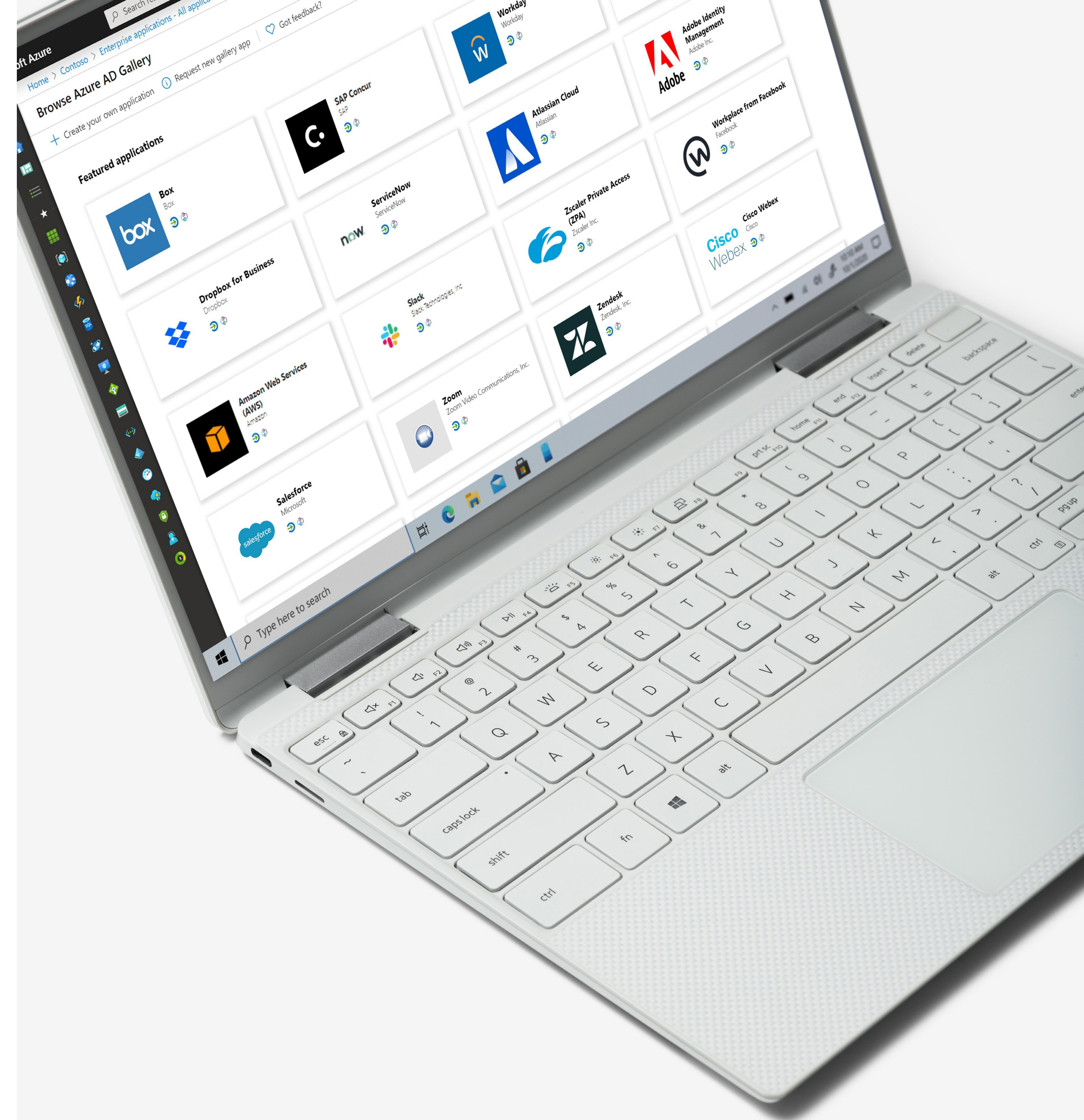
Além de aumentar os investimentos no setor de segurança, os aplicativos de comunicação e colaboração têm sido fundamentais para garantir a continuidade dos negócios. Reconhecemos que proteger qualquer aplicativo é um esforço de equipe, então trabalhamos em estreita colaboração com fornecedores de aplicativos de todos os tipos e até mesmo com concorrentes da Microsoft para integração com o Azure Active Directory. Aplicativos como Cisco Webex, Google Cloud/Google Workspace, Workplace do Facebook e Zoom são alguns dos principais aplicativos que o Azure Active Directory protege para ajudar as organizações a manter a produtividade e, ao mesmo tempo, ajudam as pessoas a se sentirem mais conectadas.

Também continuamos a ver consistentemente alguns aplicativos em nossa lista de aplicativos mais populares. Aplicativos de recursos humanos, como SAP SuccessFactors e Workday, e aplicativos de gerenciamento de serviços de TI, como o ServiceNow, continuaram a ter um uso generalizado entre nossos clientes em 2020.

Os principais aplicativos de 2020

A pandemia global claramente teve um impacto nos aplicativos mais usados. As empresas que mudaram para o trabalho remoto aumentaram a produtividade com aplicativos que fortalecem a comunicação, a colaboração e a segurança.

Pela primeira vez, aplicativos de segurança como Palo Alto Networks Prisma Access e Zscaler Private Access chegaram aos 15 principais aplicativos por usuários ativos por mês. Outros recém-chegados à lista dos 15 principais aplicativos incluem os aplicativos de colaboração e comunicação Workplace do Facebook e Zoom. O Zoom não só fez sua estreia em 2020 entre os 15 primeiros nesta lista, como também entrou diretamente no quinto lugar.



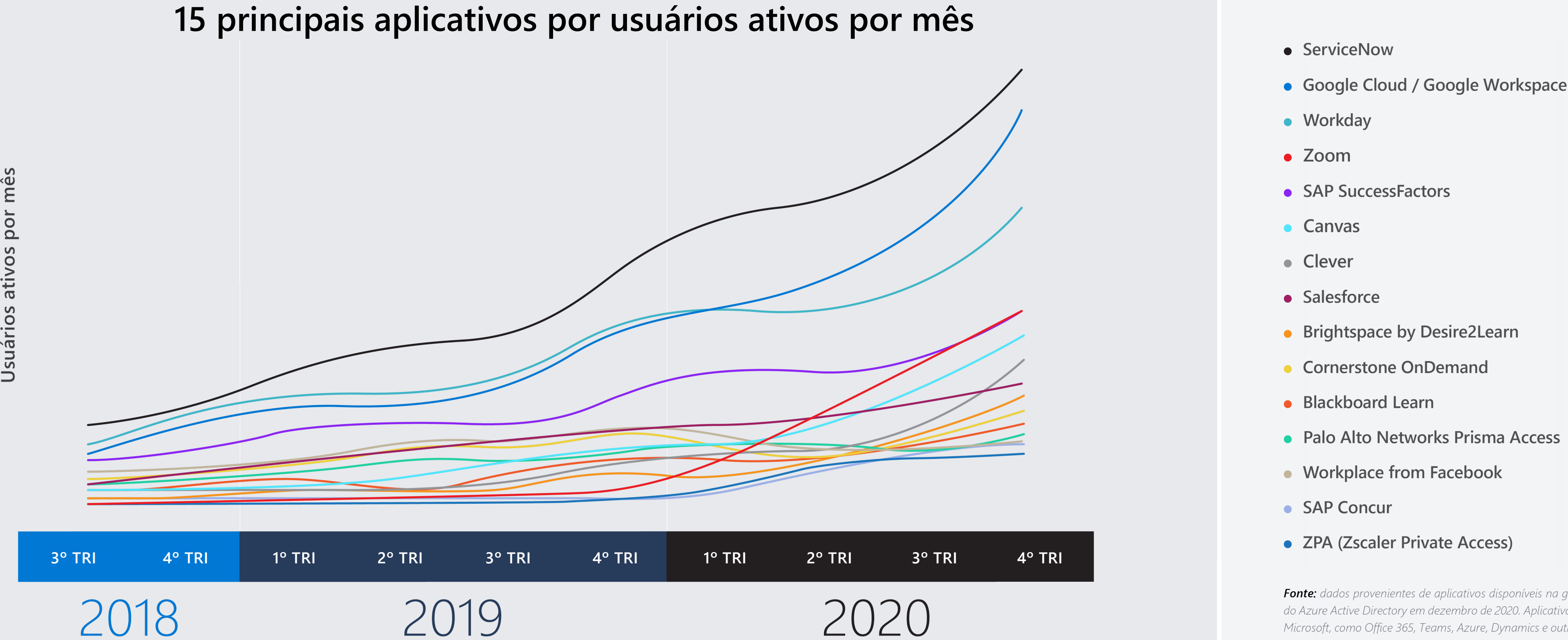
15 principais aplicativos por usuários ativos por mês

Classificação	2020	2019	2018
1	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
2	Google Cloud / Google Workspace	Workday	Workday
3	Workday	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
4	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors
5	Zoom	Salesforce	SAP Concur
6	Canvas	SAP Concur	Salesforce
7	Clever	Clever	Canvas
8	Salesforce	Canvas	Clever
9	Brightspace by DesireZLearn	Blackboard Learn	Blackboard Learn
10	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand
11	Blackboard Learn	Box	Box
12	Palo Alto Networks Prisma Access	Brightspace by DesireZLearn	SAP NetWeaver
13	Workplace from Facebook	SAP NetWeaver	Cisco Webex Meetings
14	SAP Concur	Cisco Webex Meetings	Brightspace by Desire2Learn
15	ZPA (Zscaler Private Access)	UltiPro	UltiPro

Fonte: dados provenientes de aplicativos disponíveis na galeria de aplicativos do Azure Active Directory em dezembro de 2020. Aplicativos de propriedade da Microsoft, como Office 365, Teams, Azure, Dynamics e outros aplicativos foram excluídos.

O ServiceNow continua a liderar em número de usuários ativos por mês pelo terceiro ano consecutivo. Google Cloud/Google Workspace, SAP SuccessFactors e Workday mantiveram suas posições de liderança ao longo dos anos, pois organizações de todos os tamanhos precisam de RH, gerenciamento de serviços de TI e aplicativos de produtividade em geral.

Do primeiro ao segundo trimestre de 2020, quando fomos atingidos pela pandemia global, o uso de vários desses aplicativos principais foi acelerado para ajudar a fornecer acesso remoto seguro aos usuários e para ajudar a gerenciar seus fluxos de trabalho digitais.



Fonte: dados provenientes de aplicativos disponíveis na galeria de aplicativos do Azure Active Directory em dezembro de 2020. Aplicativos de propriedade da Microsoft, como Office 365, Teams, Azure, Dynamics e outros aplicativos foram excluídos.

15 principais aplicativos por número de organizações

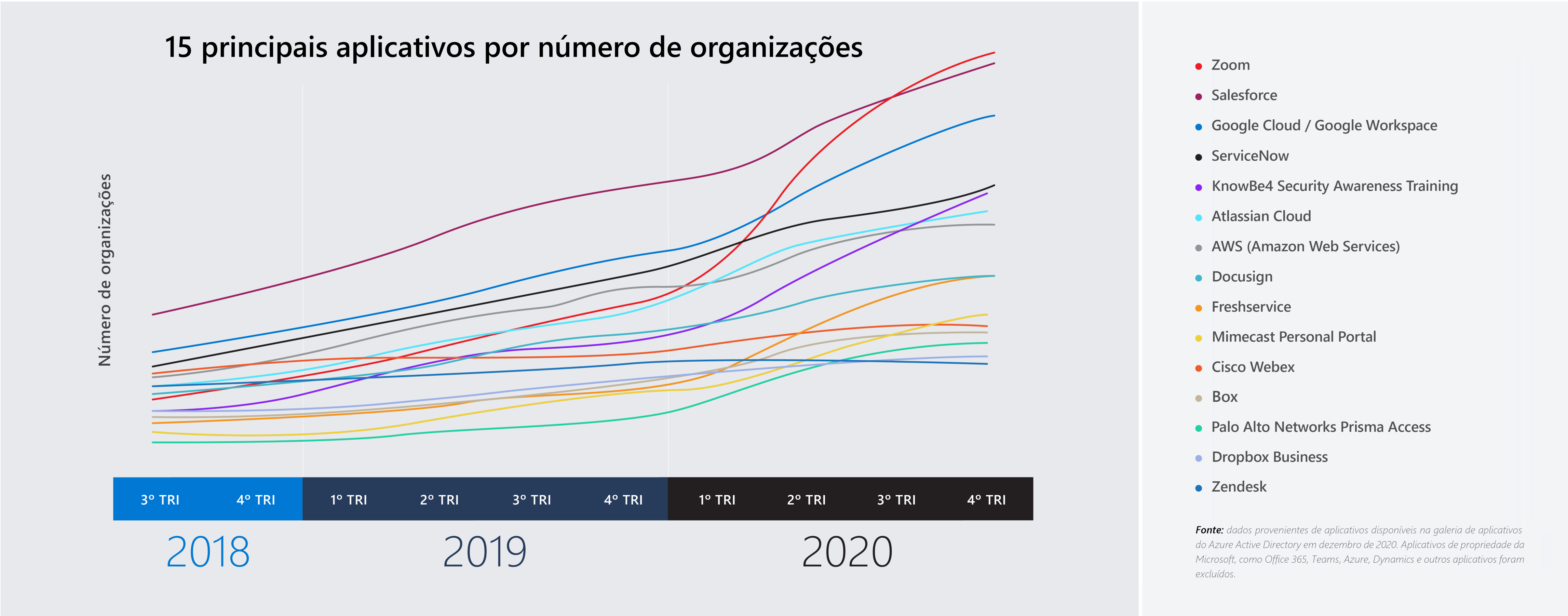
Também notamos algumas diferenças sutis ao comparar os aplicativos mais populares por usuários ativos por mês com os aplicativos mais populares por número de organizações. A popularidade por número de organizações analisa os aplicativos mais usados entre nossos clientes. Com as organizações dependendo cada vez mais da videoconferência, o Zoom saltou da 10ª posição em 2018 para a 1ª posição em 2020, tirando o lugar dos dois primeiros líderes da lista, como o Google Cloud/Google Workspace e o Salesforce.

Além do Zoom, o KnowBe4 Security Awareness abriu caminho entre os 5 melhores aplicativos de 2020. Ele passou de 12º em 2018 para 8º em 2019, aumentando de forma constante o uso do início do segundo trimestre de 2020 até o final do ano, enfatizando a importância do treinamento de segurança e conscientização da força de trabalho.

Classificação	2020	2019	2018
1	Zoom	Salesforce	Salesforce
2	Salesforce	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
3	Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow
4	ServiceNow	Adobe Creative Cloud	AWS (Amazon Web Services)
5	KnowBe4 Security Awareness Training	AWS (Amazon Web Services)	Atlassian Cloud
6	Atlassian Cloud	Zoom	Adobe Creative Cloud
7	AWS (Amazon Web Services)	Atlassian Cloud	Dropbox Business
8	Docusign	KnowBe4 Security Awareness Training	Box
9	Freshservice	Freshservice	Freshservice
10	Mimecast Personal Portal	Box	Zoom
11	Cisco Webex	Dropbox Business	SAP Concur
12	Palo Alto Networks Prisma Access	SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training
13	Box	Slack	Citrix ShareFile
14	Dropbox Business	Zendesk	Slack
15	Zendesk	Citrix ShareFile	Zendesk

Cisco Webex, DocuSign, Mimecast Personal Portal e Palo Alto Networks Prisma Access fizeram sua primeira aparição nesta lista em 2020, reforçando as mudanças que vimos ao longo de nossa análise.

Ao contrário dos aplicativos de segurança e colaboração que estavam no topo da lista, aplicativos como o SAP Concur, um serviço de gerenciamento de viagens e despesas, saíram da lista dos 15 primeiros. Devido a restrições de viagem, aqueles que costumam viajar regularmente a trabalho trocaram as reuniões presenciais por chamadas virtuais de casa.



Os aplicativos mais populares por porte da organização

Quando analisamos os aplicativos mais populares usados com base no porte da organização, encontramos vários aplicativos comumente implantados em organizações de todos os tamanhos: Google Cloud/Google Workspace, Salesforce e Zoom.

Em contraste, a implantação de aplicativos de gerenciamento de serviços de RH e TI, necessários para garantir a continuidade dos negócios durante a pandemia, variam de acordo com o porte da organização. Esses aplicativos não só ajudaram a viabilizar a integração e remoção remotas, como também ajudaram as equipes de TI a atender as solicitações dos funcionários por aplicativos, dispositivos ou serviços.

Enquanto as organizações de médio e grande porte usam aplicativos de RH, como SAP SuccessFactors e Workday, empresas menores geralmente usam o BambooHR. E aplicativos de RH, como UltiPro e Cornerstone OnDemand, são mais utilizados por empresas de médio porte.

Organizações de médio e grande porte implantam regularmente o aplicativo ServiceNow de gestão de serviços de TI, enquanto empresas de pequeno porte usam predominantemente o Freshservice.

Grandes empresas (Mais de cinco mil usuários ativos por mês)	Médio porte (250 a 4.999 usuários ativos por mês)	Pequenas empresas (< 250 usuários ativos por mês)
ServiceNow	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	Zoom
Workday	Workday	Salesforce
SAP SuccessFactors	Zoom	Atlassian Cloud
Zoom	Salesforce	BambooHR
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	KnowBe4 Security Awareness Training
Salesforce	UltiPro	Box
Workplace from Facebook	Palo Alto Networks Prisma Access	Freshservice
SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training	Palo Alto Networks Prisma Access
ZPA (Zscaler Private Access)	Cornerstone OnDemand	Zendesk

Os aplicativos mais populares por setor

As mesmas tendências gerais e de utilização de aplicativos são usadas nos aplicativos mais populares por setor. Aplicativos como Google Cloud e Google Workspace, Salesforce, ServiceNow, Workday e Zoom são populares em todos os setores. O gerenciamento da segurança, da colaboração e do fluxo de trabalho foi prioritário no ano passado, apesar das diferenças entre cada setor.

No setor educacional, um conjunto de aplicativos populares se destacou, com exemplos como o Brightspace, Canvas e Clever se classificando entre os cinco principais. Esses sistemas de gestão de aprendizagem ajudaram as escolas e instituições a se adaptarem à aprendizagem remota e se tornaram os hubs centrais de instrução digital do ano passado.

Para setores com turnos que contam com [trabalhadores de linha de frente](#), como varejo e saúde, o Kronos é um aplicativo popular que ajuda em atividades de gestão da força de trabalho, como a escala de funcionários.



Os aplicativos mais populares por setor

Viagens	Telecomunicações	Varejo	Serviços profissionais
ServiceNow	Workplace from Facebook	Workday	ServiceNow
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	Workday
Workday	ServiceNow	ServiceNow	Salesforce
SAP SuccessFactors	Workday	Kronos	ZPA (Zscaler Private Access)
Dynamic Signal	Slack	Workplace from Facebook	Zoom
Manufatura	Serviços de saúde	Governo	Serviços financeiros
ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Workday	Workday	SAP SuccessFactors	Workday
SAP SuccessFactors	Kronos	Zoom	Salesforce
Salesforce	SAP SuccessFactors	Google Cloud / Google Workspace	SAP SuccessFactors
SAP Concur	Google Cloud / Google Workspace	Workday	Zoom
Educação	Bens de consumo	Automotivo	Energia
Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Canvas	SAP SuccessFactors	Workday	SAP SuccessFactors
Clever	Workday	Cisco Webex	Workday
Zoom	Workplace from Facebook	Cornerstone OnDemand	Palo Alto Networks Prisma Access
Brightspace by Desire2Learn	SAP Cloud Platform Identity Authentication	SAP SuccessFactors	ZPA (Zscaler Private Access)

Os aplicativos mais populares por categoria

Este ano, também analisamos os aplicativos mais populares em todas as categorias de aplicativos com base nos usuários ativos por mês. Analisamos os 5 principais aplicativos em 10 categorias, desde os de educação e segurança até os de gerenciamento de serviços de TI, conforme resumido na tabela:

Educação	Recursos humanos	Segurança	Gerenciamento de serviços de TI	Serviços de dados
Canvas	Workday	Palo Alto Networks Prisma Access	ServiceNow	Tableau
Clever	SAP SuccessFactors	ZPA (Zscaler Private Access)	Freshservice	Domo
Blackboard Learn	Cornerstone OnDemand	KnowBe4 Security Awareness Training	TOPdesk	SAP Analytics Cloud
Brightspace by Desire2Learn	UltiPro	Cisco AnyConnect	Dialpad	Splunk Enterprise and Splunk Cloud
Apple School Manager	Kronos	Citrix ADC	ISM (Ivanti Service Manager)	Snowflake
Viagens e Despesas	CRM	Comunicação e Colaboração	Gerenciamento de conteúdo	Gerenciamento de projetos
SAP Concur	Salesforce	Google Cloud / Google Workspace	Box	Smartsheet
Coupa	Zendesk	Zoom	Templafy OpenID Connect	Atlassian Cloud
Expensfiy	FreshDesk	Cisco Webex	Docusign	Workfront
Certify	HappyFox	Workplace from Facebook	Citrix ShareFile	Miro (anteriormente RealtimeBoard)
GetThere	UserVoice	Slack	Dropbox Business	MindMeister



**Aplicativos com maior
crescimento em 2020**

Os aplicativos que ajudam os funcionários com trabalho remoto seguro não são apenas alguns dos mais populares, mas também estão entre os que mais crescem. Metade dos 10 aplicativos que mais cresceram em 2020 está voltada para a segurança. Os aplicativos das nossas parcerias de [acesso híbrido seguro](#), Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access e Zscaler Private Access, que permitem aos clientes acessar aplicativos legados e locais, também cresceram rapidamente. Outros aplicativos de segurança incluem Cisco Umbrella, o aplicativo de crescimento mais rápido no ano passado, e BeyondTrust Remote Support.

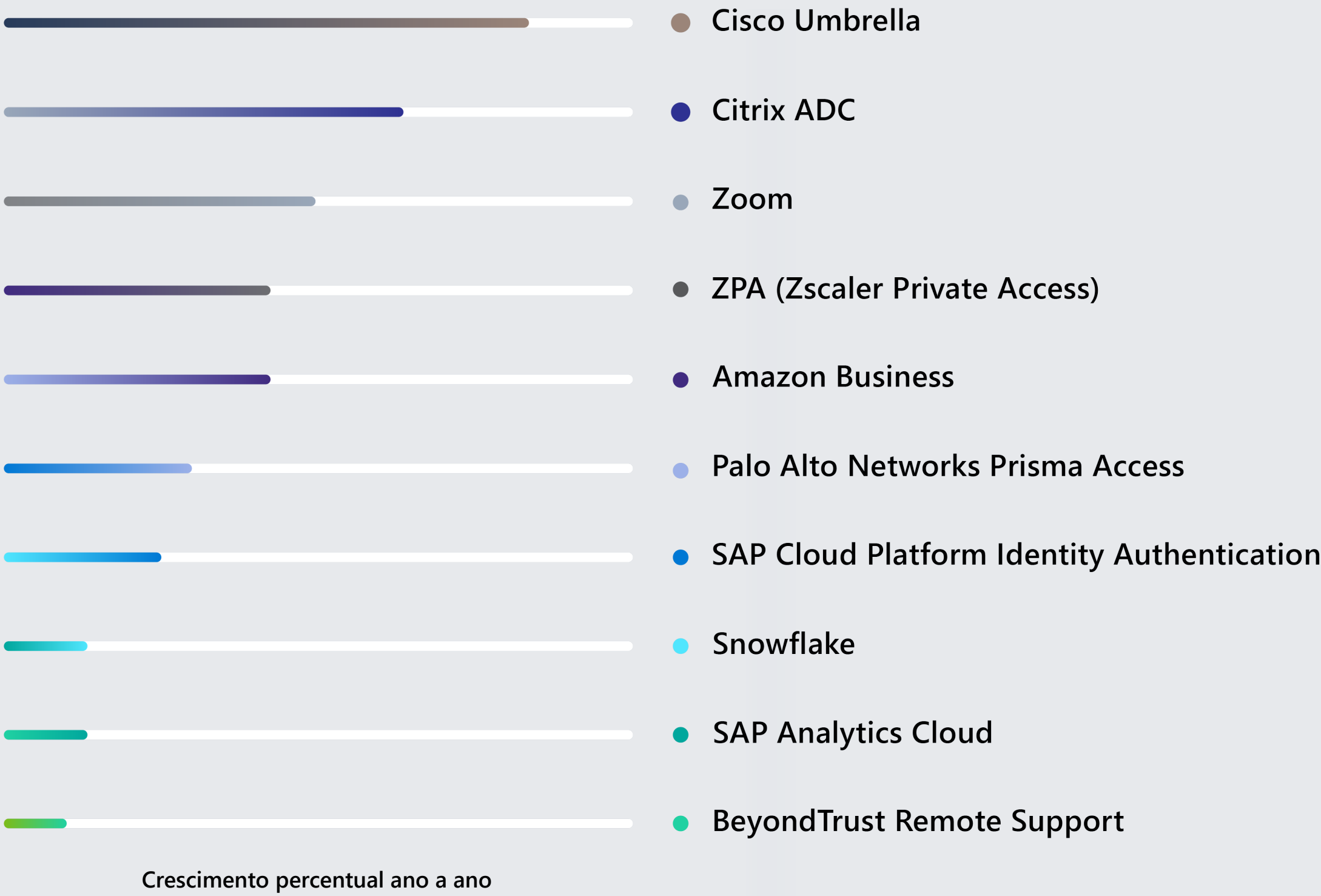
O Zoom teve um crescimento extraordinário em 2020 ao se tornar o aplicativo mais popular usado nas organizações. Sua posição como o terceiro aplicativo de crescimento mais rápido no ano passado é particularmente impressionante, pois já era popular e amplamente utilizado. As soluções de gerenciamento e análise de dados também cresceram rapidamente este ano. O Snowflake e o SAP Analytics Cloud se tornaram o 8º e 9º aplicativos de crescimento mais rápido, respectivamente.

No ano passado também vimos o Amazon Business se tornar um dos aplicativos de crescimento mais rápido. O Amazon Business é um marketplace que simplifica o processo de compra e ajuda a colocar os produtos nas mãos das organizações. A pandemia acelerou as compras online para os consumidores e não é diferente para as empresas. As empresas mudaram suas compras e aquisições para o formato online, com o Amazon Business se tornando o quinto aplicativo de crescimento mais rápido em 2020.



10 aplicativos de maior crescimento por usuários ativos por mês

(Deve ter no mínimo 100 clientes em 2019)



Transformação **digital segura**

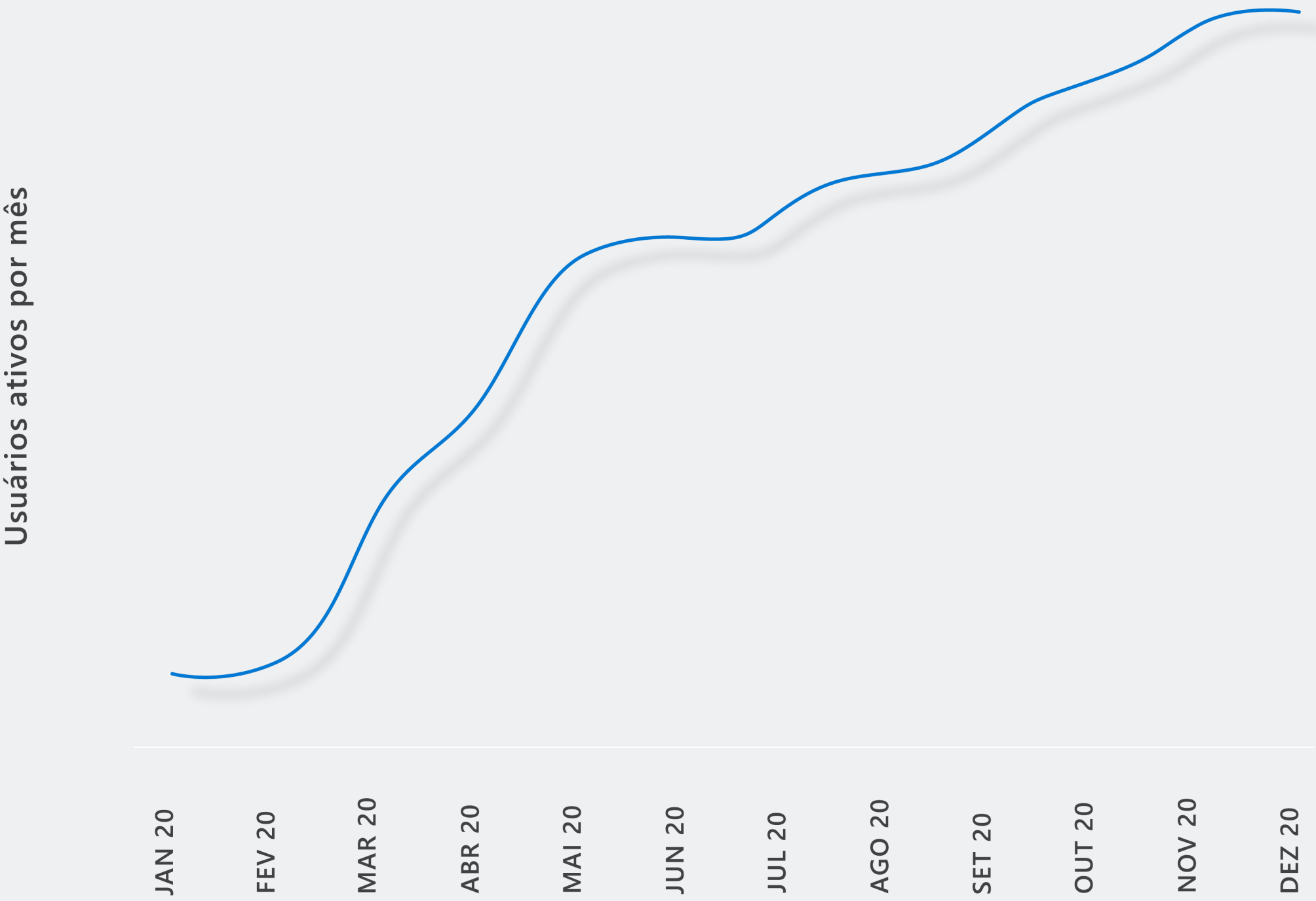
O investimento em segurança é uma tendência inegável, seja com base nos aplicativos mais populares por usuários ativos por mês, número de organizações, setores ou tipo de cliente, ou com base nos aplicativos de crescimento mais rápido de 2020. A pandemia acelerou os cronogramas de transformação digital e aumentou a necessidade de segurança avançada com a qual as organizações podem contar para fornecer acesso seguro a seus usuários, onde quer que eles estejam trabalhando.

Percebemos que mais usuários ativaram recursos de segurança como MFA (autenticação multifator), já que o número de usuários ativos por mês que utilizam MFA com o Azure Active Directory cresceu 150% ano a ano. [A tecnologia sem senha também experimentou um ano revolucionário](#). O uso sem senha no Azure Active Directory aumentou em mais de 50% para o Windows Hello para Empresas, entrada em telefone sem senha com o Microsoft Authenticator e chaves de segurança FIDO2.



Nosso serviço Proxy de aplicativo do Azure Active Directory, que ajuda as organizações a acessarem remotamente aplicativos locais essenciais, também teve um grande crescimento no ano passado. De fevereiro a março, o número de usuários ativos por mês aumentou cerca de 60% quando a pandemia global começou a se estabelecer. Desde então, o número de usuários ativos por mês continuou a aumentar, crescendo cerca de 100% entre dezembro de 2019 e dezembro de 2020. Graças ao Proxy de aplicativo do Azure Active Directory, as organizações podem fornecer rapidamente acesso seguro e remoto a aplicativos essenciais que residem no local ou usam protocolos de autenticação herdados como HTTP ou baseados em cabeçalho.

O uso do Proxy de aplicativos do Azure Active Directory cresceu 100% ano a ano



Esta foi a retrospectiva de 2020

Usuários, organizações e vários setores estão investindo na melhoria da segurança e da colaboração. Aplicativos baseados em nuvem que fornecem acesso seguro e comunicação confiável se tornaram uma parte vital das operações diárias das organizações.

A adoção de aplicativos está crescendo e o cenário digital em constante mudança mudou a maneira como as pessoas trabalham. Dos aplicativos de segurança, como o Palo Alto Networks Prisma Access, aos educacionais, como o Blackboard Learn, e aplicativos de comunicação, como o Zoom ou o Teams, as pessoas estão confiando cada vez mais em aplicativos em nuvem para realizar o trabalho. Esperamos que essas tendências continuem após 2020, pois a segurança continua sendo uma prioridade, e o trabalho remoto continua exigindo recursos avançados de comunicação e colaboração. Na esteira de 2020, as empresas continuarão a avaliar o impacto cultural e comercial da mudança para o trabalho remoto e tentando entender para que direção essa mudança as levará em 2021.

Conectar todos os seus aplicativos ao Azure Active Directory pode ajudar a proteger e agilizar o acesso, ao mesmo tempo que simplifica o gerenciamento e reduz os custos. De fato, a [Forrester estima que os clientes podem obter um retorno do investimento de 123%](#) protegendo todos os aplicativos com o Azure Active Directory. Para saber como ajudar seus funcionários que trabalham em casa a permanecerem produtivos, acesse nossos [recursos de trabalho remoto seguro](#) ou leia as [Cinco principais maneiras como o Azure Active Directory pode ajudar você a viabilizar o trabalho remoto](#). Esperamos que o relatório de dados de tendências de aplicativos deste ano tenha sido útil para você e não vemos a hora de nos reencontrarmos no próximo ano!



Metodologia

A Microsoft leva a privacidade muito a sério. Todos os dados que identificam pessoas e organizações, como os nomes das empresas, são removidos antes de serem usados na elaboração de relatórios. Nunca usamos conteúdos do cliente, como informações que façam parte de emails, chats, documentos ou reuniões, para a elaboração de relatórios. Os dados de tendência e uso do aplicativo neste relatório foram analisados com base nos aplicativos disponíveis na galeria de aplicativos do Azure Active Directory. Excluímos os aplicativos de propriedade da Microsoft dos dados, como Office 365, Teams, Azure, Dynamics, LinkedIn, GitHub e outros aplicativos da Microsoft deste relatório. O relatório inclui dados de 31 de dezembro de 2018 a 31 de dezembro de 2020.





©2021 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Microsoft, Windows, Windows Vista e outros nomes de produtos são ou podem ser marcas registradas e/ou marcas nos EUA e/ou em outros países.

As informações aqui contidas são apenas para fins informativos e representam a visão atual da Microsoft Corporation na data desta apresentação. Como a Microsoft deve responder às mudanças nas condições de mercado, isso não deve ser interpretado como um compromisso por parte da Microsoft, e a Microsoft não pode garantir a precisão de qualquer informação fornecida após a data desta apresentação. A MICROSOFT NÃO OFERECE GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, QUANTO ÀS INFORMAÇÕES DESTA APRESENTAÇÃO.

