Microsoft

Использование приложений по данным об удостоверениях Майкрософт

Приложения из коллекции Azure AD, упростившие работу, обучение и взаимодействие в 2020 году

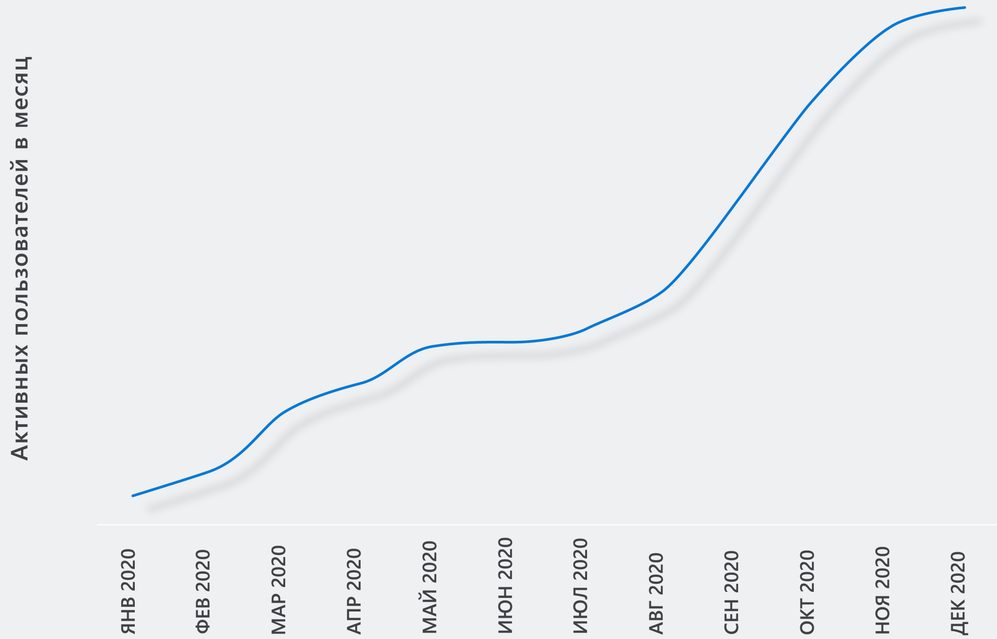
Сказать, что 2020 был необычным годом, — ничего не сказать. Пандемия COVID-19 радикально изменила то, как мы работаем, учимся и взаимодействуем. Организациям по всему миру пришлось искать новые способы оставаться на связи и поддерживать производительность, удерживая уровень защиты доступа к критическим приложениям и ресурсам на должном уровне. Наши службы Майкрософт, например Teams, стали спасательным кругом для тех, кто перешел на удаленную и гибридную работу и обучение во время пандемии: количество пользователей резко выросло с 44 млн в марте 2020 г. до 115 млн активных пользователей в день в прошлом октябре. Однако мы знаем, что компаниям нужны разные инструменты и приложения, и поэтому стремимся обеспечить надежную и безопасную работу наших решений на разных платформах, а также в облаке и приложениях.

Недавно мы проанализировали использование облачных приложений предприятиями и уделили внимание тому, какие приложения организации защищают с помощью Azure AD и как они это делают. В анализе мы использовали данные о приложениях организаций в рамках коллекции приложений Azure AD, исключая такие приложения Майкрософт, как Azure, Dynamics, Office 365 и Teams. В нашей коллекции приложений Azure AD организации могут своевременно защищать приложения всех типов и управлять ими, а также использовать тысячи предварительно интегрированных приложений. Наши клиенты — бизнесы любых размеров — интегрируют свои приложения с Azure AD, чтобы обеспечивать более удобную и безопасную работу для своих сотрудников. Ознакомьтесь с аналитикой об использовании приложений в 2020 г. по сравнению с предыдущими годами.

Фокус на безопасности и совместной работе — приложения для удаленной работы

События 2020 г. заставили лидеров пересмотреть свои приоритеты и сконцентрироваться на безопасности доступа к приложениям для удаленных команд. Это отражает статистика. К примеру, количество активных пользователей коллекции приложений Azure AD в месяц выросло на 109 % по сравнению с предыдущими годами. А в прошлом году, когда корпорация Майкрософт опрашивала бизнес-лидеров 800 компаний об их видении защиты от киберугроз во времена пандемии, они поставили безопасный доступ своей самой приоритетной задачей.

Рост использования коллекции приложений Azure AD на 109 % — по годам



Источник: *данные получены в декабре 2020 года из приложений, которые доступны в коллекции Azure AD. Из выборки исключены приложения, принадлежащие корпорации Майкрософт: Office 365, Teams, Azure, Dynamics и другие.*

Неудивительно, что рост приложений и служб, помогающих обеспечить защиту удаленного доступа к локальным и облачным ресурсам, стал таким значительным. Организации осознали критическую важность удаленного доступа ко всем приложениям, включая устаревшие и локальные, для нового образа работы. Инструменты для обеспечения безопасности, такие как Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access и Zscaler Private Access, которые помогают сотрудникам получать доступ к любым приложениям из любого расположения, стали невероятно значимыми для бизнеса, что видно по росту их использования в нашей коллекции приложений.

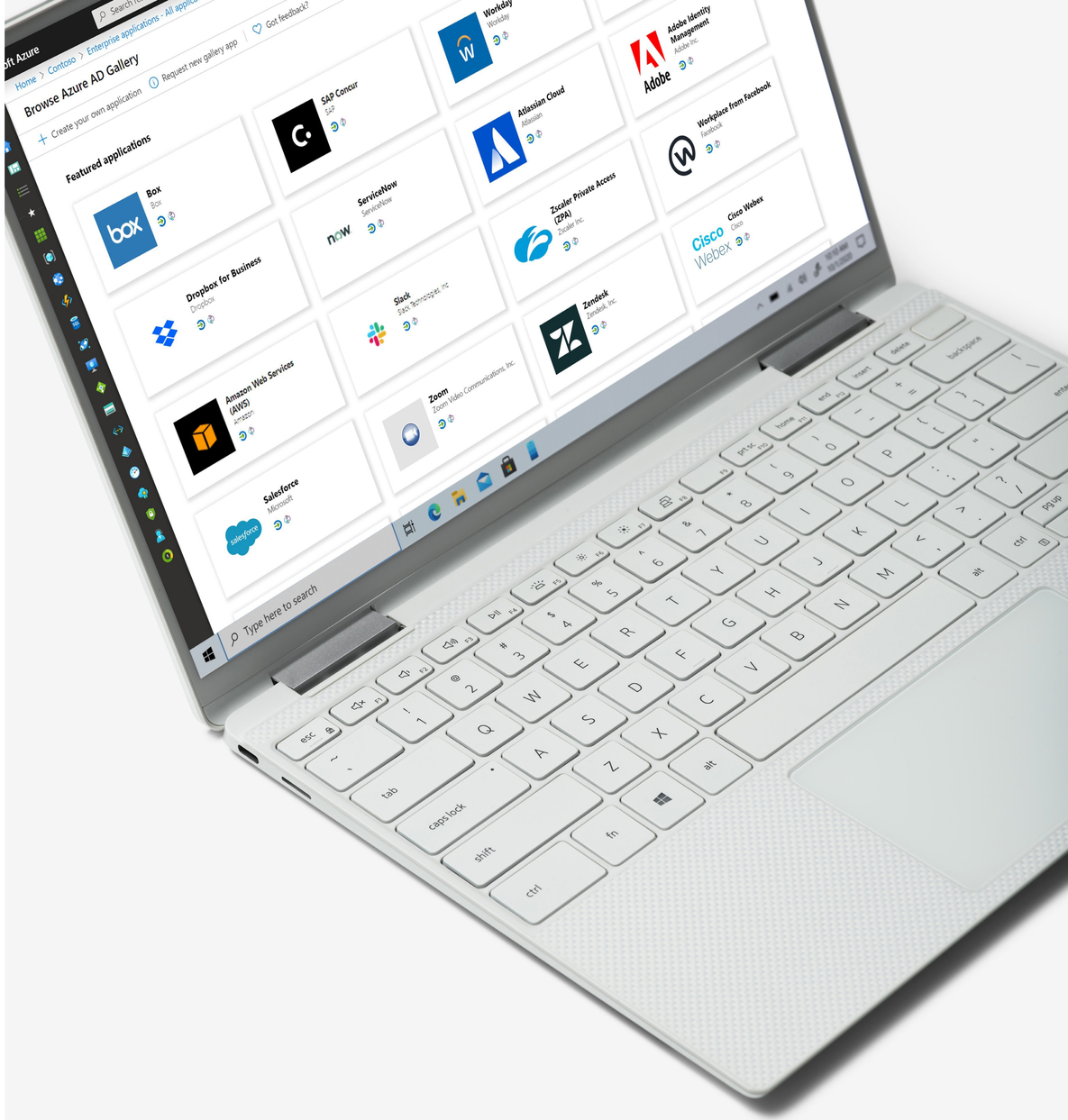
Инвестиции выросли не только в сфере безопасности — крайне важными для обеспечения непрерывности бизнеса стали инструменты для общения и совместной работы. Мы осознаем, что обеспечение безопасности любого приложения — это командная работа, поэтому мы тесно сотрудничаем с поставщиками приложений всех типов для интеграции с Azure AD, даже с конкурентами Майкрософт. Такие приложения, как Cisco Webex, Google Cloud/Google Workspace, Workplace от Facebook и Zoom, — это самые популярные приложения, безопасность которых обеспечивается в Azure AD, чтобы помогать организациям поддерживать уровень продуктивности, а людям — быть на связи.

Мы также продолжаем наблюдать рост популярности и других приложений в этом списке. Такие приложения для управления персоналом, как SAP SuccessFactors и Workday, а также приложения для управления ИТ-службами, такие как ServiceNow, активно использовались нашими клиентами в 2020 году.

Лучшие приложения 2020 года

Пандемия определенно точно сыграла свою роль в популярности приложений. При переходе на удаленную работу компании начали уделять внимание продуктивности, внедряя приложения для коммуникации, совместной работы и безопасности.

Впервые такие приложения безопасности, как Palo Alto Networks Prisma Access и Zscaler Private Access, вошли в топ-15 по числу активных пользователей в месяц. Другими приложениями, вошедшими в этот список, стали Workplace от Facebook и Zoom для коммуникации и совместной работы. Приложение Zoom не просто с триумфом дебютировало в 2020 г. и вошло в топ-15 — оно резко поднялось до пятого места.



Топ-15 приложений по числу активных пользователей

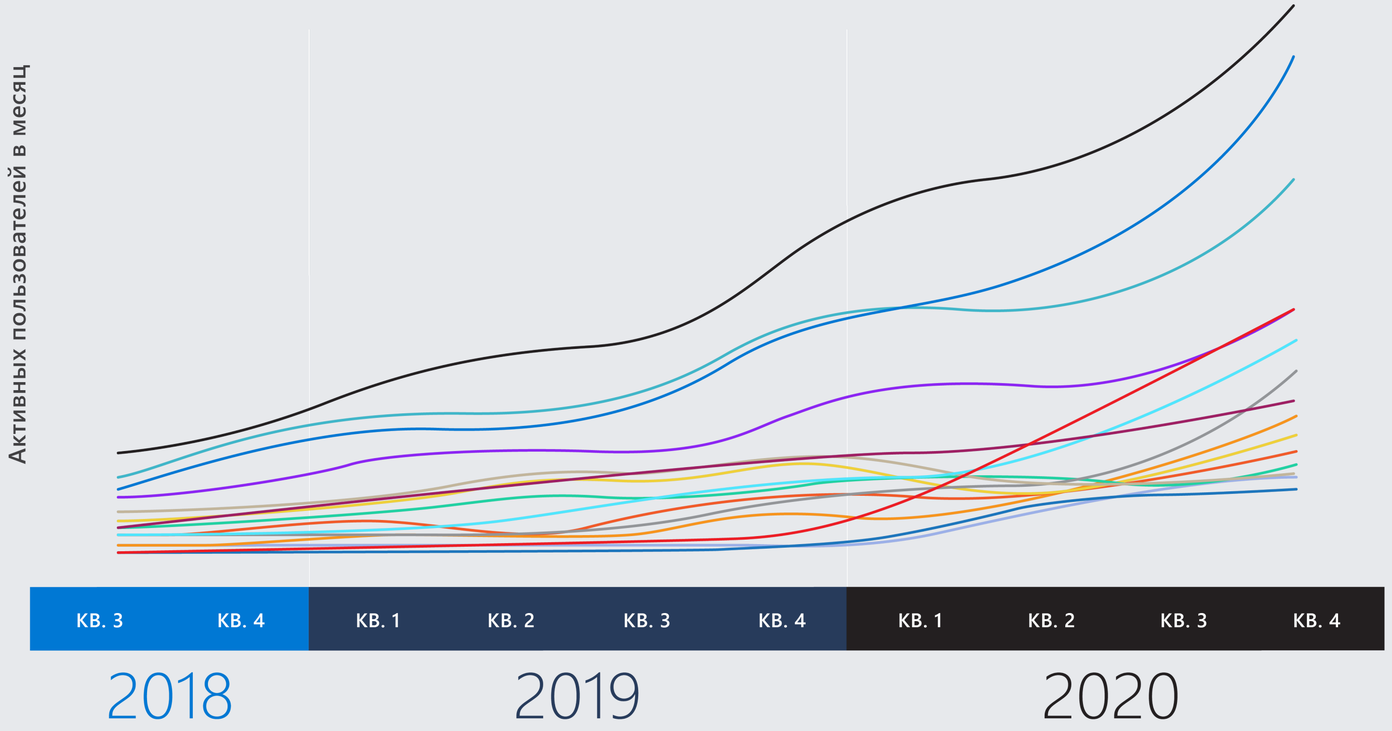
Место в рейтинге	2020	2019	2018
1	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
2	Google Cloud и Google Workspace	Workday	Workday
3	Workday	Google Cloud и Google Workspace	Google Cloud и Google Workspace
4	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors
5	Zoom	Salesforce	SAP Concur
6	Canvas	SAP Concur	Salesforce
7	Clever	Clever	Canvas
8	Salesforce	Canvas	Clever
9	Brightspace от Desire2Learn	Blackboard Learn	Blackboard Learn
10	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand
11	Blackboard Learn	Box	Box
12	Prisma Access от Palo Alto Networks	Brightspace от Desire2Learn	SAP NetWeaver
13	Workplace от Facebook	SAP NetWeaver	Cisco Webex Meetings
14	SAP Concur	Cisco Webex Meetings	Brightspace от Desire2Learn
15	Zscaler Private Access (ZPA)	UltiPro	UltiPro

Источник: *данные получены в декабре 2020 года из приложений, которые доступны в коллекции Azure AD. Из выборки исключены приложения, принадлежащие корпорации Майкрософт: Office 365, Teams, Azure, Dynamics и другие.*

ServiceNow продолжает занимать лидирующую позицию по активному числу пользователей в месяц уже третий год подряд. Google Cloud/Google Workspace, SAP SuccessFactors и Workday удерживают позиции в рейтинге лидеров на протяжении многих лет в связи с потребностью организаций в приложениях для управления персоналом, ИТ-службами и для поддержания продуктивности.

Во время начала пандемии, с первого по второй квартал 2020 года, использование многих этих приложений резко выросло из-за необходимости обеспечивать безопасный удаленный доступ для пользователей и помощи в управлении цифровыми процессами.

Топ-15 приложений по числу активных пользователей



- ServiceNow
- Google Cloud и Google Workspace
- Workday
- Zoom
- SAP SuccessFactors
- Canvas
- Clever
- Salesforce
- Brightspace от Desire2Learn
- Cornerstone OnDemand
- Blackboard Learn
- Prisma Access от Palo Alto Networks
- Workplace от Facebook
- SAP Concur
- Zscaler Private Access (ZPA)

Источник: *данные получены в декабре 2020 года из приложений, которые доступны в коллекции Azure AD. Из выборки исключены приложения, принадлежащие корпорации Майкрософт: Office 365, Teams, Azure, Dynamics и другие.*

Топ-15 приложений по использованию организациями

Сравнивая самые популярные приложения по числу активных пользователей и по числу организаций, мы заметили небольшую разницу. Популярность по числу организаций относится к приложениям, наиболее используемым нашими клиентами. С ростом необходимости использовать видеоконференции приложение Zoom перепрыгнуло с 10 места в 2018 году на первое в 2020 году, сместив таких лидеров, как Google Cloud/Google Workspace и Salesforce, с первых мест.

Помимо Zoom, приложение KnowBe4 Security Awareness вырвалось в топ-5 в 2020 году. Оно поднялось с 12 места в 2018 году на восьмое в 2019 г. с неуклонным ростом уровня использования с начала второго квартала 2020 до конца года, что подчеркивает важность обучения и осведомленности сотрудников в области безопасности.

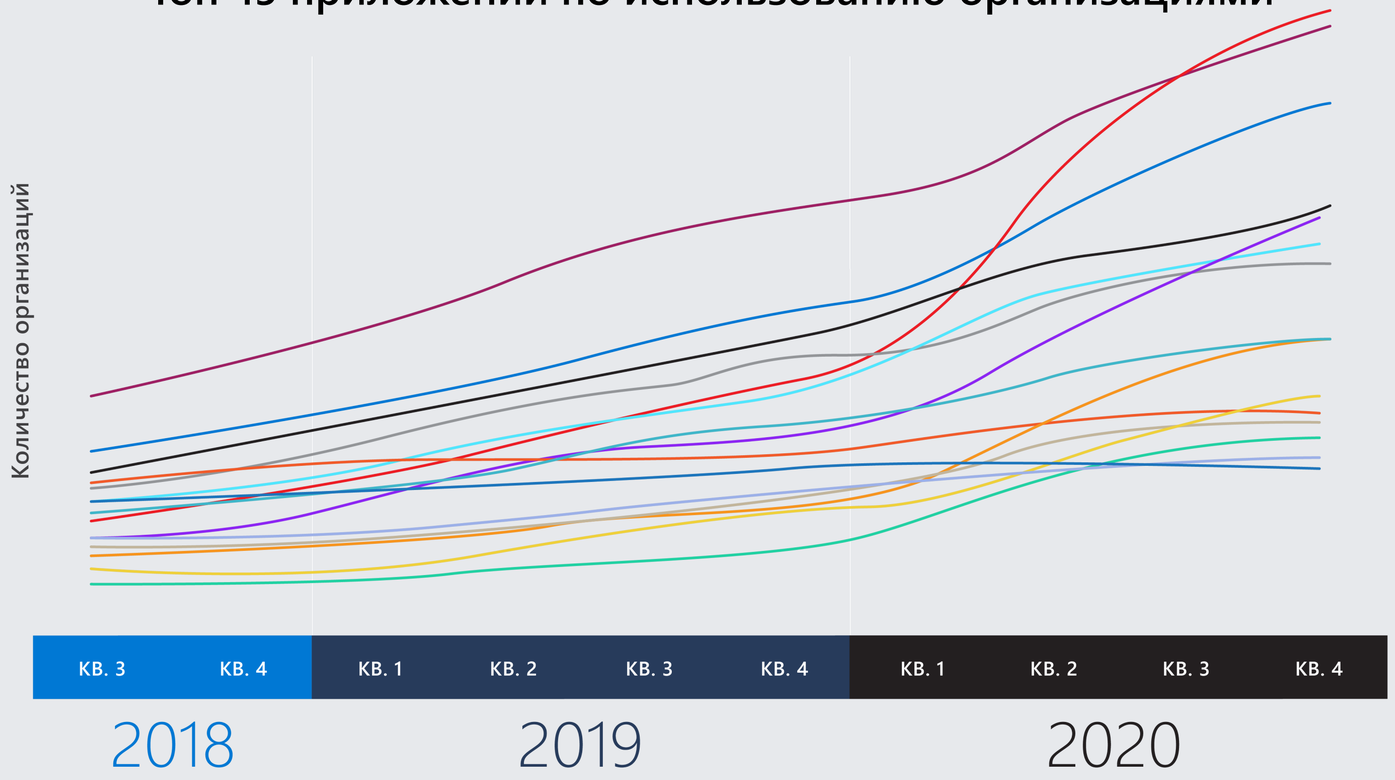
Место в рейтинге	2020	2019	2018
1	Zoom	Salesforce	Salesforce
2	Salesforce	Google Cloud и Google Workspace	Google Cloud и Google Workspace
3	Google Cloud и Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow
4	ServiceNow	Adobe Creative Cloud	Amazon Web Services (AWS)
5	KnowBe4 Security Awareness Training	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud
6	Atlassian Cloud	Zoom	Adobe Creative Cloud
7	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud	Dropbox Business
8	Docusign	KnowBe4 Security Awareness Training	Box
9	Freshservice	Freshservice	Freshservice
10	Mimecast Personal Portal	Box	Zoom
11	Cisco Webex	Dropbox Business	SAP Concur
12	Prisma Access от Palo Alto Networks	SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training
13	Box	Slack	Citrix ShareFile
14	Dropbox Business	Zendesk	Slack
15	Zendesk	Citrix ShareFile	Zendesk

Источник: *данные получены в декабре 2020 года из приложений, которые доступны в коллекции Azure AD. Из выборки исключены приложения, принадлежащие корпорации Майкрософт: Office 365, Teams, Azure, Dynamics и другие.*

Cisco Webex, DocuSign, Mimecast Personal Portal и Palo Alto Networks Prisma Access впервые оказались в списке в 2020 г., подчеркнув изменения, которые мы наблюдали при анализе.

В отличие от приложений для обеспечения безопасности и совместной работы, которые стали популярнее, такие приложения, как SAP Concur, служба управления путешествиями и расходами, опустилось на 15 место. Из-за ограничений на поездки люди, которые привыкли регулярно путешествовать по работе, заменили личные встречи на виртуальные звонки из дома.

Топ-15 приложений по использованию организациями



- Zoom
- Salesforce
- Google Cloud и Google Workspace
- ServiceNow
- KnowBe4 Security Awareness Training
- Atlassian Cloud
- Amazon Web Services (AWS)
- Docusign
- Freshservice
- Mimecast Personal Portal
- Cisco Webex
- Box
- Prisma Access от Palo Alto Networks
- Dropbox Business
- Zendesk

Источник: *данные получены в декабре 2020 года из приложений, которые доступны в коллекции Azure AD. Из выборки исключены приложения, принадлежащие корпорации Майкрософт: Office 365, Teams, Azure, Dynamics и другие.*

Самые популярные приложения по размеру организации

Когда мы анализировали самые популярные приложения по размеру организации, то обнаружили, что некоторые из них одинаково используются в компаниях любых размеров: Google Cloud/Google Workspace, Salesforce и Zoom.

Напротив, развертывание приложений для управления персоналом и ИТ-службами, необходимых для обеспечения непрерывности бизнеса во время пандемии, зависит от размера организации. Эти приложения не просто помогли внедрить удаленную адаптацию и увольнение сотрудников, они также позволили ИТ-командам своевременно реагировать на запросы сотрудников по приложениям, устройствам и службам.

Крупные предприятия и организации среднего размера используют SAP SuccessFactors и Workday в качестве приложений для управление персоналом, а малый бизнес чаще отдает предпочтение BambooHR. А такие HR-приложения, как UltiPro и Cornerstone OnDemand, больше используются в среднем бизнесе.

Предприятия и средний бизнес обычно разворачивают приложение для управления ИТ-службами ServiceNow, в то время как малый бизнес в основном использует Freshservice.

Крупные предприятия (более 5000 активных пользователей в месяц)	Средний бизнес (250–4999 активных пользователей в месяц)	Малый бизнес (менее 250 активных пользователей в месяц)
ServiceNow	Google Cloud и Google Workspace	Google Cloud и Google Workspace
Google Cloud и Google Workspace	ServiceNow	Zoom
Workday	Workday	Salesforce
SAP SuccessFactors	Zoom	Atlassian Cloud
Zoom	Salesforce	BambooHR
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	KnowBe4 Security Awareness Training
Salesforce	UltiPro	Box
Workplace от Facebook	Prisma Access от Palo Alto Networks	Freshservice
SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training	Prisma Access от Palo Alto Networks
Zscaler Private Access (ZPA)	Cornerstone OnDemand	Zendesk

Источник: *данные получены в декабре 2020 года из приложений, которые доступны в коллекции Azure AD. Из выборки исключены приложения, принадлежащие корпорации Майкрософт: Office 365, Teams, Azure, Dynamics и другие.*

Самые популярные приложения в отраслях

Похожие тенденции в использовании приложений наблюдаются, если взглянуть на данные по отраслям. Такие приложения, как Google Cloud/Google Workspace, Salesforce, ServiceNow, Workday и Zoom, пользуются высоким спросом во всех отраслях. Несмотря на разницу в индустриях, управление безопасностью, процессами и совместной работой стало приоритетным для всех.

Образование — одна из сфер с особым набором приложений: Brightspace, Canvas и Clever вошли в топ-5 этой отрасли. Такие системы управления обучением помогли учебным заведениям перейти на удаленное обучение и стали центрами цифрового образования в прошлом году.

Для отраслей, в которых работа организована с помощью смен и где центром всего становятся сотрудники, работающие с людьми, например розничная торговля и здравоохранение, популярным приложением стало Kronos — оно помогает управлять задачами сотрудников и планировать смены.

Самые популярные приложения в отраслях

Туризм	Телекоммуникации	Розничная торговля	Профессиональные услуги
ServiceNow	Workplace от Facebook	Workday	ServiceNow
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	Workday
Workday	ServiceNow	ServiceNow	Salesforce
SAP SuccessFactors	Workday	Kronos	Zscaler Private Access (ZPA)
Dynamic Signal	Slack	Workplace от Facebook	Zoom
Промышленность	**Здравоохранение**	**Государственные учреждения**	**Финансовые услуги**
ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Workday	Workday	SAP SuccessFactors	Workday
SAP SuccessFactors	Kronos	Zoom	Salesforce
Salesforce	SAP SuccessFactors	Google Cloud и Google Workspace	SAP SuccessFactors
SAP Concur	Google Cloud и Google Workspace	Workday	Zoom
Образование	**Потребительские товары**	**Автомобилестроение**	**Энергетика**
Google Cloud и Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Canvas	SAP SuccessFactors	Workday	SAP SuccessFactors
Clever	Workday	Cisco Webex	Workday
Zoom	Workplace от Facebook	Cornerstone OnDemand	Prisma Access от Palo Alto Networks
Brightspace от Desire2Learn	SAP Cloud Platform Identity Authentication	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)

Источник: *данные получены в декабре 2020 года из приложений, которые доступны в коллекции Azure AD. Из выборки исключены приложения, принадлежащие корпорации Майкрософт: Office 365, Teams, Azure, Dynamics и другие.*

Самые популярные приложения по категориям

В этом году мы также проанализировали самые популярные приложения в разных категориях по числу их активных пользователей. Мы рассмотрели топ-5 приложений в 10 категориях: от образования до безопасности и управления ИТ-службами. С результатами можно ознакомиться в таблице.

Образование	Управление персоналом	Безопасность	Управления ИТ-службами	Службы данных
Canvas	Workday	Prisma Access от Palo Alto Networks	ServiceNow	Tableau
Clever	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)	Freshservice	Domo
Blackboard Learn	Cornerstone OnDemand	KnowBe4 Security Awareness Training	TOPdesk	SAP Analytics Cloud
Brightspace от Desire2Learn	UltiPro	Cisco AnyConnect	Dialpad	Splunk Enterprise и Splunk Cloud
Apple School Manager	Kronos	Citrix ADC	Ivanti Service Manager (ISM)	Snowflake

Командировки и расходы	CRM	Общение и совместная	Управление контентом	Управление проектами
SAP Concur	Salesforce	Google Cloud и Google Workspace	Box	Smartsheet
Coupa	Zendesk	Zoom	Templafy OpenID Connect	Atlassian Cloud
Expensify	FreshDesk	Cisco Webex	Docusign	Workfront
Certify	HappyFox	Workplace от Facebook	Citrix ShareFile	Miro (ранее — RealtimeBoard)
GetThere	UserVoice	Slack	Dropbox Business	MindMeister

Microsoft

Источник: *данные получены в декабре 2020 года из приложений, которые доступны в коллекции Azure AD. Из выборки исключены приложения, принадлежащие корпорации Майкрософт: Office 365, Teams, Azure, Dynamics и другие.*

Приложения 2020 года с самым активным ростом

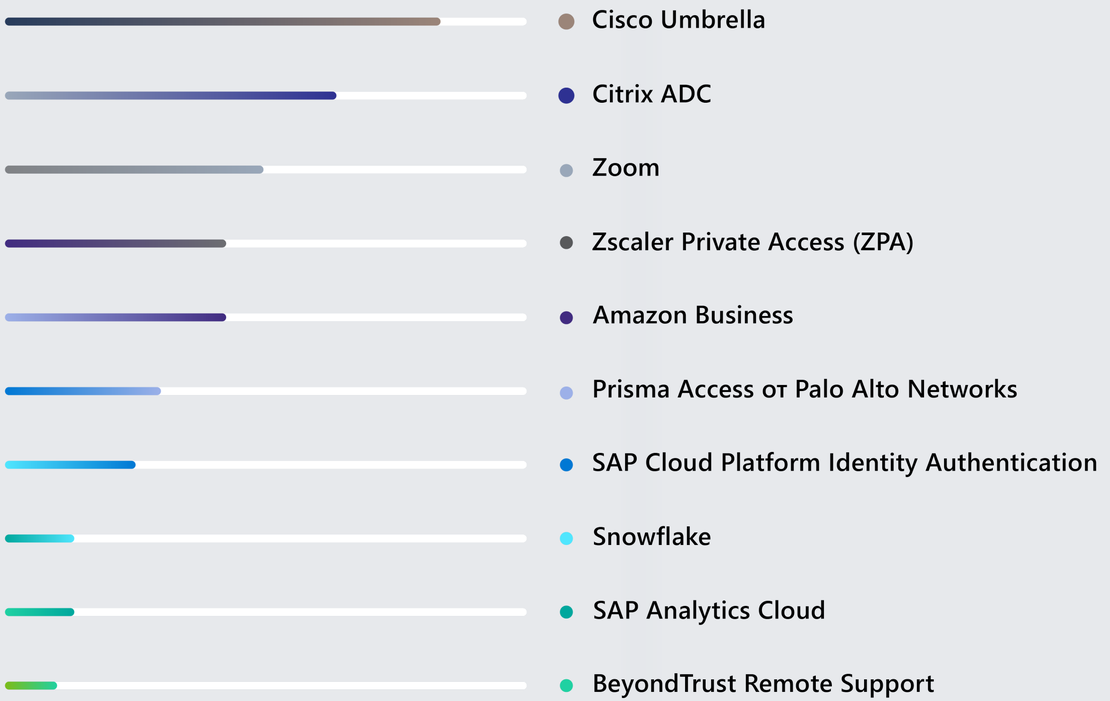
Приложения, которые помогают обеспечивать безопасную удаленную работу для сотрудников, не только стали самыми популярными, но и самыми активно растущими. Половина из топа-10 приложений с самым быстрым ростом в 2020 году предназначены для обеспечения безопасности. Быстрый рост мы наблюдали и у наших партнеров по безопасному гибридному доступу: Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access и Zscaler Private Access. Их приложения позволяют клиентам получать доступ к устаревшим и локальным приложениям. В число других инструментов безопасности вошли Cisco Umbrella — с самым сильным ростом в прошлом году — и BeyondTrust Remote Support.

В 2020 году решение Zoom продемонстрировало невероятный рост, став самым популярным приложением, используемым в организациях. Тот факт, что оно находится на третьем месте в этом списке только поражает, учитывая, что оно и ранее было популярным и активно используемым. Решения для управления данными и аналитики тоже сильно выросли в этом году. Snowflake и SAP Analytics Cloud заняли восьмое и девятое места в этом списке соответственно.

Одним из самых активно растущих приложений в прошлом году стало Amazon Business. Amazon Business — это коммерческая платформа, которая упрощает процесс покупки и помогает организациям получать нужные товары. Пандемия ускорила переход на шоппинг в сети не только для потребителей, но и для бизнеса. Предприятия перевели свои закупки и снабжение в онлайн, а Amazon Business стал пятым самым быстрорастущим приложением в 2020 году.

Топ-10 самых быстрорастущих приложений по числу активных пользователей

(Должно быть менее 100 клиентов в 2019 году)



Использование приложений по данным об удостоверениях Майкрософт

Источник: *данные получены в декабре 2020 года из приложений, которые доступны в коллекции Azure AD. Из выборки исключены приложения, принадлежащие корпорации Майкрософт: Office 365, Teams, Azure, Dynamics и другие.*

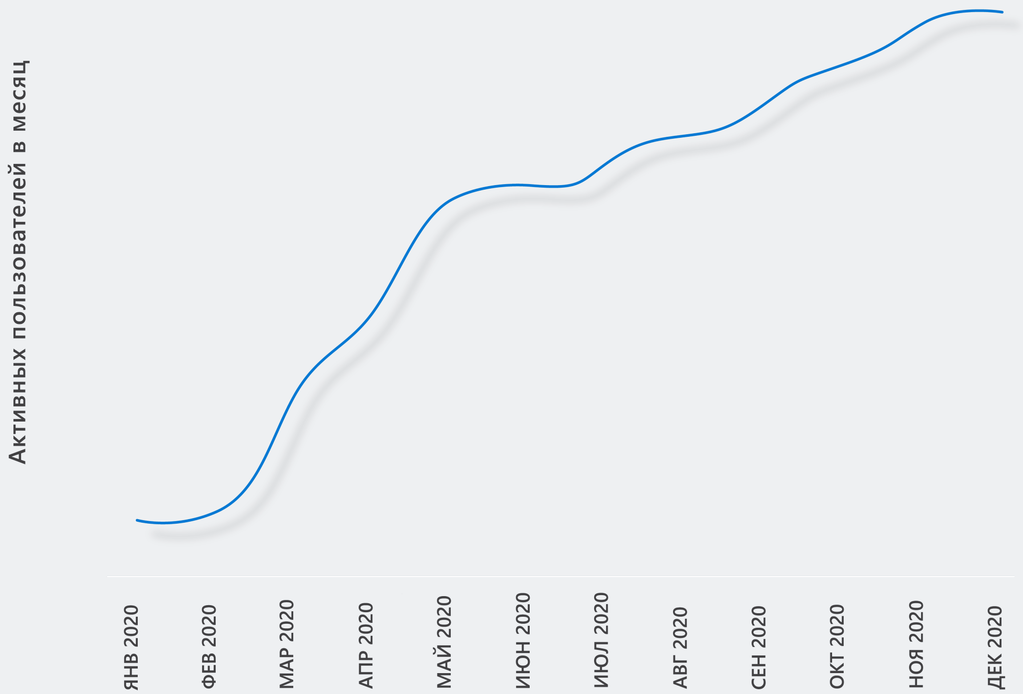
Безопасная цифровая трансформация

Независимо от того, рассматриваем ли мы самые популярные приложения по количеству активных пользователей в месяц, числу организаций, отраслям или типу клиентов, или же рассматриваем самые быстрорастущие приложения 2020 года, неоспоримая тенденция — инвестиции в безопасность. Пандемия сократила сроки перехода на цифровые технологии и увеличила потребность в надежной защите, которая поможет организациями обеспечить безопасный доступ для их пользователей вне зависимости от их местонахождения.

Мы видим, как все больше пользователей используют такие функции защиты, как многофакторная проверка подлинности (MFA): количество ежемесячных активных пользователей, использующих MFA с Azure AD, выросло на 150 % по сравнению с прошлым годом. Особенным этот год стал и для технологий, способствующих отказу от паролей. Использование беспарольных методов в Azure AD увеличилось на более чем 50 % с применением таких технологий, как Windows Hello для бизнеса, вход без пароля с применением телефона и Microsoft Authenticator, а также ключи безопасности FIDO2.

Наша служба Azure AD App Proxy, которая помогает организациям получать удаленный доступ к важным локальным приложениям, также ощутила огромный рост в прошлом году. С февраля по март, когда пандемия начала набирать обороты, количество активных пользователей резко возросло на 60 %. С тех пор количество активных пользователей в месяц продолжало расти и увеличилось примерно на 100 % между декабрем 2019 и декабрем 2020 года. Благодаря Azure AD App Proxy организации смогли своевременно обеспечить защищенный удаленный доступ к критически важным приложениям, которые находятся локально или используют устаревшие протоколы, например HTTP.

Рост использования Azure AD App Proxy на 100 % — по годам



Итоги
2020 года

Пользователи, организации и отрасли инвестируют в повышение безопасности и улучшение совместной работы. Облачные приложения, обеспечивающие безопасный доступ и надежную связь, стали жизненно важной частью повседневной деятельности организаций.

Внедрение приложений растет, а вместе с цифровым ландшафтом меняется образ работы людей. В своей работе люди все больше полагаются на облачные приложение, будь то инструменты безопасности, такие как Palo Alto Networks Prisma Access, образовательные приложения, например Blackboard Learn, или приложения для общения, такие как Zoom или Teams. Мы ожидаем, что эти тренды продолжатся и после 2020 года, ведь обеспечение безопасности остается одной из самых приоритетных задач, а удаленная работа продолжает требовать наилучших средств для коммуникации и взаимодействия. После 2020 года компании будут продолжать оценивать культурные последствия и влияние на бизнес из-за перехода на удаленную работу, чтобы пытаться понять, куда этот переход приведет их в 2021 году.

Подключение всех ваших приложений к Azure AD поможет защитить и оптимизировать доступ, упростить управление и снизить расходы. Кроме того, по оценке Forrester, клиенты смогут получить возврат инвестиций в 123 %, защитив свои приложения с помощью Azure AD. Чтобы узнать, как помочь сотрудникам оставаться продуктивными, работая из дома, ознакомьтесь с нашими ресурсами по безопасной удаленной работе или прочтите статью о пяти способах повышения эффективности удаленной работы с помощью Azure AD. Надеемся, что вам понравился наш отчет о тенденциях в мире приложений за 2020 год! Увидимся в следующем году.

Методология

Конфиденциальность важна для корпорации Майкрософт. До составления отчетов мы удаляем из своих данных все личные данные и информацию, идентифицирующую организацию, такую как название компании, до начала составления отчетов. Мы никогда не используем для создания отчетов контент наших клиентов — информацию из сообщений электронной почты, чатов, документов или собраний. Данные об использовании приложений и трендах в этом отчете были получены из приложений, доступных в коллекции Azure AD. Из выборки отчета исключены приложения, принадлежащие корпорации Майкрософт: Office 365, Teams, Azure, Dynamics, LinkedIn, GitHub и другие. Этот отчет содержит данные за период с 31 декабря 2018 г. по 31 декабря 2020 г.

Microsoft

© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2021. Все права защищены. Microsoft, Windows, Windows Vista и другие названия продуктов являются или могут являться зарегистрированными торговыми марками и/или торговыми марками в США и/или других странах.

Приведенные здесь сведения предназначены исключительно для информационных целей и представляет собой текущую точку зрения корпорации Майкрософт на дату этой презентации. Поскольку корпорация Майкрософт должна реагировать на меняющиеся условия рынка, это не следует воспринимать как обязательство со стороны Майкрософт, и Майкрософт не может гарантировать точность любой информации, предоставленной позже даты этой презентации. КОРПОРАЦИЯ МАЙКРОСОФТ НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ, В ОТНОШЕНИИ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В ДАННОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ.