



Stanje aplikacija prema Microsoftovu identitetu:

Aplikacije iz galerije aplikacija Azure AD omogućile su nam rad, učenje i suradnju u 2020.



2020. je, u najmanju ruku, bila godina bez presedana. Globalna pandemija bolesti COVID-19 znatno je promijenila način na koji radimo, učimo i surađujemo. Tvrtke i ustanove morale su pronaći nove načine povezivanja i održavanja produktivnosti uz istovremeno pružanje sigurnog pristupa ključnim aplikacijama i resursima. Naši Microsoftovi servisi, kao što je Teams, imali su presudnu važnost za rad na daljinu i hibridni rad tijekom pandemije, uz brz rast od [44 milijuna aktivnih korisnika dnevno u ožujku 2020.](#) do [115 milijuna aktivnih korisnika prošlog listopada](#). No znamo da su tvrtkama potrebni brojni alati i aplikacije za uspjeh, stoga je [naša obaveza osigurati besprijekorno i sigurno funkcioniranje rješenja na svim platformama i širenje na sve oblake i aplikacije](#).

Nedavno smo analizirali korištenje aplikacija u oblaku za velike tvrtke i stekli dublji uvid u način na koji tvrtke ili ustanove štite aplikacije pomoću servisa Azure AD. U toj smo analizi pregledali upotrebu aplikacija tvrtke ili ustanove u [galeriji aplikacija Azure AD](#) bez Microsoftovih aplikacija kao što su Azure, Dynamics, Office 365 i Teams. Naša galerija aplikacija Azure AD tvrtkama i ustanovama omogućuje brzu zaštitu aplikacija svih vrsta i upravljanje njima, a obuhvaća tisuće unaprijed integriranih aplikacija. Korisnici svih veličina integriraju sve svoje aplikacije sa servisom Azure AD da bi svojim zaposlenicima pružili praktičnije i sigurnije sučelje. U nastavku pogledajte uvide u promjenu korištenja aplikacija u 2020. u odnosu na prethodne godine.

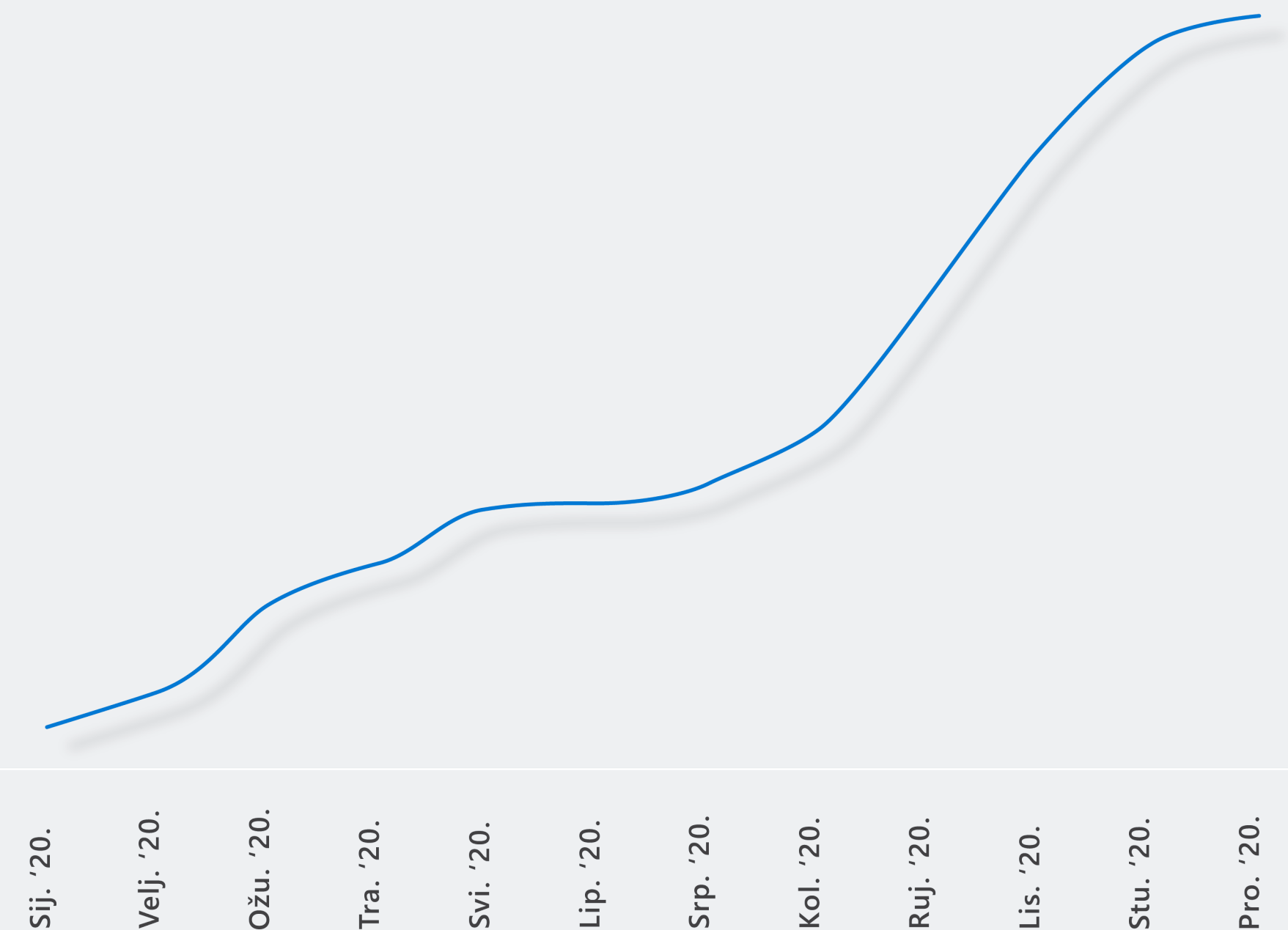


Porast korištenja aplikacija za sigurnost i suradnju koje omogućuju rad na daljinu

Izazovi 2020. godine prisilili su voditelje timova da promijene prioritete da bi njihovi timovi sigurno mogli pristupati aplikacijama s bilo kojeg mjesta i u bilo koje vrijeme. To pokazuju i statistički podaci. Primjerice, broj mjesečno aktivnih korisnika aplikacija iz galerije aplikacija Azure AD povećao se za 109 % u odnosu na prethodnu godinu. U [anketi koja se odnosila na prijetnje u pandemiji i koju je Microsoft prošle godine](#) proveo na 800 poslovnih rukovoditelja „Pružanje sigurnog daljinskog pristupa resursima, aplikacijama i podacima” navedeno je kao izazov broj 1.

Korištenje galerije aplikacija Azure AD poraslo je za 109 % u odnosu na prethodnu godinu

Broj aktivnih korisnika mjesečno



Izvor: podaci preuzeti iz aplikacija dostupnih u galeriji aplikacija Azure AD u prosincu 2020. Izuzete su Microsoftove aplikacije kao što su Office 365, Teams, Azure, Dynamics i druge.



Stoga nije čudno što je korištenje aplikacija i servisa koji pomažu osigurati siguran daljinski pristup lokalnim resursima i resursima u oblaku znatno poraslo prošle godine. Tvrtke i ustanove prepoznale su da je daljinski pristup svim aplikacijama, uključujući naslijeđene lokalne aplikacije, postao ključan za novi način rada. Sigurnosni alati kao što su Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access i Zscaler Private Access, koji zaposlenicima pomažu da sigurno pristupaju bilo kojoj aplikaciji bez obzira na mjesto, postali su ključni za poslovanje, što ih čini nekima od najbrže rastućih aplikacija u našoj galeriji aplikacija tijekom prošle godine.

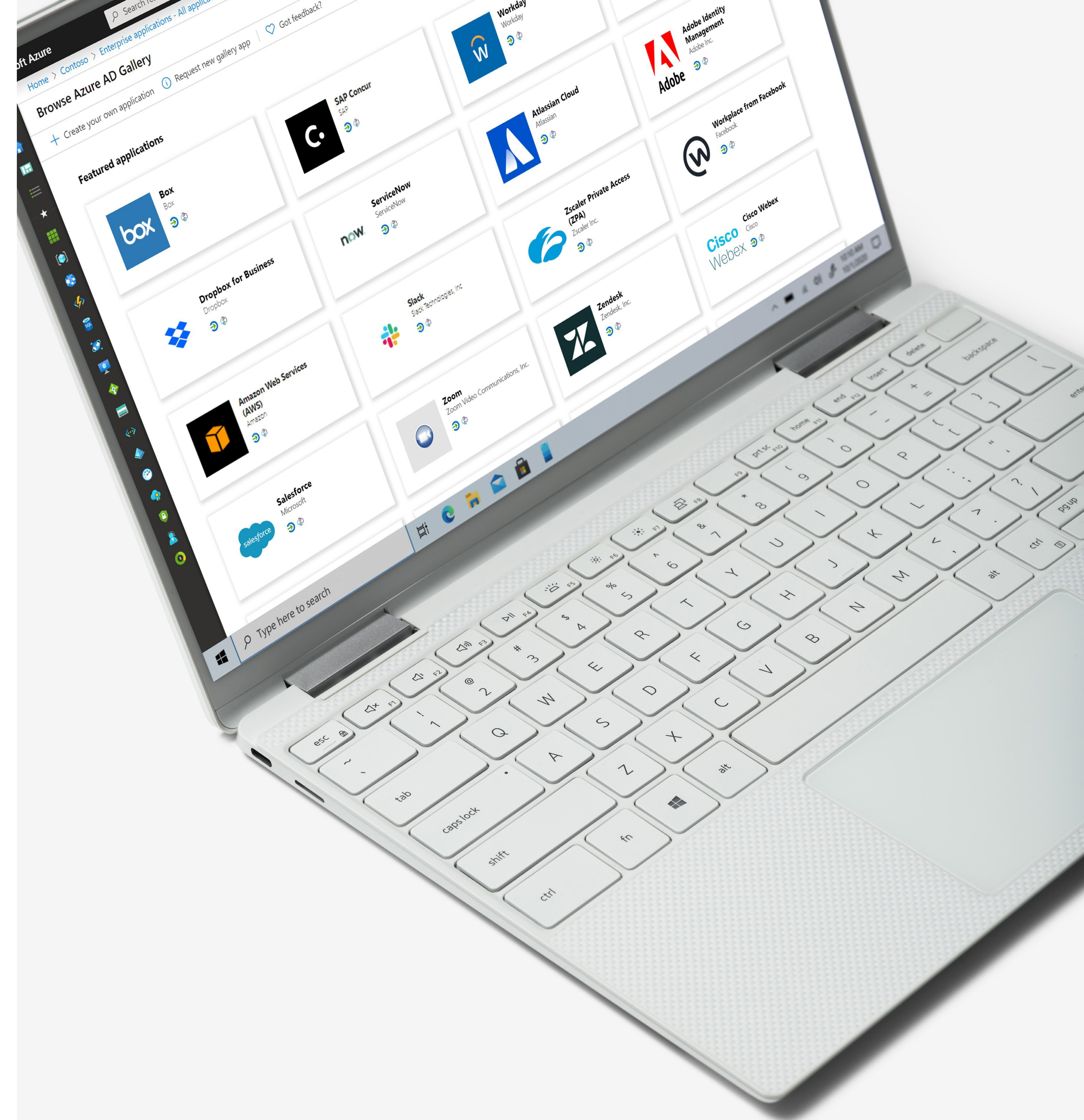
Osim sve većih ulaganja u području sigurnosti, aplikacije za komunikaciju i suradnju postale su ključne za osiguravanje kontinuiteta poslovanja. Znamo da se zaštita bilo koje aplikacije temelji na timskom radu, pa blisko surađujemo s davateljima aplikacija svih vrsta radi integracije sa servisom Azure AD – čak i s Microsoftovim konkurentima. Aplikacije kao što su Cisco Webex, Google Cloud / Google Workspace, Workplace tvrtke Facebook i Zoom neke su od najpopularnijih aplikacija koje Azure AD štiti da bi tvrtke ili ustanove održale produktivnost, a korisnici se osjećali povezanije.

I dalje primjećujemo da se nekoliko aplikacija dosljedno diže na našem popisu najpopularnijih aplikacija. Aplikacije za ljudske potencijale, kao što su SAP SuccessFactors i Workday, te aplikacije za upravljanje IT uslugama, kao što je ServiceNow, i dalje se uvelike koriste među našim korisnicima u 2020.

Najpopularnije aplikacije u 2020.

Globalna pandemija nedvojbeno je utjecala na učestalost korištenja aplikacija. Prijelaz tvrtki na rad na daljinu poboljšao je produktivnost uz aplikacije koje su ojačale komunikaciju, suradnju i sigurnost.

Sigurnosne aplikacije, kao što su Palo Alto Networks Prisma Access i Zscaler Private Access, po prvi su puta dosegle 15 najpopularnijih aplikacija prema broju aktivnih korisnika mjesečno. Na popis 15 najpopularnijih aplikacija ušle su i aplikacije za suradnju i komunikaciju, primjerice Workplace tvrtke Facebook i Zoom. Zoom nije u 2020. samo ušao u 15 najpopularnijih aplikacija, već je odmah dosegao peto mjesto.

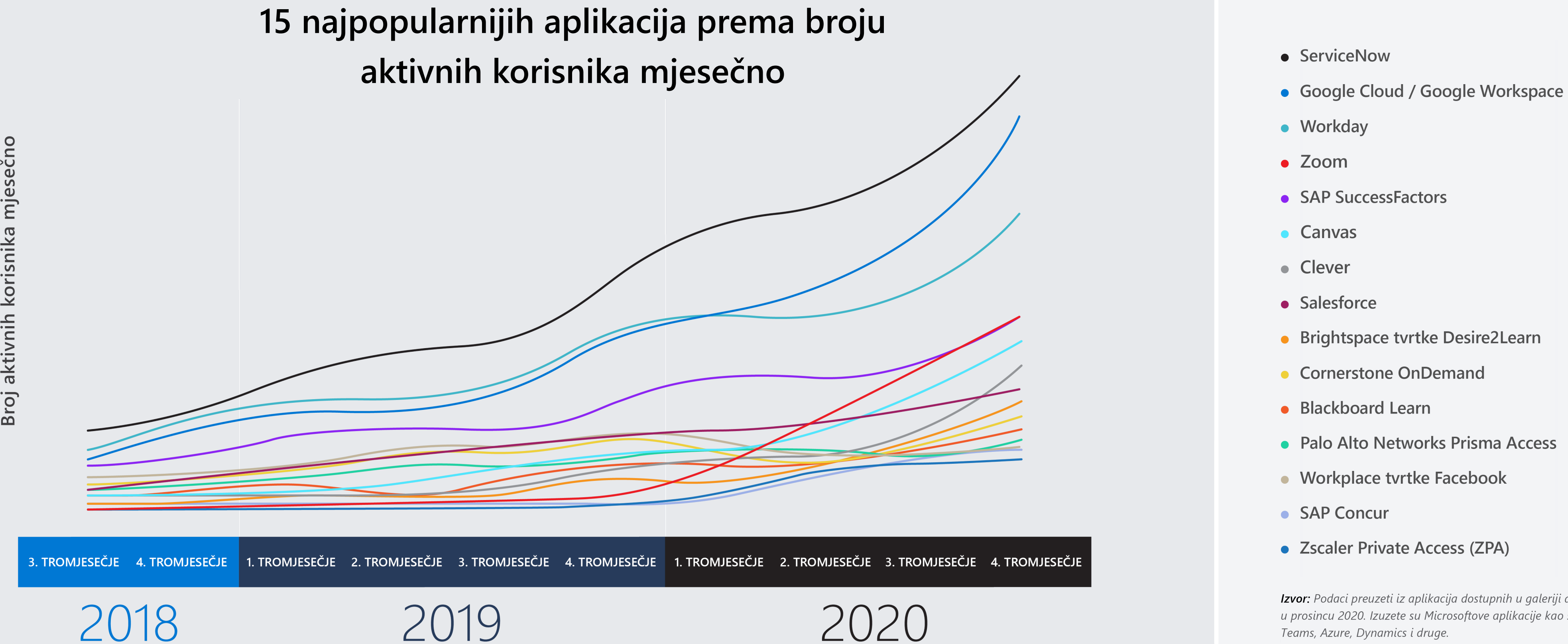


15 najpopularnijih aplikacija prema broju aktivnih korisnika mjesečno

Rang	2020	2019	2018
1	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
2	Google Cloud / Google Workspace	Workday	Workday
3	Workday	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
4	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors
5	Zoom	Salesforce	SAP Concur
6	Canvas	SAP Concur	Salesforce
7	Clever	Clever	Canvas
8	Salesforce	Canvas	Clever
9	Brightspace tvrtke Desire2Learn	Blackboard Learn	Blackboard Learn
10	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand
11	Blackboard Learn	Box	Box
12	Palo Alto Networks Prisma Access	Brightspace tvrtke Desire2Learn	SAP NetWeaver
13	Workplace tvrtke Facebook	SAP NetWeaver	Cisco Webex Meetings
14	SAP Concur	Cisco Webex Meetings	Brightspace tvrtke Desire2Learn
15	Zscaler Private Access (ZPA)	UltiPro	UltiPro

ServiceNow predvodnik je u broju aktivnih korisnika mjesečno treću godinu zaredom. Google Cloud / Google Workspace, SAP SuccessFactors i Workday održali su svoje vodeće pozicije tijekom godina jer su tvrtkama i ustanovama svih veličina potrebni odjel ljudskih potencijala, upravljanje IT uslugama i opće aplikacije za produktivnost.

Od 1. tromjesečja 2020. do 2. tromjesečja 2020., kada nas je pogodila globalna pandemija, korištenje većine najpopularnijih aplikacija dodatno je poraslo radi omogućivanja sigurnog daljinskog pristupa korisnicima i pomoći u upravljanju digitalnim tijekovima rada.



15 najpopularnijih aplikacija po broju tvrtki ili ustanova

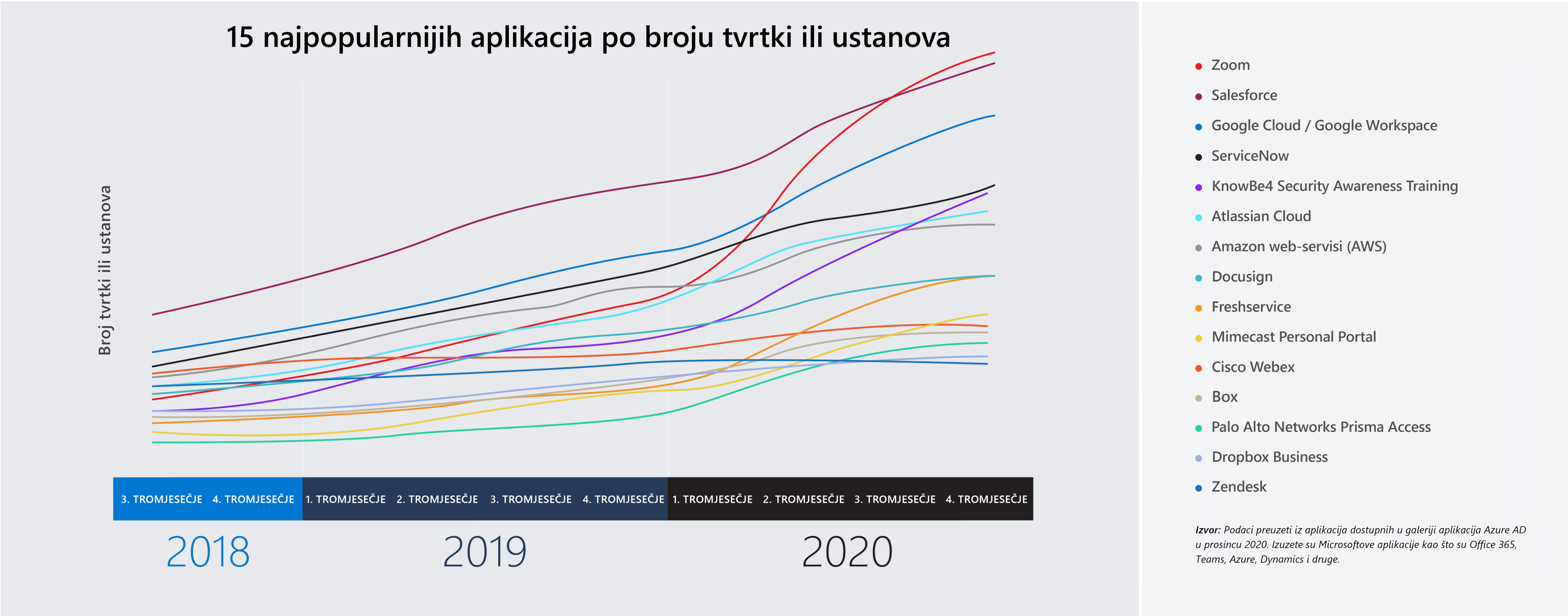
Primijetili smo i neke suptilne razlike prilikom usporedbe najpopularnijih aplikacija prema broju aktivnih korisnika mjesečno i najpopularnijih aplikacija prema broju tvrtki ili ustanova. Popularnost po broju tvrtki ili ustanova daje uvid u aplikacije koje naši korisnici najčešće koriste. Budući da se tvrtke i ustanove sve više oslanjaju na videokonferencije, Zoom je skočio s 10. mjesta 2018. na 1. mjesto 2020. te je izbacio predvodnike kao što su Google Cloud / Google Workspace i Salesforce s vrha tog popisa.

Osim aplikacije Zoom, u pet najpopularnijih aplikacija 2020. ušla je i aplikacija KnowBe4 Security Awareness. S 12. mjesta 2018. digla se na 8. mjesto u 2019. te je njezino korištenje ravnomjerno raslo od početka 2. tromjesečja 2020. do kraja godine, što dokazuje važnost sigurnosne obuke i svjesnosti među zaposlenicima.

Rang	2020	2019	2018
1	Zoom	Salesforce	Salesforce
2	Salesforce	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
3	Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow
4	ServiceNow	Adobe Creative Cloud	Amazon web-servisi (AWS)
5	KnowBe4 Security Awareness Training	Amazon web-servisi (AWS)	Atlassian Cloud
6	Atlassian Cloud	Zoom	Adobe Creative Cloud
7	Amazon web-servisi (AWS)	Atlassian Cloud	Dropbox Business
8	Docusign	KnowBe4 Security Awareness Training	Box
9	Freshservice	Freshservice	Freshservice
10	Mimecast Personal Portal	Box	Zoom
11	Cisco Webex	Dropbox Business	SAP Concur
12	Palo Alto Networks Prisma Access	SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training
13	Box	Slack	Citrix ShareFile
14	Dropbox Business	Zendesk	Slack
15	Zendesk	Citrix ShareFile	Zendesk

Cisco Webex, DocuSign, Mimecast Personal Portal i Palo Alto Networks Prisma Access u 2020. prvi su se puta pojavili na popisu, što dodatno naglašava promjene koje smo vidjeli u analizi.

Za razliku od aplikacija za sigurnost i suradnju koje su bile na vrhu popisa, aplikacije kao što su SAP Concur, servis za upravljanje putovanjima i troškovima, ispale su iz popisa 15 najpopularnijih aplikacija. Zbog ograničenja putovanja korisnici koji redovito putuju na posao zamijenili su sastanke licem u lice virtualnim pozivima od kuće.



Najpopularnije aplikacije prema veličini tvrtke ili ustanove

Analizom najpopularnijih aplikacija na temelju veličine tvrtke ili ustanove otkrili smo nekoliko aplikacija koje se obično koriste u tvrtkama ili ustanovama svih veličina: Google Cloud / Google Workspace, Salesforce i Zoom.

S druge strane, korištenje aplikacija za ljudske potencijale i upravljanje IT uslugama koje su nužne za osiguranje kontinuiteta poslovanja tijekom pandemije razlikuje se ovisno o veličini tvrtke ili ustanove. Te aplikacije nisu samo pomogle u omogućivanju i onemogućivanju rada na daljinu, već su pomogle i IT timovima da ispune zahtjeve zaposlenika u pogledu aplikacija, uređaja ili servisa.

Velike i srednje velike tvrtke koriste aplikacije za ljudske potencijale kao što su SAP SuccessFactors i Workday, dok male tvrtke obično koriste BambooHR. Aplikacije za ljudske potencijale kao što su UltiPro i Cornerstone OnDemand pak najčešće koriste srednje velike tvrtke.

Velike i srednje velike tvrtke i ustanove redovito implementiraju aplikaciju za upravljanje IT uslugama ServiceNow, dok male tvrtke najčešće koriste Freshservice.

Velike tvrtke (5000+ aktivnih korisnika mjesečno)	Srednje velike tvrtke (250 – 4999 aktivnih korisnika mjesečno)	Male tvrtke (<250 aktivnih korisnika mjesečno)
ServiceNow	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	Zoom
Workday	Workday	Salesforce
SAP SuccessFactors	Zoom	Atlassian Cloud
Zoom	Salesforce	BambooHR
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	KnowBe4 Security Awareness Training
Salesforce	UltiPro	Box
Workplace tvrtke Facebook	Palo Alto Networks Prisma Access	Freshservice
SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training	Palo Alto Networks Prisma Access
Zscaler Private Access (ZPA)	Cornerstone OnDemand	Zendesk

Najpopularnije aplikacije prema gospodarskoj djelatnosti

Isti općeniti trendovi i podaci o korištenju aplikacija vrijede za najpopularnije aplikacije prema gospodarskoj djelatnosti. Aplikacije kao što su Google Cloud / Google Workspace, Salesforce, ServiceNow, Workday i Zoom popularne su u svim djelatnostima. Sigurnost, suradnja i upravljanje tijekom rada ove su godine bili prioriteti unatoč razlikama među djelatnostima.

Jedna djelatnost, obrazovanje, imala je jedinstveni skup popularnih aplikacija, uključujući Brightspace, Canvas i Clever u prvih pet. Ti sustavi za upravljanje učenjem pomogli su školama i ustanovama da se prilagode učenju na daljinu te su prošle godine postali središta za digitalno poučavanje.

Za djelatnosti utemeljene na smjenama koje se oslanjaju na [zaposlenike za komunikaciju s klijentima](#), kao što su maloprodaja i zdravstvo, Kronos je popularna aplikacija koja pomaže u aktivnostima upravljanja zaposlenicima, primjerice zakazivanju smjena.



Najpopularnije aplikacije prema gospodarskoj djelatnosti

Putovanja	Telekomunikacije	Maloprodaja	Profesionalne usluge
ServiceNow	Workplace tvrtke Facebook	Workday	ServiceNow
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	Workday
Workday	ServiceNow	ServiceNow	Salesforce
SAP SuccessFactors	Workday	Kronos	Zscaler Private Access (ZPA)
Dynamic Signal	Slack	Workplace tvrtke Facebook	Zoom
Proizvodnja	Zdravstvene ustanove	Državna uprava	Financijske usluge
ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Workday	Workday	SAP SuccessFactors	Workday
SAP SuccessFactors	Kronos	Zoom	Salesforce
Salesforce	SAP SuccessFactors	Google Cloud / Google Workspace	SAP SuccessFactors
SAP Concur	Google Cloud / Google Workspace	Workday	Zoom
Obrazovanje	Potrošačka roba	Automobilska industrija	Energetika
Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Canvas	SAP SuccessFactors	Workday	SAP SuccessFactors
Clever	Workday	Cisco Webex	Workday
Zoom	Workplace tvrtke Facebook	Cornerstone OnDemand	Palo Alto Networks Prisma Access
Brightspace tvrtke DesireZLearn	SAP Cloud Platform Identity Authentication	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)

Najpopularnije aplikacije prema kategoriji

Ove smo godine analizirali i najpopularnije aplikacije u kategorijama aplikacija na temelju broja aktivnih korisnika mjesečno. Pogledali smo 5 najpopularnijih aplikacija u 10 kategorija aplikacija u rasponu od obrazovnih aplikacija do sigurnosnih aplikacija i aplikacija za upravljanje IT uslugama, kao što je sažeto u tablici:

Obrazovanje	Ljudski potencijali	Sigurnost	Upravljanje IT uslugama	Podatkovni servisi
Canvas	Workday	Palo Alto Networks Prisma Access	ServiceNow	Tableau
Clever	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)	Freshservice	Domo
Blackboard Learn	Cornerstone OnDemand	KnowBe4 Security Awareness Training	TOPdesk	SAP Analytics Cloud
Brightspace tvrtke Desire2Learn	UltiPro	Cisco AnyConnect	Dialpad	Splunk Enterprise i Splunk Cloud
Apple School Manager	Kronos	Citrix ADC	Ivanti Service Manager (ISM)	Snowflake
Putovanja i troškovi	CRM	Komunikacija i suradnja	Upravljanje sadržajem	Upravljanje projektima
SAP Concur	Salesforce	Google Cloud / Google Workspace	Box	Smartsheet
Coupa	Zendesk	Zoom	Templafy OpenID Connect	Atlassian Cloud
Expensfiy	FreshDesk	Cisco Webex	Docusign	Workfront
Certify	HappyFox	Workplace tvrtke Facebook	Citrix ShareFile	Miro (prethodno RealtimeBoard)
GetThere	UserVoice	Slack	Dropbox Business	MindMeister

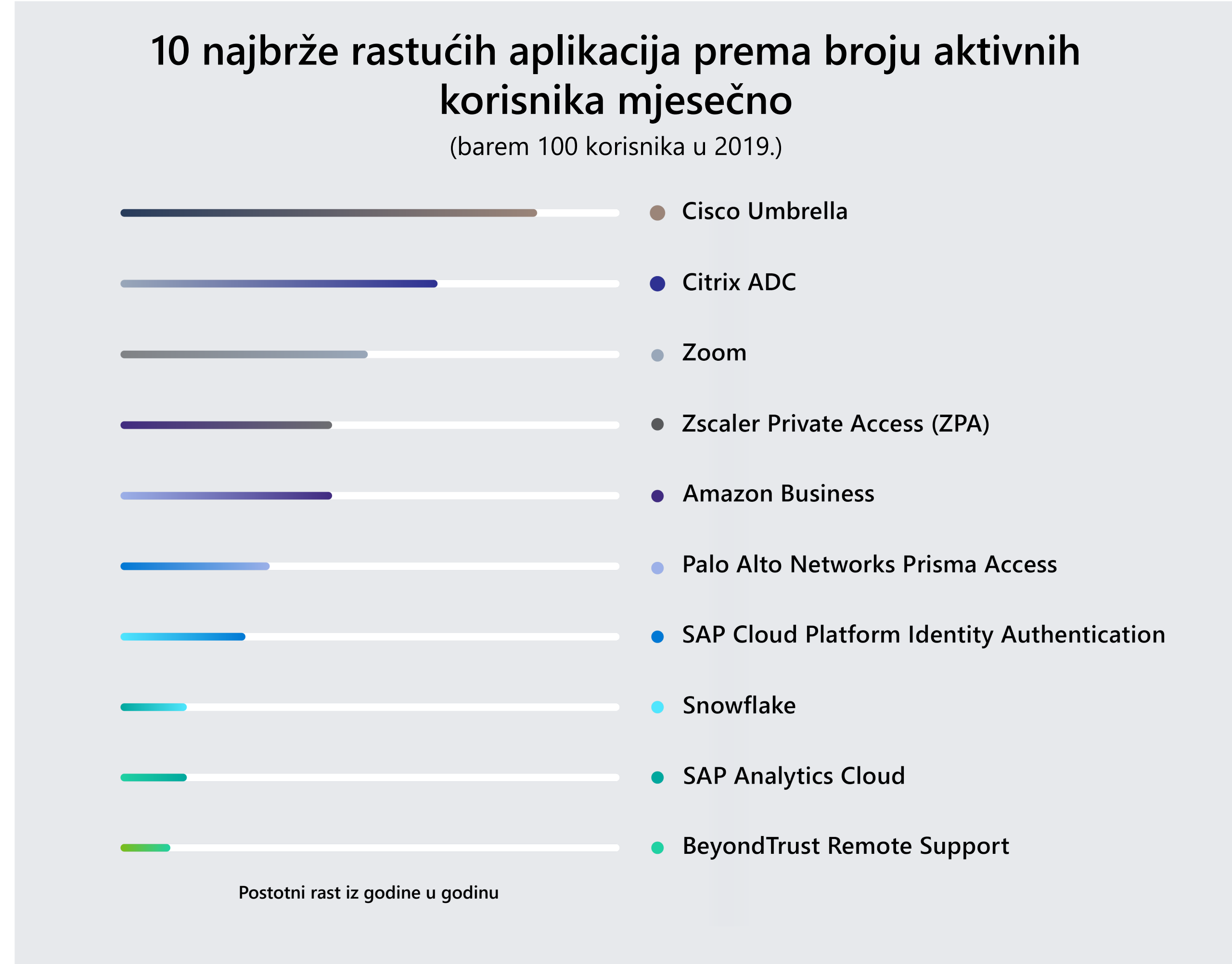


Najbrže rastuće
aplikacije u 2020.

Aplikacije koje pomažu zaposlenicima da sigurno rade na daljinu nisu samo najpopularnije, već su i najbrže rastuće. Polovica od 10 najbrže rastućih aplikacija u 2020. godine bila je fokusirana na sigurnost. Aplikacije iz naših partnerstva za [siguran hibridni pristup](#) – Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access i Zscaler Private Access, koje korisnicima omogućuju pristup naslijeđenim i lokalnim aplikacijama, također su brzo rasle. Ostale sigurnosne aplikacije obuhvaćaju Cisco Umbrella, najbrže rastuću aplikaciju u protekloj godini, i BeyondTrust Remote Support.

Zoom je u 2020. zabilježio izvanredan rast te posao najpopularnija aplikacija u tvrtka i ustanovama. Činjenica da je treća najbrže rastuća aplikacija protekle godine posebno je impresivna s obzirom na to da je već bila popularna i često korištena. Ove su godine brzo rasla i rješenja za upravljanje podacima i analitiku. Snowflake i SAP Analytics Cloud postale su 8. odnosno 9. najbrže rastuća aplikacija.

Prošle je godine jednom od najbrže rastućih aplikacija postao i Amazon Business. Amazon Business jest trgovina koja pojednostavljuje postupak kupnje i pomaže pri prijenosu proizvoda do tvrtki i ustanova. Pandemija je ubrzala internetsku kupnju za korisnike, ali i za tvrtke. Tvrtke su prešle na kupnju i nabavu na internetu, uslijed čega je Amazon Business postao 5. najbrže rastuća aplikacija u 2020.



Sigurna digitalna transformacija

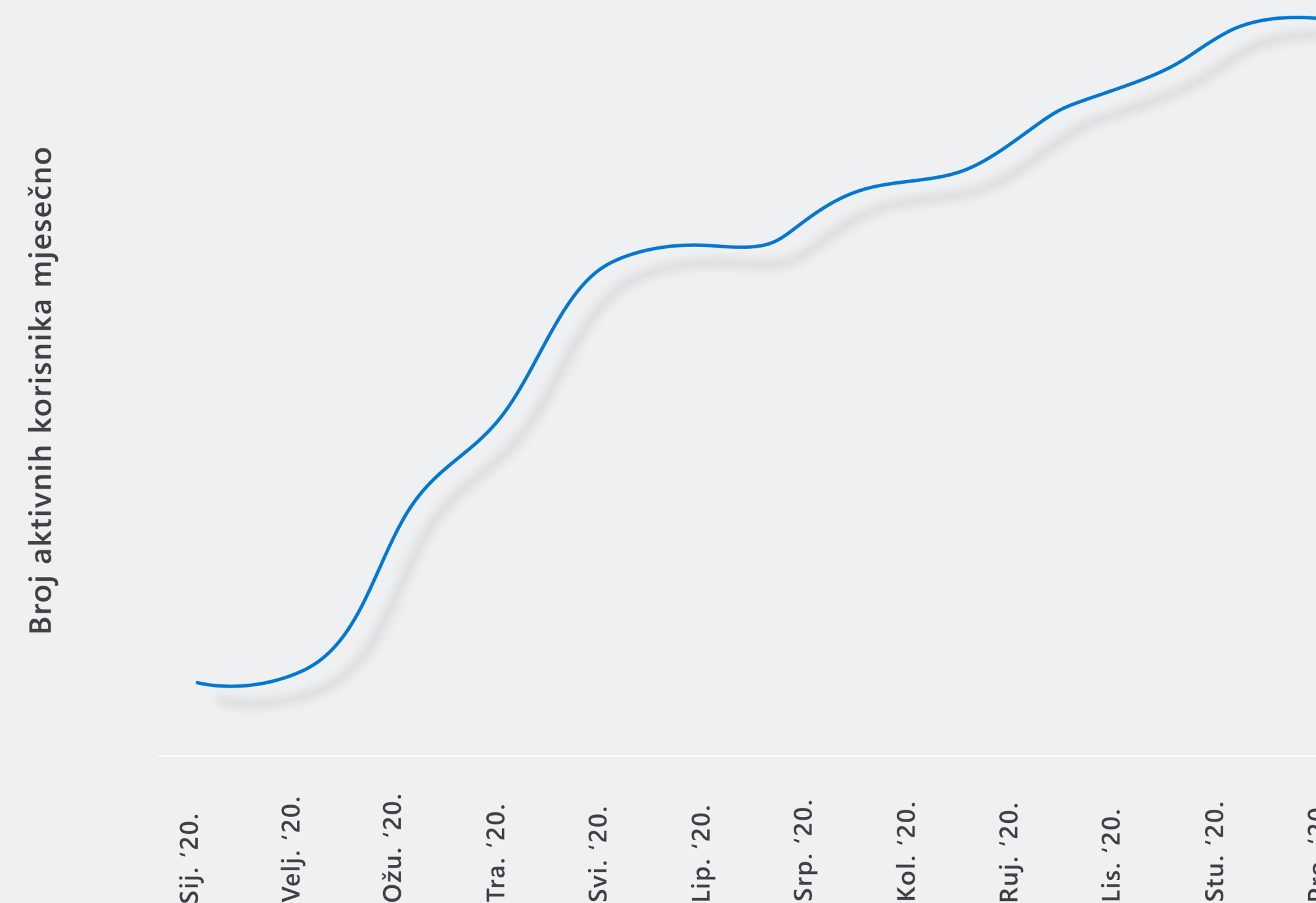
Bez obzira na to radi li se o najpopularnijim aplikacijama prema broju aktivnih korisnika mjesečno, broju tvrtki ili ustanova, djelatnosti, vrsti korisnika ili najbrže rastućim aplikacije u 2020., ulaganje u sigurnost neporeciv je trend. Pandemija je ubrzala digitalnu transformaciju i povećala potrebu za naprednom sigurnošću na koju se tvrtke i ustanove mogu osloniti da će korisnicima omogućiti siguran pristup bez obzira na to gdje radili.

Sve više korisnika uključuje sigurnosne mogućnosti kao što je višestruka provjera autentičnosti (MFA) – broj aktivnih korisnika mjesečno koji koriste MFA sa servisom Azure AD narasla je 150 % u odnosu na prošlu godinu. [Tehnologije bez lozinki također su doživjele revoluciju](#). Korištenje bez lozinke na servisu Azure AD poraslo je za više od 50 % za Windows Hello za tvrtke, prijavu bez lozinke putem telefona uz Microsoft Authenticator i FIDO2 sigurnosne ključeve.



Naš servis Azure AD App Proxy, koji tvrtkama i ustanovama omogućuje daljinski pristup ključnim lokalnim aplikacijama, također je zabilježio golem rast protekle godine. Od veljače do ožujka broj aktivnih korisnika mjesečno porastao je za otprilike 60 % kada smo se počeli nositi s globalnom pandemijom. Od tada je broj aktivnih korisnika mjesečno nastavio rasti, i to za približno 100 % između prosinca 2019. i prosinca 2020. Zahvaljujući servisu Azure AD App Proxy, tvrtke ili ustanove mogu brzo omogućiti siguran daljinski pristup ključnim lokalnim aplikacijama ili korištenje naslijeđenih protokola za provjeru autentičnosti kao što su HTTP ili protokol utemeljen na zaglavlju.

Korištenje servisa Azure AD App Proxy poraslo je za 100 % u odnosu na proteklu godinu



Zaključak 2020.

Korisnici, tvrtke, ustanove i cijele gospodarske grane ulažu u poboljšanje sigurnosti i suradnje. Aplikacije utemeljene na oblaku koje pružaju siguran pristup i pouzdanu komunikaciju postaju ključni dio svakodnevnih operacija tvrtki i ustanova.

Uvođenje aplikacija raste, a promjenjivo digitalno okruženje promijenilo je način na koji osobe rade. Od sigurnosnih aplikacija kao što je Palo Alto Networks Prisma Access do obrazovnih aplikacija kao što je Blackboard Learn i komunikacijskih aplikacija kao što su Zoom ili Teams, korisnici se sve više oslanjaju na aplikacije u oblaku da bi obavili svoj posao. Očekujemo da će se ti trendovi nastaviti nakon 2020. godine jer je sigurnost i dalje glavni prioritet, a rad na daljinu i dalje zahtijeva napredne mogućnosti komunikacije i suradnje. Nakon 2020. tvrtke će i dalje evaluirati kulturni i poslovni utjecaj prijelaza na rad na daljinu i pokušati utvrditi gdje će ih taj prijelaz odvesti u 2021.

Povezivanje svih vaših aplikacija sa servisom Azure AD može pomoći u zaštiti i pojednostavnjenju pristupa uz jednostavnije upravljanje i smanjenje troškova. Zapravo, [Forrester procjenjuje da korisnici mogu ostvariti povrat ulaganja od 123 %](#) zaštitom svih aplikacija pomoću servisa Azure AD. Da biste saznali kako pomoći zaposlenicima da rade od kuće i ostanu produktivni, pogledajte naše [resurse za siguran rad na daljinu](#) ili pročitajte [pet najboljih načina na koje vam Azure AD može pomoći u omogućivanju rada na daljinu](#). Nadamo se da ste uživali u ovogodišnjem izvješću s podacima o trendovima u području aplikacija te se veselimo našem susretu sljedeće godine!

Metodologija

Microsoft ozbiljno shvaća zaštitu privatnosti. Prije nego što izradimo izvješća iz podataka uklanjamo sve osobne podatke i podatke na temelju kojih se mogu prepoznati tvrtke i ustanove, npr. naziv tvrtke. Prilikom izrade izvješća nikada ne koristimo korisnički sadržaj kao što su podaci iz poruka e-pošte, čavrljanja, dokumenata ili sastanaka. Podaci o korištenju aplikacija i trendovima u ovom izvješću analizirani su na temelju aplikacija dostupnih u galeriji aplikacija Azure AD. Iz podataka u ovom izvješću izostavili smo Microsoftove aplikacije kao što su Office 365, Teams, Azure, Dynamics, LinkedIn, GitHub i druge. Izvješće sadrži podatke od 31. prosinca 2018. do 31. prosinca 2020.





©2021 Microsoft Corporation. Sva prava pridržana. Microsoft, Windows, Windows Vista i drugi nazivi proizvoda jesu ili mogu biti registrirani žigovi i/ili žigovi u SAD-u i/ili drugim državama.

Ovdje navedene informacije služe samo u informativne svrhe i predstavljaju trenutno stajalište tvrtke Microsoft Corporation s datumom ove prezentacije. Budući da Microsoft mora odgovoriti na promjenjivo stanje tržišta, te se informacije ne smiju protumačiti kao Microsoftova obaveza te Microsoft ne može jamčiti točnost informacija nakon datuma prezentacije. MICROSOFT NE DAJE NIKAKVA IZRIČITA, IMPLICIRANA NI ZAKONSKA JAMSTVA U VEZI S INFORMACIJAMA U OVOJ PREZENTACIJI.

