

Stav aplikácií podľa Microsoft Identity:

Aplikácie v galérii aplikácií služby Azure AD, ktoré v roku 2020 ovplyvnili spôsob, akým sme pracovali, učili sa a spolupracovali



Rok 2020 môžeme popísať, minimálne, ako bezprecedentný. Globálna pandémia COVID-19 výrazne zmenila spôsob, akým pracujeme, učíme sa a spolupracujeme. Organizácie museli nájsť nové spôsoby pripojenia a zachovania produktivity a zároveň poskytnúť zabezpečený prístup ku kritickým aplikáciám a zdrojom. Naše vlastné služby, napríklad služba Teams, tvorili záchranné lano pri práci na diaľku a hybridnej práci či počas učenia v čase pandémie. Počet aktívnych používateľov tejto služby rapídne narástol, [z 44 miliónov denných používateľov v marci 2020](#) na [115 miliónov počas minulého októbra](#). Vieme však, že podniky potrebujú veľa nástrojov a aplikácií, aby boli úspešné, a [zaviazali sme sa, že zabezpečíme, aby naše riešenia fungovali bezproblémovo a bezpečne na rôznych platformách a rozšírili sa na všetky cloudy a aplikácie](#).

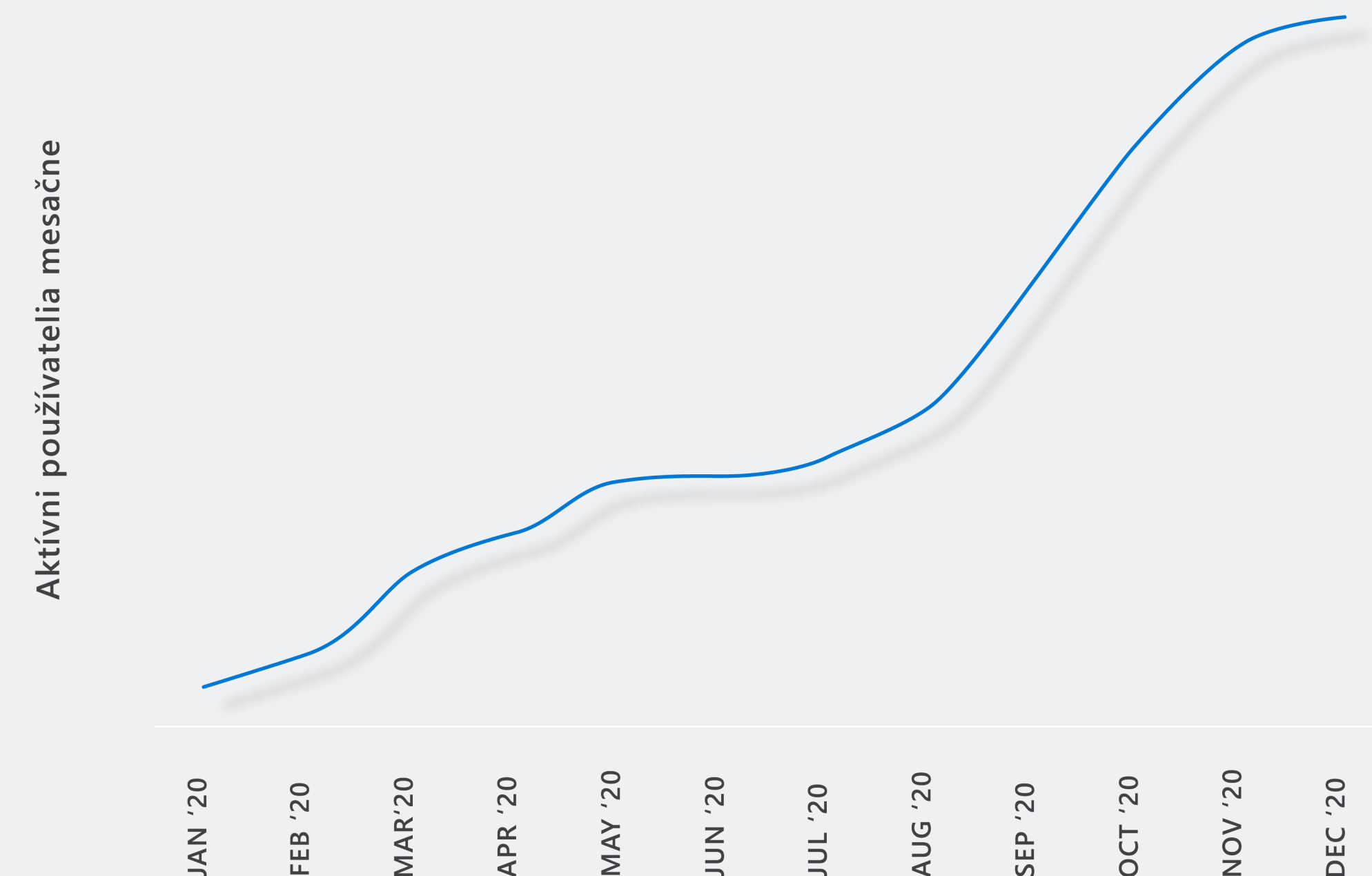
Nedávno sme analyzovali používanie podnikových cloudových aplikácií a podrobnejšie sme sa pozreli na to, ktoré aplikácie zabezpečujú organizácie použitím služby Azure AD. V našej analýze sme sa pozreli na používanie aplikácií organizáciami v rámci našej [galérie aplikácií služby Azure AD](#) s výnimkou aplikácií od spoločnosti Microsoft, ako sú Azure, Dynamics, Office 365 a Teams. Naša galéria aplikácií služby Azure AD umožňuje organizáciám rýchlo zabezpečiť a spravovať aplikácie všetkých typov a obsahuje tisíce vopred integrovaných aplikácií. Sme svedkom toho, že zákazníci zo spoločností všetkých veľkostí integrujú svoje aplikácie so službou Azure AD, aby svojim pracovníkom poskytli pohodlnejšie a bezpečnejšie prostredie. Čítajte ďalej a získajte prehľad o tom, ako sa používanie aplikácií v roku 2020 posunulo v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi.



Nárast aplikácií na zabezpečenie a spoluprácu, ktoré umožňujú prácu na diaľku

Výzvy roku 2020 prinútili vedúcich pracovníkov, aby prehodnotili svoje priority a zabezpečili, aby ich tímy mohli bezpečne pristupovať k aplikáciám z ľubovoľného miesta a kedykoľvek. Štatistické údaje to potvrdzujú. Napríklad počet aktívnych používateľov aplikácií v galérii aplikácií služby Azure AD mesačne sa medziročne zvýšil o 109 percent. Minulý rok [spoločnosť Microsoft uskutočnila prieskum](#), v ktorom vyspovedala 800 podnikových lídrov ohľadom potrieb v súvislosti s pandemickým ohrozením. Ako prvú z priorít uviedli potrebu poskytnutia bezpečného prístupu na diaľku k zdrojom, aplikáciám aj údajom.

Používanie galérie aplikácií služby Azure AD medziročne narástlo o 109 %



Zdroj: Údaje z aplikácií dostupných v galérii aplikácií služby Azure AD, december 2020. Aplikácie vlastnené spoločnosťou Microsoft, ako napríklad Office 365, Teams, Azure, Dynamics a ďalšie aplikácie od spoločnosti Microsoft, boli vylúčené.



Nie je teda žiadnym prekvapením, že počet aplikácií a služieb, ktoré pomáhajú zabezpečiť bezpečný vzdialený prístup k lokálnym a cloudovým zdrojom, v minulom roku výrazne narástol. Organizácie zistili, že vzdialený prístup ku všetkým aplikáciám vrátane starších lokálnych aplikácií je pre nový spôsob práce kriticky dôležitý. Nástroje zabezpečenia, ako napríklad Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access a Zscaler Private Access, ktoré pomáhajú zamestnancom bezpečne pristupovať k ľubovoľnej aplikácii bez ohľadu na to, kde sa nachádzajú, sa stali kritickými pre podniky a mnohé z nich patria k najčastejšie používaným aplikáciám v galérii aplikácií za posledný rok.

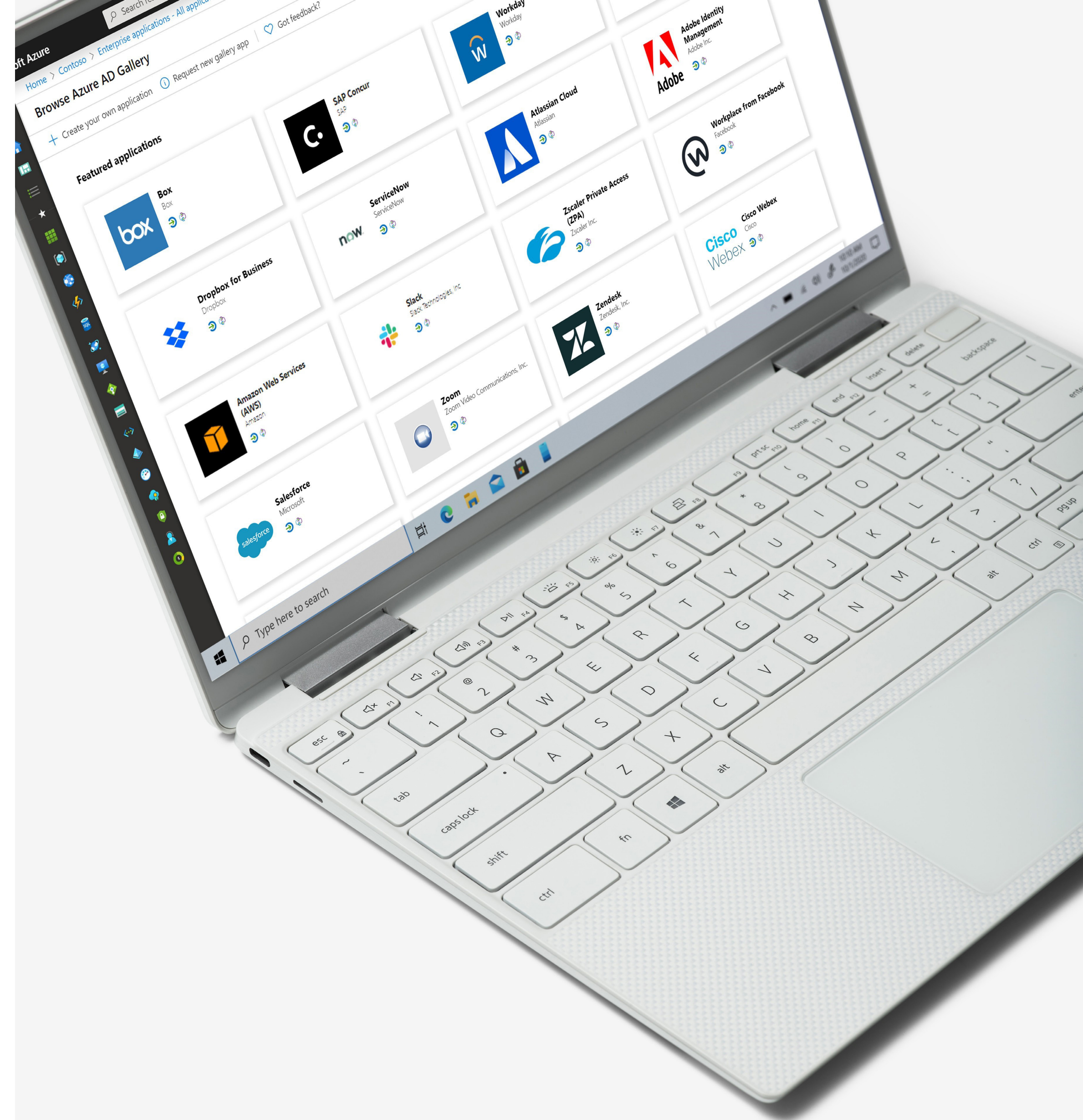
Okrem zvýšenia investícií do priestoru zabezpečenia sa aplikácie na komunikáciu a spoluprácu postarali o zabezpečenie podnikovej kontinuity. Uvedomujeme si, že zabezpečenie každej aplikácie je tímovým úsilím, preto úzko spolupracujeme s poskytovateľmi aplikácií všetkých typov na integrácii so službou Azure AD, dokonca aj s konkurentmi spoločnosti Microsoft, na integrácii so službou Azure AD. Aplikácie ako Cisco Webex, Google Cloud/Google Workspace, Workplace from Facebook a Zoom patria k top aplikáciám zabezpečeným prostredníctvom Azure AD, ktoré pomáhajú organizáciám udržiavať produktivitu a zároveň ľuďom prinášajú pocit spolupatričnosti.

Niektoré z aplikácií patria zároveň k najpopulárnejším. Aplikácie na spravovanie ľudských zdrojov, ako napríklad SAP SuccessFactors, Workday a aplikácie na správu IT služieb, ako napríklad ServiceNow, patrili aj v roku 2020 k najviac používaným našimi zákazníkmi.

Top aplikácie roku 2020

Globálna pandémia mala výrazný vplyv na to, ktoré aplikácie sa najviac používali. Spoločnosti, ktoré prešli na prácu na diaľku, vylepšili produktivitu použitím aplikácií, ktoré posilňujú komunikáciu, spoluprácu a zabezpečenie.

Po prvýkrát vôbec sa aplikácie zabezpečenia, ako napríklad Palo Alto Networks Prisma Access a Zscaler Private Access, podľa počtu aktívnych používateľov mesačne zaradili k 15 najdôležitejším aplikáciám. Medzi 15 top aplikácií sa nanovo zaradili aj aplikácie na spoluprácu a komunikáciu Workplace from Facebook a Zoom. Zoom sa v roku 2020 stal v zozname 15 top aplikácií debutantom a rovno skočil na 5. miesto.



15 top aplikácií podľa počtu aktívnych používateľov mesačne

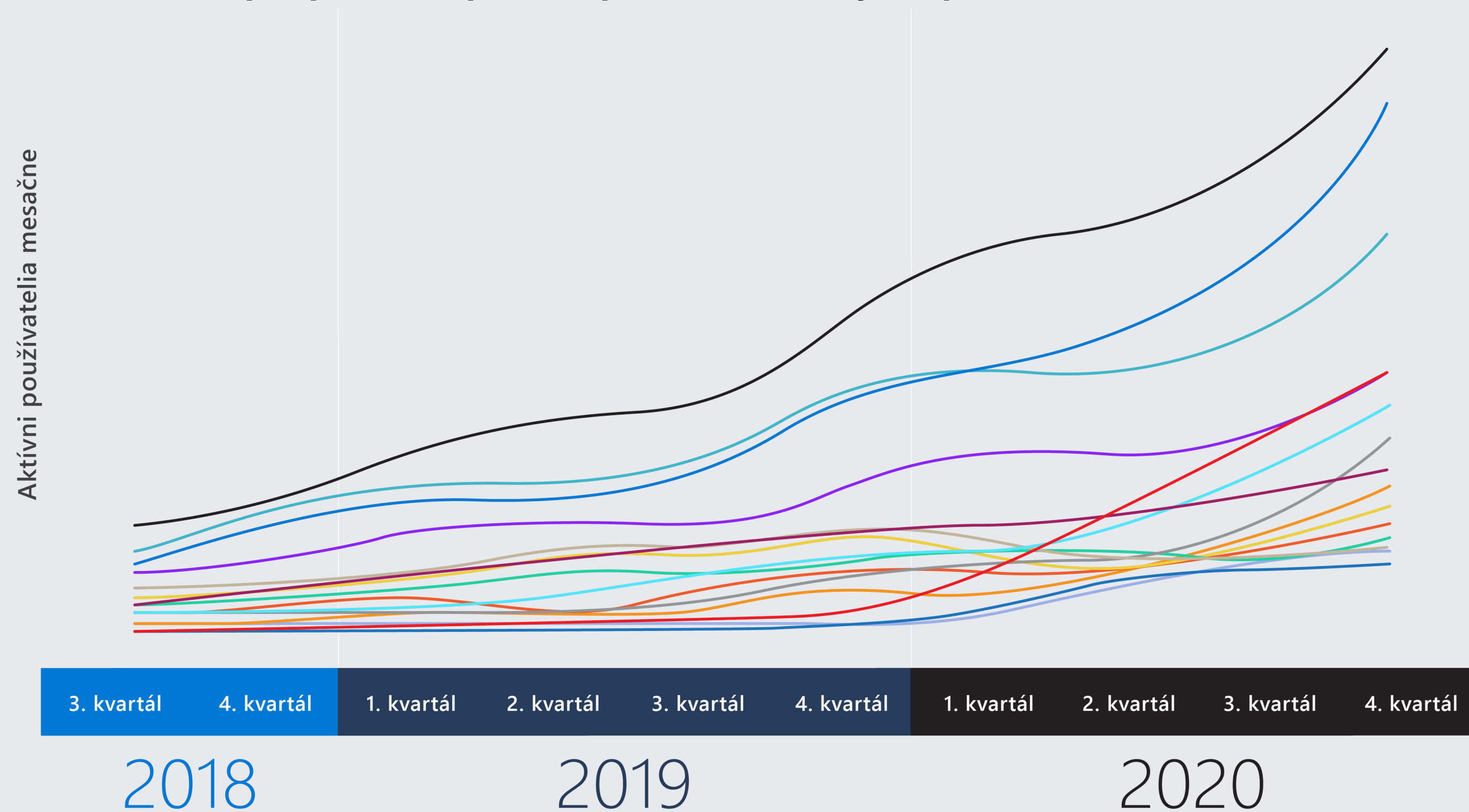
Umiestnenie	2020	2019	2018
1	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
2	Google Cloud / Google Workspace	Workday	Workday
3	Workday	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
4	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors
5	Zoom	Salesforce	SAP Concur
6	Canvas	SAP Concur	Salesforce
7	Clever	Clever	Canvas
8	Salesforce	Canvas	Clever
9	Brightspace by Desire2Learn	Blackboard Learn	Blackboard Learn
10	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand
11	Blackboard Learn	Box	Box
12	Palo Alto Networks Prisma Access	Brightspace by Desire2Learn	SAP NetWeaver
13	Workplace from Facebook	SAP NetWeaver	Cisco Webex Meetings
14	SAP Concur	Cisco Webex Meetings	Brightspace by Desire2Learn
15	Zscaler Private Access (ZPA)	UltiPro	UltiPro

Zdroj: Údaje zozbierané z aplikácií dostupných v galérii aplikácií služby Azure AD, za december 2020. Aplikácie vlastnené spoločnosťou Microsoft, ako napríklad Office 365, Teams, Azure, Dynamics a ďalšie aplikácie od spoločnosti Microsoft, boli vylúčené.

Služba ServiceNow je na čele zoznamu podľa počtu aktívnych používateľov mesačne už tretí rok. Google Cloud/Google Workspace, SAP SuccessFactors a Workday si za dlhé obdobie udržiavajú popredné pozície, pretože organizácie všetkých veľkostí potrebujú aplikácie na spravovanie ľudských zdrojov, IT služieb aj bežné aplikácie na zvýšenie produktivity.

Od 1. štvrťroka 2020 do 2. štvrťroka 2020 v dôsledku globálnej pandémie používanie mnohých z uvedených aplikácií narástlo a používateľom poskytovali zabezpečený vzdialený prístup a pomohli im spravovať ich digitálne pracovné postupy.

15 top aplikácií podľa počtu aktívnych používateľov mesačne



- ServiceNow
- Google Cloud / Google Workspace
- Workday
- Zoom
- SAP SuccessFactors
- Canvas
- Clever
- Salesforce
- Brightspace by Desire2Learn
- Cornerstone OnDemand
- Blackboard Learn
- Palo Alto Networks Prisma Access
- Workplace from Facebook
- SAP Concur
- Zscaler Private Access (ZPA)

Zdroj: Údaje z aplikácií dostupných v galérii aplikácií služby Azure AD, december 2020. Aplikácie vlastnené spoločnosťou Microsoft, ako napríklad Office 365, Teams, Azure, Dynamics a ďalšie aplikácie od spoločnosti Microsoft, boli vylúčené.

15 top aplikácií podľa počtu organizácií

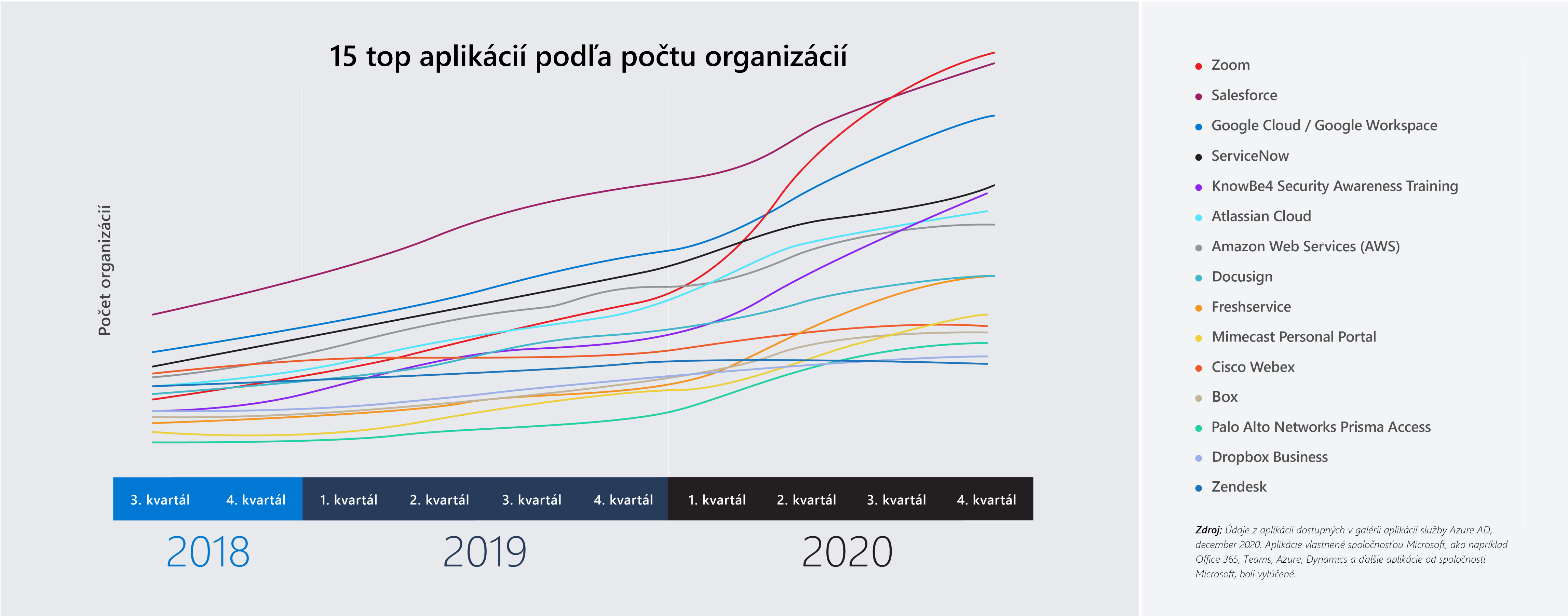
Pri porovnávaní najobľúbenejších aplikácií podľa počtu aktívnych používateľov mesačne s najobľúbenejšími aplikáciami podľa počtu organizácií sme zaznamenali niekoľko jemných rozdielov. Obľúbenosť podľa počtu organizácií sa zameriava na aplikácie, ktoré najčastejšie používajú naši zákazníci. Keďže organizácie sa momentálne veľmi spoliehajú na videokonferencie, Zoom skočil z 10. miesta, na ktorom bol v roku 2018, na 1. miesto v roku 2020, pričom z horných pozícií odsunul predchádzajúcich lídrov, ku ktorým patrili Google Cloud/Google Workspace a Salesforce.

Okrem Zoomu sa medzi top 5 aplikácií v roku 2020 dostala aj aplikácia KnowBe4 Security Awareness. Z 12. miesta, na ktorom bola v roku 2018, skočila v roku 2019 na 8. miesto, pričom jej používanie neustále rástlo od začiatku 2. štvrtroka roku 2020 až ku koncu tohto roka, čím poukázala na dôležitosť školení v oblasti zabezpečenia a uvedomení si jeho dôležitosti medzi zamestnancami.

Umiestnenie	2020	2019	2018
1	Zoom	Salesforce	Salesforce
2	Salesforce	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
3	Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow
4	ServiceNow	Adobe Creative Cloud	Amazon Web Services (AWS)
5	KnowBe4 Security Awareness Training	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud
6	Atlassian Cloud	Zoom	Adobe Creative Cloud
7	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud	Dropbox Business
8	Docusign	KnowBe4 Security Awareness Training	Box
9	Freshservice	Freshservice	Freshservice
10	Mimecast Personal Portal	Box	Zoom
11	Cisco Webex	Dropbox Business	SAP Concur
12	Palo Alto Networks Prisma Access	SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training
13	Box	Slack	Citrix ShareFile
14	Dropbox Business	Zendesk	Slack
15	Zendesk	Citrix ShareFile	Zendesk

Cisco Webex, DocuSign, Mimecast Personal Portal a Palo Alto Networks Prisma Access sa prvýkrát objavili v tomto zozname v roku 2020, a ešte viac posilnili zmeny, ktorých sme boli svedkom v našich analýzach.

Na rozdiel od aplikácií na zabezpečenie a spoluprácu, ktoré tento zoznam viedli, aplikácie ako SAP Concur, ktoré slúžia na manažment ciest a výdavkov, zo zoznamu 15 top aplikácií vypadli. Z dôvodu cestovných obmedzení používateľa, ktorých súčasťou práce boli pravidelné cesty, vymenili osobné schôdze za virtuálne hovory z domu.



Najobľúbenejšie aplikácie podľa veľkosti organizácie

Pri analýze najobľúbenejších aplikácií na základe veľkosti organizácie sme našli niekoľko aplikácií bežne nasadených v organizáciách všetkých veľkostí: Google Cloud/Google Workspace, Salesforce a Zoom.

Naopak nasadenie aplikácií na spravovanie ľudských zdrojov a IT služieb, ktoré boli potrebné na zabezpečenie podnikovej kontinuity počas pandémie, sa líšilo v závislosti od veľkosti organizácie. Tieto aplikácie pomohli nielen spustiť zaradovanie či vyradovanie pracovníkov na diaľku, ale zároveň pomohli IT tímom splniť požiadavky zamestnancov súvisiace s aplikáciami, zariadeniami alebo službami.

Zatiaľ čo veľké podniky a podniky strednej veľkosti používajú aplikácie na správu ľudských zdrojov, ako napríklad SAP SuccessFactors a Workday, malé podniky bežne používajú BambooHR. A aplikácie na správu ľudských zdrojov, ku ktorým patrí UltiPro a Cornerstone OnDemand, používajú zvyčajne podniky strednej veľkosti.

Veľké podniky a podniky strednej veľkosti pravidelne nasadzujú aplikáciu ServiceNow na spravovanie IT služieb, malé podniky uprednostňujú Freshservice.

Veľké podniky (5000+ aktívnych používateľov mesačne)	Podniky strednej veľkosti (250 – 4999 aktívnych používateľov mesačne)	Malé podniky (<250 aktívnych používateľov mesačne)
ServiceNow	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	Zoom
Workday	Workday	Salesforce
SAP SuccessFactors	Zoom	Atlassian Cloud
Zoom	Salesforce	BambooHR
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	KnowBe4 Security Awareness Training
Salesforce	UltiPro	Box
Workplace from Facebook	Palo Alto Networks Prisma Access	Freshservice
SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training	Palo Alto Networks Prisma Access
Zscaler Private Access (ZPA)	Cornerstone OnDemand	Zendesk

Pozrite si najobľúbenejšie aplikácie podľa odvetvia

Tie isté trendy a používanie aplikácií môžeme pozorovať aj pri najpopulárnejších aplikáciách zoradených podľa odvetvia. Aplikácie ako Google Cloud/Google Workspace, Salesforce, ServiceNow, Workday a Zoom sú obľúbené vo všetkých odvetviach. Spravovanie zabezpečenia, spolupráce a pracovných postupov boli prioritami aj počas posledného roka bez ohľadu na rozdiely medzi jednotlivými odvetviami.

Vzdelávanie, ako jediné odvetvie, používalo inú skupinu aplikácií, ku ktorým patria napríklad Brightspace, Canvas a Clever, ktoré sa zaradili k top piatim aplikáciám. Tieto systémy spravovania vzdelávania pomohli školám a inštitúciám prispôbiť sa vzdelávaniu na diaľku a stali sa počas posledného roka centrami digitálneho riadenia.

Pre odvetvia založené na zmenách, ktoré využívajú [pracovníkov prvého kontaktu](#), ako sú napríklad maloobchod a zdravotná starostlivosť, je Kronos obľúbenou aplikáciou umožňujúcou riadiť aktivity pracovnej sily, napríklad plánovanie zamestnancov.



Najobľúbenejšie aplikácie podľa odvetvia

Cestovanie	Telecom	Maloobchod	Profesionálne služby
ServiceNow	Workplace from Facebook	Workday	ServiceNow
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	Workday
Workday	ServiceNow	ServiceNow	Salesforce
SAP SuccessFactors	Workday	Kronos	Zscaler Private Access (ZPA)
Dynamic Signal	Slack	Workplace from Facebook	Zoom
Výroba	Zdravotníctvo	Štátna správa	Finančné služby
ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Workday	Workday	SAP SuccessFactors	Workday
SAP SuccessFactors	Kronos	Zoom	Salesforce
Salesforce	SAP SuccessFactors	Google Cloud / Google Workspace	SAP SuccessFactors
SAP Concur	Google Cloud / Google Workspace	Workday	Zoom
Vzdelávanie	Spotrebný tovar	Automobilový priemysel	Energetický priemysel
Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Canvas	SAP SuccessFactors	Workday	SAP SuccessFactors
Clever	Workday	Cisco Webex	Workday
Zoom	Workplace from Facebook	Cornerstone OnDemand	Palo Alto Networks Prisma Access
Brightspace by Desire2Learn	SAP Cloud Platform Identity Authentication	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)

Najobľúbenejšie aplikácie podľa kategórie

Tento rok sme tiež analyzovali najobľúbenejšie aplikácie vo všetkých kategóriách podľa počtu aktívnych používateľov mesačne. Pozreli sme sa na prvých 5 aplikácií v 10 kategóriách aplikácií od vzdelávacích aplikácií cez aplikácie zabezpečenia až po aplikácie na správu IT služieb, a výsledky sú zhrnuté v tabuľke:

Vzdelávanie	Ľudské zdroje	Zabezpečenie	Spravovanie IT služieb	Dátové služby
Canvas	Workday	Palo Alto Networks Prisma Access	ServiceNow	Tableau
Clever	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)	Freshservice	Domo
Blackboard Learn	Cornerstone OnDemand	KnowBe4 Security Awareness Training	TOPdesk	SAP Analytics Cloud
Brightspace by Desire2Learn	UltiPro	Cisco AnyConnect	Dialpad	Splunk Enterprise and Splunk Cloud
Apple School Manager	Kronos	Citrix ADC	Ivanti Service Manager (ISM)	Snowflake
Cestovanie a výdavky	CRM	Komunikácia a spolupráca	Spravovanie obsahu	Riadenie projektov
SAP Concur	Salesforce	Google Cloud / Google Workspace	Box	Smartsheet
Coupa	Zendesk	Zoom	Templafy OpenID Connect	Atlassian Cloud
Expensfiy	FreshDesk	Cisco Webex	Docusign	Workfront
Certify	HappyFox	Workplace from Facebook	Citrix ShareFile	Miro (pôvodne RealtimeBoard)
GetThere	UserVoice	Slack	Dropbox Business	MindMeister



**Najrýchlejšie rastúce
aplikácie v roku 2020**

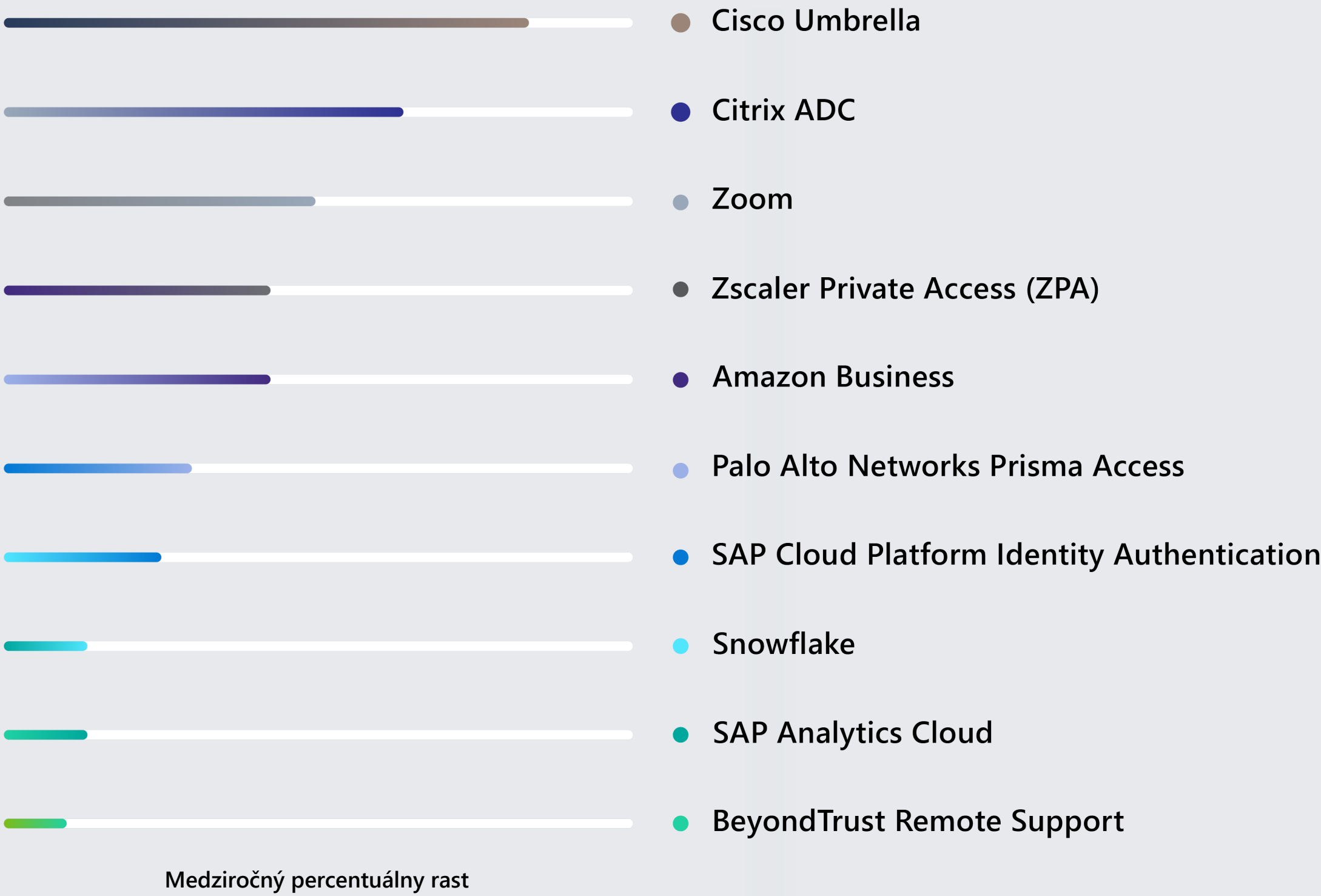
Aplikácie, ktoré pomáhajú zamestnancom so zabezpečenou prácou na diaľku, patria nielen medzi najobľúbenejšie aplikácie, ale aj najrýchlejšie rastie počet ich používateľov. Polovica z top 10 aplikácií s najrýchlejším rastom používania v roku 2020 bola zameraná na zabezpečenie. Používanie aplikácií pochádzajúcich z našich partnerstiev pre [zabezpečený hybridný prístup](#) – Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access a Zscaler Private Access, ktoré zákazníkom umožňujú rýchly prístup k starším a lokálnym aplikáciám, tiež rýchlo rastie. Medzi ďalšie aplikácie zabezpečenia patrí Cisco Umbrella, najrýchlejšie rastúca aplikácia za minulý rok, a BeyondTrust Remote Support.

Zoom zaznamenal v roku 2020 neobyčajný rast, pretože sa stal najobľúbenejšou aplikáciou používanou v organizáciách. Jeho tretie miesto medzi najrýchlejšie rastúcimi aplikáciami za minulý rok je obzvlášť pôsobivé, lebo už predtým bol obľúbený a široko používaný. Aj tento rok rýchlo rástlo používanie riešení na správu a analýzu údajov. Snowflake a SAP Analytics Cloud sa dostali na 8. a 9. miesto medzi najrýchlejšie rastúcimi aplikáciami.

Za minulý rok medzi najrýchlejšie rastúce aplikácie dostal aj Amazon Business. Amazon Business predstavuje trhovisko, ktoré zjednodušuje proces nákupu a zjednodušuje cestu aplikácií do organizácií. Pandémia urýchlila online nakupovanie pre spotrebiteľov a pre podniky platí to isté. Podniky presunuli svoje nákupy a obstarávania do online priestoru, pričom Amazon Business sa stal 5. najrýchlejšie rastúcou aplikáciou v roku 2020.

10 top aplikácií podľa počtu aktívnych používateľov mesačne

(V roku 2019 museli mať minimálne 100 zákazníkov)



Zabezpečená digitálna transformácia

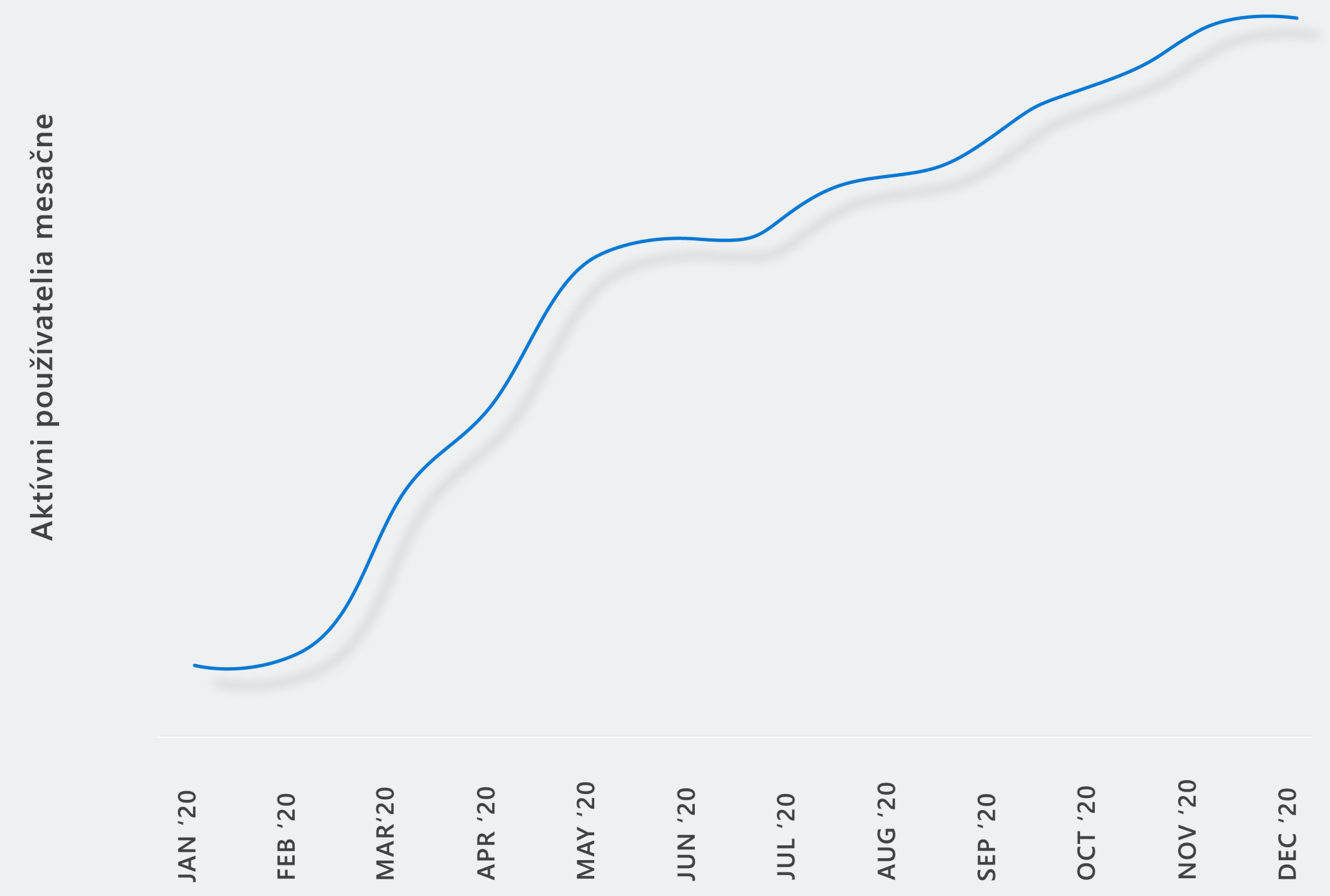
Bez ohľadu na to, či sa pozrieme na najobľúbenejšie aplikácie podľa počtu aktívnych používateľov mesačne, podľa počtu organizácií, odvetví alebo podľa typov zákazníkov, alebo sa pozeráme na najrýchlejšie rastúce aplikácie roku 2020, investície do zabezpečenia zaznamenali nepopierateľný trend. Pandémia urýchlila postup digitálnej transformácie v čase a zvýšila potrebu rozšíreného zabezpečenia, na ktoré sa môžu organizácie spoľahnúť pri poskytovaní bezpečného prístupu pre používateľov bez ohľadu na to, odkiaľ pracujú.

Zistili sme, že viac používateľov si zaplo funkcie zabezpečenia, ku ktorým patrí napríklad viacfaktorové overovanie (MFA). Počet aktívnych používateľov mesačne používajúcich MFA so službou Azure AD z roka na rok rástol o 150 %. [Tento rok bol prelomový aj pre technológie, ktorých prístup nie je riadený heslom](#). Používanie služby Azure AD bez hesla v prípade Windows Hello for Business, bezheslového prihlasovania cez telefón pomocou aplikácie Microsoft Authenticator a kľúčov zabezpečenia FIDO2 narástlo o viac ako 50 %.



Naša služba Azure AD App Proxy, ktorá pomáha organizáciám pri vzdialenom prístupe ku kritickým lokálnym aplikáciám, tiež zaznamenala za posledný rok obrovský nárast. Od februára do marca, ako prevzala riadenie globálna pandémia, počet aktívnych používateľov mesačne narástol o približne o 60 percent. Od tej doby počet aktívnych používateľov mesačne naďalej rástol, od decembra 2019 do decembra 2020 sa zvýšil približne o 100 %. Vďaka službe Azure AD App Proxy môžu organizácie rýchlo poskytovať zabezpečený vzdialený prístup ku kritickým aplikáciám, ktoré sa nachádzajú lokálne, alebo používajú staršie overovacie protokoly, ako napríklad HTTP alebo založené na hlavičkách.

Používanie proxy aplikácií služby Azure AD medziročne narástlo o 100 %



Toto je súhrn roku 2020

Používatelia, organizácie aj odvetvia investujú do zlepšovania zabezpečenia a spolupráce. Cloudové aplikácie, ktoré poskytujú zabezpečený prístup a spoľahlivú komunikáciu, sa stali dôležitou súčasťou každodennej organizačnej prevádzky.

Ochota používať aplikácie rastie a meniace sa digitálne prostredie zmenilo spôsob, akým ľudia pracujú. Od bezpečnostných aplikácií, ako napríklad Palo Alto Networks Prisma Access, až po vzdelávacie aplikácie, ako sú Blackboard Learn či komunikačné aplikácie ako Zoom alebo Teams – ľudia sa začali viac spoliehať na cloudové aplikácie pri vykonávaní pracovných úloh. Očakávame, že tieto trendy budú pokračovať aj po roku 2020, pretože zabezpečenie zostane najvyššou prioritou a práca na diaľku bude aj naďalej vyžadovať rozšírené možnosti komunikácie a spolupráce. Po roku 2020 budú spoločnosti aj naďalej vyhodnocovať vplyv, ktorý má práca na diaľku na kultúru a podnikanie, a pokúsia sa pochopiť, ako sa tieto zmeny prejavia v roku 2021.

Pripojenie všetkých aplikácií so službou Azure AD môže pomôcť zabezpečiť a zjednodušiť prístup a zároveň zjednodušiť správu a znížiť náklady. Spoločnosť [Forrester odhaduje, že zákazníci môžu získať 123 % návratnosť investícií](#) zabezpečením všetkých aplikácií pomocou služby Azure AD. Ak chcete zistiť, ako pomôcť svojim zamestnancom pracujúcim z domu, aby zostali produktívni, navštívte naše [zabezpečené zdroje práce na diaľku](#) alebo si prečítajte článok [Top 5 ways Azure AD can help you enable remote work](#) (Top 5 spôsobov, ktorými vám Azure AD pomôže pri práci na diaľku). Dúfame, že táto správa vyhodnocujúca údaje trendov týkajúcich sa aplikácií tohto roka, vás zaujala a tešíme sa, že si ju prečítate aj nasledujúci rok.

Metodológia

Spoločnosť Microsoft pristupuje k ochrane osobných údajov vážne. Pre vytváraním správ odstraňujeme všetky informácie umožňujúce identifikáciu osôb alebo organizácií, napríklad názov spoločnosti. Na vytváranie zostáv nikdy nepoužívame obsah týkajúci sa zákazníkov – napríklad informácie v e-mailoch, chatoch, dokumentoch alebo schôdzach. Údaje o používaní aplikácií a trendoch v tejto zostave boli analyzované na základe aplikácií dostupných v galérii aplikácií služby Azure AD. Z údajov, ktoré sa týkajú napríklad služieb Office 365, Teams, Azure, Dynamics, LinkedIn, GitHub a ďalších produktov od spoločnosti Microsoft, sme z tejto správy vylúčili aplikácie vlastnené spoločnosťou Microsoft. Zostava obsahuje údaje z obdobia od 31. decembra 2018 do 31. decembra 2020.





©2021 Microsoft Corporation. Všetky práva vyhradené. Microsoft, Windows, Windows Vista a ďalšie názvy produktov sú alebo môžu byť registrované ochranné známky a/alebo ochranné známky v USA a/alebo iných krajinách.

Informácie uvedené v tomto dokumente sú určené len na informačné účely a predstavujú aktuálny pohľad spoločnosti Microsoft Corporation zodpovedajúci dátumu tejto prezentácie. Keďže spoločnosť Microsoft musí reagovať na meniace sa podmienky na trhu, táto správa sa nemá interpretovať ako záväzok spoločnosti Microsoft a spoločnosť Microsoft nemôže zaručiť presnosť akýchkoľvek informácií poskytnutých po dátume tejto prezentácie. SPOLOČNOSŤ MICROSOFT NEPOSKYTUJE ŽIADNE ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ, IMPLICITNÉ ANI ZÁKONNÉ, POKIAĽ IDE O INFORMÁCIE V TEJTO PREZENTÁCII.

