



Tillståndet i appvärlden från Microsoft Identitet:

De appar i Azure AD:s appgalleri som påverkade vårt sätt att arbeta, lära och samarbeta under 2020



2020 var helt klart ett år som inte likade något annat. Den globala pandemin COVID19 förändrade vårt sätt att arbeta, lära oss och samarbeta i grunden. Organisationer behövde snabbt hitta nya sätt för medarbetarna att kommunicera och vara produktiva, och samtidigt skydda åtkomsten till viktiga appar och resurser. Våra egna Microsoft-tjänster som Teams fungerade som livlina när det gäller distansarbete och hybridarbete under pandemin. Teams växte snabbt från [44 miljoner aktiva användare per dag i mars 2020](#) till [115 miljoner aktiva användare per dag i oktober](#). Vi vet dock även att företagen behöver många verktyg och appar i sin verksamhet, och [vårt mål är att alla lösningar ska fungera smidigt och säkert på alla plattformar samt för alla moln och appar](#).

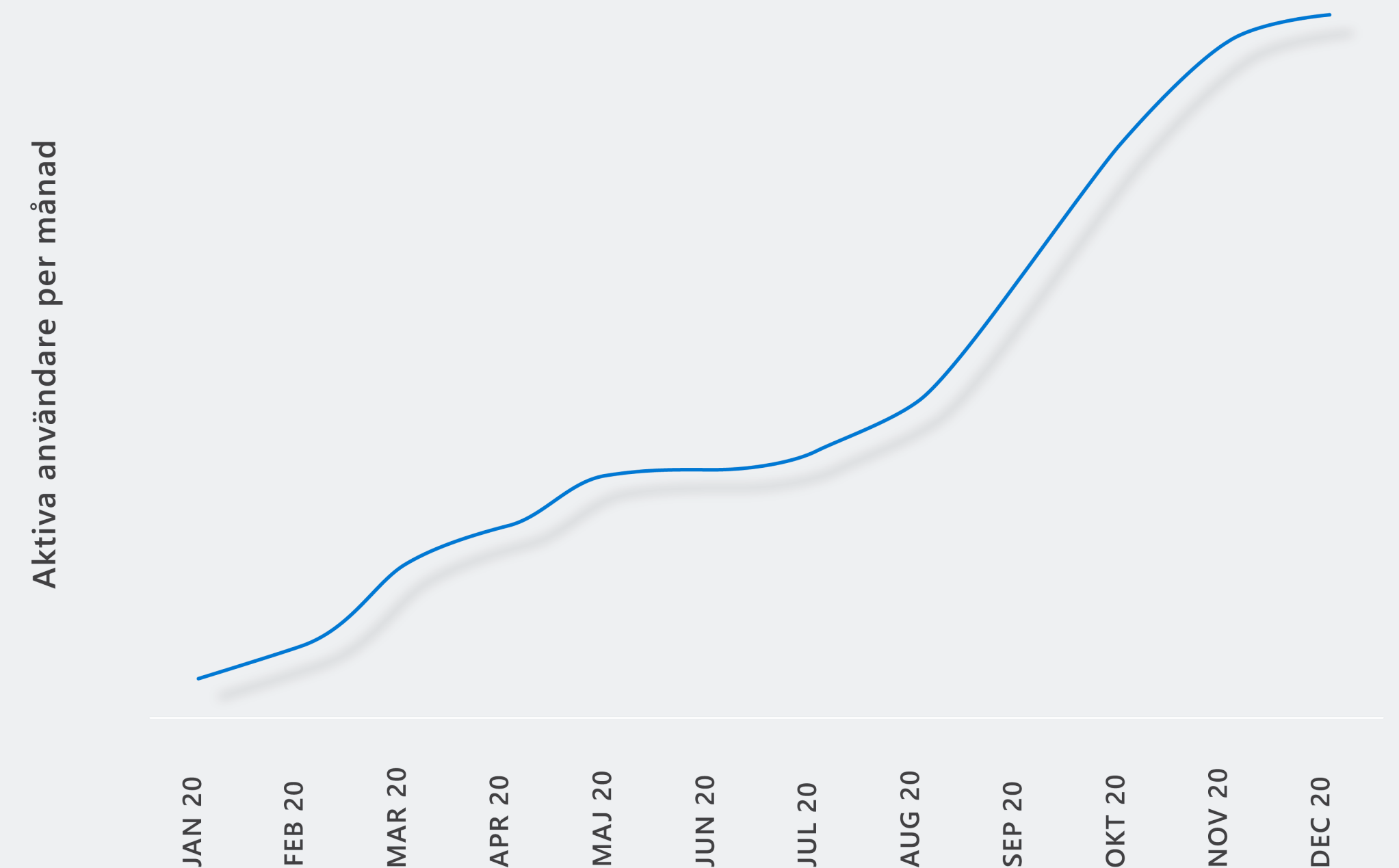
Vi analyserade nyligen företagens användning av molnappar och tittade närmare på vilka appar som organisationer skyddar med Azure AD. Vi gick igenom organisationernas användning av apparna i [Azure AD:s appgalleri](#) och räknade bort Microsoft-appar som Azure, Dynamics, Office 365 och Teams. Med appgalleriet i Azure AD kan organisationer snabbt skydda och hantera olika typer av appar, och det finns tusentals redan integrerade appar i galleriet. Vi ser att kunder i alla storlekar integrerar sina appar med Azure AD för att kunna ge personalen en mer praktisk och säker arbetsmiljö. I det här dokumentet kan du läsa mer om hur användningen av appar förändrades under 2020 jämfört med tidigare år.



Distansarbete med hjälp av appar för säkerhet och samarbete

Den nya situationen 2020 fick chefer att prioritera om och se till att teamen kunde komma åt sina appar säkert och från valfri plats. Det här syns även i statistiken. Antalet aktiva användare varje månad i apparna i Azure AD:s appgalleri ökade till exempel med 109 procent på årsbasis. När [Microsoft förra året frågade](#) 800 företagsledare om synen på hotlandskapet under pandemin så tog "Att ge säker fjärråtkomst till resurser, appar och data" hem förstaplatsen på listan över utmaningar.

Användningen av appgalleriet i Azure AD ökade
109 % på årsbasis



Källa: Data från program i appgalleriet i Azure AD, december 2020. Microsoft-program som Office 365, Teams, Azure, Dynamics och andra Microsoft-appar ingår inte.



Därför är det knappast förvånande att användningen av appar och tjänster som ger säker fjärråtkomst till lokala och molnbaserade resurser ökade dramatiskt förra året. Organisationerna har insett att det nu mera är otroligt viktigt med fjärråtkomst till alla appar, även till äldre lokala appar. Säkerhetsverktyg som Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access och Zscaler Private Access, som ger medarbetare säker åtkomst till valfri app var de än befinner sig, har blivit affärskritiska. De ligger även högt på listan över de appar som ökade mest i appgalleriet förra året.

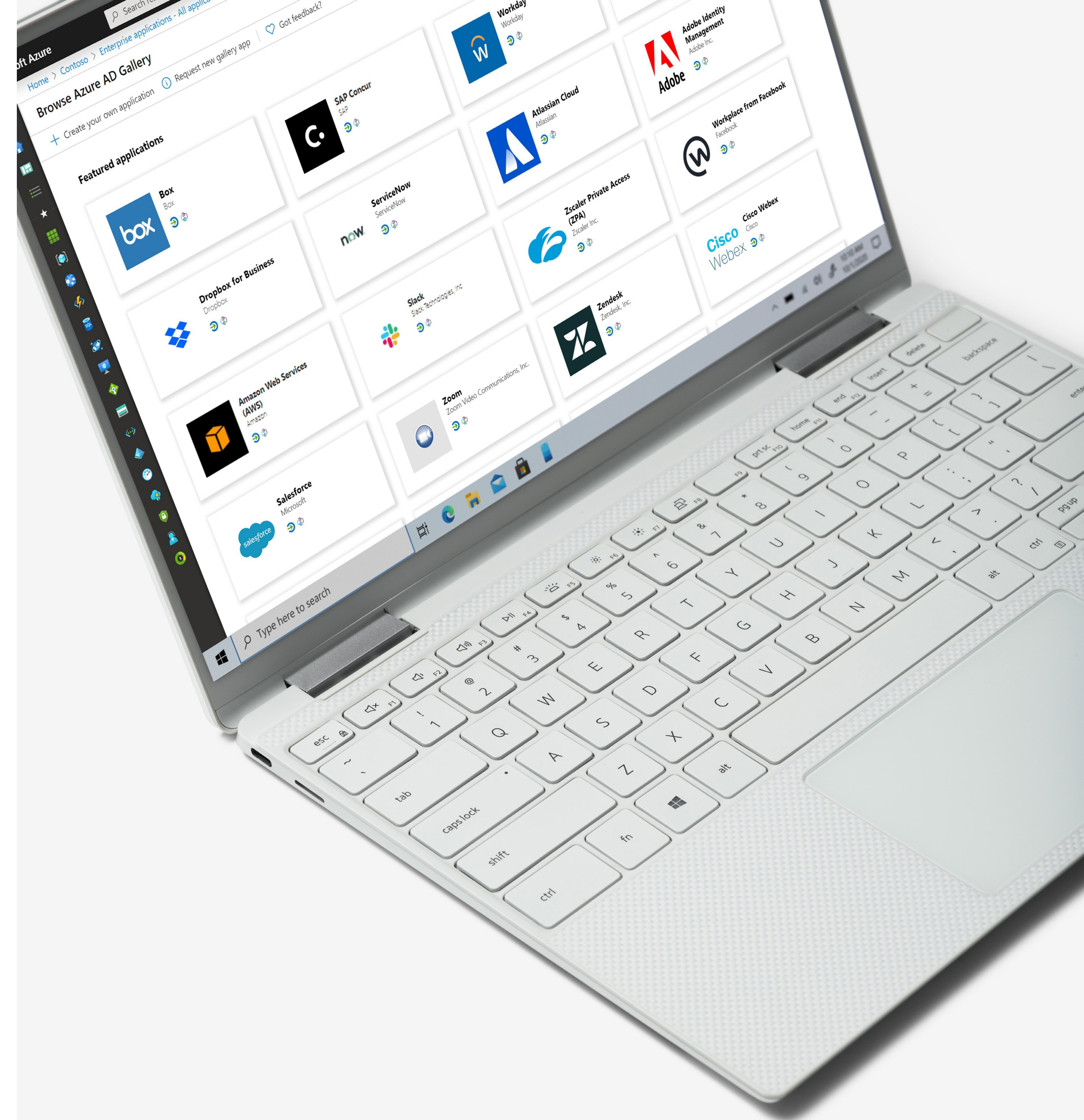
Förutom de ökade investeringarna i säkerhet så blev även appar för kommunikation och samarbete nödvändiga verktyg i företagens verksamhet. Vi vet att apparas säkerhet är ett lagarbete, så vi har ett nära samarbete med alla leverantörer när det gäller integrering med Azure AD, även med Microsofts konkurrenter. Några av de appar som är vanligast att skydda med Azure AD är Cisco Webex, Google Cloud/Google Workspace, Workplace from Facebook och Zoom, på organisationer som vill hålla medarbetarna produktiva och minska deras isolering.

Det finns även några andra appar som alltid hamnar högt i listorna över populära appar. Våra kunders användning av HR-appar som SAP SuccessFactors och Workday samt appar för hantering av IT-service som ServiceNow var fortsatt hög även under 2020.

De populäraste apparna 2020

Den globala pandemin påverkade helt klart vilka appar som användes mest. Företag som ställde om till distansarbete kunde hålla produktiviteten uppe med appar för kommunikation, samarbete och säkerhet.

Säkerhetsappar som Palo Alto Networks Prisma Access och Zscaler Private Access tog sig för första gången in på topp 15 sett till aktiva användare per månad. Några andra nykomlingar på topp 15-listan var appar för samarbete och kommunikation som Workplace from Facebook och Zoom. Zoom gjorde inte bara debut på topp 15 under 2020, appen tog sig hela vägen upp till plats 5.



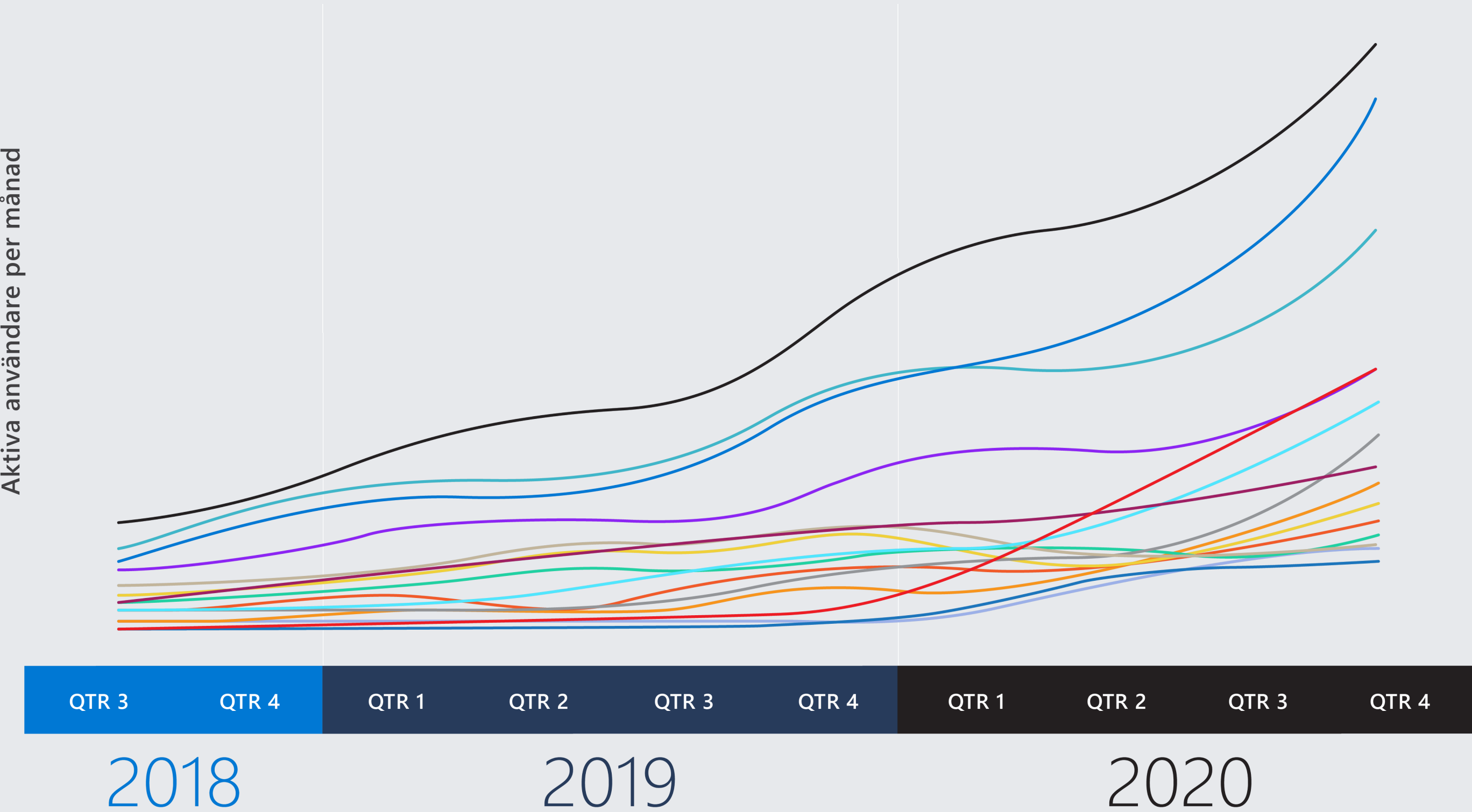
De 15 mest använda apparna sett till aktiva användare per månad

Rank	2020	2019	2018
1	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
2	Google Cloud/Google Workspace	Workday	Workday
3	Workday	Google Cloud/Google Workspace	Google Cloud/Google Workspace
4	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors
5	Zoom	Salesforce	SAP Concur
6	Canvas	SAP Concur	Salesforce
7	Clever	Clever	Canvas
8	Salesforce	Canvas	Clever
9	Brightspace by DesireZLearn	Blackboard Learn	Blackboard Learn
10	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand
11	Blackboard Learn	Box	Box
12	Palo Alto Networks Prisma Access	Brightspace by DesireZLearn	SAP NetWeaver
13	Workplace from Facebook	SAP NetWeaver	Cisco Webex Meetings
14	SAP Concur	Cisco Webex Meetings	Brightspace by Desire2Learn
15	Zscaler Private Access (ZPA)	UltiPro	UltiPro

ServiceNow ligger i topp sett till aktiva användare per månad för tredje året i rad. Google Cloud/Google Workspace, SAP SuccessFactors och Workday har legat i topp år efter år eftersom alla typer av organisationer behöver HR, hantering av IT-service och generella produktivetsappar.

Från Q1 2020 till Q2 2020, när den globala pandemin slog till, ökade användningen av de mest populära apparna när företagen ville ge säker åtkomst till sina användare och hantera de digitala arbetsflödena.

De 15 mest använda apparna sett till aktiva användare per månad



- ServiceNow
- Google Cloud/Google Workspace
- Workday
- Zoom
- SAP SuccessFactors
- Canvas
- Clever
- Salesforce
- Brightspace by Desire2Learn
- Cornerstone OnDemand
- Blackboard Learn
- Palo Alto Networks Prisma Access
- Workplace from Facebook
- SAP Concur
- Zscaler Private Access (ZPA)

Källa: Data från program i appgalleriet i Azure AD, december 2020.
Microsoft-program som Office 365, Teams, Azure, Dynamics och andra Microsoft-appar ingår inte.

De 15 mest använda apparna sett till antal organisationer

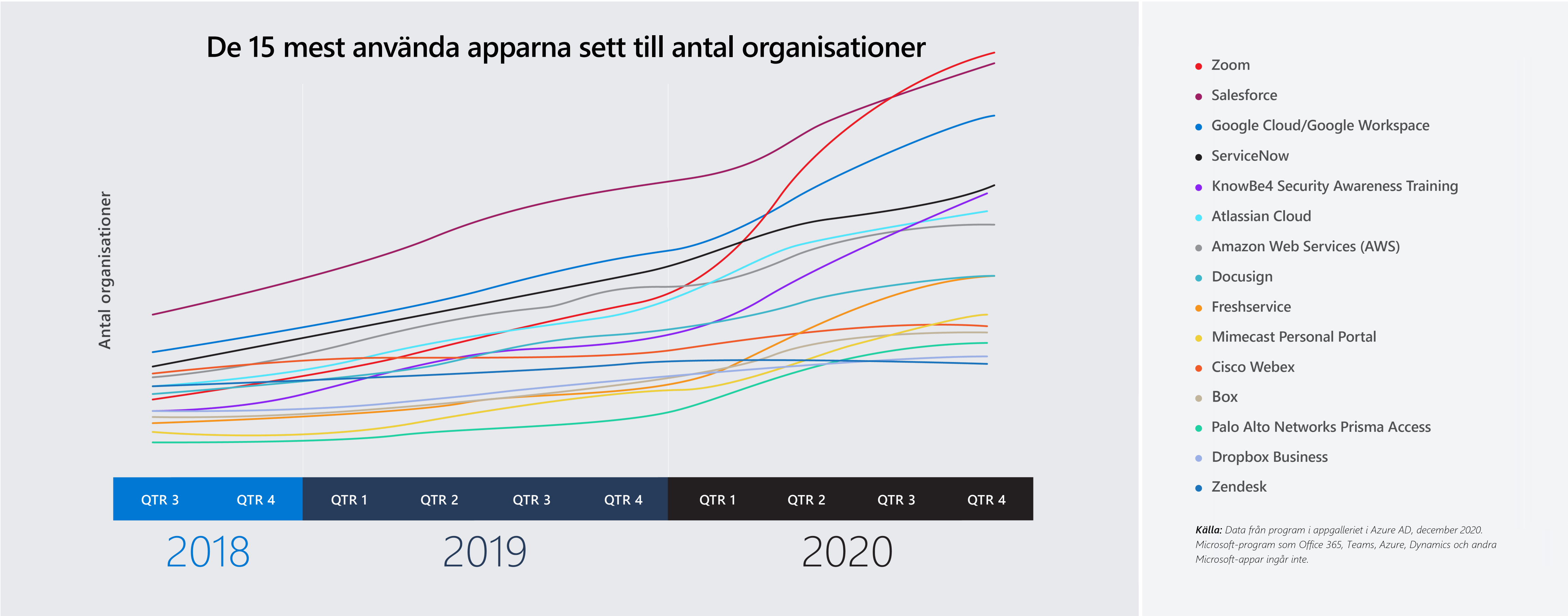
Listorna över populära appar sett till aktiva användare per månad och sett till antal organisationer skilde sig även åt en aning. Listan som baseras på antal organisationer visar vilka appar som flest av våra kunder använder. När allt fler organisationer började använda videokonferenser gick Zoom från plats 10 för 2018 till förstaplatsen 2020, och passerade därmed de tidigare ledarna Google Cloud/Google Workspace och Salesforce.

Förutom Zoom så tog sig även KnowBe4 Security Awareness in på topp 5 under 2020. Appen ökade från plats 12 för 2018 till plats 8 under 2019, och såg en stadig ökning i användningen från början av Q2 2020 till slutet av året, ett tydligt tecken på hur viktigt det är att utbilda medarbetarna i säkerhet och öka deras medvetenhet.

Rank	2020	2019	2018
1	Zoom	Salesforce	Salesforce
2	Salesforce	Google Cloud/Google Workspace	Google Cloud/Google Workspace
3	Google Cloud/Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow
4	ServiceNow	Adobe Creative Cloud	Amazon Web Services (AWS)
5	KnowBe4 Security Awareness Training	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud
6	Atlassian Cloud	Zoom	Adobe Creative Cloud
7	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud	Dropbox Business
8	Docusign	KnowBe4 Security Awareness Training	Box
9	Freshservice	Freshservice	Freshservice
10	Mimecast Personal Portal	Box	Zoom
11	Cisco Webex	Dropbox Business	SAP Concur
12	Palo Alto Networks Prisma Access	SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training
13	Box	Slack	Citrix ShareFile
14	Dropbox Business	Zendesk	Slack
15	Zendesk	Citrix ShareFile	Zendesk

Cisco Webex, DocuSign, Mimecast Personal Portal och Palo Alto Networks Prisma Access tog sig in på den här listan för första gången under 2020. Ett ytterligare tecken på de förändringar vi noterat i vår analys.

En app som gjorde tvärtom och i stället hamnade utanför topp 15 var SAP Concur, som är en tjänst för hantering av resor och utlägg. Reserestriktionerna gjorde att många som tidigare reste mycket i arbetet var tvungna att gå över till virtuella möten hemifrån.



De mest använda apparna uppdelade efter företagsstorlek

När vi analyserade de populäraste apparna med hänsyn till företagens storlek hittade vi flera appar som distribueras i många organisationer oavsett storlek: Google Cloud/Google Workspace, Salesforce och Zoom.

Distributionen av HR-appar och tjänster för hantering av IT-service, som behövs för att verksamheten ska flyta på under pandemin, varierar dock beroende på organisationens storlek. De här apparna gör det enklare att hantera registrering av nya medarbetare och borttagning av gamla, men de hjälper även IT-teamen att hantera personalens förfrågningar om appar, enheter och tjänster.

Stora organisationer och medelstora företag använder ofta HR-appar som SAP SuccessFactors och Workday medan mindre företag ofta använder BambooHR. HR-appar som UltiPro och Cornerstone OnDemand används även mer av medelstora företag.

Stora organisationer och medelstora företag distribuerar ofta IT-serviceappen ServiceNow medan små företag ofta använder Freshservice.

Större organisation (fler än 5 000 aktiva användare per månad)	Mellannivå (250–4 999 aktiva användare per månad)	Småföretag (<250 aktiva användare per månad)
ServiceNow	Google Cloud/Google Workspace	Google Cloud/Google Workspace
Google Cloud/Google Workspace	ServiceNow	Zoom
Workday	Workday	Salesforce
SAP SuccessFactors	Zoom	Atlassian Cloud
Zoom	Salesforce	BambooHR
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	KnowBe4 Security Awareness Training
Salesforce	UltiPro	Box
Workplace from Facebook	Palo Alto Networks Prisma Access	Freshservice
SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training	Palo Alto Networks Prisma Access
Zscaler Private Access (ZPA)	Cornerstone OnDemand	Zendesk

De mest använda apparna per bransch

Vi kan se samma generella trender i appanvändningen om vi delar upp den efter bransch. Appar som Google Cloud/ Google Workspace, Salesforce, ServiceNow, Workday och Zoom är populära i alla branscher. Säkerhet, samarbete och arbetsflödeshantering var också högt prioriterat oavsett bransch.

Utbildningssektorn hade dock en egen uppsättning populära appar med appar som Brightspace, Canvas och Clever i topp 5. De här utbildningssystemen hjälpte skolor och institutioner att ställa om till distansundervisning och blev viktiga verktyg för att förmedla digitala instruktioner.

I skiftbaserade branscher med många [medarbetare i frontlinjen](#), som detaljhandel samt hälso- och sjukvård, används ofta Kronos till att hantera personalfrågor som schemaläggning.



De mest använda apparna per bransch

Resor	Telekom	Detaljhandel	Professionella tjänster
ServiceNow	Workplace from Facebook	Workday	ServiceNow
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	Workday
Workday	ServiceNow	ServiceNow	Salesforce
SAP SuccessFactors	Workday	Kronos	Zscaler Private Access (ZPA)
Dynamic Signal	Slack	Workplace from Facebook	Zoom
Tillverkning	Sjukvård	Myndigheter	Finansiella tjänster
ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Workday	Workday	SAP SuccessFactors	Workday
SAP SuccessFactors	Kronos	Zoom	Salesforce
Salesforce	SAP SuccessFactors	Google Cloud/Google Workspace	SAP SuccessFactors
SAP Concur	Google Cloud/Google Workspace	Workday	Zoom
Utbildning	Konsumtionsvaror	Fordonsindustri	Energi
Google Cloud/Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Canvas	SAP SuccessFactors	Workday	SAP SuccessFactors
Clever	Workday	Cisco Webex	Workday
Zoom	Workplace from Facebook	Cornerstone OnDemand	Palo Alto Networks Prisma Access
Brightspace by Desire2Learn	SAP Cloud Platform Identity Authentication	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)

De mest använda apparna per kategori

I år analyserade vi även de mest använda apparna i olika appkategorier sett till antalet aktiva användare per månad. Vi tittade på de 5 populäraste apparna i 10 appkategorier, från utbildningsappar och säkerhetsappar till hantering av IT-service, och sammanställde den här tabellen:

Utbildning	HR	Säkerhet	Hantering av IT-service	Datatjänster
Canvas	Workday	Palo Alto Networks Prisma Access	ServiceNow	Tableau
Clever	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)	Freshservice	Domo
Blackboard Learn	Cornerstone OnDemand	KnowBe4 Security Awareness Training	TOPdesk	SAP Analytics Cloud
Brightspace by Desire2Learn	UltiPro	Cisco AnyConnect	Dialpad	Splunk Enterprise och Splunk Cloud
Apple School Manager	Kronos	Citrix ADC	Ivanti Service Manager (ISM)	Snowflake
Resor och utlägg	CRM	Kommunikation och samarbete	Innehållshantering	Projektstyrning
SAP Concur	Salesforce	Google Cloud/Google	Box	Smartsheet
Coupa	Zendesk	Zoom	Templafy OpenID Connect	Atlassian Cloud
Expensfiy	FreshDesk	Cisco Webex	Docusign	Workfront
Certify	HappyFox	Workplace from Facebook	Citrix ShareFile	Miro (tidigare RealtimeBoard)
GetThere	UserVoice	Slack	Dropbox Business	MindMeister



**De snabbast växande
apparna 2020**

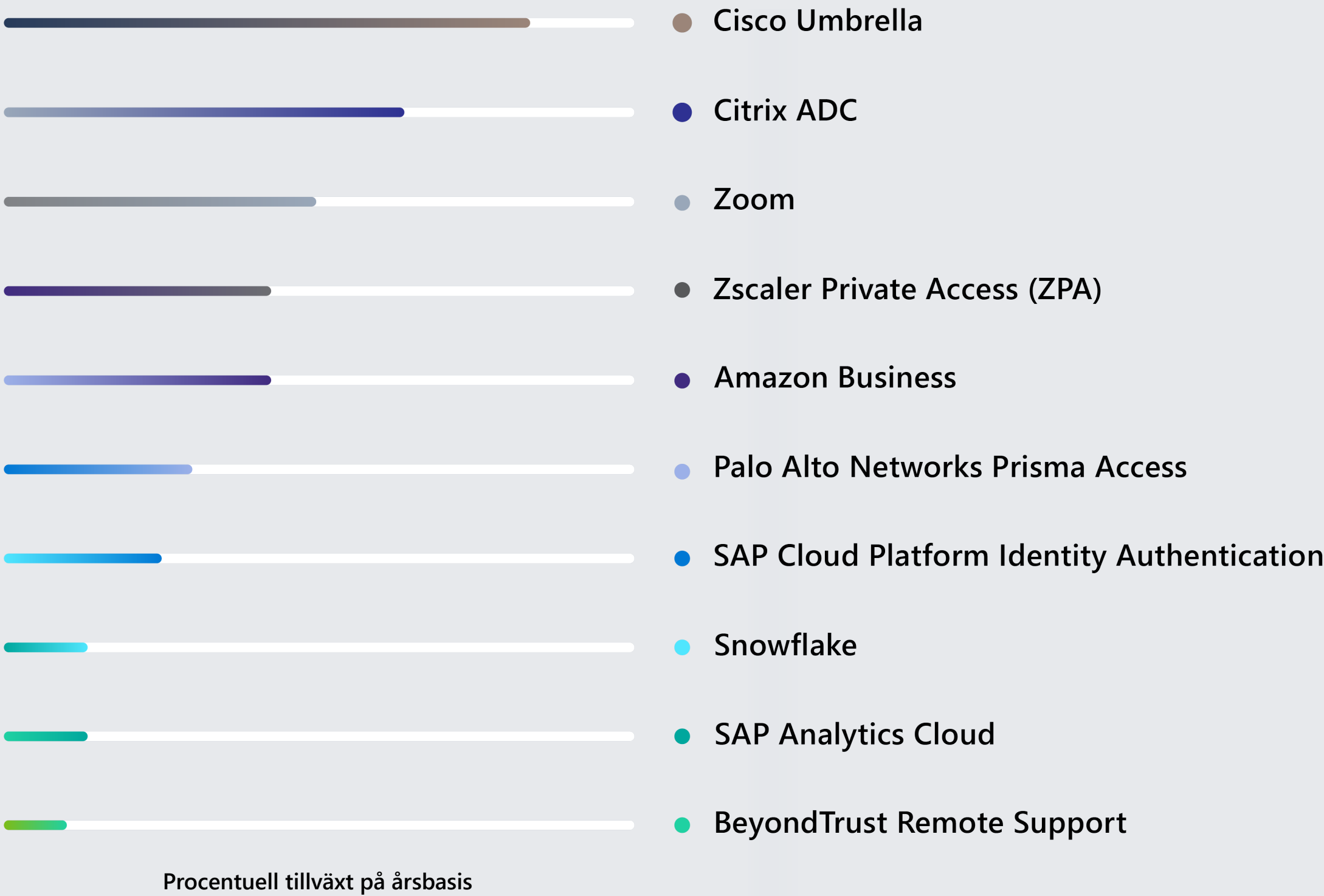
Apparna som skyddar medarbetarnas distansarbete är inte bara väldigt populära, det är också de som växer snabbast. Hälften av de 10 snabbast växande apparna 2020 handlar om säkerhet. Dessutom har apparna i våra partnerskap kring [säker hybridåtkomst](#) växt snabbt. Det här är appar som Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access och Zscaler Private Access, appar som gör att kunder kan komma åt äldre och lokalt distribuerade appar. Bland säkerhetsapparna hittar vi även Cisco Umbrella, den snabbast växande appen under förra året, och BeyondTrust Remote Support.

Zoom växte otroligt mycket under 2020 och blev den mest använda appen sett till alla organisationer. Tredjeplatsen på listan med de snabbast växande apparna är särskilt imponerande med tanke på att appen redan var väldigt populär. Några andra sektorer som växte mycket under året var datahantering och analyslösningar. Snowflake och SAP Analytics Cloud tog plats 8 och 9 på listan med de snabbast växande apparna.

Dessutom var Amazon Business en av de appar som växte snabbast under året. Amazon Business är en marknadsplats för upphandling som ser till att organisationer får tag på de produkter som behövs i verksamheten. Pandemin satte fart på konsumenternas onlineshopping, och det såg likadant ut för företagen. Företagen sköter allt mer av sina inköp och upphandlingar online och Amazon Business tar plats 5 på listan med de snabbast växande apparna 2020.

De 10 snabbast växande apparna sett till aktiva användare per månad

(Måste ha haft minst 100 kunder 2019)



En säker digital omvandling

Oavsett om vi tittar på de populäraste apparna sett till aktiva användare per månad, antal organisationer, branscher, typen av kund eller de snabbast växande apparna 2020 så går det inte att blunda för trenden med investeringar i säkerhet. Pandemin har både påskyndat den digitala omvandlingen och ökat behovet av avancerad säkerhet, eftersom dagens organisationer måste kunna ge medarbetarna säker åtkomst var de än jobbar någonstans.

Allt fler användare har aktiverat funktioner som multifaktorautentisering (MFA), antalet aktiva användare som använder MFA i Azure AD har ökat 150 % på årsbasis.

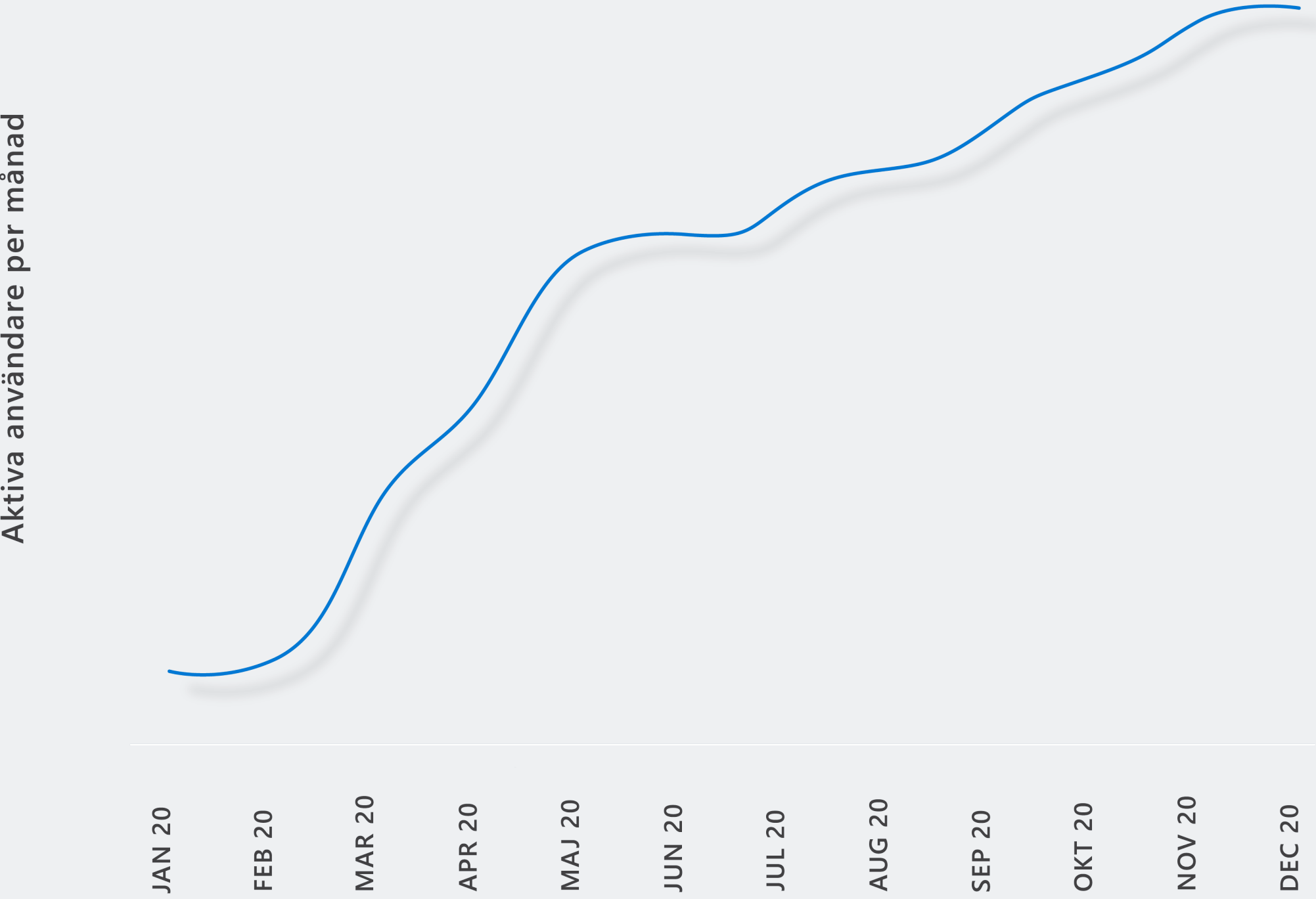
[Tekniken för inloggning utan lösenord växte också otroligt mycket under året.](#)

Den lösenordsfria användningen i Azure AD ökade med mer än 50 % när det gäller Windows Hello för företag, telefoninloggning utan lösenord med Microsoft Authenticator och FIDO2-säkerhetsnycklar.



Användningen av tjänsten App Proxy i Azure AD, som hjälper organisationer med fjärråtkomst till verksamhetskritiska lokala appar, ökade också markant under förra året. Från februari till mars ökade antalet aktiva användare per månad med cirka 60 procent när den globala pandemin slog till. Sedan dess har antalet aktiva användare per månad fortsatt att öka. Från december 2019 till december 2020 var ökningen ungefär 100 %. Tack vare Azure AD App Proxy har organisationer snabbt kunnat ge säker åtkomst till verksamhetskritiska appar som är distribuerade lokalt eller som använder äldre autentisering som HTTP eller sidhuvudbaserad säkerhet.

Användningen av App Proxy i Azure AD ökade 100 % på årsbasis



Det var allt för 2020

Användare, organisationer och branscher investerar mer i bättre säkerhet och samarbete. Molnbaserade appar med säker åtkomst och tillförlitlig kommunikation har blivit nödvändiga delar av organisationers löpande verksamhet.

Appanvändningen fortsätter att öka och det nya digitala landskapet har förändrat människors arbetssätt. Allt fler utför sitt arbete i molnappar och använder säkerhetsappar som Palo Alto Networks Prisma Access, utbildningsappar som Blackboard Learn och kommunikationsappar som Zoom eller Teams. Vi förväntar oss att den här trenden fortsätter bortom 2020 eftersom säkerheten alltid är ett aktuellt ämne och det behövs avancerade verktyg för kommunikation och samarbete när allt fler arbetar på distans. Efter 2020 kommer företagen att fortsätta utvärdera hur kulturen och verksamheten påverkas av omställningen till distansarbete och försöka förstå vartåt vindarna blåser under 2021.

Om du ansluter alla dina appar till Azure AD kan du skydda åtkomsten och göra den smidigare, samtidigt som hanteringen blir enklare och kostnaderna lägre. Faktum är att [Forrester uppskattar att kunder kan få en avkastning på hela 123 %](#) genom att skydda alla appar med Azure AD. Om du vill läsa mer om hur medarbetarna kan hålla produktiviteten uppe när de jobbar hemma kan du ta en titt på våra [resurser för ett säkert distansarbete](#) eller läsa artikeln [5 sätt som Azure AD kan vara till hjälp vid distansarbete](#). Vi hoppas att du hade mycket nöje av årets trendrapport för appar och att du kommer tillbaka igen nästa år!

Metodik

Microsoft tar sekretessen på allvar. Vi tar bort all information som kan identifiera personer och organisationer, till exempel företagsnamn, från våra data innan vi skapar rapporter. Vi använder aldrig kundinnehåll som information i e-postmeddelanden, chattar, dokument eller möten när vi skapar rapporter. Data om appanvändning och trender i den här rapporten analyserades baserat på de appar som var tillgängliga i Azure AD:s appgalleri. Vi har räknat bort Microsoft-appar som Office 365, Teams, Azure, Dynamics, LinkedIn, GitHub och andra Microsoft-appar i rapporten. I rapporten ingår data från den 31 december 2018 till den 31 december 2020.





©2021 Microsoft Corporation. Med ensamrätt. Microsoft, Windows, Windows Vista och andra produktnamn är eller kan vara registrerade varumärken och varumärken i USA och andra länder.

Informationen i dokumentet tillhandahålls endast i informationssyfte och representerar Microsoft Corporations ståndpunkt vid tidpunkten för publiceringen. Eftersom Microsoft måste anpassa sig efter rådande marknadsförhållanden ska informationen inte ses som ett åtagande från Microsoft, och Microsoft kan inte garantera att information som tillhandahålls efter publiceringsdatumet stämmer. MICROSOFT GÖR INGA UTFÅSTELSER, VARE SIG UTTRYCKLIGA, UNDERFÖRSTÅDDA ELLER JURIDISKA, GÄLLANDE INFORMATIONEN I DEN HÄR PRESENTATIONEN.

