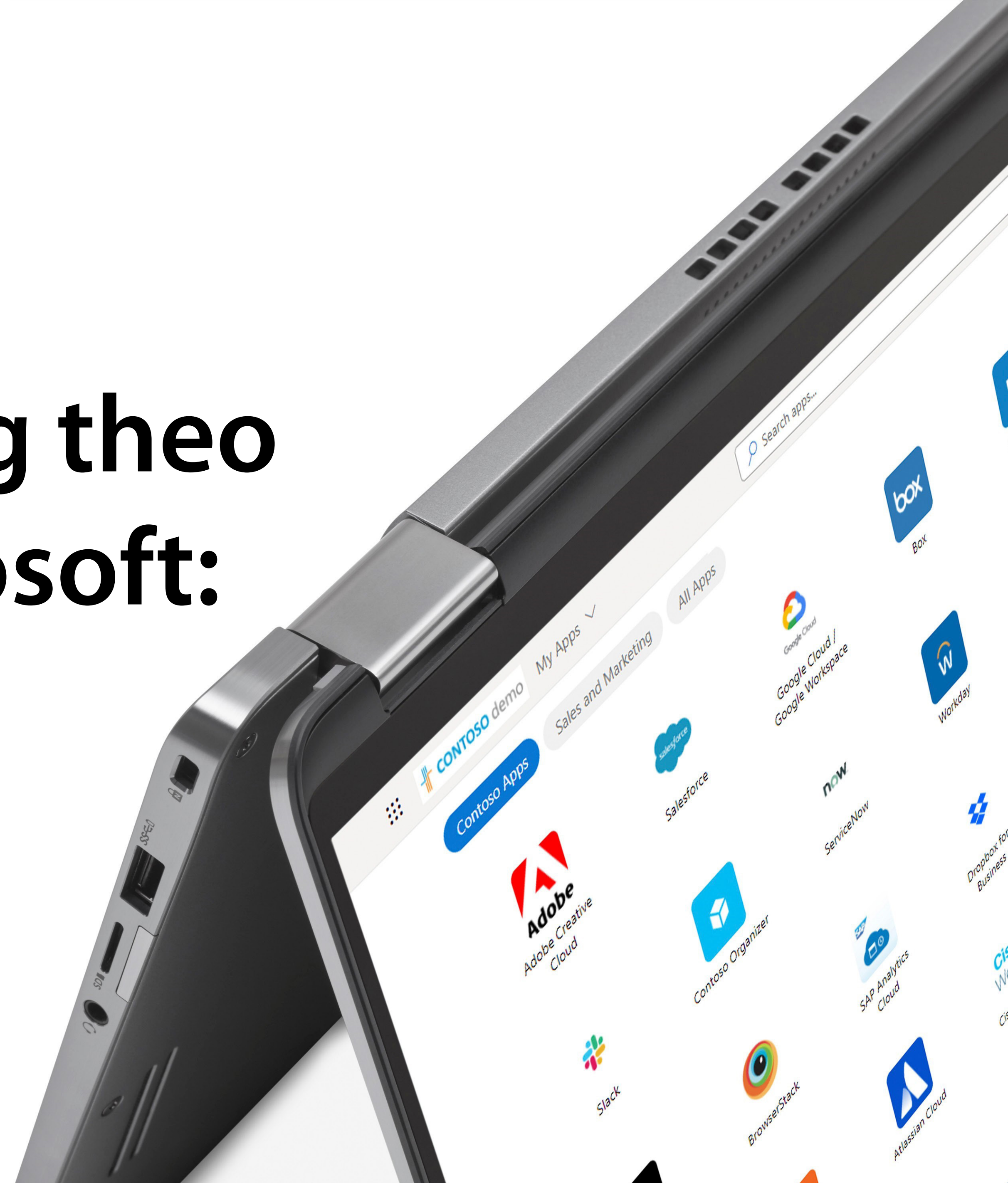




# Trạng thái ứng dụng theo danh tính của Microsoft:

Các ứng dụng trong bộ sưu tập ứng dụng Azure AD hỗ trợ cách thức chúng ta làm việc, học tập và cộng tác trong năm 2020



Có thể nói năm 2020 là một năm chưa có tiền lệ. Đại dịch toàn cầu COVID19 đã thay đổi mạnh mẽ cách chúng ta làm việc, học tập và cộng tác. Các tổ chức phải tìm ra những cách mới để kết nối và duy trì năng suất trong khi cung cấp quyền truy nhập an toàn vào các ứng dụng và tài nguyên quan trọng. Các dịch vụ Microsoft của chính chúng tôi, chẳng hạn như Teams, đóng vai trò là phao cứu sinh cho hình thức làm việc và học tập từ xa và kết hợp trong suốt đại dịch – đang phát triển nhanh chóng từ [44 triệu người dùng hiện hoạt hàng ngày vào Tháng Ba 2020](#) lên [115 triệu người dùng hiện hoạt hàng ngày trong Tháng Mười vừa qua](#). Tuy nhiên, chúng tôi biết rằng các doanh nghiệp cần nhiều công cụ và ứng dụng để thành công. [Chúng tôi cam kết đảm bảo rằng các giải pháp hoạt động thông suốt và an toàn trên các nền tảng, đồng thời mở rộng cho tất cả các đám mây và ứng dụng](#).

Gần đây, chúng tôi đã phân tích mức sử dụng ứng dụng đám mây của doanh nghiệp và xem xét kỹ hơn về cách thức cũng như những ứng dụng mà các tổ chức đang bảo mật bằng cách sử dụng Azure AD. Trong phân tích của mình, chúng tôi đã xem xét mức sử dụng ứng dụng của các tổ chức trong [bộ sưu tập ứng dụng Azure AD](#), ngoại trừ các ứng dụng Microsoft như Azure, Dynamics, Office 365 và Teams. Bộ sưu tập ứng dụng Azure AD của chúng tôi cho phép các tổ chức nhanh chóng bảo mật và quản lý các ứng dụng thuộc mọi loại, trong đó có hàng nghìn ứng dụng được tích hợp sẵn. Chúng tôi nhận thấy khách hàng thuộc mọi quy mô tích hợp mọi ứng dụng với Azure AD để mang lại cho lực lượng lao động trải nghiệm thuận tiện và an toàn hơn. Đọc tiếp để biết thông tin chuyên sâu về mức độ thay đổi trong việc sử dụng ứng dụng vào năm 2020 so với những năm trước.

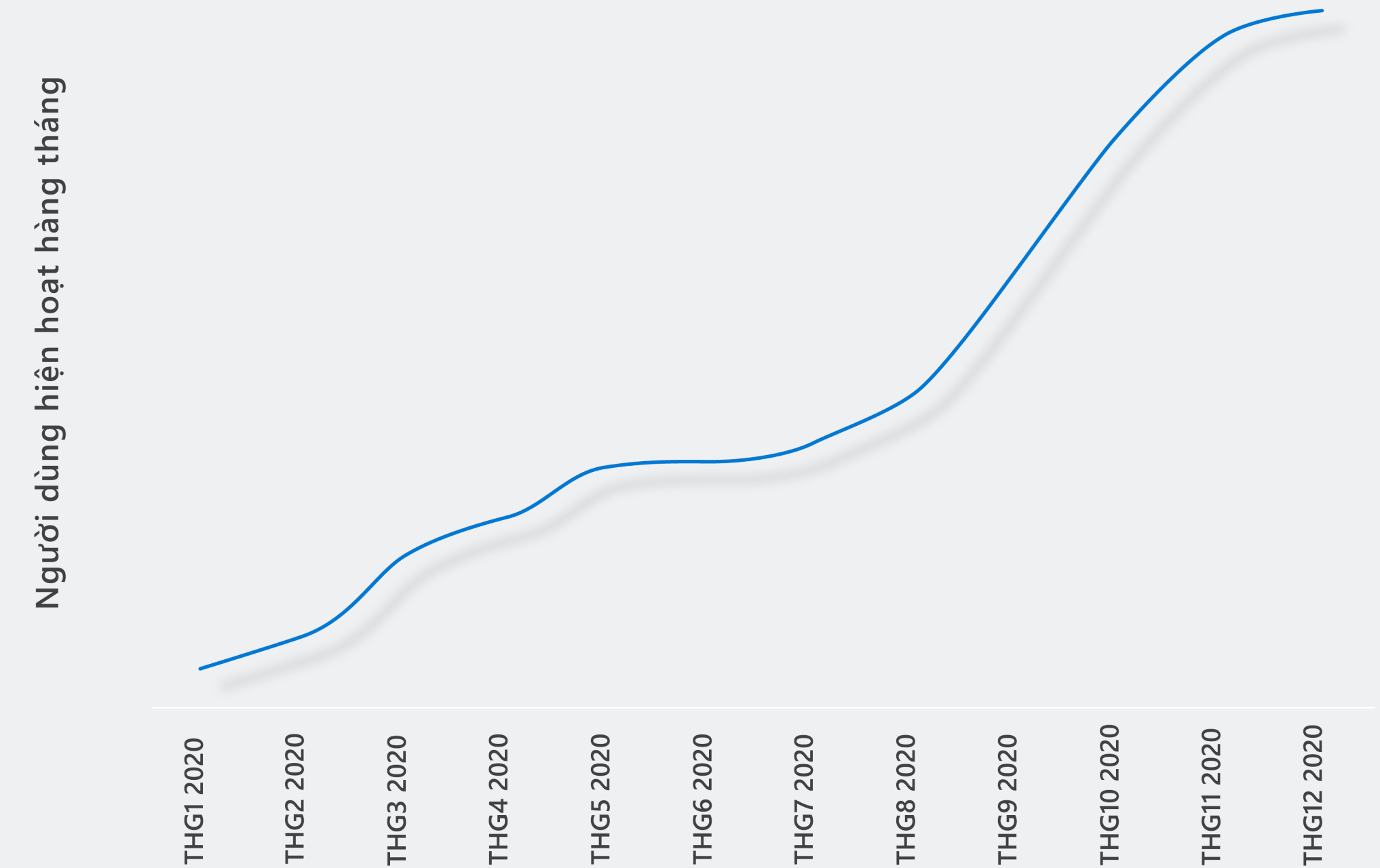




# Sự gia tăng các ứng dụng bảo mật và cộng tác để hỗ trợ làm việc từ xa

Những thách thức trong năm 2020 buộc các nhà lãnh đạo phải suy nghĩ lại về các ưu tiên để đảm bảo nhóm của họ có thể truy nhập ứng dụng một cách an toàn mọi lúc, mọi nơi. Số liệu thống kê đã phản ánh điều này. Ví dụ: Số lượng người dùng hiện hoạt hàng tháng của các ứng dụng trong thư viện ứng dụng Azure AD đã tăng 109% so với cùng kỳ năm ngoái. Và năm ngoái, khi [Microsoft khảo sát](#) 800 nhà lãnh đạo doanh nghiệp về quan điểm của họ trước bối cảnh mối đe dọa đến từ đại dịch, họ đã liệt kê việc “Cung cấp quyền truy nhập từ xa an toàn vào tài nguyên, ứng dụng và dữ liệu” là thách thức hàng đầu.

Mức sử dụng Thư viện ứng dụng Azure AD đã tăng 109% so với cùng kỳ năm ngoái



**Nguồn:** Dữ liệu được lấy từ các ứng dụng có trong thư viện ứng dụng Azure AD, Tháng Mười Hai 2020. Những ứng dụng thuộc sở hữu của Microsoft như Office 365, Teams, Azure, Dynamics và các ứng dụng Microsoft khác đã bị loại trừ.



Do đó, không có gì ngạc nhiên khi các ứng dụng và dịch vụ giúp đảm bảo quyền truy nhập từ xa, an toàn vào tài nguyên đám mây và tại chỗ đã tăng lên đáng kể vào năm ngoái. Các tổ chức đã nhận ra rằng quyền truy nhập từ xa vào tất cả các ứng dụng bao gồm các ứng dụng thừa tự, tại chỗ đã trở nên cực kỳ quan trọng trong phương thức làm việc mới. Các công cụ bảo mật như Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access và Zscaler Private Access, giúp nhân viên truy nhập an toàn vào bất kỳ ứng dụng nào bất kể vị trí, đã trở thành những ứng dụng quan trọng đối với doanh nghiệp và nằm trong những ứng dụng phát triển nhanh nhất thuộc thư viện ứng dụng của chúng tôi vào năm qua.

Ngoài việc tăng cường đầu tư vào không gian bảo mật, các ứng dụng giao tiếp và cộng tác đã là công cụ để đảm bảo tính liên tục của hoạt động kinh doanh. Chúng tôi nhận ra rằng việc bảo mật bất kỳ ứng dụng nào đều là nỗ lực của tập thể, vì vậy, chúng tôi hợp tác chặt chẽ với các nhà cung cấp ứng dụng thuộc mọi loại để tích hợp với Azure AD, kể cả các đối thủ cạnh tranh của Microsoft. Các ứng dụng như Cisco Webex, Google Cloud/Google Workspace, Workplace from Facebook và Zoom là một số ứng dụng hàng đầu mà Azure AD bảo mật để giúp các tổ chức duy trì năng suất và giúp mọi người cảm thấy gắn kết hơn.

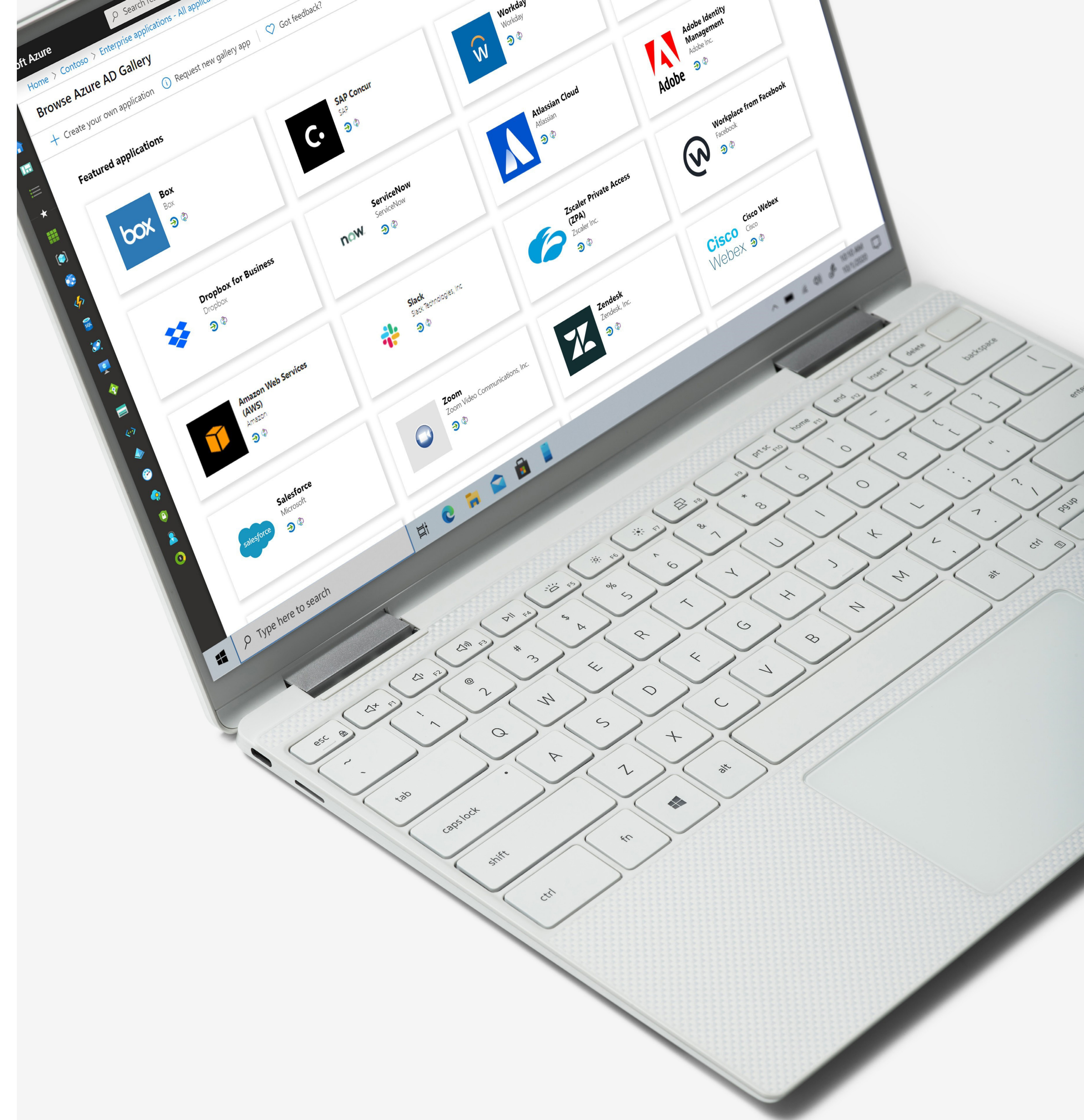
Chúng tôi cũng tiếp tục thấy một số ứng dụng liên tục có mặt trong danh sách ứng dụng phổ biến nhất. Vào năm 2020, các ứng dụng dành cho bộ phận Nhân sự như SAP SuccessFactors và Workday cũng như các ứng dụng Quản lý dịch vụ CNTT như ServiceNow tiếp tục có được phạm vi sử dụng rộng rãi từ các khách hàng của chúng tôi.



# Các ứng dụng hàng đầu trong năm 2020

Đại dịch toàn cầu rõ ràng đã tác động đến danh sách những ứng dụng được sử dụng nhiều nhất. Các công ty chuyển sang làm việc từ xa đã cải thiện năng suất nhờ các ứng dụng giúp tăng cường giao tiếp, cộng tác và bảo mật.

Lần đầu tiên, các ứng dụng bảo mật như Palo Alto Networks Prisma Access và Zscaler Private Access đã lọt vào danh sách 15 ứng dụng hàng đầu theo số lượng người dùng hiện hoạt hàng tháng. Các ứng dụng mới khác trong danh sách 15 ứng dụng hàng đầu bao gồm các ứng dụng cộng tác và giao tiếp như Workplace from Facebook và Zoom. Năm 2020, Zoom không chỉ lần đầu xuất hiện trong số 15 ứng dụng hàng đầu của danh sách này mà còn vươn lên vị trí thứ 5.





## 15 ứng dụng hàng đầu theo số lượng người dùng hiện hoạt hàng tháng

| Xếp hạng | 2020                             | 2019                          | 2018                          |
|----------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1        | ServiceNow                       | ServiceNow                    | ServiceNow                    |
| 2        | Google Cloud/Google Workspace    | Workday                       | Workday                       |
| 3        | Workday                          | Google Cloud/Google Workspace | Google Cloud/Google Workspace |
| 4        | SAP SuccessFactors               | SAP SuccessFactors            | SAP SuccessFactors            |
| 5        | Zoom                             | Salesforce                    | SAP Concur                    |
| 6        | Canvas                           | SAP Concur                    | Salesforce                    |
| 7        | Clever                           | Clever                        | Canvas                        |
| 8        | Salesforce                       | Canvas                        | Clever                        |
| 9        | Brightspace by Desire2Learn      | Blackboard Learn              | Blackboard Learn              |
| 10       | Cornerstone OnDemand             | Cornerstone OnDemand          | Cornerstone OnDemand          |
| 11       | Blackboard Learn                 | Box                           | Box                           |
| 12       | Palo Alto Networks Prisma Access | Brightspace by Desire2Learn   | SAP NetWeaver                 |
| 13       | Workplace from Facebook          | SAP NetWeaver                 | Cuộc họp Cisco Webex          |
| 14       | SAP Concur                       | Cuộc họp Cisco Webex          | Brightspace by Desire2Learn   |
| 15       | Zscaler Private Access (ZPA)     | UltiPro                       | UltiPro                       |

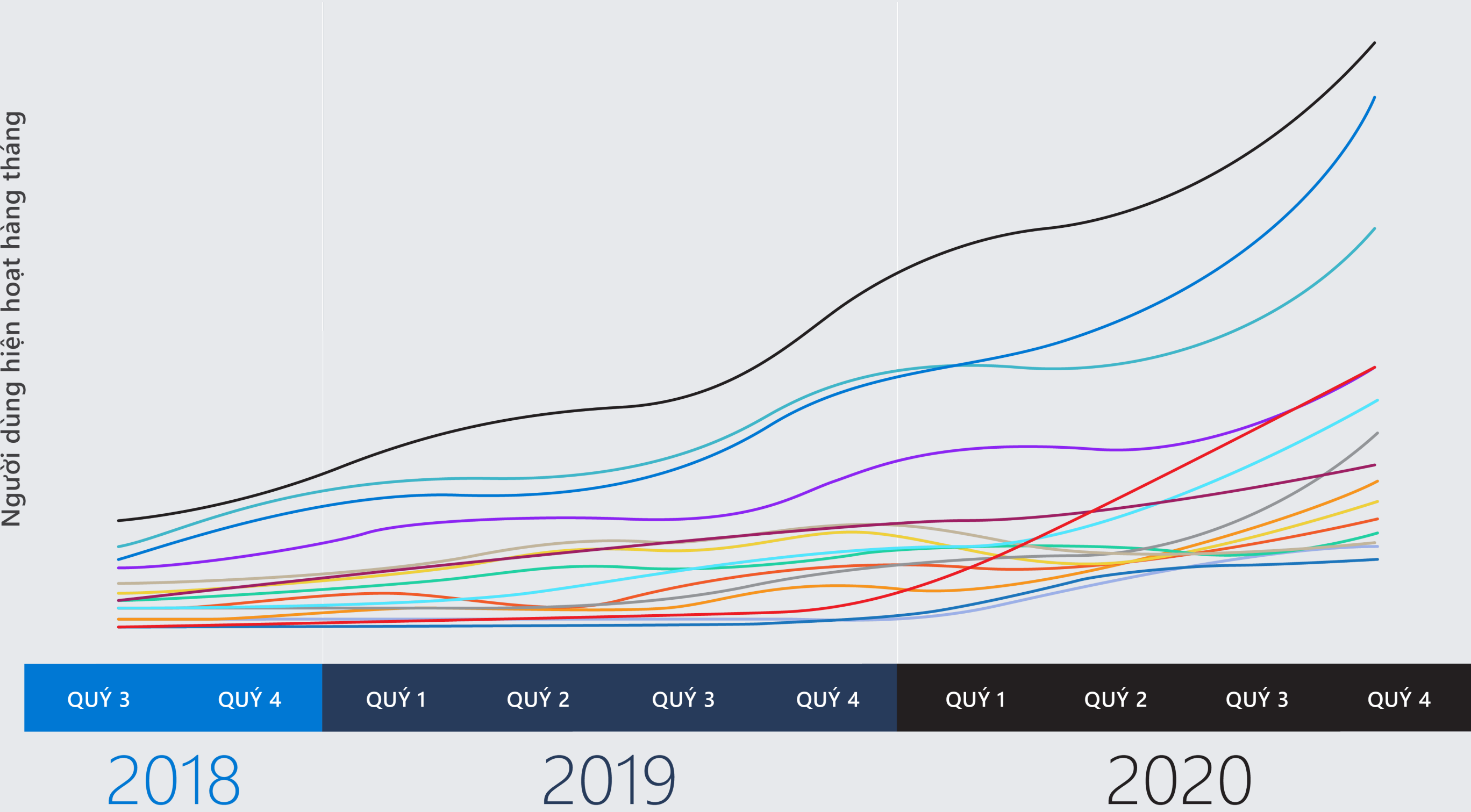
**Nguồn:** Dữ liệu được lấy từ các ứng dụng có trong thư viện ứng dụng Azure AD, Tháng Mười Hai 2020. Những ứng dụng thuộc sở hữu của Microsoft như Office 365, Teams, Azure, Dynamics và các ứng dụng Microsoft khác đã bị loại trừ.



ServiceNow tiếp tục dẫn đầu về số lượng người dùng hiện hoạt hàng tháng trong năm thứ ba liên tiếp. Google Cloud/Google Workspace, SAP SuccessFactors và Workday đã duy trì thứ hạng dẫn đầu trong suốt nhiều năm, vì các tổ chức thuộc mọi quy mô đều cần các ứng dụng Nhân sự, Quản lý dịch vụ CNTT và các ứng dụng năng suất chung.

Từ Q1 2020 đến Q2 2020, khi đại dịch toàn cầu ập đến, mức độ sử dụng của nhiều ứng dụng hàng đầu trong số này đã tăng lên nhanh chóng để giúp cung cấp quyền truy cập từ xa an toàn cho người dùng và quản lý quy trình công việc kỹ thuật số.

15 ứng dụng hàng đầu theo số lượng người dùng hiện hoạt hàng tháng



- ServiceNow
- Google Cloud/Google Workspace
- Workday
- Zoom
- SAP SuccessFactors
- Canvas
- Clever
- Salesforce
- Brightspace by Desire2Learn
- Cornerstone OnDemand
- Blackboard Learn
- Palo Alto Networks Prisma Access
- Workplace from Facebook
- SAP Concur
- Zscaler Private Access (ZPA)

**Nguồn:** Dữ liệu được lấy từ các ứng dụng có trong thư viện ứng dụng Azure AD, Tháng Mười Hai 2020. Những ứng dụng thuộc sở hữu của Microsoft như Office 365, Teams, Azure, Dynamics và các ứng dụng Microsoft khác đã bị loại trừ.

15 ứng dụng hàng đầu theo số lượng tổ chức sử dụng

| Xếp hạng | 2020                                | 2019                                | 2018                                |
|----------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1        | Zoom                                | Salesforce                          | Salesforce                          |
| 2        | Salesforce                          | Google Cloud/Google Workspace       | Google Cloud/Google Workspace       |
| 3        | Google Cloud/Google Workspace       | ServiceNow                          | ServiceNow                          |
| 4        | ServiceNow                          | Adobe Creative Cloud                | Amazon Web Services (AWS)           |
| 5        | KnowBe4 Security Awareness Training | Amazon Web Services (AWS)           | Atlassian Cloud                     |
| 6        | Atlassian Cloud                     | Zoom                                | Adobe Creative Cloud                |
| 7        | Amazon Web Services (AWS)           | Atlassian Cloud                     | Dropbox Business                    |
| 8        | Docusign                            | KnowBe4 Security Awareness Training | Box                                 |
| 9        | Freshservice                        | Freshservice                        | Freshservice                        |
| 10       | Mimecast Personal Portal            | Box                                 | Zoom                                |
| 11       | Cisco Webex                         | Dropbox Business                    | SAP Concur                          |
| 12       | Palo Alto Networks Prisma Access    | SAP Concur                          | KnowBe4 Security Awareness Training |
| 13       | Box                                 | Slack                               | Citrix ShareFile                    |
| 14       | Dropbox Business                    | Zendesk                             | Slack                               |
| 15       | Zendesk                             | Citrix ShareFile                    | Zendesk                             |

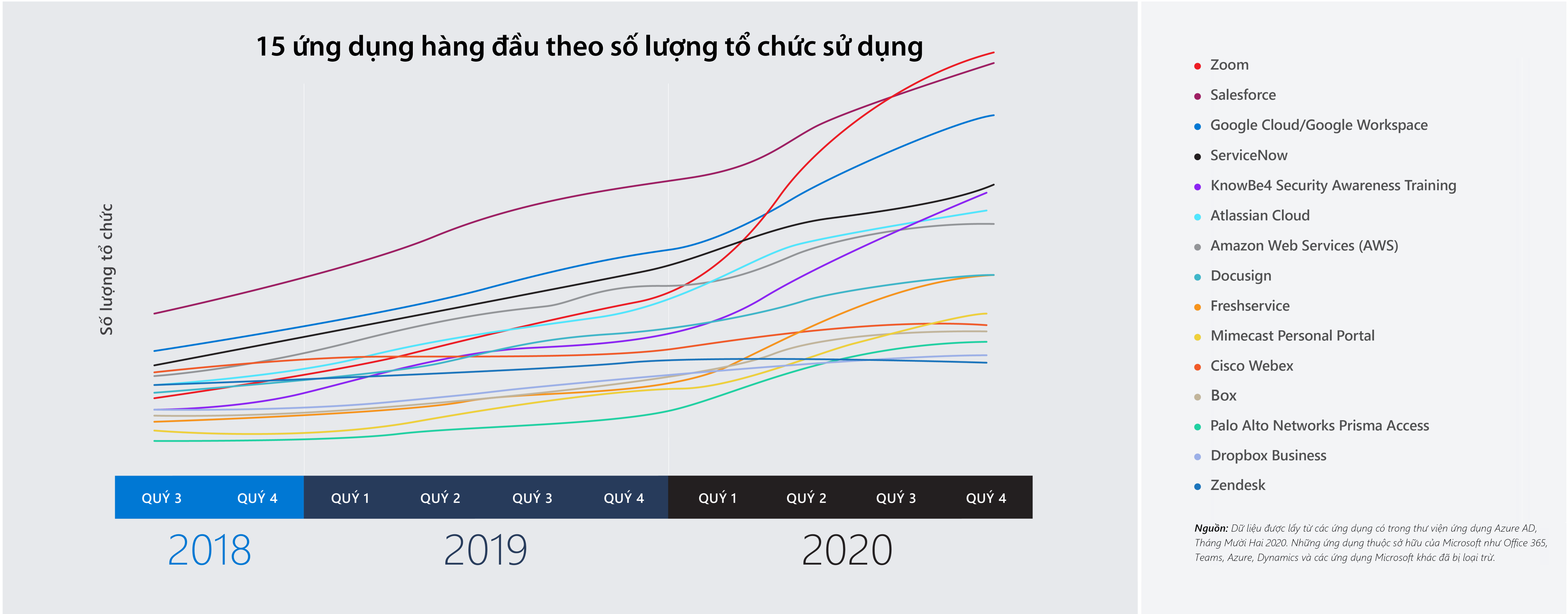
Chúng tôi cũng nhận thấy một số khác biệt nhỏ khi so sánh các ứng dụng phổ biến nhất theo số lượng người dùng hiện hoạt hàng tháng với các ứng dụng phổ biến nhất theo số lượng tổ chức sử dụng. Mức độ phổ biến theo số lượng tổ chức sử dụng xem xét các ứng dụng được khách hàng của chúng tôi sử dụng nhiều nhất. Với việc các tổ chức phụ thuộc nhiều hơn vào hội thảo video, Zoom đã tăng từ vị trí thứ 10 vào năm 2018 lên vị trí số 1 vào năm 2020, đẩy các ứng dụng hàng đầu trong danh sách như Google Cloud/Google Workspace và Salesforce khỏi hai vị trí hàng đầu.

Ngoài ứng dụng Zoom, KnowBe4 Security Awareness đã lọt vào danh sách 5 ứng dụng hàng đầu năm 2020. Ứng dụng này đã tăng từ vị trí thứ 12 vào năm 2018 lên vị trí thứ 8 trong năm 2019, tăng đều đặn về mức sử dụng từ đầu Q2 2020 đến cuối năm, nhấn mạnh tầm quan trọng của việc đào tạo và nâng cao nhận thức về bảo mật trong lực lượng lao động.



Cisco Webex, DocuSign, Mimecast Personal Portal và Palo Alto Networks Prisma Access lần đầu xuất hiện trong danh sách này vào năm 2020, củng cố những thay đổi mà chúng tôi đã thấy trong suốt quá trình phân tích.

Không giống như các ứng dụng bảo mật và cộng tác đứng đầu danh sách, các ứng dụng như SAP Concur, một dịch vụ quản lý chi phí và đi lại, đã lọt khỏi danh sách 15 ứng dụng hàng đầu. Do hạn chế trong việc đi lại, những người thường xuyên phải di chuyển vì công việc đã chuyển các cuộc họp trực tiếp thành các cuộc gọi trực tuyến từ nhà.



# Các ứng dụng phổ biến nhất theo quy mô tổ chức

Khi phân tích các ứng dụng phổ biến nhất được sử dụng dựa trên quy mô tổ chức, chúng tôi nhận thấy một số ứng dụng thường được triển khai trong các tổ chức thuộc mọi quy mô: Google Cloud/Google Workspace, Salesforce và Zoom.

Ngược lại, việc triển khai các ứng dụng nhân sự và quản lý dịch vụ CNTT, cần thiết để đảm bảo hoạt động kinh doanh liên tục trong suốt đại dịch, lại khác nhau dựa trên quy mô tổ chức. Các ứng dụng này không chỉ giúp hỗ trợ việc triển khai và xóa khỏi hệ thống từ xa mà còn giúp các nhóm CNTT đáp ứng yêu cầu của nhân viên về ứng dụng, thiết bị hoặc dịch vụ.

Trong khi các doanh nghiệp và tổ chức tầm trung sử dụng các ứng dụng nhân sự như SAP SuccessFactors và Workday, các doanh nghiệp nhỏ thường sử dụng BambooHR. Và các ứng dụng nhân sự như UltiPro và Cornerstone OnDemand được các doanh nghiệp tầm trung sử dụng nhiều hơn.

Các doanh nghiệp và tổ chức tầm trung thường triển khai ứng dụng quản lý dịch vụ CNTT ServiceNow, trong khi các doanh nghiệp nhỏ chủ yếu sử dụng Freshservice.

| Doanh nghiệp lớn<br>(Hơn 5000 người dùng<br>hiện hoạt hàng tháng) | Doanh nghiệp tầm trung<br>(250 – 4.999 người dùng<br>hiện hoạt hàng tháng) | Doanh nghiệp nhỏ<br>(<250 người dùng<br>hiện hoạt hàng tháng) |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| ServiceNow                                                        | Google Cloud/Google Workspace                                              | Google Cloud/Google Workspace                                 |
| Google Cloud/Google Workspace                                     | ServiceNow                                                                 | Zoom                                                          |
| Workday                                                           | Workday                                                                    | Salesforce                                                    |
| SAP SuccessFactors                                                | Zoom                                                                       | Atlassian Cloud                                               |
| Zoom                                                              | Salesforce                                                                 | BambooHR                                                      |
| Cornerstone OnDemand                                              | SAP SuccessFactors                                                         | KnowBe4 Security Awareness Training                           |
| Salesforce                                                        | UltiPro                                                                    | Box                                                           |
| Workplace from Facebook                                           | Palo Alto Networks Prisma Access                                           | Freshservice                                                  |
| SAP Concur                                                        | KnowBe4 Security Awareness Training                                        | Palo Alto Networks Prisma Access                              |
| Zscaler Private Access (ZPA)                                      | Cornerstone OnDemand                                                       | Zendesk                                                       |



# Các ứng dụng phổ biến nhất theo ngành

Xu hướng chung và mức độ sử dụng ứng dụng tương tự cũng đúng với các ứng dụng phổ biến nhất theo ngành. Google Cloud/Google Workspace, Salesforce, ServiceNow, Workday và Zoom là các ứng dụng phổ biến trong mọi ngành. Bảo mật, cộng tác và quản lý quy trình làm việc là những ưu tiên trong năm qua, mặc dù có sự khác biệt giữa từng ngành.

Riêng ngành giáo dục lại có nhóm ứng dụng phổ biến khác biệt, với các ứng dụng như Brightspace, Canvas và Clever xuất hiện trong 5 ứng dụng hàng đầu. Các hệ thống quản lý học tập này đã giúp các trường học và tổ chức thích ứng với việc học tập từ xa và trở thành trung tâm giảng dạy kỹ thuật số tập trung trong năm qua.

Đối với các ngành hoạt động theo ca phụ thuộc vào [nhân viên làm việc trực tiếp với khách hàng](#), như Bán lẻ và Chăm sóc sức khỏe, Kronos là một ứng dụng phổ biến giúp thực hiện các hoạt động quản lý lực lượng lao động như lập lịch trình cho nhân viên.





## Các ứng dụng phổ biến nhất theo ngành

| Đi lại                        | Telecom                                                | Bán lẻ                        | Dịch vụ chuyên nghiệp            |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| ServiceNow                    | Workplace from Facebook                                | Workday                       | ServiceNow                       |
| Cornerstone OnDemand          | SAP SuccessFactors                                     | SAP SuccessFactors            | Workday                          |
| Workday                       | ServiceNow                                             | ServiceNow                    | Salesforce                       |
| SAP SuccessFactors            | Workday                                                | Kronos                        | Zscaler Private Access (ZPA)     |
| Dynamic Signal                | Slack                                                  | Workplace from Facebook       | Zoom                             |
| Sản xuất                      | Chăm sóc sức khỏe                                      | Chính phủ                     | Dịch vụ tài chính                |
| ServiceNow                    | ServiceNow                                             | ServiceNow                    | ServiceNow                       |
| Workday                       | Workday                                                | SAP SuccessFactors            | Workday                          |
| SAP SuccessFactors            | Kronos                                                 | Zoom                          | Salesforce                       |
| Salesforce                    | SAP SuccessFactors                                     | Google Cloud/Google Workspace | SAP SuccessFactors               |
| SAP Concur                    | Google Cloud/Google Workspace                          | Workday                       | Zoom                             |
| Giáo dục                      | Hàng tiêu dùng                                         | Ô tô                          | Năng lượng                       |
| Google Cloud/Google Workspace | ServiceNow                                             | ServiceNow                    | ServiceNow                       |
| Canvas                        | SAP SuccessFactors                                     | Workday                       | SAP SuccessFactors               |
| Clever                        | Workday                                                | Cisco Webex                   | Workday                          |
| Zoom                          | Workplace from Facebook                                | Cornerstone OnDemand          | Palo Alto Networks Prisma Access |
| Brightspace by Desire2Learn   | Xác thực Danh tính trên Nền tảng Điện toán đám mây SAP | SAP SuccessFactors            | Zscaler Private Access (ZPA)     |



# Các ứng dụng phổ biến nhất theo thể loại

Năm nay, chúng tôi cũng phân tích các ứng dụng phổ biến nhất trong các thể loại ứng dụng dựa trên số lượng người dùng hiện hoạt hàng tháng. Chúng tôi đã xem xét 5 ứng dụng hàng đầu trong 10 thể loại ứng dụng, từ ứng dụng giáo dục đến ứng dụng bảo mật và ứng dụng quản lý dịch vụ CNTT, như được tóm tắt trong bảng sau:

| Giáo dục                    | Nhân sự              | Bảo mật                             | Quản lý dịch vụ CNTT         | Dịch vụ dữ liệu                   |
|-----------------------------|----------------------|-------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| Canvas                      | Workday              | Palo Alto Networks<br>Prisma Access | ServiceNow                   | Tableau                           |
| Clever                      | SAP SuccessFactors   | Zscaler Private Access (ZPA)        | Freshservice                 | Domo                              |
| Blackboard Learn            | Cornerstone OnDemand | KnowBe4 Security Awareness Training | TOPdesk                      | SAP Analytics Cloud               |
| Brightspace by Desire2Learn | UltiPro              | Cisco AnyConnect                    | Dialpad                      | Splunk Enterprise và Splunk Cloud |
| Apple School Manager        | Kronos               | Citrix ADC                          | Ivanti Service Manager (ISM) | Snowflake                         |
| Đi lại và chi phí           | CRM                  | Cộng tác và giao tiếp               | Quản lý nội dung             | Quản lý dự án                     |
| SAP Concur                  | Salesforce           | Google Cloud/Google                 | Box                          | Smartsheet                        |
| Coupa                       | Zendesk              | Zoom                                | Templafy OpenID Connect      | Atlassian Cloud                   |
| Expensfiy                   | FreshDesk            | Cisco Webex                         | Docusign                     | Workfront                         |
| Certify                     | HappyFox             | Workplace from Facebook             | Citrix ShareFile             | Miro (trước đây là RealtimeBoard) |
| GetThere                    | UserVoice            | Slack                               | Dropbox Business             | MindMeister                       |





**Các ứng dụng phát  
triển nhanh nhất  
trong năm 2020**



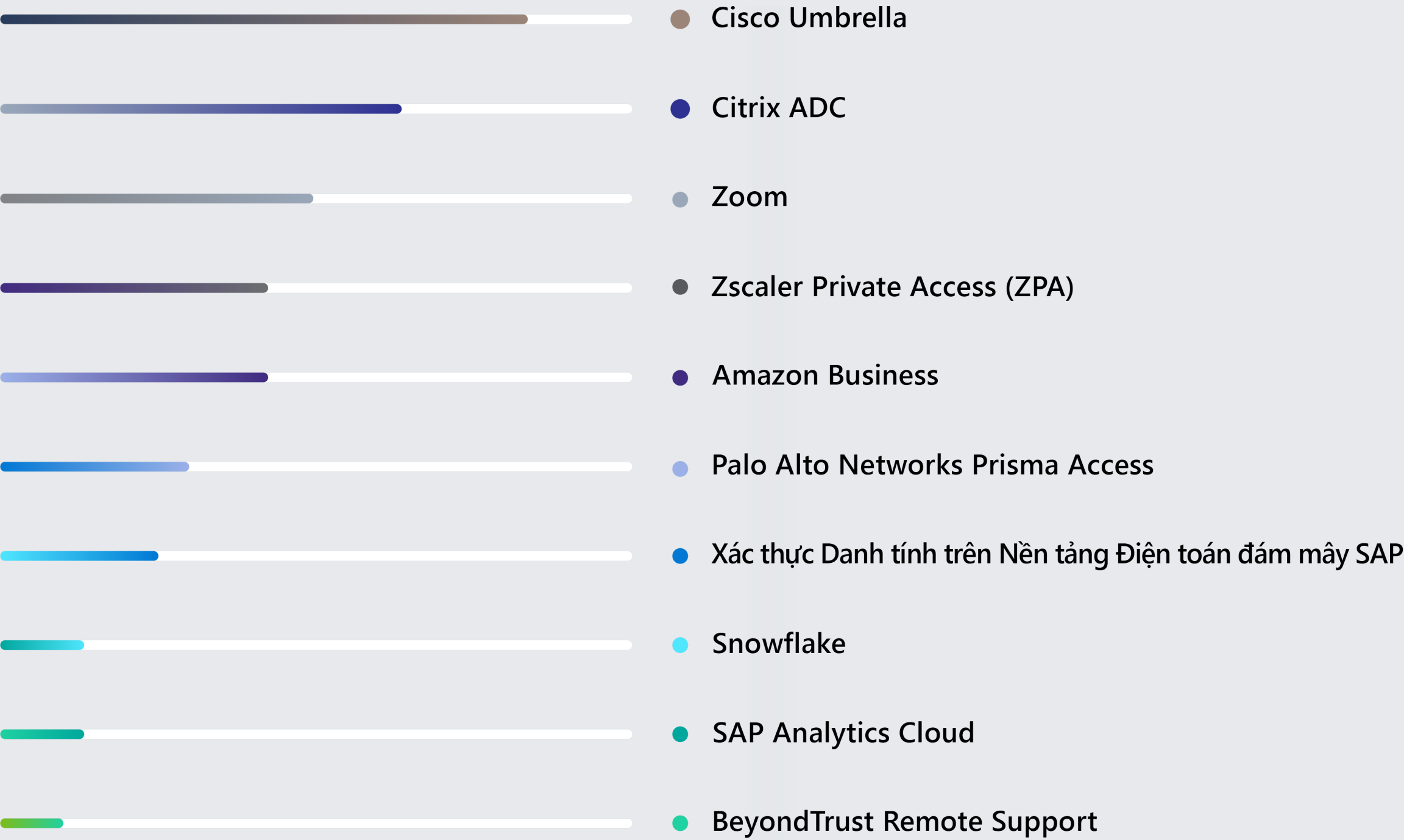
Các ứng dụng giúp nhân viên làm việc từ xa an toàn không chỉ nằm trong các ứng dụng phổ biến nhất mà còn thuộc hàng những ứng dụng phát triển nhanh nhất. Một nửa trong số 10 ứng dụng phát triển nhanh nhất trong năm 2020 tập trung vào bảo mật. Các ứng dụng từ quan hệ đối tác [truy nhập kết hợp an toàn](#) của chúng tôi - Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access và Zscaler Private Access - cho phép khách hàng truy nhập các ứng dụng thừa tự và tại chỗ, cũng đã phát triển nhanh chóng. Các ứng dụng bảo mật khác bao gồm Cisco Umbrella, ứng dụng phát triển nhanh nhất trong năm qua và BeyondTrust Remote Support.

Zoom đã chứng kiến sự phát triển phi thường vào năm 2020 khi trở thành ứng dụng phổ biến nhất được sử dụng trong các tổ chức. Zoom gây ấn tượng đặc biệt với vị trí ứng dụng phát triển nhanh thứ ba trong năm qua, vì ứng dụng này vốn đã phổ biến và được sử dụng rộng rãi từ trước. Các giải pháp phân tích và quản lý dữ liệu cũng phát triển nhanh chóng trong năm qua. Snowflake và SAP Analytics Cloud lần lượt là các ứng dụng phát triển nhanh thứ 8 và thứ 9.

Năm vừa qua cũng đã chứng kiến Amazon Business trở thành một trong những ứng dụng phát triển nhanh nhất. Amazon Business là một thị trường giúp đơn giản hóa quy trình mua hàng và đưa sản phẩm đến tay các tổ chức. Đại dịch đã đẩy mạnh hoạt động mua sắm trực tuyến của người tiêu dùng và cả của doanh nghiệp. Các doanh nghiệp đã chuyển sang mua hàng trực tuyến, thể hiện qua việc Amazon Business trở thành ứng dụng phát triển nhanh thứ 5 vào năm 2020.

# 10 ứng dụng phát triển nhanh hàng đầu theo số lượng người dùng hiện hoạt hàng tháng

(Phải có tối thiểu 100 khách hàng vào năm 2019)



Phần trăm tăng trưởng so với cùng kỳ năm ngoái



# Bảo mật quá trình chuyển đổi kỹ thuật số

Dù chúng tôi xem xét các ứng dụng phổ biến nhất theo số lượng người dùng hiện hoạt hàng tháng, số lượng tổ chức, ngành hoặc loại khách hàng sử dụng hay chúng tôi xem xét các ứng dụng phát triển nhanh nhất năm 2020 thì việc đầu tư vào bảo mật vẫn là một xu hướng không thể phủ nhận. Đại dịch vừa đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi kỹ thuật số vừa làm tăng nhu cầu có được khả năng bảo mật nâng cao mà các tổ chức có thể dựa vào để cung cấp quyền truy nhập an toàn cho người dùng dù họ làm việc ở bất cứ đâu.

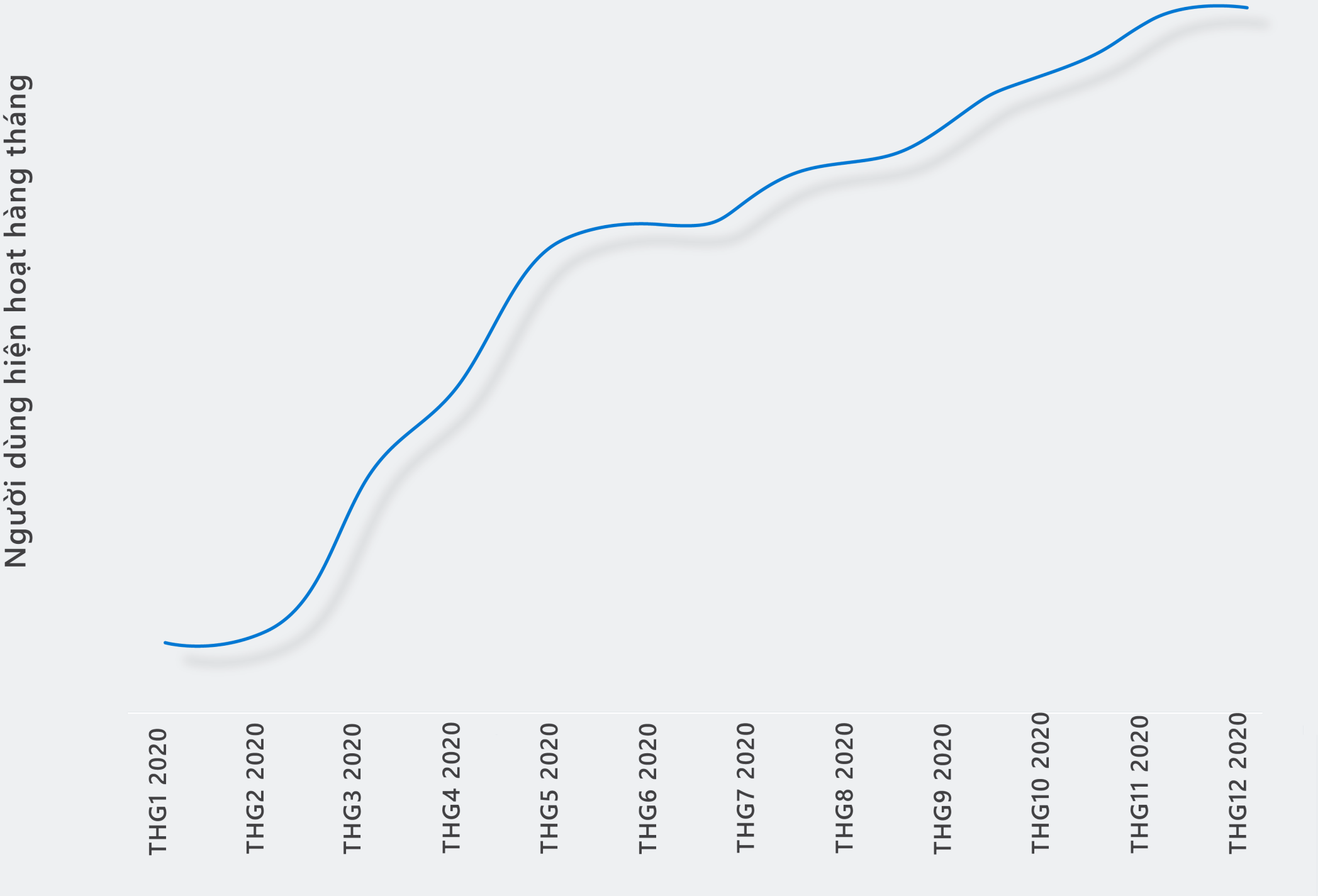
Chúng tôi thấy ngày càng có nhiều người dùng bật các chức năng bảo mật như xác thực đa yếu tố (MFA) —số lượng người dùng hiện hoạt hàng tháng sử dụng MFA với Azure AD đã tăng 150% so với cùng kỳ năm ngoái. [Công nghệ không dùng mật khẩu cũng trải qua một năm đột phá](#). Việc sử dụng không cần mật khẩu trong Azure AD đã tăng hơn 50% đối với Windows Hello cho Doanh nghiệp, đăng nhập điện thoại không cần mật khẩu bằng Microsoft Authenticator và khóa bảo mật FIDO2.





Dịch vụ Azure AD App Proxy của chúng tôi, có tác dụng giúp các tổ chức có quyền truy nhập từ xa vào các ứng dụng quan trọng tại chỗ, cũng đã có mức tăng trưởng lớn trong năm qua. Từ Tháng Hai đến Tháng Ba, số lượng người dùng hiện hoạt hàng tháng tăng đột biến khoảng 60% khi đại dịch toàn cầu bắt đầu bùng phát. Kể từ đó, số lượng người dùng hiện hoạt hàng tháng tiếp tục tăng, tăng khoảng 100% trong khoảng thời gian từ Tháng Mười Hai 2019 đến Tháng Mười Hai 2020. Nhờ có Azure AD App Proxy, các tổ chức đã có thể nhanh chóng cung cấp quyền truy cập từ xa, an toàn vào các ứng dụng quan trọng được lưu trữ tại chỗ hoặc sử dụng các giao thức xác thực thừa tự như HTTP hoặc dựa trên tiêu đề.

## Mức sử dụng Azure AD App Proxy đã tăng 100% so với cùng kỳ năm ngoái





# Đó là thông tin tóm tắt về năm 2020

Người dùng, tổ chức và các ngành đều đang đầu tư vào việc cải thiện khả năng bảo mật và cộng tác. Các ứng dụng trên nền điện toán đám mây cung cấp quyền truy nhập an toàn và khả năng giao tiếp đáng tin cậy đã trở thành một phần quan trọng trong hoạt động hàng ngày của các tổ chức.

Việc áp dụng ứng dụng đang tăng lên trong khi bối cảnh kỹ thuật số luôn biến đổi đã thay đổi cách thức mọi người làm việc. Từ các ứng dụng bảo mật như Palo Alto Networks Prisma Access đến các ứng dụng dành cho giáo dục như Blackboard Learn và các ứng dụng giao tiếp như Zoom hoặc Teams, mọi người ngày càng phụ thuộc nhiều hơn vào các ứng dụng đám mây để hoàn thành công việc. Chúng tôi hy vọng những xu hướng này sẽ tiếp tục sau năm 2020 vì bảo mật vẫn là ưu tiên hàng đầu và hoạt động làm việc từ xa tiếp tục yêu cầu khả năng giao tiếp và cộng tác nâng cao. Sau năm 2020, các công ty sẽ tiếp tục đánh giá tác động đến văn hóa và doanh nghiệp của việc chuyển sang làm việc từ xa và cố gắng tìm hiểu sự thay đổi đó sẽ đưa họ đến đâu vào năm 2021.

Việc kết nối tất cả các ứng dụng của bạn với Azure AD có thể giúp bảo vệ và hợp lý hóa hoạt động truy nhập, đồng thời đơn giản hóa việc quản lý và giảm chi phí. Thực tế, [Forrester ước tính rằng khách hàng có thể đạt được lợi nhuận đầu tư 123%](#) qua việc bảo mật tất cả các ứng dụng bằng Azure AD. Để tìm hiểu cách giúp nhân viên làm việc tại nhà của bạn duy trì năng suất, hãy truy nhập [tài nguyên làm việc từ xa an toàn](#) hoặc đọc [5 cách hàng đầu Azure AD có thể giúp bạn hỗ trợ làm việc từ xa](#). Chúng tôi hy vọng bạn thích báo cáo dữ liệu xu hướng ứng dụng của năm nay và chúng tôi mong được gặp bạn vào năm tới!

## Phương pháp

Microsoft đặc biệt coi trọng quyền riêng tư. Chúng tôi loại bỏ toàn bộ dữ liệu cá nhân và dữ liệu nhận dạng tổ chức, như tên công ty, khỏi dữ liệu trước khi sử dụng dữ liệu đó để tạo báo cáo. Chúng tôi không bao giờ sử dụng nội dung của khách hàng như thông tin trong email, cuộc trò chuyện, tài liệu hoặc cuộc họp để tạo báo cáo. Dữ liệu về xu hướng và mức sử dụng ứng dụng trong báo cáo này được phân tích dựa trên các ứng dụng có trong thư viện ứng dụng Azure AD. Chúng tôi đã loại trừ các ứng dụng do Microsoft sở hữu, chẳng hạn như Office 365, Teams, Azure, Dynamics, LinkedIn, GitHub và các ứng dụng khác của Microsoft, khỏi dữ liệu trong báo cáo này. Báo cáo bao gồm dữ liệu từ 31/12/2018 đến 31/12/2020.



Trạng thái ứng dụng theo danh tính của Microsoft







©2021 Microsoft Corporation. Bảo lưu mọi quyền. Microsoft, Windows, Windows Vista và các tên sản phẩm khác là hoặc có thể là nhãn hiệu và/hoặc nhãn hiệu đã đăng ký ở Hoa Kỳ và/hoặc các quốc gia khác.

Thông tin ở đây chỉ dành cho mục đích cung cấp thông tin và thể hiện quan điểm hiện tại của Microsoft Corporation vào ngày ghi trên bản trình bày này. Microsoft luôn phải ứng phó với các điều kiện thị trường thay đổi, vì vậy không nên hiểu thông tin này là cam kết từ phía Microsoft và Microsoft không thể đảm bảo tính chính xác của bất kỳ thông tin nào được cung cấp sau ngày ghi trên bản trình bày này. MICROSOFT KHÔNG ĐƯA RA BẤT CỨ ĐẢM BẢO NÀO, DÙ RÕ RÀNG, NGỤ Ý HOẶC THEO PHÁP LUẬT, VỀ THÔNG TIN TRONG BẢN TRÌNH BÀY NÀY.

