



El estado de las aplicaciones según la identidad de Microsoft:

Productos de la galería de aplicaciones de Azure AD que hicieron posible nuestra forma de trabajar, aprender y colaborar en 2020



2020 fue, cuando menos, un año sin precedentes. La pandemia global de la COVID-19 cambió drásticamente la forma en que trabajamos, aprendemos y colaboramos. Las organizaciones tuvieron que encontrar nuevas formas de conectarse y mantener la productividad, a la vez que ofrecían un acceso seguro a aplicaciones y recursos críticos. Nuestros propios servicios de Microsoft, como Teams, sirvieron de cuerda salvavidas para el trabajo remoto e híbrido durante la pandemia, y aumentaron rápidamente su número de usuarios activos diarios de [44 millones en marzo de 2020](#) a [115 millones este pasado octubre](#). Pero sabemos que los negocios necesitan herramientas y aplicaciones para lograr el éxito, y [nuestro compromiso consiste en asegurar que las soluciones funcionen sin problemas y de forma segura en todas las plataformas, y se extiendan a todas las nubes y aplicaciones](#).

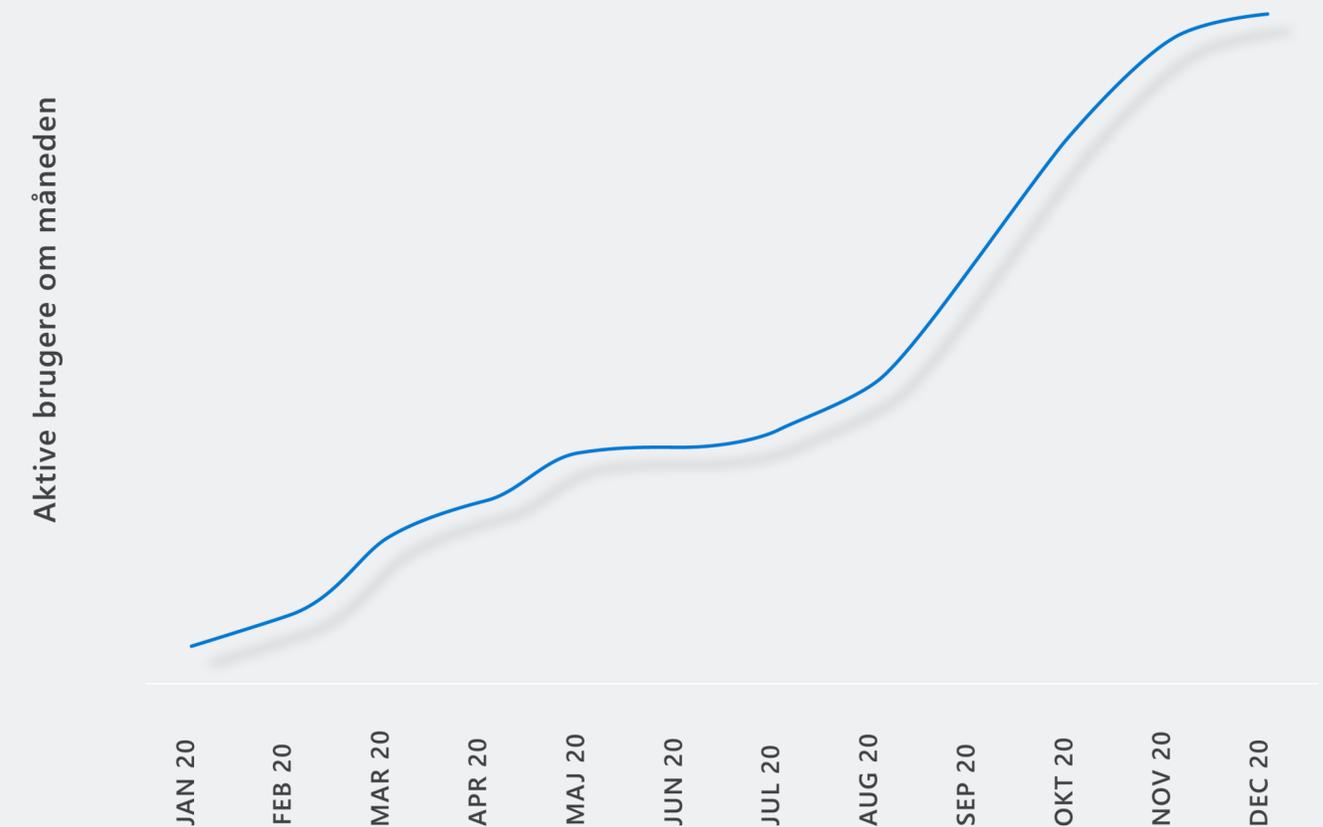
Recientemente, analizamos el uso de las aplicaciones en la nube de categoría empresarial y echamos un vistazo en profundidad a las aplicaciones que las organizaciones están protegiendo con Azure AD y el modo en que lo están haciendo. En nuestro análisis, examinamos el uso de las aplicaciones por parte de las organizaciones en nuestra [galería de aplicaciones de Azure AD](#), sin incluir algunas de Microsoft, como Azure, Dynamics, Office 365 y Teams. Nuestra galería de aplicaciones de Azure AD permite a las organizaciones proteger y administrar rápidamente aplicaciones de todo tipo e incluye miles de ellas ya integradas. Estamos viendo cómo clientes de todos los tamaños integran todas sus aplicaciones con Azure AD para ofrecer a sus recursos una experiencia más práctica y segura. Sigue leyendo para ver conclusiones sobre cómo cambió el uso de las aplicaciones en 2020 en comparación con los años precedentes.



El aumento de aplicaciones de seguridad y colaboración para hacer posible el trabajo remoto

Los retos de 2020 obligaron a los líderes a replantearse sus prioridades para asegurarse de que sus equipos puedan acceder a las aplicaciones de forma segura desde cualquier lugar y en cualquier momento. Las estadísticas reflejan este hecho. Por ejemplo, el número de usuarios activos mensuales de los productos de la galería de aplicaciones de Azure AD aumentó un 109% respecto al año anterior. Y el año pasado, cuando [Microsoft realizó un sondeo entre](#) 800 líderes empresariales para conocer sus opiniones sobre el panorama amenazador de la pandemia, estos indicaron que su reto principal era "ofrecer un acceso remoto seguro a los recursos, las aplicaciones y los datos".

El uso de la galería de aplicaciones de Azure AD aumentó un 109% respecto al año anterior



Kilde: Data kommer fra apps, der kan fås i Azure AD-appgalleriet, december 2020. Programmerer såsom Office 365, Teams, Azure Dynamics og andre apps, som Microsoft ejer, er ikke omfattet.



Por tanto, no resulta sorprendente que el uso de aplicaciones y servicios que ayudan a garantizar un acceso remoto seguro a los recursos locales y en la nube aumentara enormemente el año pasado. Las organizaciones admitieron que el acceso remoto a todas sus aplicaciones, incluidas las heredadas y las locales, resultó tener una importancia crítica para la nueva forma de trabajo. Herramientas de seguridad como Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access y Zscaler Private Access, que ayudan a los empleados a acceder de forma segura a cualquier aplicación independientemente de la ubicación, pasaron a ser críticas para la empresa, lo que hace que sean algunos de los productos con mayor crecimiento de nuestra galería de aplicaciones del pasado año.

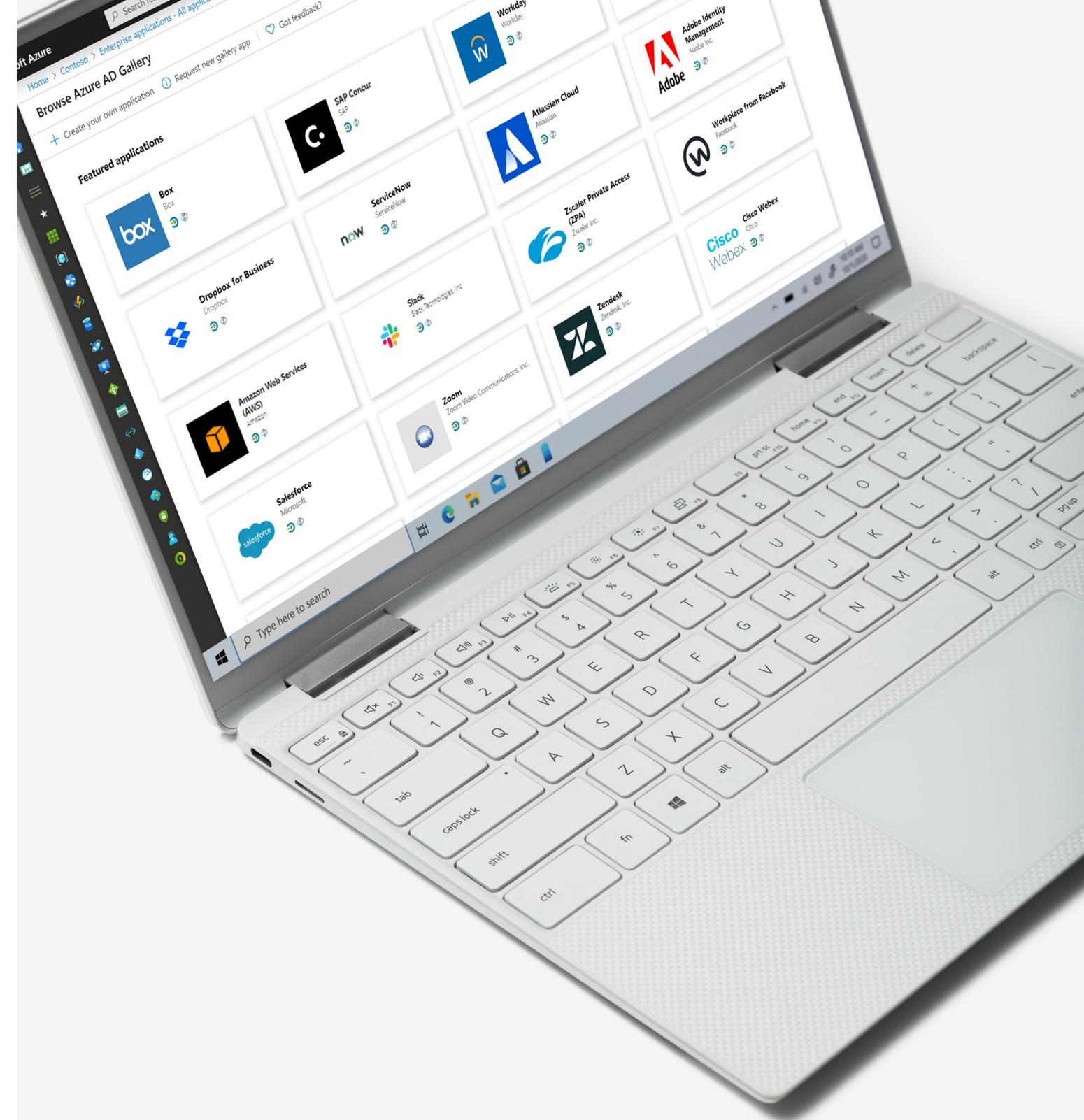
Además de aumentar las inversiones en el espacio de seguridad, las aplicaciones de comunicación y colaboración resultaron decisivas a la hora de asegurar la continuidad del negocio. Tenemos que admitir que proteger cualquier aplicación supone un esfuerzo de equipo, por lo que trabajamos en estrecha colaboración con los proveedores de aplicaciones de todo tipo, incluidas las de los competidores de Microsoft, con el objetivo de integrarlas con Azure AD. Cisco Webex, Google Cloud/Google Workspace, Workplace de Facebook y Zoom son algunas de las aplicaciones principales que protege Azure AD para ayudar a las organizaciones a mantener la productividad a la vez que permiten a las personas sentirse más conectadas.

También seguimos viendo algunas aplicaciones que se mantienen en nuestra lista de aplicaciones más populares. Aplicaciones de Recursos Humanos como SAP SuccessFactors y Workday y aplicaciones de administración de servicios de TI como ServiceNow siguieron disfrutando de un uso extendido entre nuestros clientes en 2020.

Las aplicaciones principales de 2020

La pandemia global tuvo un claro impacto en qué aplicaciones fueron las más usadas. Las empresas que cambiaron al trabajo remoto mejoraron la productividad con aplicaciones que reforzaban la comunicación, la colaboración y la seguridad.

Por primera vez, aplicaciones de seguridad como Palo Alto Networks Prisma Access y Zscaler Private Access consiguieron situarse entre las 15 aplicaciones principales según los usuarios activos mensuales. Entre otras recién llegadas a esta lista, se incluyen aplicaciones de colaboración y comunicación como Workplace de Facebook y Zoom. Esta última no solo hizo su debut en 2020 en la lista de las 15 aplicaciones principales, sino que se vio catapultada hasta el puesto n.º 5.



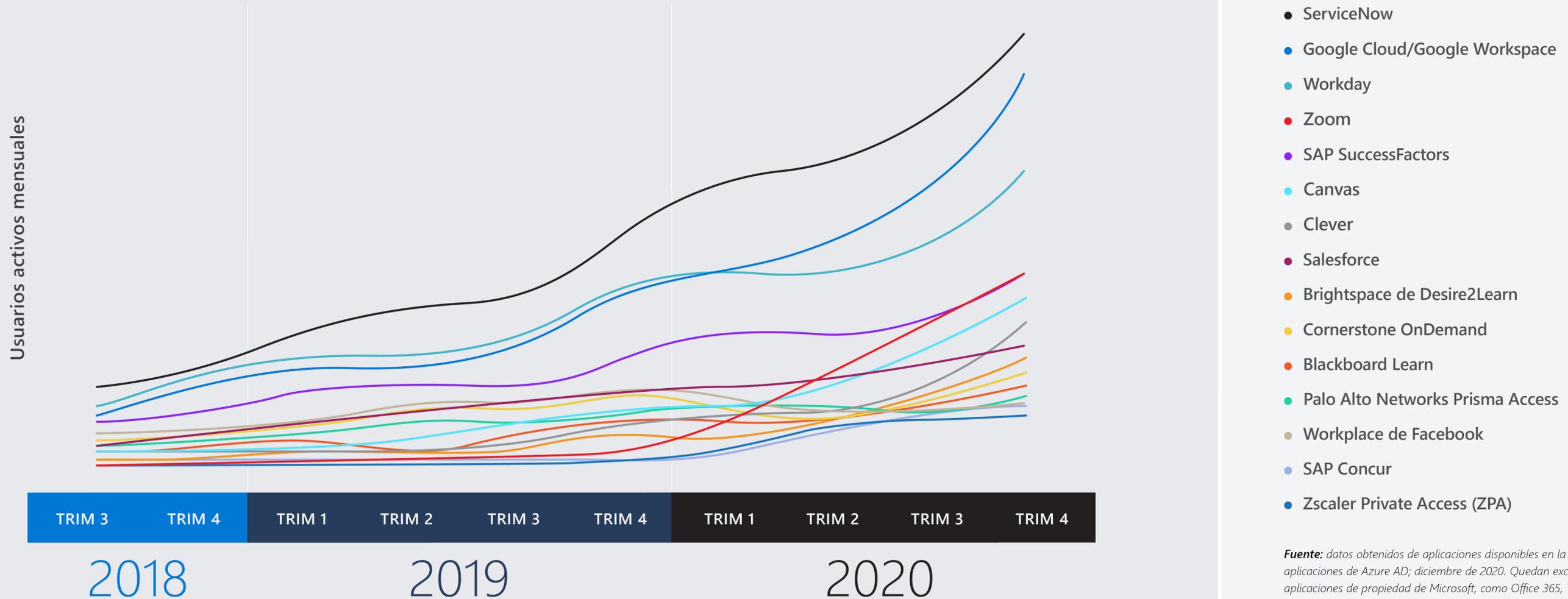
15 aplicaciones principales según los usuarios activos mensuales

Rank	2020	2019	2018
1	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
2	Google Cloud/Google Workspace	Workday	Workday
3	Workday	Google Cloud/Google Workspace	Google Cloud/Google Workspace
4	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors
5	Zoom	Salesforce	SAP Concur
6	Canvas	SAP Concur	Salesforce
7	Clever	Clever	Canvas
8	Salesforce	Canvas	Clever
9	Brightspace de Desire2Learn	Blackboard Learn	Blackboard Learn
10	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand
11	Blackboard Learn	Box	Box
12	Palo Alto Networks Prisma Access	Brightspace de Desire2Learn	SAP NetWeaver
13	Workplace de Facebook	SAP NetWeaver	Cisco Webex Meetings
14	SAP Concur	Cisco Webex Meetings	Brightspace de Desire2Learn
15	Zscaler Private Access (ZPA)	UltiPro	UltiPro

ServiceNow sigue ocupando el primer puesto en cuanto a usuarios activos mensuales por tercer año consecutivo. Google Cloud/Google Workspace, SAP SuccessFactors y Workday mantuvieron sus posiciones de liderazgo con el paso de los años, dado que las organizaciones de todos los tamaños necesitan aplicaciones de RR. HH., administración de servicios de TI y productividad en general.

Del primer al segundo trimestre de 2020, cuando se manifestó la pandemia global, muchas de estas aplicaciones principales vieron un aumento en su uso para ayudar a ofrecer un acceso remoto seguro a los usuarios y permitirles administrar sus flujos de trabajo digitales.

15 aplicaciones principales según los usuarios activos mensuales



- ServiceNow
- Google Cloud/Google Workspace
- Workday
- Zoom
- SAP SuccessFactors
- Canvas
- Clever
- Salesforce
- Brightspace de Desire2Learn
- Cornerstone OnDemand
- Blackboard Learn
- Palo Alto Networks Prisma Access
- Workplace de Facebook
- SAP Concur
- Zscaler Private Access (ZPA)

Fuente: datos obtenidos de aplicaciones disponibles en la galería de aplicaciones de Azure AD; diciembre de 2020. Quedan excluidas las aplicaciones de propiedad de Microsoft, como Office 365, Teams, Azure, Dynamics y otras aplicaciones de Microsoft.

15 aplicaciones principales según el número de organizaciones

También percibimos algunas diferencias sutiles a la hora de comparar las aplicaciones más populares según los usuarios activos mensuales con las más populares según el número de organizaciones. La popularidad según el número de organizaciones hace referencia a las aplicaciones más usadas entre nuestros clientes. Dado que las organizaciones están dependiendo de forma más considerable de la videoconferencia, Zoom dio un salto del puesto n.º 10 en 2018 al n.º 1 en 2020, con lo que desplazó a líderes de la lista como Google Cloud/Google Workspace y Salesforce de los dos primeros puestos.

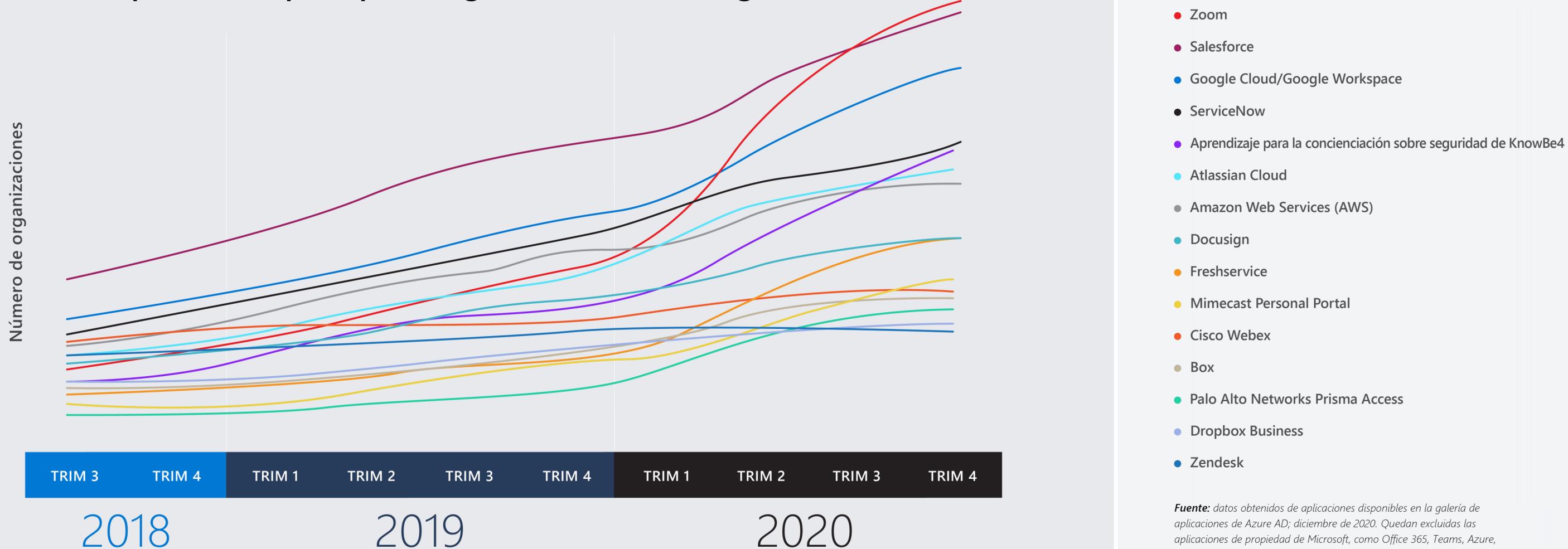
Además de Zoom, KnowBe4 Security Awareness logró situarse entre las cinco aplicaciones principales en 2020. Subió del puesto n.º 12 en 2018 al n.º 8 en 2019, con un aumento constante de su uso desde principios del segundo trimestre de 2020 hasta finales del año, hecho que recalca la importancia de la formación en seguridad y la concienciación entre los recursos.

Rank	2020	2019	2018
1	Zoom	Salesforce	Salesforce
2	Salesforce	Google Cloud/Google Workspace	Google Cloud/Google Workspace
3	Google Cloud/Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow
4	ServiceNow	Adobe Creative Cloud	Amazon Web Services (AWS)
5	Aprendizaje para la concienciación sobre seguridad de KnowBe4	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud
6	Atlassian Cloud	Zoom	Adobe Creative Cloud
7	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud	Dropbox Business
8	Docusign	Aprendizaje para la concienciación sobre seguridad de KnowBe4	Box
9	Freshservice	Freshservice	Freshservice
10	Mimecast Personal Portal	Box	Zoom
11	Cisco Webex	Dropbox Business	SAP Concur
12	Palo Alto Networks Prisma Access	SAP Concur	Aprendizaje para la concienciación sobre seguridad de KnowBe4
13	Box	Slack	Citrix ShareFile
14	Dropbox Business	Zendesk	Slack
15	Zendesk	Citrix ShareFile	Zendesk

Cisco Webex, DocuSign, Mimecast Personal Portal y Palo Alto Networks Prisma Access hicieron su primera aparición en esta lista en 2020, lo que refuerza los cambios que presenciamos a lo largo de nuestro análisis.

A diferencia de las aplicaciones de seguridad y colaboración que ocupaban los primeros puestos de la lista, aplicaciones como SAP Concur, un servicio de administración de gastos y viajes, quedaron fuera de la lista de las 15 principales. Debido a las restricciones de desplazamiento, las personas acostumbradas a viajar de forma habitual por motivos de trabajo sustituyeron las reuniones presenciales por llamadas virtuales realizadas desde casa.

15 aplicaciones principales según el número de organizaciones



Fuente: datos obtenidos de aplicaciones disponibles en la galería de aplicaciones de Azure AD; diciembre de 2020. Quedan excluidas las aplicaciones de propiedad de Microsoft, como Office 365, Teams, Azure, Dynamics y otras aplicaciones de Microsoft.

Las aplicaciones más populares según el tamaño de la organización

Cuando analizamos las aplicaciones más populares usadas en función del tamaño de la organización, encontramos varias aplicaciones implementadas habitualmente en organizaciones de todos los tamaños: Google Cloud/Google Workspace, Salesforce y Zoom.

En cambio, la implementación de aplicaciones de RR. HH. y administración de servicios de TI, necesarias para asegurar la continuidad del negocio durante la pandemia, difiere según el tamaño de la organización. Estas aplicaciones no solo facilitaron la incorporación y la retirada remotas, sino que también ayudaron a los equipos de TI a satisfacer las solicitudes de aplicaciones, dispositivos y servicios por parte de los empleados.

Mientras las organizaciones empresariales y de mercado de rango medio usan aplicaciones de RR. HH. como SAP SuccessFactors y Workday, las pequeñas empresas utilizan BambooHR. Y el uso de aplicaciones de RR. HH. como UltiPro y Cornerstone OnDemand es más habitual en empresas de mercado de rango medio.

Las organizaciones empresariales y de mercado de rango medio suelen implementar la aplicación de administración de servicios de TI ServiceNow, mientras que las pequeñas empresas usan Freshservice de forma predominante.

Empresa (5,000 o más usuarios activos mensuales)	Mercado de rango medio (De 250 a 4,999 usuarios activos mensuales)	Pequeñas empresas (menos de 250 usuarios activos mensuales)
ServiceNow	Google Cloud/Google Workspace	Google Cloud/Google Workspace
Google Cloud/Google Workspace	ServiceNow	Zoom
Workday	Workday	Salesforce
SAP SuccessFactors	Zoom	Atlassian Cloud
Zoom	Salesforce	BambooHR
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	Aprendizaje para la concienciación sobre
Salesforce	UltiPro	Box
Workplace de Facebook	Palo Alto Networks Prisma Access	Freshservice
SAP Concur	Aprendizaje para la concienciación sobre seguridad de KnowBe4	Palo Alto Networks Prisma Access
Zscaler Private Access (ZPA)	Cornerstone OnDemand	Zendesk

Las aplicaciones más populares según el sector

Las mismas tendencias amplias y el mismo uso de aplicaciones son aplicables a las aplicaciones más populares según el sector. Aplicaciones como Google Cloud/Google Workspace, Salesforce, ServiceNow, Workday y Zoom gozan de popularidad en todos los sectores. La seguridad, la colaboración y la administración de los flujos de trabajo fueron las prioridades del pasado año a pesar de las diferencias presentes en cada sector.

Uno de ellos, el educativo, contó con un conjunto diferenciado de aplicaciones populares, con algunas como Brightspace, Canvas y Clever entre las cinco principales. Estos sistemas de administración del aprendizaje ayudaron a los centros educativos y a las instituciones a adaptarse al aprendizaje remoto y se convirtieron en centros de enseñanza digital el pasado año.

Para los sectores basados en turnos que dependen de [personal de primera línea](#), como el minorista y el sanitario, Kronos es una aplicación popular que ayuda en las actividades de administración del personal, como los horarios de los empleados.



Las aplicaciones más populares según el sector

Viajes	Telecomunicaciones	Comercio minorista	Servicios profesionales
ServiceNow	Workplace de Facebook	Workday	ServiceNow
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	Workday
Workday	ServiceNow	ServiceNow	Salesforce
SAP SuccessFactors	Workday	Kronos	Zscaler Private Access (ZPA)
Dynamic Signal	Slack	Workplace de Facebook	Zoom
Fabricación	Asistencia sanitaria	Administración Pública	Servicios financieros
ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Workday	Workday	SAP SuccessFactors	Workday
SAP SuccessFactors	Kronos	Zoom	Salesforce
Salesforce	SAP SuccessFactors	Google Cloud/Google Workspace	SAP SuccessFactors
SAP Concur	Google Cloud/Google Workspace	Workday	Zoom
Educación	Bienes de consumo	Sector automovilístico	Energía
Google Cloud/Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Canvas	SAP SuccessFactors	Workday	SAP SuccessFactors
Clever	Workday	Cisco Webex	Workday
Zoom	Workplace de Facebook	Cornerstone OnDemand	Palo Alto Networks Prisma Access
Brightspace de Desire2Learn	SAP Cloud Platform Identity Authentication	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)

Las aplicaciones más populares según la categoría

Este año, también analizamos las aplicaciones más populares en todas las categorías según los usuarios activos mensuales. Nos fijamos en las cinco aplicaciones principales de 10 categorías, que van desde la educación, pasando por la seguridad, hasta la administración de servicios de TI, como se resume en la siguiente tabla:

Educación	Recursos Humanos	Seguridad	Administración de servicios de TI	Servicios de datos
Canvas	Workday	Palo Alto Networks Prisma Access	ServiceNow	Tableau
Clever	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)	Freshservice	Domo
Blackboard Learn	Cornerstone OnDemand	Aprendizaje para la concienciación sobre	TOPdesk	SAP Analytics Cloud
Brightspace de Desire2Learn	UltiPro	Cisco AnyConnect	Dialpad	Splunk Enterprise y Splunk Cloud
Apple School Manager	Kronos	Citrix ADC	Ivanti Service Manager (ISM)	Snowflake
Viajes y gastos	CRM	Comunicación y colaboración	Administración de contenido	Administración de proyectos
SAP Concur	Salesforce	Google Cloud/Google	Box	Smartsheet
Coupa	Zendesk	Zoom	Templafy OpenID Connect	Atlassian Cloud
Expensify	FreshDesk	Cisco Webex	Docusign	Workfront
Certify	HappyFox	Workplace de Facebook	Citrix ShareFile	Miro (anteriormente, RealtimeBoard)
GetThere	UserVoice	Slack	Dropbox Business	MindMeister



**Aplicaciones
de crecimiento
más rápido de 2020**

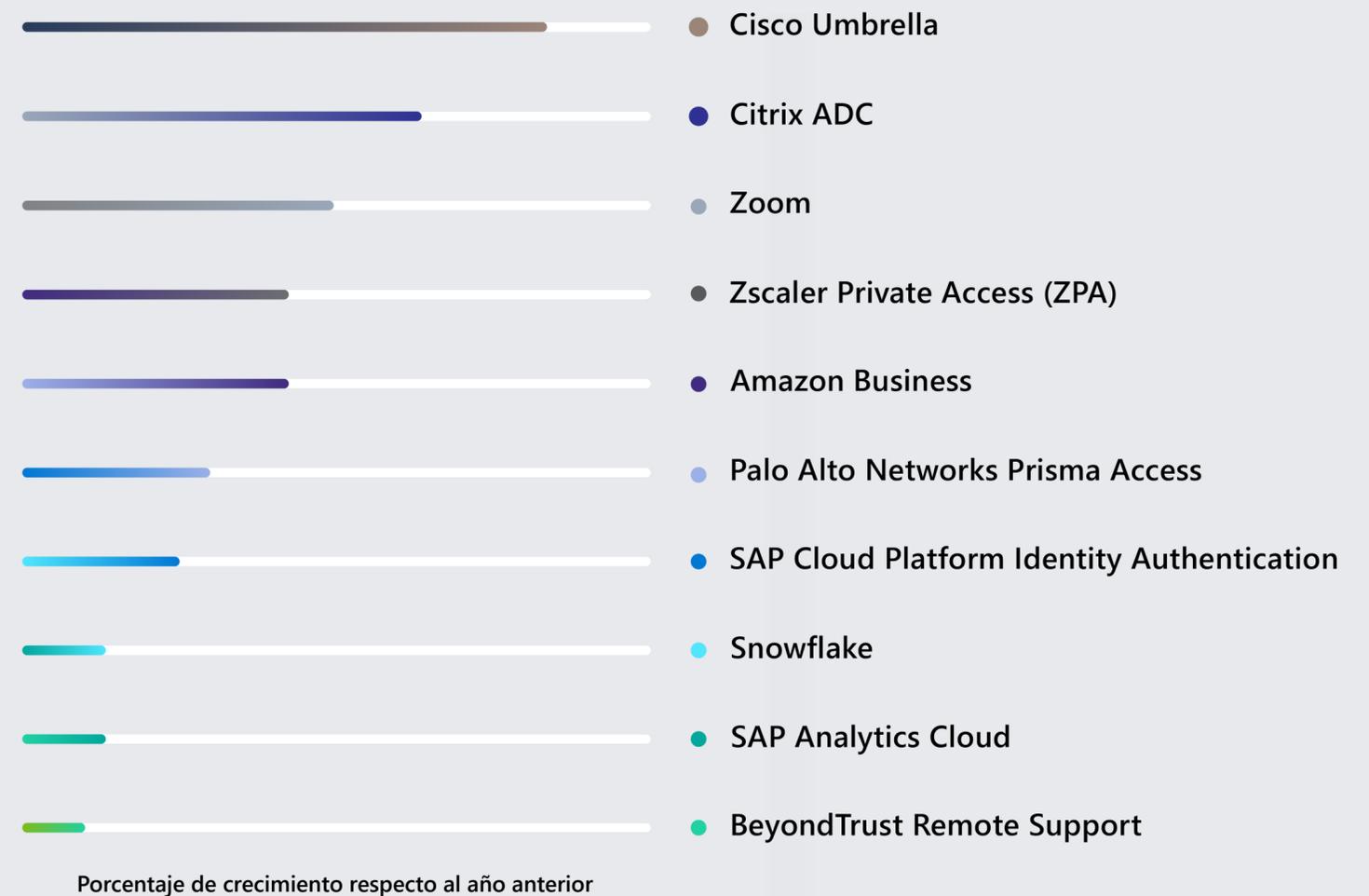
Las aplicaciones que ayudan a los empleados con el trabajo remoto seguro no solo son algunas de las más populares, sino que también se hallan entre las que tienen un crecimiento más rápido. La mitad de las 10 aplicaciones principales de crecimiento más rápido de 2020 se centró en la seguridad. Las aplicaciones de nuestras asociaciones [de acceso híbrido seguro](#) (Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access y Zscaler Private Access), que permiten a los clientes acceder a aplicaciones heredadas y locales, también crecieron con rapidez. Entre las aplicaciones de seguridad se incluyen también Cisco Umbrella, la aplicación de crecimiento más rápido del pasado año, y BeyondTrust Remote Support.

Zoom experimentó un crecimiento extraordinario en 2020 al llegar a ser la aplicación más popular que se usó en las organizaciones. Su lugar como tercera aplicación de crecimiento más rápido el pasado año resulta especialmente admirable, si tenemos en cuenta que ya era popular y tenía un uso extendido. Las soluciones de administración y análisis de datos también experimentaron un rápido crecimiento este año. Snowflake y SAP Analytics Cloud pasaron a ser la octava y la novena aplicación de crecimiento más rápido, respectivamente.

El pasado año también vimos cómo Amazon Business se convertía en una de las aplicaciones de crecimiento más rápido. Amazon Business es un marketplace que simplifica el proceso de compra y ayuda a poner productos a disposición de las organizaciones. La pandemia aceleró las compras online para los consumidores, una situación que no varía para las empresas. Estas pasaron a realizar sus compras y adquisiciones de forma online, lo que convirtió Amazon Business en la quinta aplicación de crecimiento más rápido de 2020.

10 aplicaciones principales de crecimiento más rápido según los usuarios activos mensuales

(deben tener un mínimo de 100 clientes en 2019)



Transformación **digital segura**

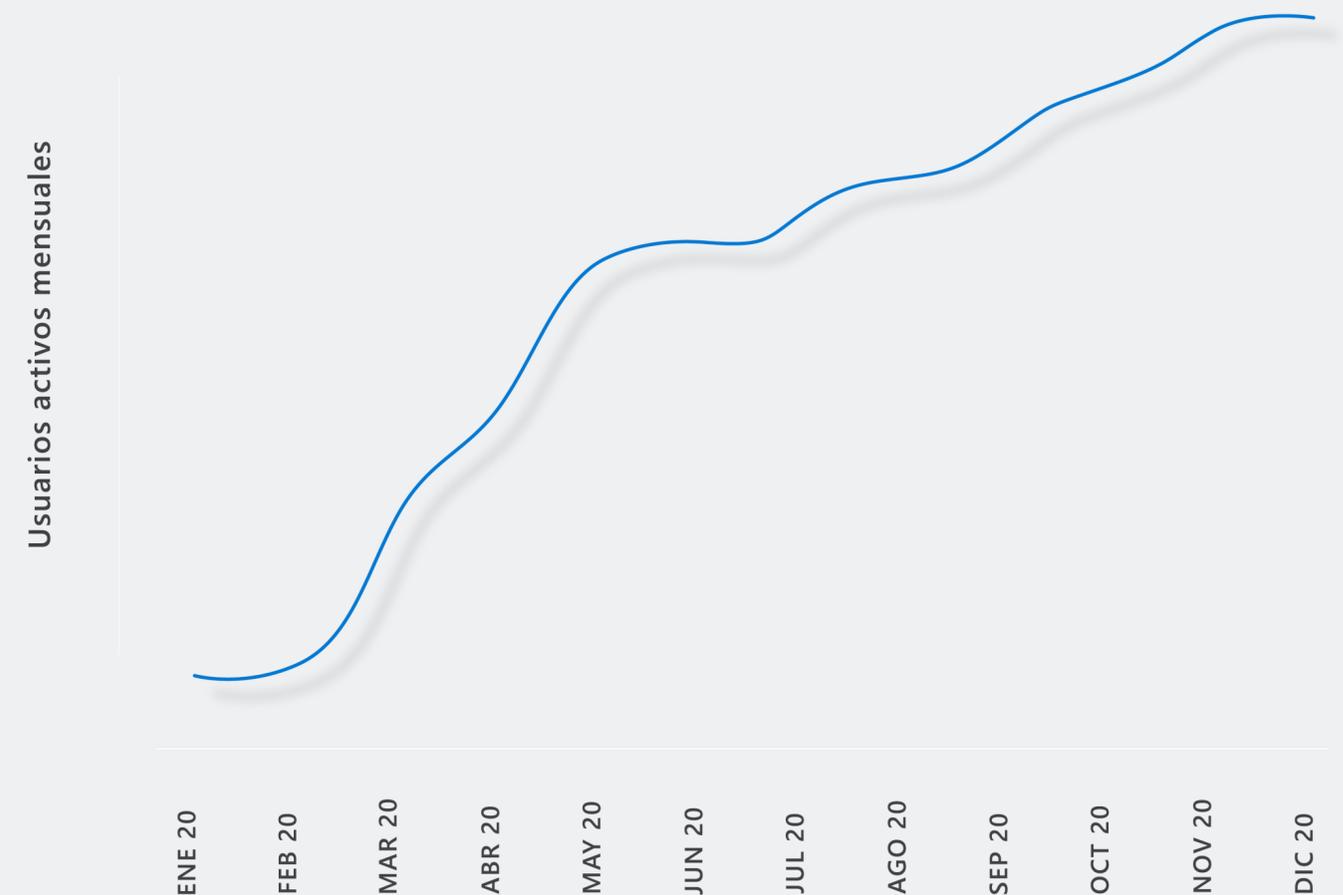
Tanto si nos fijamos en las aplicaciones más populares según los usuarios activos, el número de organizaciones, los sectores o el tipo de cliente, como si nos fijamos en las aplicaciones de crecimiento más rápido de 2020, la inversión en seguridad constituye una tendencia innegable. La pandemia aceleró las escalas de tiempo de la transformación digital y aumentó la necesidad de contar con una seguridad avanzada en la que puedan confiar las organizaciones para proporcionar un acceso seguro a sus usuarios en cualquier momento en que puedan estar trabajando.

Vimos un incremento de usuarios que activan capacidades de seguridad como la autenticación multifactor (MFA): el número de usuarios activos mensuales que usan MFA con Azure AD aumentó un 150% respecto al año anterior. [La tecnología sin contraseña también pasó por un año lleno de avances](#). El uso sin contraseña en Azure AD aumentó más de un 50% para Windows Hello para empresas, el inicio de sesión telefónico sin contraseña con Microsoft Authenticator y las llaves de seguridad FIDO2.



Nuestro servicio Proxy de aplicación de Azure AD, que ayuda a las organizaciones a proporcionar acceso remoto a aplicaciones locales críticas, también experimentó un enorme crecimiento el pasado año. De febrero a marzo, el número de usuarios activos mensuales aumentó aproximadamente un 60% a medida que la pandemia empezaba a tomar fuerza. Desde ese momento, el número de usuarios activos mensuales siguió subiendo, y aumentó aproximadamente un 100% entre diciembre de 2019 y diciembre de 2020. Gracias a Proxy de aplicación de Azure AD, las organizaciones pudieron ofrecer rápidamente un acceso remoto seguro a aplicaciones críticas hospedadas de forma local o que utilizan protocolos de autenticación heredada como HTTP o basados en encabezados.

El uso del Proxy de aplicación de Azure AD aumentó un 100% respecto al año anterior



Esta es una conclusión sobre 2020

Los usuarios, las organizaciones y los sectores por igual están investigando en mejorar la seguridad y la colaboración. Las aplicaciones basadas en la nube que ofrecen un acceso seguro y una comunicación confiable se convirtieron en una parte fundamental de las operaciones cotidianas de una organización.

La adopción de aplicaciones está aumentando, y el panorama digital en constante evolución cambió la forma de trabajar de las personas. Desde aplicaciones de seguridad como Palo Alto Networks Prisma Access hasta aplicaciones educativas como Blackboard Learn y de comunicación como Zoom o Teams, los usuarios están dependiendo de forma más considerable de aplicaciones en la nube para completar sus tareas. Estimamos que estas tendencias se mantendrán después de 2020, ya que la seguridad continúa siendo una prioridad principal y el trabajo remoto sigue requiriendo capacidades avanzadas de comunicación y colaboración. Tras el paso de 2020, las empresas seguirán evaluando el impacto cultural y empresarial del cambio al trabajo remoto, e intentando comprender adónde les llevará ese cambio en 2021.

Conectar todas tus aplicaciones a Azure AD puede ayudar a proteger y optimizar el acceso, a la vez que se simplifica la administración y se reducen los costos. De hecho, [Forrester estima que los clientes pueden obtener una rentabilidad de la inversión del 123%](#) protegiendo todas las aplicaciones con Azure AD. Para obtener más información sobre cómo ayudar a tus empleados que trabajan desde casa a mantener la productividad, visita nuestros [recursos de trabajo remoto seguro](#) o lee las [Cinco formas principales en que Azure AD puede ayudarte a hacer posible el trabajo remoto](#). ¡Esperamos que hayas disfrutado del informe de datos de tendencias en aplicaciones de este año y que nos volvamos a ver el año que viene!

Metodología

Para Microsoft, la privacidad es un tema muy importante. Eliminamos de los datos toda la información personal y de identificación de la empresa, como el nombre, antes de usarlos para generar informes. Tampoco usamos nunca contenido del cliente (como información presente en un correo, chat, documento o reunión) para generarlos. Los datos de tendencias y uso de aplicaciones de este informe se analizaron según los productos disponibles en la galería de aplicaciones de Azure AD. Excluimos de este informe las aplicaciones de propiedad de Microsoft como Office 365, Teams, Azure, Dynamics, LinkedIn, GitHub y otras aplicaciones de Microsoft. El informe incluye datos desde el 31 de diciembre de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2020.





©2021 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Microsoft, Windows, Windows Vista y otros nombres de producto son o pueden ser marcas registradas o comerciales en EE. UU. y en otros países.

La información que se incluye aquí se proporciona solo para fines informativos y representa la opinión actual de Microsoft Corporation a partir de la fecha de esta presentación. Dado que Microsoft debe responder a condiciones cambiantes del mercado, no debería interpretarse como un compromiso de parte de Microsoft, que no puede garantizar la exactitud de ninguna información proporcionada con posterioridad a la fecha de esta presentación. MICROSOFT NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, EN CUANTO A LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN ESTA PRESENTACIÓN.

