



État des applications par la division Identité de Microsoft :

découvrez les applications de la galerie d'applications Azure AD qui ont contribué à optimiser nos modes de travail, d'apprentissage et de collaboration en 2020



2020 a été pour le moins une année sans précédent. La pandémie mondiale de COVID-19 a radicalement changé la façon dont nous travaillons, apprenons et collaborons. Les organisations ont dû trouver de nouvelles manières de communiquer et de maintenir un haut niveau de productivité, tout en assurant un accès sécurisé aux applications et ressources critiques. À l'instar de Teams, nos propres services Microsoft ont permis aux utilisateurs de continuer de travailler entièrement ou partiellement à distance, ou de poursuivre leur formation pendant la pandémie. Avec [44 millions d'utilisateurs actifs quotidiens en mars 2020](#), l'adoption du service a progressé rapidement pour atteindre [115 millions d'utilisateurs actifs quotidiens en octobre 2020](#). Nous savons que les entreprises ont besoin d'outils et d'applications variés pour réussir. Voilà pourquoi [nous cherchons à faire en sorte que les solutions qu'elles utilisent fonctionnent de manière transparente et sécurisée sur différentes plateformes, et à les étendre à l'ensemble des services cloud et applications](#).

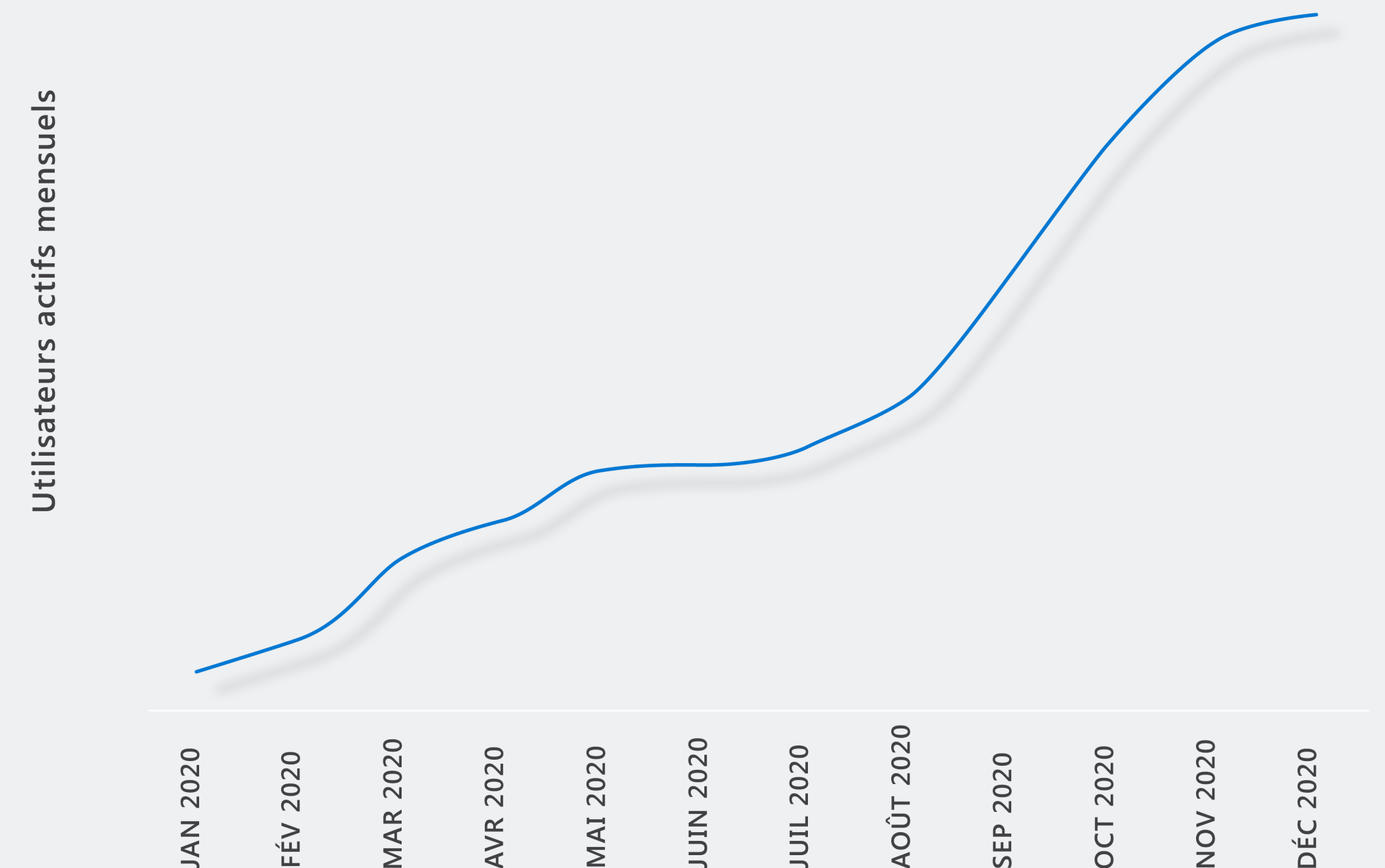
Nous avons récemment analysé l'utilisation des applications cloud d'entreprise et cherché, plus spécifiquement, à mieux cerner les applications que les organisations sécurisent via Azure AD, ainsi que la façon dont elles procèdent. Dans cette perspective, nous nous sommes attachés à examiner l'utilisation des applications disponibles dans la [galerie d'applications Azure AD](#), tout en excluant les applications Microsoft telles qu'Azure, Dynamics, Office 365 et Teams. Notre galerie d'applications Azure AD permet aux organisations de sécuriser et gérer rapidement tous types d'applications et propose des milliers d'applications préintégrées. Des clients de toutes tailles font le choix d'intégrer leurs applications à Azure AD pour offrir à leur personnel une expérience plus pratique et sécurisée. Nous vous invitons à poursuivre la lecture pour en apprendre davantage sur l'évolution de l'utilisation des applications en 2020 par rapport à l'année précédente.



Un essor des applications de sécurité et de collaboration parallèle à la progression du télétravail

Les défis qui ont émergé en 2020 ont obligé les dirigeants d'entreprise à revoir leurs priorités afin de garantir à leurs équipes un accès sécurisé et simplifié aux applications. Les Hstatistiques reflètent ce constat. Par exemple, le nombre d'utilisateurs actifs mensuels de la galerie d'applications Azure AD a progressé de 109 % par rapport à l'année précédente. L'année dernière, [Microsoft a interrogé](#) 800 chefs d'entreprise concernant leur perception du paysage des menaces depuis l'émergence de la crise sanitaire. Ceux-ci ont indiqué que la sécurisation de l'accès aux ressources, applications et données représentait leur principal défi.

L'utilisation de la galerie d'applications Azure AD a progressé de 109 % par rapport à l'année dernière



Source : données provenant d'applications disponibles dans la galerie d'applications Azure AD, décembre 2020. Les applications appartenant à Microsoft telles qu'Office 365, Teams, Azure et Dynamics, ainsi que les autres applications Microsoft ont été exclues.



Il n'est dès lors pas surprenant que les applications et services qui permettent d'assurer un accès distant sécurisé aux ressources locales et sur le cloud ont connu un essor considérable l'année dernière. Les organisations ont reconnu que l'accès distant aux applications qu'elles utilisent, notamment les applications locales héritées, est devenu un aspect critique des nouveaux modes de travail. Devenus incontournables pour les entreprises, des outils de sécurité tels que Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access et Zscaler Private Access qui permettent aux employés d'accéder en toute sécurité et en tout lieu aux applications, ont connu un succès fulgurant l'année dernière.

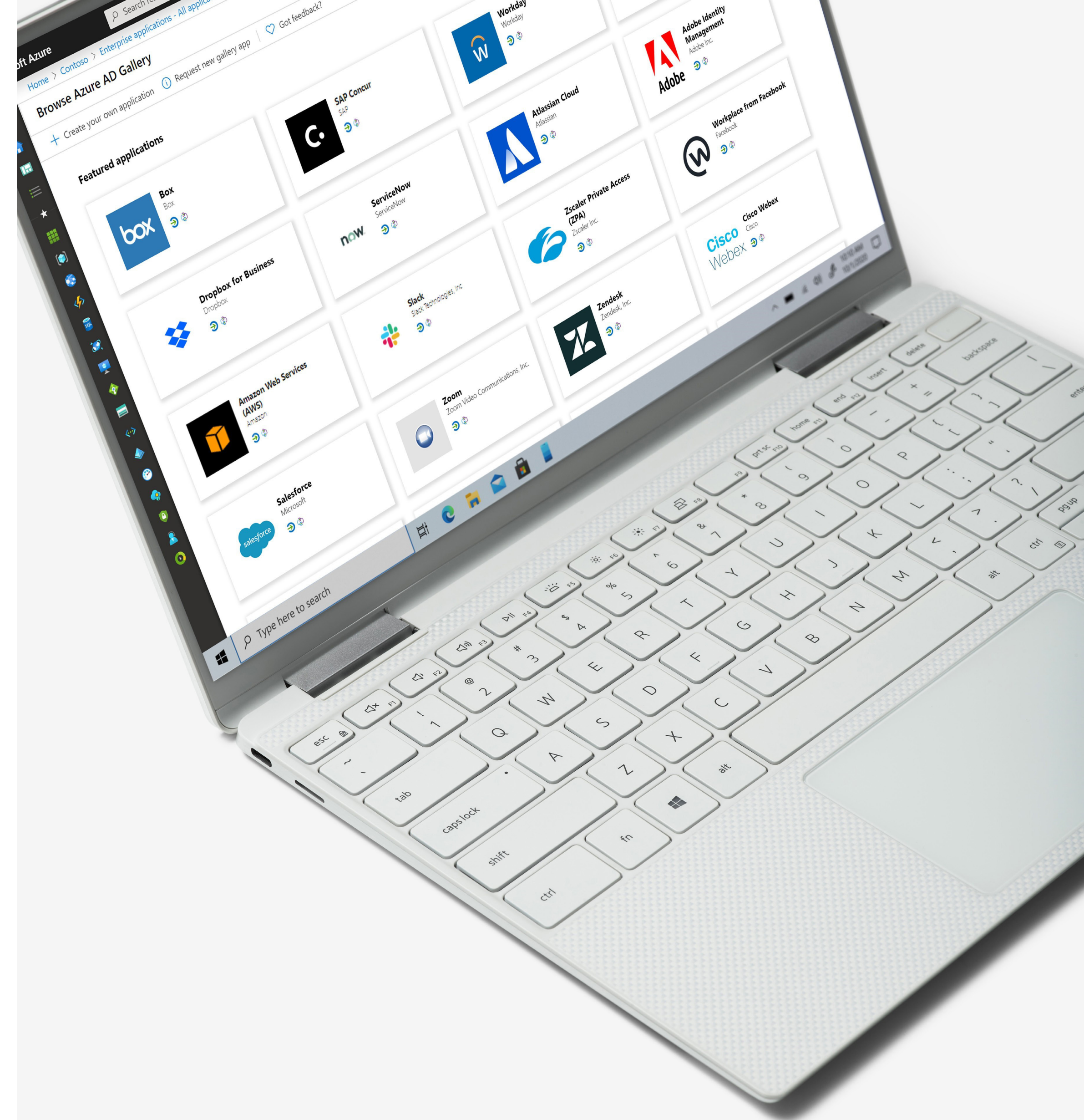
Outre la hausse des investissements effectués dans le domaine de la sécurité, les applications de communication et de collaboration ont joué un rôle important pour assurer la continuité opérationnelle. Nous savons parfaitement que la sécurisation des applications est le fruit d'un travail d'équipe. Voilà pourquoi nous collaborons étroitement avec des fournisseurs d'application de tous types pour créer des intégrations avec Azure AD, y compris des concurrents de Microsoft. Des applications telles que Cisco Webex, Google Cloud / Google Workspace, Workplace from Facebook et Zoom font partie des principales applications qu'Azure AD sécurise dans le but d'aider les organisations à maintenir un haut niveau de productivité et de renforcer le sentiment de connexion entre les personnes.

Certaines applications ont continué d'occuper invariablement les premières places de notre liste. SAP SuccessFactors et Workday (gestion des ressources humaines) et ServiceNow (gestion des services informatiques) ont ainsi continué d'être plébiscitées par nos clients en 2020.

Applications les plus utilisées en 2020

La pandémie mondiale a clairement affecté la manière dont l'utilisation des applications a évolué. Les entreprises qui ont recouru au télétravail ont gagné en efficacité grâce à des applications destinées à renforcer la communication, la collaboration et la sécurité.

Pour la première fois, des applications de sécurité telles que Palo Alto Networks Prisma Access et Zscaler Private Access se sont hissées dans le top 15 des applications comptant le plus d'utilisateurs actifs mensuels. Les applications de collaboration et de communication Workplace from Facebook et Zoom ont aussi rejoint le top 15. Non content d'inaugurer 2020 dans le top 15 des applications, Zoom s'est catapulté directement à la cinquième place.



15 premières applications selon le nombre d'utilisateurs actifs mensuels

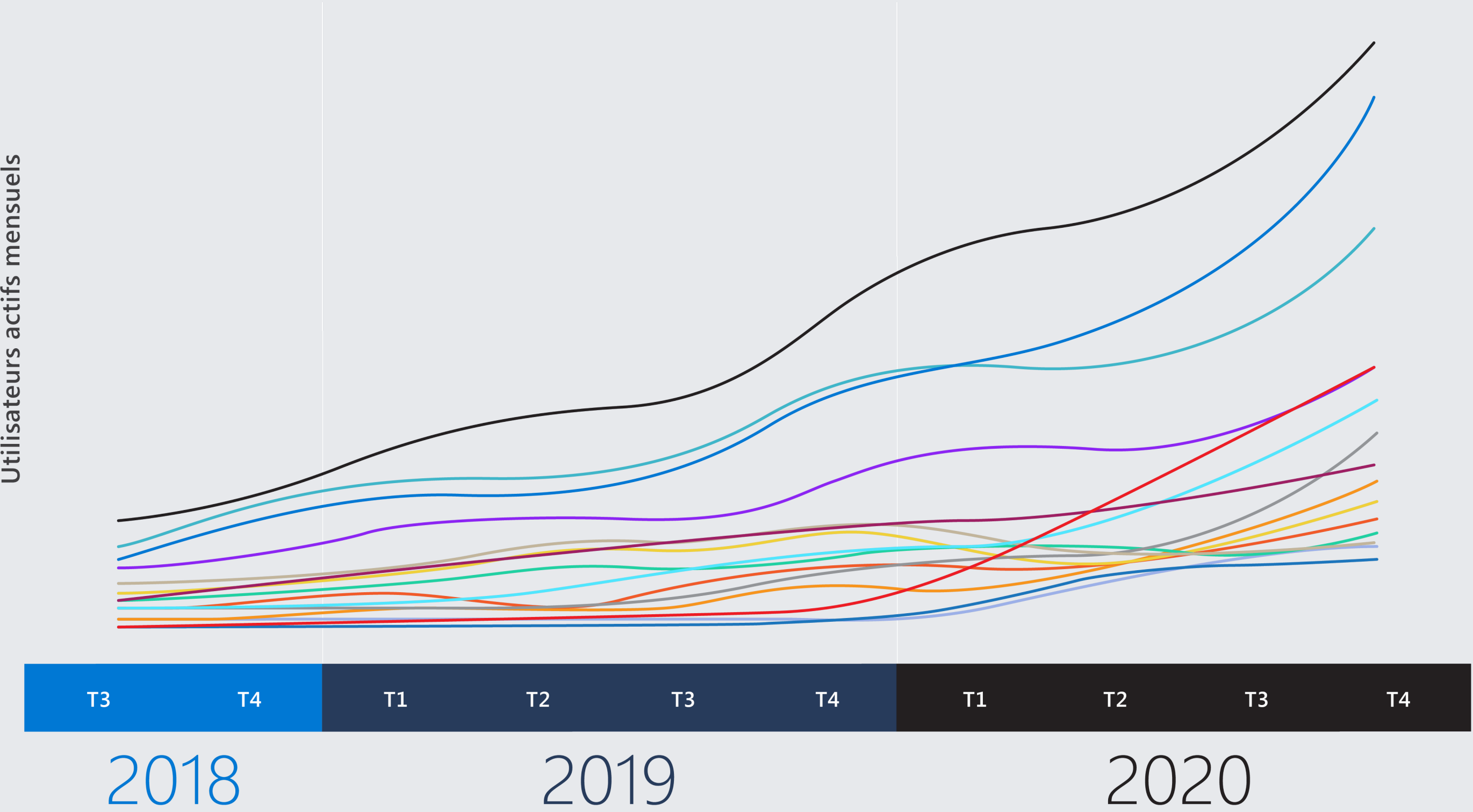
Rang	2020	2019	2018
1	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
2	Google Cloud / Google Workspace	Workday	Workday
3	Workday	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
4	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors
5	Zoom	Salesforce	SAP Concur
6	Canvas	SAP Concur	Salesforce
7	Clever	Clever	Canvas
8	Salesforce	Canvas	Clever
9	Brightspace by Desire2Learn	Blackboard Learn	Blackboard Learn
10	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand
11	Blackboard Learn	Box	Box
12	Palo Alto Networks Prisma Access	Brightspace by Desire2Learn	SAP NetWeaver
13	Workplace from Facebook	SAP NetWeaver	Cisco Webex Meetings
14	SAP Concur	Cisco Webex Meetings	Brightspace by Desire2Learn
15	Zscaler Private Access (ZPA)	UltiPro	UltiPro

Source : données provenant d'applications disponibles dans la galerie d'applications Azure AD, décembre 2020. Les applications appartenant à Microsoft telles qu'Office 365, Teams, Azure, Dynamics et les autres applications Microsoft ont été exclues.

Pour la troisième année consécutive, ServiceNow demeure en tête de classement pour le nombre d'utilisateurs actifs mensuels. Google Cloud / Google Workspace, SAP SuccessFactors et Workday ont maintenu leur position de leader d'une année sur l'autre, alors que des organisations de toutes tailles ont besoin d'applications de gestion des RH et services informatiques, et de productivité générales.

Du premier au deuxième trimestre 2020, alors que la pandémie mondiale frappait, l'utilisation de nombre de ces applications déjà plébiscitées, qui sécurisent l'accès à distance des utilisateurs et les aident à gérer leur flux de travail numérique, a bondi.

15 premières applications selon le nombre d'utilisateurs actifs mensuels



- ServiceNow
- Google Cloud / Google Workspace
- Workday
- Zoom
- SAP SuccessFactors
- Canvas
- Clever
- Salesforce
- Brightspace by Desire2Learn
- Cornerstone OnDemand
- Blackboard Learn
- Palo Alto Networks Prisma Access
- Workplace from Facebook
- SAP Concur
- Zscaler Private Access (ZPA)

Source : données provenant d'applications disponibles dans la galerie d'applications Azure AD, décembre 2020. Les applications appartenant à Microsoft telles qu'Office 365, Teams, Azure et Dynamics, ainsi que les autres applications Microsoft ont été exclues.

15 premières applications selon le nombre d'organisations

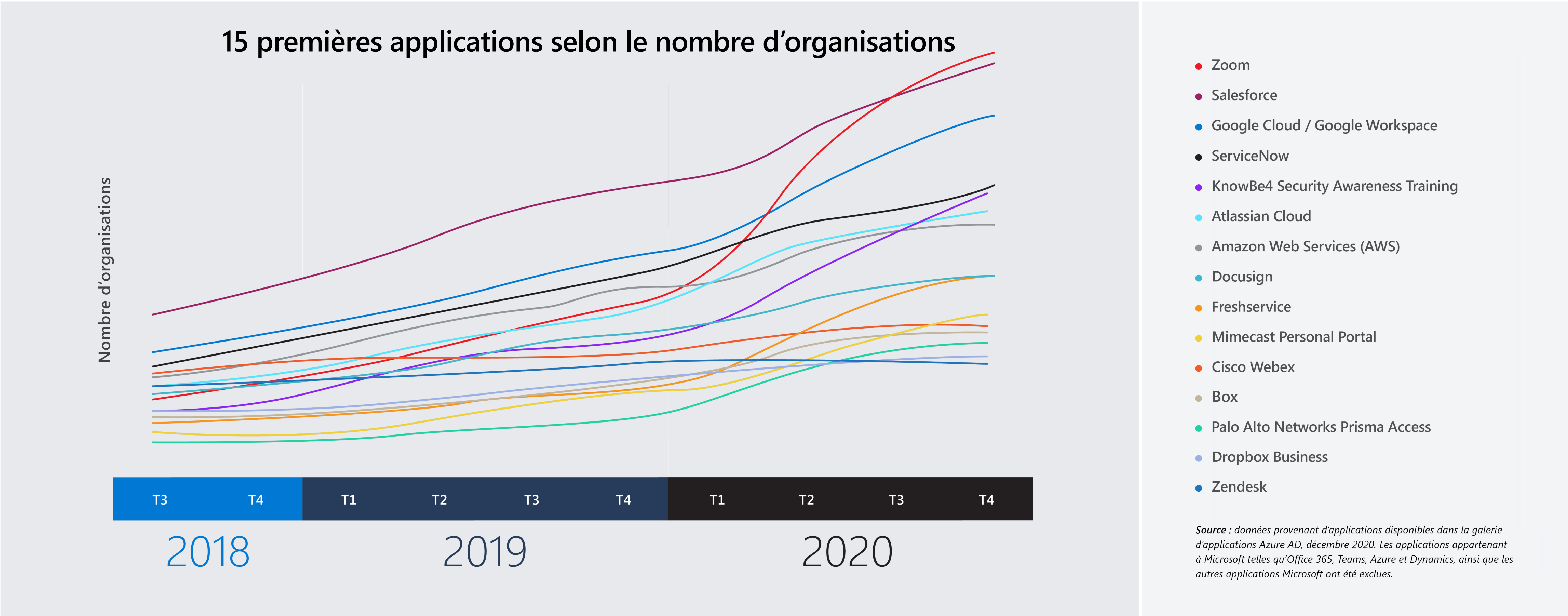
Nous avons également noté certaines différences subtiles en comparant les applications les plus populaires selon le nombre d'utilisateurs actifs et le nombre d'organisations. La popularité selon le nombre d'organisations fait référence aux applications les plus utilisées par nos clients. Les organisations ayant davantage recours aux vidéoconférences, Zoom est passé de la dixième place en 2018 à la première en 2020, reléguant ainsi les applications Google Cloud / Google Workspace et Salesforce hors des deux premières places.

Outre Zoom, KnowBe4 Security Awareness est aussi parvenu à se hisser dans le top 5 des applications en 2020. Passée de la douzième place en 2018 à la huitième en 2019, l'application a connu une progression constante de son utilisation depuis le début du deuxième trimestre 2020 jusqu'à la fin de l'année. Cette évolution souligne l'importance de la formation et de la sensibilisation du personnel aux thématiques liées à la sécurité.

Rang	2020	2019	2018
1	Zoom	Salesforce	Salesforce
2	Salesforce	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
3	Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow
4	ServiceNow	Adobe Creative Cloud	Amazon Web Services (AWS)
5	KnowBe4 Security Awareness Training	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud
6	Atlassian Cloud	Zoom	Adobe Creative Cloud
7	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud	Dropbox Business
8	Docusign	KnowBe4 Security Awareness Training	Box
9	Freshservice	Freshservice	Freshservice
10	Mimecast Personal Portal	Box	Zoom
11	Cisco Webex	Dropbox Business	SAP Concur
12	Palo Alto Networks Prisma Access	SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training
13	Box	Slack	Citrix ShareFile
14	Dropbox Business	Zendesk	Slack
15	Zendesk	Citrix ShareFile	Zendesk

Cisco Webex, DocuSign, Mimecast Personal Portal et Palo Alto Networks Prisma Access sont apparus pour la première fois dans cette liste en 2020, confirmant ainsi les évolutions que nous avons observées dans le cadre de notre analyse.

Contrairement aux applications de sécurité et de collaboration en tête de liste, SAP Concur (service de gestion des trajets et frais de déplacement) et d'autres applications sont sortis du top 15. En raison des restrictions applicables aux déplacements, les personnes habituées à voyager régulièrement pour le travail ont cessé de participer à des réunions face à face et commencé à privilégier les appels virtuels.



Applications les plus utilisées selon la taille de l'organisation

En analysant les applications les plus utilisées en tenant compte de la taille des organisations, nous avons identifié plusieurs applications fréquemment déployées dans les organisations de toutes tailles : Google Cloud / Google Workspace, Salesforce et Zoom.

Par contre, le déploiement des applications de gestion des RH et services informatiques, nécessaires pour assurer la continuité des opérations pendant la pandémie, varie selon la taille de l'organisation. Si ces applications ont contribué à faciliter les intégrations et départs à distance, elles ont également aidé les équipes informatiques à satisfaire les demandes des employés en matière d'applications, d'appareils ou de services.

Alors que les grandes et moyennes entreprises utilisent des applications de gestion des RH telles que SAP SuccessFactors et Workday, les PME optent plutôt pour BambooHR. Les applications telles que UltiPro et Cornerstone OnDemand sont quant à elles davantage utilisées par les moyennes entreprises.

Enfin, les grandes et moyennes entreprises déploient régulièrement l'application de gestion des services informatiques ServiceNow, tandis que les petites entreprises utilisent majoritairement Freshservice.

Entreprises (+ 5 000 utilisateurs actifs mensuels)	Moyennes entreprises (250-4 999 utilisateurs actifs mensuels)	Petites entreprises (<250 utilisateurs actifs mensuels)
ServiceNow	Google Cloud / Google Workspace	Google Cloud / Google Workspace
Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	Zoom
Workday	Workday	Salesforce
SAP SuccessFactors	Zoom	Atlassian Cloud
Zoom	Salesforce	BambooHR
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	KnowBe4 Security Awareness Training
Salesforce	UltiPro	Box
Workplace from Facebook	Palo Alto Networks Prisma Access	Freshservice
SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training	Palo Alto Networks Prisma Access
Zscaler Private Access (ZPA)	Cornerstone OnDemand	Zendesk

Applications les plus utilisées selon le secteur d'activité

Les mêmes grandes tendances et modalités d'utilisation peuvent être observées lorsque l'on tient compte du secteur d'activité. Des applications telles que Google Cloud / Google Workspace, Salesforce, ServiceNow, Workday et Zoom ont beaucoup de succès tous secteurs d'activité confondus. La sécurité, la collaboration et la gestion des workflows ont constitué des priorités l'année dernière malgré les différences entre les secteurs d'activité.

Seul le secteur de l'éducation a privilégié un ensemble spécifique d'applications, avec des applications telles que Brightspace, Canvas et Clever figurant dans le top 5. Ces systèmes de gestion des formations ont aidé les établissements et institutions scolaires à s'adapter à l'enseignement à distance et sont devenus des plateformes centrales pour l'enseignement numérique au cours de l'année passée.

Les secteurs d'activité qui organisent le travail sur la base de shifts et emploient des [travailleurs de première ligne](#) (commerce, santé, etc.) utilisent souvent l'application Kronos pour organiser le planning des employés et effectuer d'autres activités de gestion du personnel.



Applications les plus utilisées selon le secteur d'activité

Trajets	Télécommunications	Commerce	Services professionnels
ServiceNow	Workplace from Facebook	Workday	ServiceNow
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	Workday
Workday	ServiceNow	ServiceNow	Salesforce
SAP SuccessFactors	Workday	Kronos	Zscaler Private Access (ZPA)
Dynamic Signal	Slack	Workplace from Facebook	Zoom
Fabrication	Santé	Secteur public	Services financiers
ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Workday	Workday	SAP SuccessFactors	Workday
SAP SuccessFactors	Kronos	Zoom	Salesforce
Salesforce	SAP SuccessFactors	Google Cloud / Google Workspace	SAP SuccessFactors
SAP Concur	Google Cloud / Google Workspace	Workday	Zoom
Éducation	Produits de consommation	Automobile	Énergie
Google Cloud / Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Canvas	SAP SuccessFactors	Workday	SAP SuccessFactors
Clever	Workday	Cisco Webex	Workday
Zoom	Workplace from Facebook	Cornerstone OnDemand	Palo Alto Networks Prisma Access
Brightspace by Desire2Learn	SAP Cloud Platform Identity Authentication	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)

Applications les plus utilisées selon la catégorie

Cette année, nous avons également analysé les applications les plus populaires toutes catégories confondues en fonction du nombre d'utilisateurs actifs mensuels. Nous avons examiné les cinq premières applications relevant de dix catégories différentes (éducation, sécurité, gestion des services informatiques, etc.) comme résumé dans le tableau suivant :

Éducation	Ressources humaines	Sécurité	Gestion des services informatiques	Services de gestion des données
Canvas	Workday	Palo Alto Networks Prisma Access	ServiceNow	Tableau
Clever	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)	Freshservice	Domo
Blackboard Learn	Cornerstone OnDemand	KnowBe4 Security Awareness Training	TOPdesk	SAP Analytics Cloud
Brightspace by Desire2Learn	UltiPro	Cisco AnyConnect	Dialpad	Splunk Enterprise et Splunk Cloud
Apple School Manager	Kronos	Citrix ADC	Ivanti Service Manager (ISM)	Snowflake
Trajets et frais de déplacement	CRM	Collaboration et communication	Gestion de contenu	Gestion de projet
SAP Concur	Salesforce	Google Cloud / Google Workspace	Box	Smartsheet
Coupa	Zendesk	Zoom	Templafy OpenID Connect	Atlassian Cloud
Expensify	FreshDesk	Cisco Webex	Docusign	Workfront
Certify	HappyFox	Workplace from Facebook	Citrix ShareFile	Miro (anciennement RealtimeBoard)
GetThere	UserVoice	Slack	Dropbox Business	MindMeister

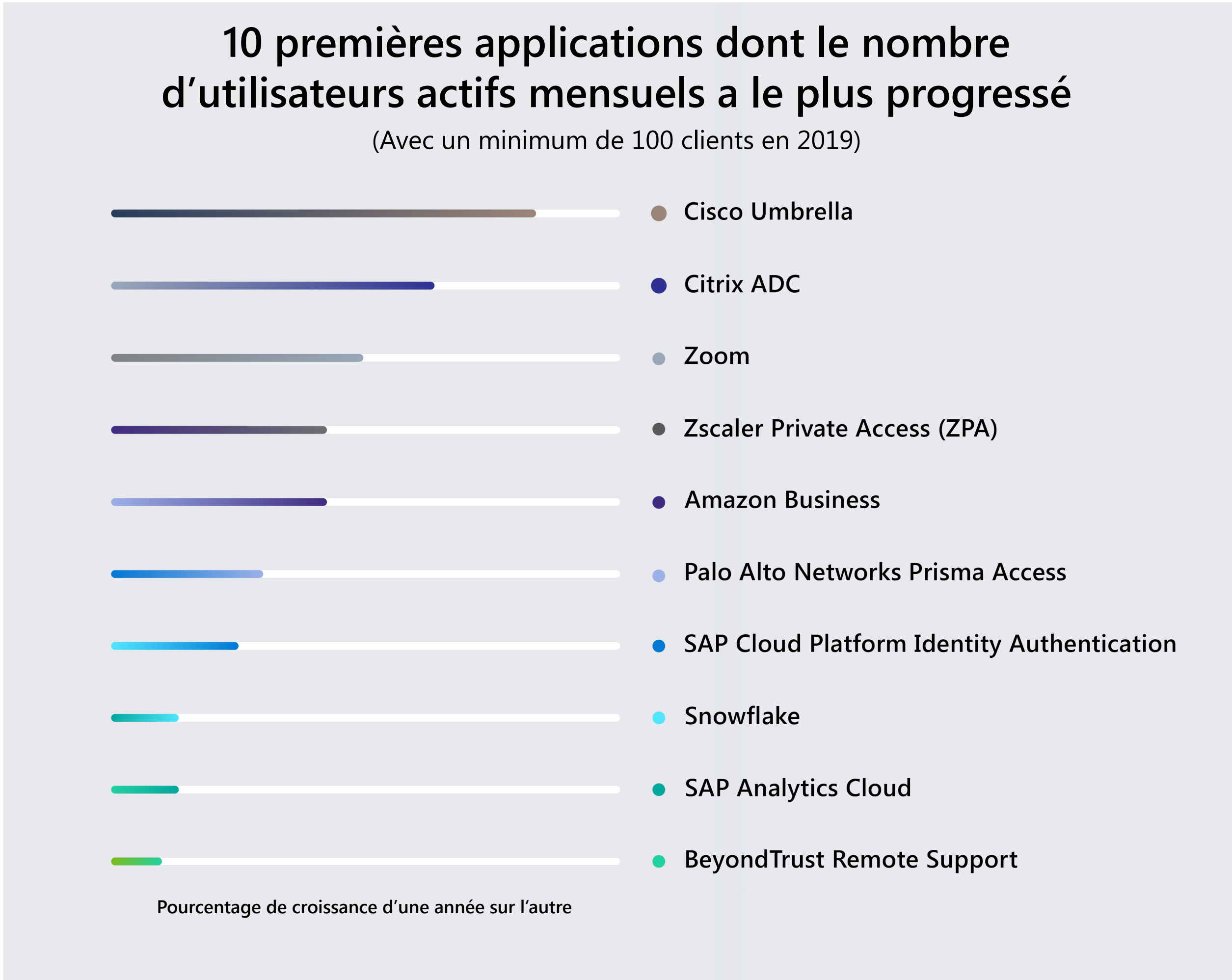


Applications ayant
connu la plus forte
progression **en 2020**

Les applications qui sécurisent le télétravail plafonnent non seulement en tête de classement, mais présentent aussi la plus forte progression. La moitié des dix applications ayant connu la plus forte progression en 2020 avaient trait à la sécurité. Développées dans le cadre de nos partenariats pour l'[accès hybride sécurisé](#), les applications Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access et Zscaler Private Access qui permettent aux clients d'accéder à des applications héritées et locales, ont également connu une ascension fulgurante. Parmi les autres applications de sécurité populaires, citons Cisco Umbrella qui a connu la croissance la plus rapide l'année passée, et BeyondTrust Remote Support.

Zoom a également profité d'une croissance phénoménale en 2020 en devenant la première application utilisée par les organisations. Sa troisième place dans le top des applications enregistrant la croissance la plus rapide l'année passée est particulièrement remarquable étant donné qu'elle était déjà extrêmement plébiscitée et utilisée. Les solutions d'analyse et de gestion des données ont aussi progressé rapidement cette année. Snowflake et SAP Analytics Cloud sont devenues respectivement les huitième et neuvième applications à la croissance la plus rapide.

Amazon Business a également enregistré une très belle progression l'année passée. Cette place de marché, qui offre un processus d'achat simplifié, aide à distribuer les produits auprès des organisations. Si la pandémie a accéléré les achats en ligne des particuliers, elle a eu le même effet pour les entreprises. Le redéploiement de leurs processus d'achat et d'approvisionnement en ligne a profité à Amazon Business qui est ainsi devenu la cinquième application ayant connu la plus forte croissance en 2020.



Transformation numérique sécurisée

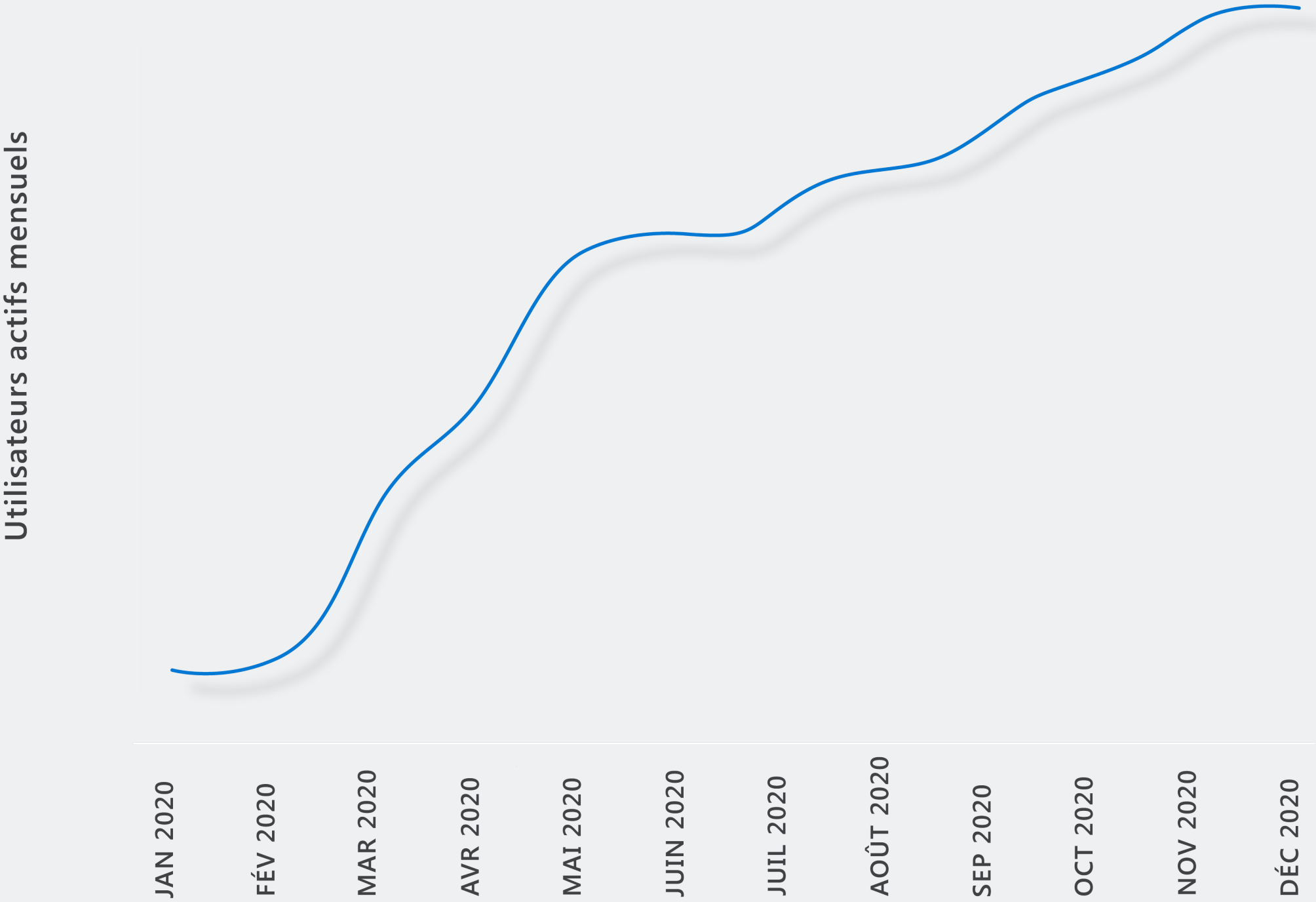
Que nous examinions l'utilisation des applications selon le nombre d'utilisateurs actifs mensuels, le nombre d'organisations, le secteur d'activité, le type de client ou leur progression en 2020, l'investissement dans la sécurité constitue une tendance indéniable. La pandémie a accéléré la transformation numérique et accru la nécessité d'une sécurité avancée sur laquelle les organisations peuvent s'appuyer pour assurer un accès sécurisé à leurs utilisateurs, quel que soit l'endroit où ils travaillent.

Nous avons observé une progression de l'activation des fonctionnalités de sécurité telles que l'authentification multifacteur. Le nombre d'utilisateurs actifs mensuels ayant recours à l'authentification multifacteur avec Azure AD a ainsi progressé de 150 % d'une année sur l'autre. [La technologie sans mot de passe a fait une percée majeure cette année.](#) L'utilisation de l'authentification sans mot de passe dans Azure AD a progressé de plus de 50 % pour Windows Hello Entreprise, l'authentification par téléphone sans mot de passe avec Microsoft Authenticator et les clés de sécurité FIDO2.



Notre service Proxy d'application Azure AD, qui permet aux organisations d'accéder à distance aux applications locales critiques, a également enregistré une très forte croissance l'année passée. De février à mars, le nombre d'utilisateurs actifs mensuels a bondi d'environ 60 %, alors que la pandémie mondiale commençait à s'installer. Depuis lors, le nombre d'utilisateurs actifs mensuels a continué de progresser, et a augmenté d'environ 100 % entre décembre 2019 et décembre 2020. Grâce au Proxy d'application Azure AD, les organisations ont pu rapidement assurer un accès distant sécurisé aux applications critiques qui résident localement ou utilisent les protocoles d'authentification hérités tels que l'authentification HTTP ou basée sur l'en-tête.

L'utilisation du Proxy d'application Azure AD a progressé de 100 % d'une année sur l'autre



Un bilan positif pour 2020

Les utilisateurs, les organisations et les secteurs d'activité cherchent de la même manière à améliorer la sécurité et la collaboration. Les applications basées sur le cloud qui offrent un accès sécurisé et des communications fiables sont devenues une composante essentielle des activités quotidiennes des organisations.

L'adoption des applications est en hausse, et le paysage numérique changeant a fait évoluer les habitudes de travail. Des applications de sécurité telles que Palo Alto Networks Prisma Access à celles dédiées à l'éducation telles que Blackboard Learn, ou à la communication telles que Zoom et Teams, les utilisateurs ont davantage recours aux applications cloud pour mener à bien leurs tâches. Nous anticipons là une tendance durable, la sécurité restant une priorité majeure et le recours au télétravail nécessitant toujours des fonctionnalités avancées de communication et de collaboration. À la suite de 2020, les entreprises vont continuer d'évaluer l'impact culturel et commercial de la transition vers le télétravail, et chercher à comprendre où cette évolution va les mener en 2021.

La connexion de l'ensemble de vos applications à Azure AD peut vous aider à maintenir et rationaliser l'accès, tout en simplifiant les activités de gestion et en réduisant les coûts. [Forrester estime ainsi que les clients peuvent bénéficier d'un retour sur investissement de 123 %](#) lorsqu'ils sécurisent l'ensemble de leurs applications à l'aide d'Azure AD. Pour découvrir comment aider vos employés en télétravail à rester efficaces, vous pouvez consulter nos [ressources sur la sécurisation du télétravail](#) ou découvrir les [cinq façons dont Azure AD vous aide à simplifier l'organisation du télétravail](#). Nous espérons que vous avez apprécié la lecture de ce rapport sur les tendances liées aux applications et avons hâte de vous retrouver l'année prochaine.

Méthodologie

Microsoft attache une importance majeure à la confidentialité. Nous éliminons toutes les données identifiables des personnes et des entreprises, telles que les noms d'entreprise, avant de les utiliser pour générer des rapports. Nous n'utilisons jamais de contenu client (par exemple, informations issues de courriers, discussions, documents ou réunions) pour produire des rapports. Les données sur l'utilisation des applications et les tendances incluses dans ce rapport ont été analysées sur la base des applications disponibles dans la galerie d'applications Azure AD. Nous avons exclu les applications appartenant à Microsoft telles qu'Office 365, Teams, Azure, Dynamics, LinkedIn, GitHub, ainsi que les autres applications Microsoft des données de ce rapport. Les données incluses dans le rapport couvrent la période allant du 31 décembre 2018 au 31 décembre 2020.





©2021 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Microsoft, Windows, Windows Vista et les autres noms de produit peuvent être des marques déposées et/ou des marques déposées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les informations contenues dans ce document sont fournies à titre indicatif et représentent le point de vue actuel de Microsoft Corporation au moment de cette présentation. Microsoft devant s'adapter aux conditions variables du marché, elles ne doivent pas être interprétées comme un engagement de la part de Microsoft. Par ailleurs, Microsoft ne peut pas garantir l'exactitude des informations fournies après la date de cette présentation. MICROSOFT N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE, IMPLICITE OU RÉGLEMENTAIRE, CONCERNANT LES INFORMATIONS FOURNIES DANS CETTE PRÉSENTATION.

