

De status van apps naar Microsoft-identiteit:

Apps uit de Azure AD-app-galerie die in 2020 de manier aanstuurden waarop we werken, leren en samenwerken



2020 was een ongekend jaar, om het zacht uit te drukken. De wereldwijde coronapandemie veranderde op een drastische wijze de manier waarop we werken, leren en samenwerken. Organisaties moesten nieuwe manieren vinden om verbinding te maken en productiviteit te behouden en tegelijkertijd beveiligde toegang te bieden tot belangrijke apps en bronnen. Onze eigen Microsoft-services, zoals Teams, vormden de levensader voor extern en hybride werken en leren tijdens de pandemie. Het gebruik groeide snel van [44 miljoen dagelijks actieve gebruikers in maart 2020](#) tot [115 miljoen dagelijks actieve gebruikers afgelopen oktober](#). Maar we weten dat bedrijven veel hulpmiddelen en apps nodig hebben om te bloeien en [onze belofte is ervoor te zorgen dat oplossingen naadloos en veilig op meerdere platformen werken en alle clouds en apps omvatten](#).

We hebben onlangs het gebruik van bedrijfscloud-apps geanalyseerd en nader onderzocht hoe en welke toepassingen ondernemingen beveiligen met Azure AD. In onze analyse hebben we gekeken naar het toepassingsgebruik van ondernemingen binnen onze [Azure AD-app-galerie](#), met uitsluiting van Microsoft-toepassingen, zoals Azure, Dynamics, Office 365 en Teams. Met onze Azure AD-app-galerie kunnen ondernemingen snel allerlei typen apps beveiligen en beheren, met inbegrip van duizenden vooraf geïntegreerde apps. We zien grote en kleine klanten al hun apps integreren met Azure AD om hun personeel een handigere en veiligere ervaring te bieden. Lees verder voor inzichten in hoe het app-gebruik in 2020 is verschoven vergeleken met de jaren ervoor.

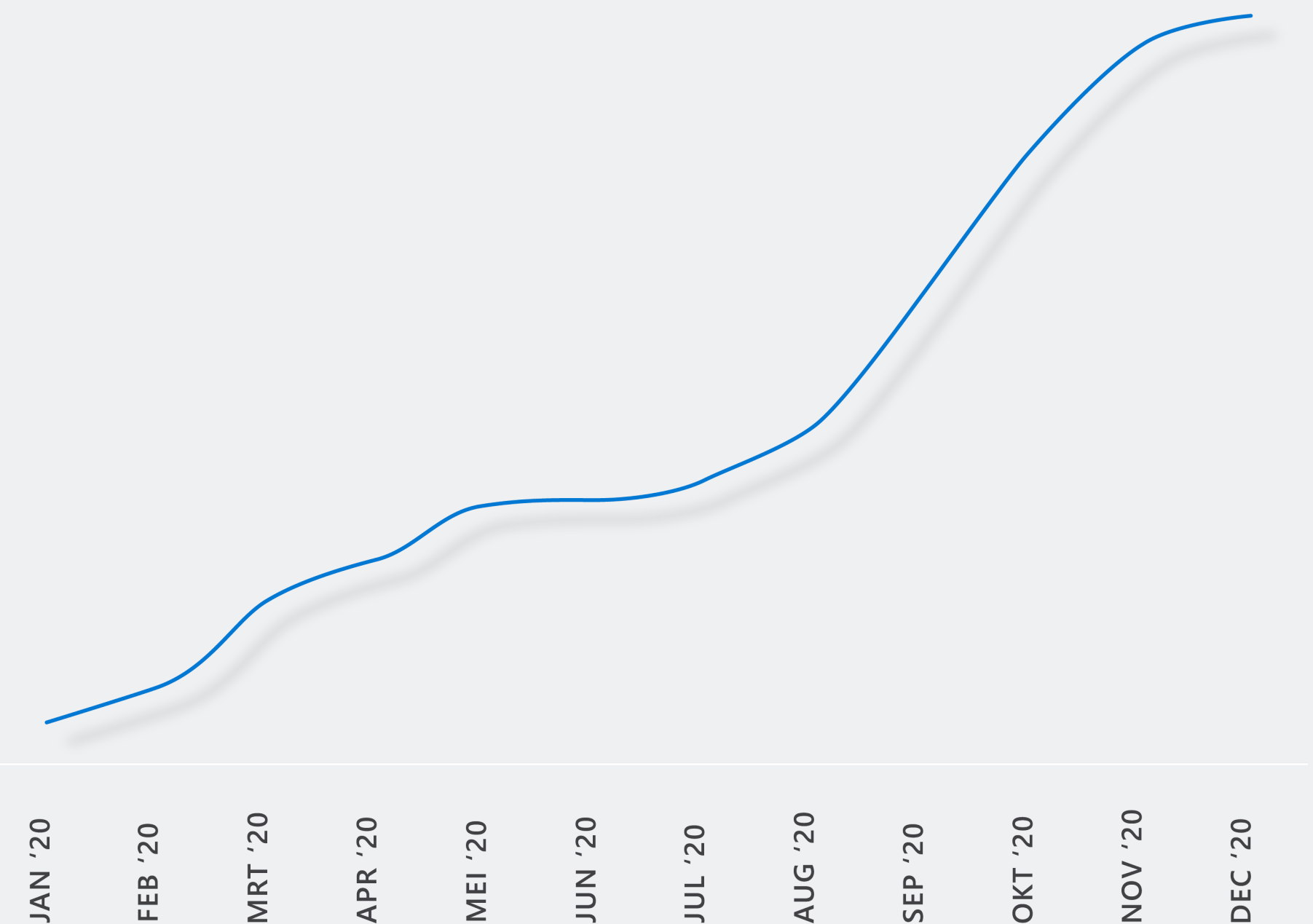


De opkomst van beveiligings- en samenwerkings-apps om extern werken mogelijk te maken

De uitdagingen van 2020 dwongen ondernemers hun prioriteiten te herzien om ervoor te zorgen dat hun teams veilig toegang kregen tot apps vanaf elke plek, op ieder moment. De statistieken geven dit ook weer. Het aantal actieve gebruikers van apps van de Azure AD-app-galerie is bijvoorbeeld 109 procent gestegen het afgelopen jaar. Het afgelopen jaar toen [Microsoft](#) 800 ondernemers naar hun kijk op de pandemiedreiging vroeg, gaven ze 'Beveiligde externe toegang tot middelen, apps en gegevens' aan als hun belangrijkste uitdaging.

Het gebruik van Azure AD-app-galerie is met 109% toegenomen het afgelopen jaar

Maandelijks actieve gebruikers



Bron: gegevens uit beschikbare toepassingen in de Azure AD-app-galerie, december 2020. Toepassingen van Microsoft, zoals Office 365, Teams, Azure, Dynamics en andere Microsoft-apps zijn uitgesloten.



Het is dan ook geen verrassing dat apps en services die zorgen voor beveiligde, externe toegang tot on-premises en cloud-middelen enorm zijn gegroeid het afgelopen jaar. Ondernemingen hebben onderkend dat externe toegang tot alle apps inclusief verouderde, on-premises apps van cruciaal belang zijn in de nieuwe manier van werken. Beveiligingstoepassingen zoals Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access en Zscaler Private Access, die medewerkers beveiligde toegang bieden tot alle apps vanaf elke plek, zijn cruciaal geworden voor bedrijven. Daarmee zijn ze de snelstgroeiende toepassingen in onze app-galerie van het afgelopen jaar geworden.

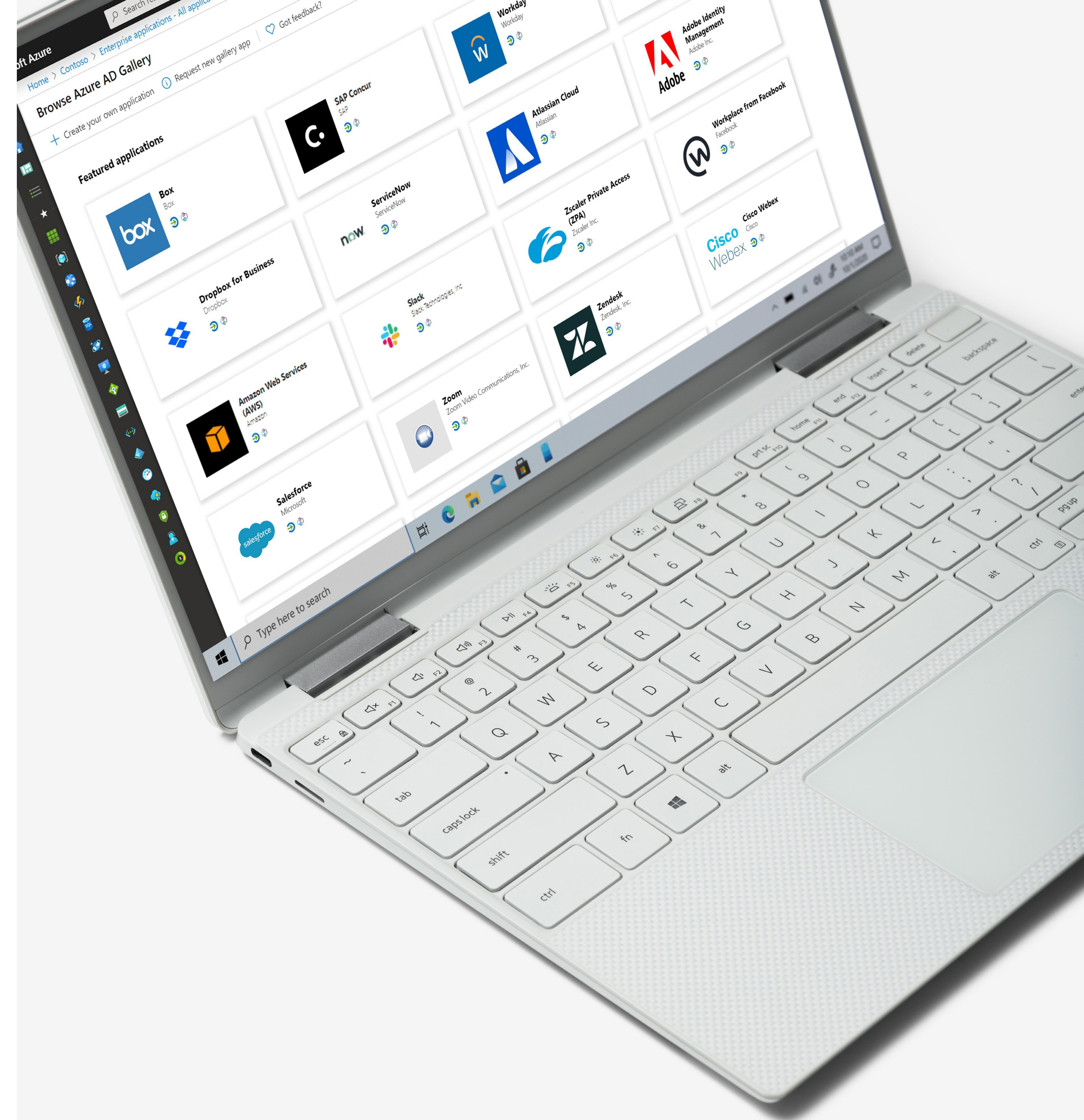
Naast de toegenomen investeringen in de beveiliging zijn ruimte-, communicatie- en samenwerkings-apps van essentieel belang geweest om te zorgen voor bedrijfscontinuïteit. We erkennen dat het beveiligen van elke app een groepsprestatie is, dus werken we nauw samen met allerlei app-providers voor de integratie met Azure AD, zelfs met concurrenten van Microsoft. Apps als Cisco WebEx, Google Cloud/Google Workspace, Workplace van Facebook en Zoom zijn een aantal van de belangrijkste apps die Azure AD beveiligt om ondernemingen te helpen hun productiviteit te behouden terwijl het personeel zich meer verbonden voelt.

We hebben ook een paar apps stevast in onze meest populaire apps-lijst teruggezien. HR-apps, zoals Sap SuccessFactors en Workday en IT-servicemanagement-apps, zoals ServiceNow blijven wijdverspreid gebruikt worden bij onze klanten in 2020.

De top-apps van 2020

De wereldwijde pandemie heeft overduidelijk invloed gehad op welke apps het meest werden gebruikt. Bedrijven die overgingen op extern werken, verbeterden productiviteit met apps die communicatie, samenwerking en beveiliging versterkten.

Voor het eerst waren beveiligings-apps, zoals Palo Alto Networks Prisma Access en Zscaler Private Access te vinden in de top 15-apps van maandelijks actieve gebruikers. Andere nieuwkomers in de top 15 zijn onder meer samenwerkings- en communicatie-apps Workplace van Facebook en Zoom. Zoom stond niet alleen voor het eerst in de top 15 in 2020, het kwam binnen op de vijfde plaats.



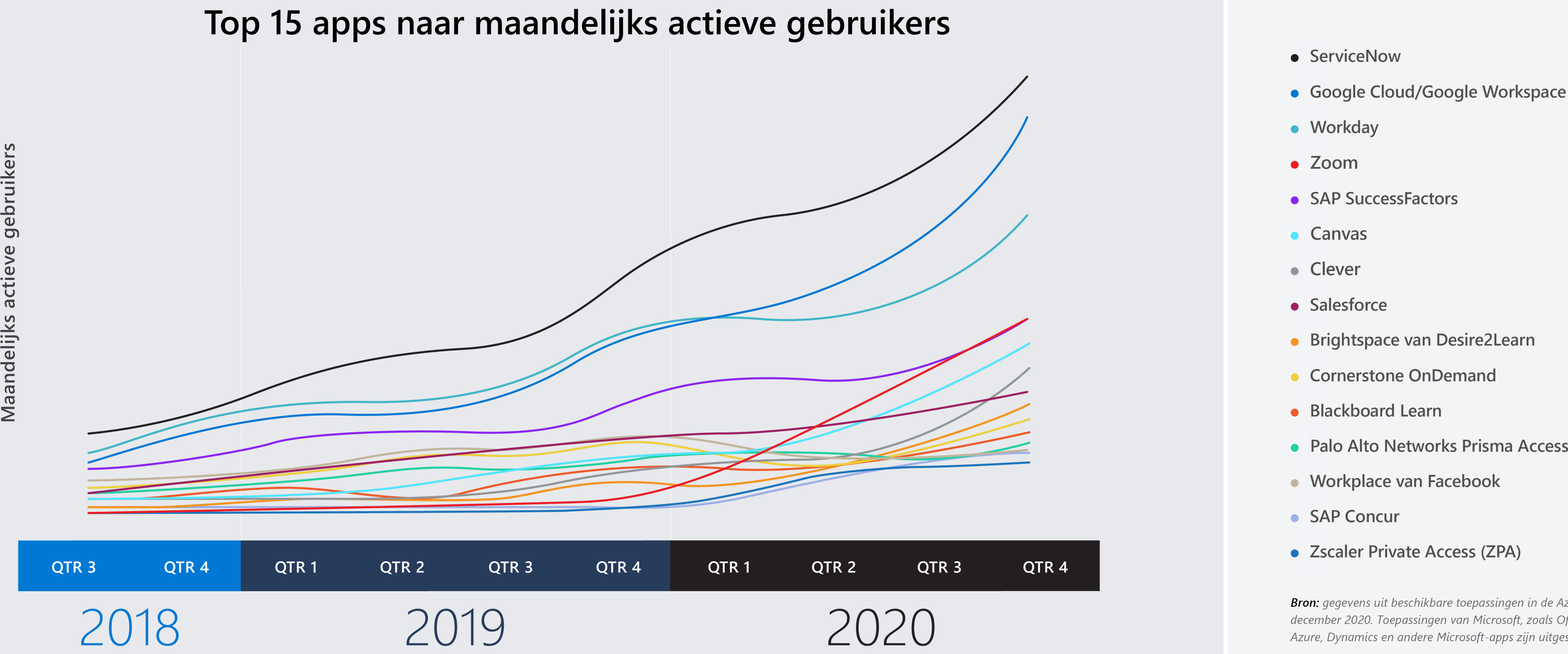
Top 15 apps naar maandelijks actieve gebruikers

Rank	2020	2019	2018
1	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
2	Google Cloud/Google Workspace	Workday	Workday
3	Workday	Google Cloud/Google Workspace	Google Cloud/Google Workspace
4	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors
5	Zoom	Salesforce	SAP Concur
6	Canvas	SAP Concur	Salesforce
7	Clever	Clever	Canvas
8	Salesforce	Canvas	Clever
9	Brightspace by Desire2Learn	Blackboard Learn	Blackboard Learn
10	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand	Cornerstone OnDemand
11	Blackboard Learn	Box	Box
12	Palo Alto Networks Prisma Access	Brightspace by Desire2Learn	SAP NetWeaver
13	Workplace van Facebook	SAP NetWeaver	Cisco Webex Meetings
14	SAP Concur	Cisco Webex Meetings	Brightspace van Desire2Learn
15	Zscaler Private Access (ZPA)	UltiPro	UltiPro

Bron: gegevens uit beschikbare toepassingen in de Azure AD-app-galerie, december 2020. Toepassingen van Microsoft, zoals Office 365, Teams, Azure, Dynamics en andere Microsoft-apps zijn uitgesloten.

ServiceNow blijft voor het derde achtereenvolgende jaar de leiding behouden. Google Cloud/Google Workspace, SAP SuccessFactors en Workday hebben de afgelopen jaar hun vooraanstaande posities behouden, omdat allebedrijven, van groot naar klein, HR-, IT Service Management- en algemene productiviteitstoepassingen nodig hebben.

Van K1 2020 tot K2 2020, toen de globale pandemie toesloeg, is het gebruik van veel van deze toonaangevende apps toegenomen om gebruikers beveiligde externe toegang te bieden en hun digitale werkstromen te beheren.



Top 15 apps naar aantal ondernemingen

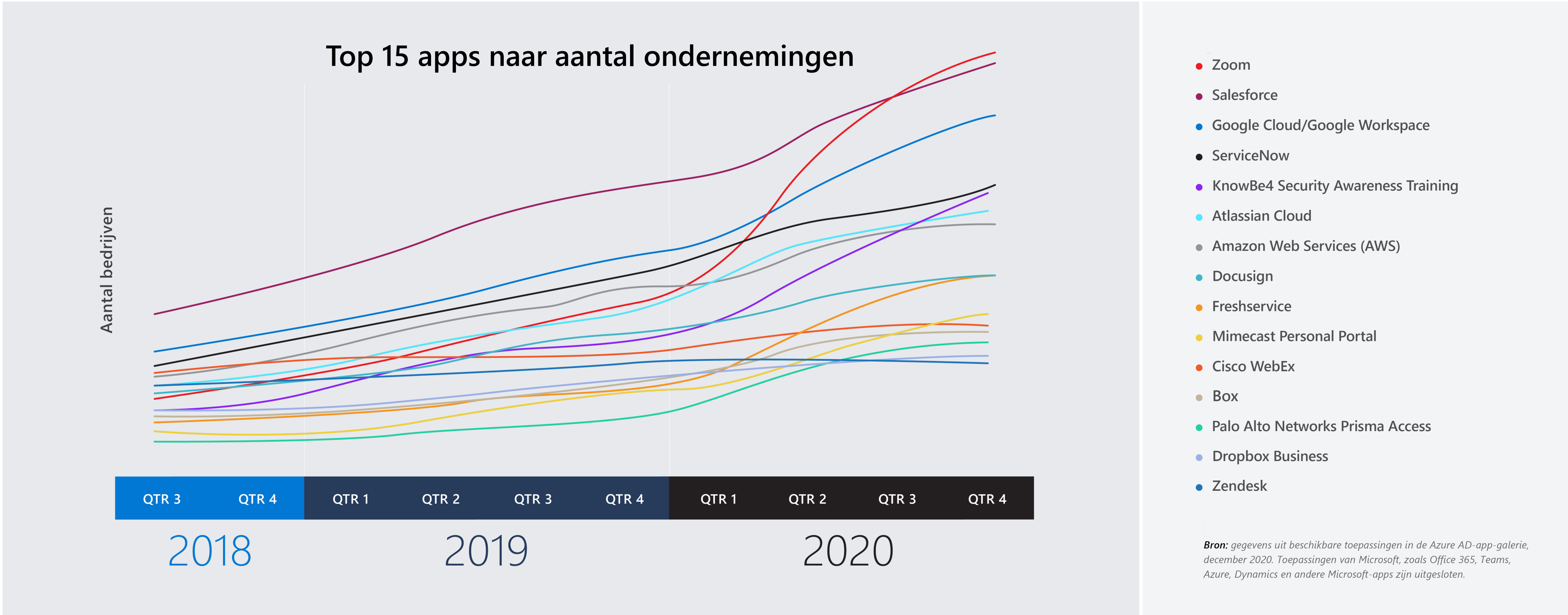
We hebben ook wat subtiele verschillen waargenomen bij het vergelijken van de meest populaire apps naar maandelijks actieve gebruikers met de meest populaire apps naar aantal ondernemingen. Populariteit naar aantal ondernemingen kijkt naar de apps die het meest werden gebruikt onder onze klanten. Omdat ondernemingen meer steunden op videovergaderingen, maakte Zoom de sprong van nummer 10 in 2018 naar nummer 1 in 2020, waarmee de lijstaanvoerders, zoals Google Cloud/Google Workspace en Salesforce van de bovenste twee plaatsen werden verstoten.

Naast Zoom verscheen KnowBe4 Security Awareness in de top 5-apps in 2020. Gestegen van nummer 12 in 2018 naar nummer 8 in 2019, gestaag groeiend in gebruik vanaf het begin van K2 in 2020 tot het eind van het jaar, waarmee het belang van veiligheidstraining en -bewustzijn binnen het personeel wordt benadrukt.

Rank	2020	2019	2018
1	Zoom	Salesforce	Salesforce
2	Salesforce	Google Cloud/Google Workspace	Google Cloud/Google Workspace
3	Google Cloud/Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow
4	ServiceNow	Adobe Creative Cloud	Amazon Web Services (AWS)
5	KnowBe4 Security Awareness Training	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud
6	Atlassian Cloud	Zoom	Adobe Creative Cloud
7	Amazon Web Services (AWS)	Atlassian Cloud	Dropbox Business
8	Docusign	KnowBe4 Security Awareness Training	Box
9	Freshservice	Freshservice	Freshservice
10	Mimecast Personal Portal	Box	Zoom
11	Cisco WebEx	Dropbox Business	SAP Concur
12	Palo Alto Networks Prisma Access	SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training
13	Box	Slack	Citrix ShareFile
14	Dropbox Business	Zendesk	Slack
15	Zendesk	Citrix ShareFile	Zendesk

Cisco Webex, DocuSign, Mimecast Personal Portal, en Palo Alto Networks Prisma Acces verschenen in 2020 voor de eerste keer op deze lijst en bevestigen de verschuiving die we overal in onze analyse tegenkomen.

In tegenstelling tot beveiligings- en samenwerkings-apps die de lijst aanvoerden, verdwenen apps als SAP Concur, een reis- en kostenbeheerservice, uit de top 15. Vanwege de reisbeperkingen hebben diegenen die regelmatig zakenreizen maakten, persoonlijke ontmoetingen omgeruild voor virtuele gesprekken vanuit huis.



De meest populaire apps naar organisatiegrootte

Wanneer we de meest populaire apps analyseren op basis van de grootte van de organisatie, vinden we verschillende apps die algemeen geïmplementeerd zijn in bedrijven van groot naar klein: Google Cloud/Google Workspace, Salesforce en Zoom.

In tegenstelling hiermee verschilt de implementatie van HR- en IT Service Management-apps, die nodig zijn voor de bedrijfscontinuïteit, op basis van bedrijfsgrootte. Deze apps helpen niet alleen bij onboarding en offboarding, maar ze helpen ook IT-teams te voldoen aan de wensen van medewerkers voor toepassingen, apparaten en diensten.

Waar organisaties en middelgrote bedrijven HR-apps gebruiken als SAP SuccessFactors en Workday, gebruiken de kleinere bedrijven over het algemeen BambooHR. En HR-apps als UltiPro en Cornerstone OnDemand worden meer gebruikt door middelgrote bedrijven.

Ondernemingen en middelgrote bedrijven implementeren regelmatig de IT Service Management-app ServiceNow, terwijl kleinere bedrijven voornamelijk Freshservice gebruiken.

Ondernemingen (5000+ maandelijks actieve gebruikers)	Middelgrote bedrijven (250 - 4999 maandelijks actieve gebruikers)	Kleine bedrijven (< 250 maandelijks actieve gebruikers)
ServiceNow	Google Cloud/Google Workspace	Google Cloud/Google Workspace
Google Cloud/Google Workspace	ServiceNow	Zoom
Workday	Workday	Salesforce
SAP SuccessFactors	Zoom	Atlassian Cloud
Zoom	Salesforce	BambooHR
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	KnowBe4 Security Awareness Training
Salesforce	UltiPro	Box
Workplace van Facebook	Palo Alto Networks Prisma Access	Freshservice
SAP Concur	KnowBe4 Security Awareness Training	Palo Alto Networks Prisma Access
Zscaler Private Access (ZPA)	Cornerstone OnDemand	Zendesk

De meest populaire apps naar branche

Dezelfde algemene trends en hetzelfde app-gebruik is van toepassing op de meest populaire apps naar branche. Apps als Google Cloud/Google Workspace, Salesforce, ServiceNow, Workday en Zoom zijn in alle branches populair. Beveiliging, samenwerking en werkstroombeheer waren het afgelopen jaar prioriteiten, ondanks de verschillen tussen de branches.

Eén branche, het onderwijs, heeft een speciale verzameling populaire apps, met onder meer Brightspace, Canvas en Clever in de top vijf. Deze onderwijsbeheersystemen hebben de scholen en instituten geholpen met de aanpassing voor extern leren en werden het afgelopen jaar centrale knooppunten voor digitale lessen.

Bij de branches die werken met diensten en die afhankelijk zijn van [eerstelijns medewerkers](#), zoals detailhandel en gezondheidszorg, is Kronos een populaire app voor personeelsbeheersactiviteiten, zoals het opstellen van roosters.



De meest populaire apps naar branche

Reizen	Telecommunicatie	Detailhandel	Zakelijke dienstverlening
ServiceNow	Workplace van Facebook	Workday	ServiceNow
Cornerstone OnDemand	SAP SuccessFactors	SAP SuccessFactors	Workday
Workday	ServiceNow	ServiceNow	Salesforce
SAP SuccessFactors	Workday	Kronos	Zscaler Private Access (ZPA)
Dynamic Signal	Slack	Workplace van Facebook	Zoom
Productie	Gezondheidszorg	Overheid	Financiële dienstverlening
ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Workday	Workday	SAP SuccessFactors	Workday
SAP SuccessFactors	Kronos	Zoom	Salesforce
Salesforce	SAP SuccessFactors	Google Cloud/Google Workspace	SAP SuccessFactors
SAP Concur	Google Cloud/Google Workspace	Workday	Zoom
Onderwijs	Consumentengoederen	Auto-industrie	Energie
Google Cloud/Google Workspace	ServiceNow	ServiceNow	ServiceNow
Canvas	SAP SuccessFactors	Workday	SAP SuccessFactors
Clever	Workday	Cisco WebEx	Workday
Zoom	Workplace van Facebook	Cornerstone OnDemand	Palo Alto Networks Prisma Access
Brightspace by Desire2Learn	SAP Cloud Platform Identity Authentication	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)

De meest populaire apps naar categorie

Dit jaar hebben we ook de meest populaire apps naar app-categorieën geanalyseerd, op basis van maandelijks actieve gebruikers. We hebben gekeken naar de top 5 in de 10 app-categorieën, van onderwijs-apps tot beveiligings-apps tot IT Service Management-apps, zoals weergegeven in de tabel:

Onderwijs	Personeelszaken	Beveiliging	IT Service Management	Gegevensservices
Canvas	Workday	Palo Alto Networks Prisma Access	ServiceNow	Tableau
Clever	SAP SuccessFactors	Zscaler Private Access (ZPA)	Freshservice	Domo
Blackboard Learn	Cornerstone OnDemand	KnowBe4 Security Awareness Training	TOPdesk	SAP Analytics Cloud
Brightspace van Desire2Learn	UltiPro	Cisco AnyConnect	Dialpad	Splunk Enterprise en Splunk Cloud
Apple School Manager	Kronos	Citrix ADC	Ivanti Service Manager (ISM)	Snowflake
Reizen en reiskosten	CRM	Communicatie en samenwerking	Inhoudsbeheer	Projectbeheer
SAP Concur	Salesforce	Google Cloud/Google	Box	Smartsheet
Coupa	Zendesk	Zoom	Templafy OpenID Connect	Atlassian Cloud
Expensfiy	FreshDesk	Cisco WebEx	Docusign	Workfront
Certify	HappyFox	Workplace van Facebook	Citrix ShareFile	Miro (voorheen RealtimeBoard)
GetThere	UserVoice	Slack	Dropbox Business	MindMeister



Snelst groeiende
apps **in 2020**

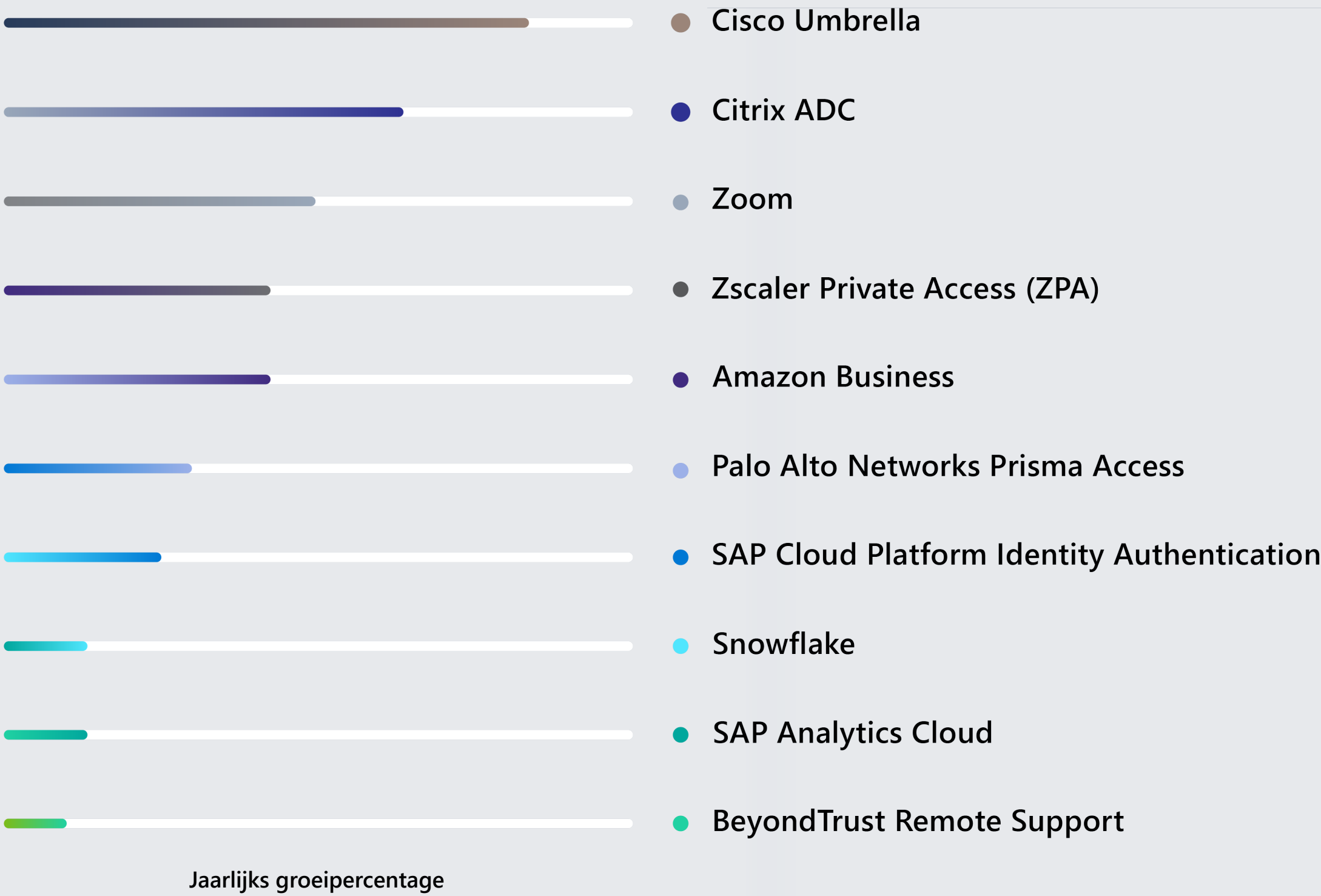
Apps die medewerkers helpen met beveiligd extern werk zijn niet alleen een aantal van de meest populaire apps, maar behoren ook tot de snelstgroeiende. De helft van de top 10 van snelstgroeiende apps in 2020 was gericht op beveiliging. Apps van onze [beveiligde hybride toegangs](#) partnerschappen (Citrix ADC, Palo Alto Networks Prisma Access en Zscaler Private Access) die klanten helpen verouderde en on-premises apps te openen, zijn ook snel gegroeid. Andere beveiligings-apps zijn onder meer Cisco Umbrella, de snelstgroeiende app van het afgelopen jaar en BeyondTrust Remote Support.

Zoom groeide ongelooflijk hard in 2020, het werd de meest populaire app die werd gebruikt in bedrijven. De derde plaats bij snelstgroeiende apps van het afgelopen jaar is bijzonder indrukwekkend, omdat het al een populaire, veelgebruikte app was. Oplossingen voor gegevensbeheer en gegevensanalyses zijn dit jaar ook snel gegroeid. Snowflake en SAP Analytics Cloud werden respectievelijk de achtste en negende snelstgroeiende apps.

In het afgelopen jaar werd ook Amazon Business een van de snelstgroeiende apps. Amazon Business is een marktplaats die het aankoopproces vereenvoudigt en bedrijven helpt producten aan te schaffen. De pandemie heeft het online winkelen voor consumenten versneld en dat geldt ook voor bedrijven. Bedrijven hebben hun aankoop verplaatst naar online waardoor Amazon Business de vijfde snelstgroeiende app in 2020 is geworden.

Top 10 snelstgroeiende apps naar maandelijks actieve gebruikers

(Minimaal 100 klanten in 2019)



Beveiligde digitale transformatie

Of we nu kijken naar de meest populaire apps naar maandelijks actieve gebruikers, aantal bedrijven, branches of klanttypen of als we kijken naar de snelstgroeiende apps van 2020, investering in beveiliging is een onmiskenbare trend. De pandemie heeft zowel de tijdlijnen voor digitale transformatie versneld als de behoefte aan geavanceerde beveiliging verhoogd waarop bedrijven kunnen vertrouwen voor beveiligde toegang voor hun gebruikers op elke plek.

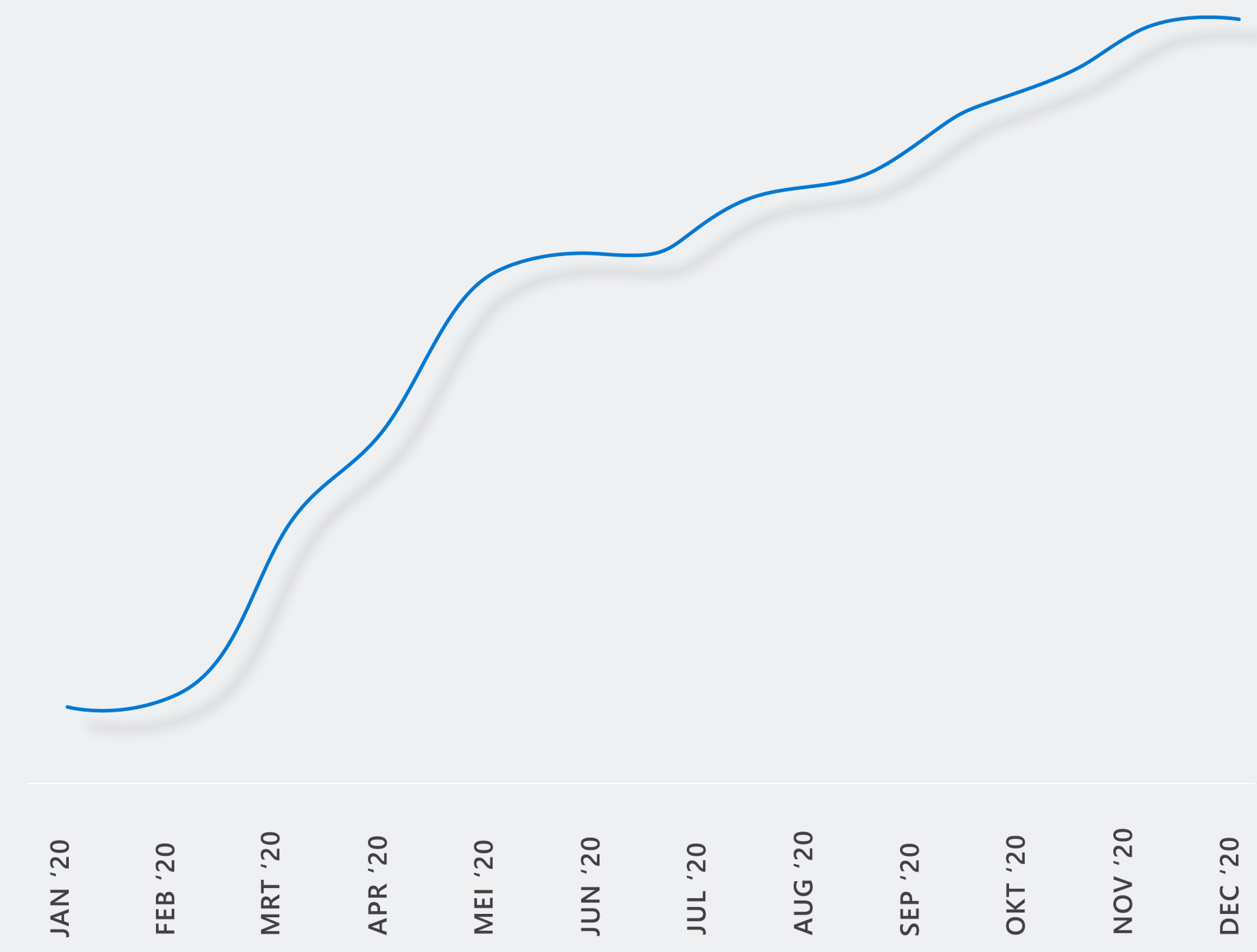
We hebben gezien dat meer gebruikers beveiligingsmogelijkheden als meervoudige verificatie (MFA) hebben ingeschakeld. Het aantal maandelijks actieve gebruikers dat MFA gebruikt met Azure AD is het afgelopen jaar 150% gegroeid. [Technologie zonder wachtwoorden heeft dit jaar ook een doorbraak meegemaakt](#). Gebruik zonder wachtwoorden in Azure AD is met meer dan 50% gestegen voor Windows Hello voor bedrijven, aanmelden zonder wachtwoord via telefoon met Microsoft Authenticator en FIDO2-beveiligingssleutels.



Onze Azure AD-app-proxy service, die bedrijven helpt met externe toegang tot belangrijke on-premises apps, heeft het afgelopen jaar ook een enorme groei doorgemaakt. Van februari tot maart is het aantal maandelijks actieve gebruikers toegenomen met grofweg 60 procent toen de wereldwijde pandemie begon. Sindsdien is het aantal maandelijks actieve gebruikers blijven stijgen, een toename van ruwweg 100% tussen december 2019 en december 2020. Dankzij Azure AD-app-proxy kunnen bedrijven snel beveiligde externe toegang bieden aan belangrijke apps die on-premises zijn geïnstalleerd of gebruikmaken van verouderde verificatieprotocollen als HTTP of op basis van headers.

Gebruik van Azure AD-app-proxy is in een jaar 100% gestegen

Maandelijks actieve gebruikers



Conclusie over 2020

Gebruikers, bedrijven en branches investeren in verbetering van beveiliging en samenwerking. Cloud-apps die beveiligde toegang en betrouwbare communicatie bieden, zijn een belangrijk onderdeel geworden van de dagelijkse werkzaamheden van bedrijven.

De acceptatie van apps groeit en het veranderende digitale landschap heeft de manier waarop mensen werken veranderd. Van beveiligings-apps als Palo Alto Networks Prisma Access tot onderwijs-apps als Blackboard Learn en communicatie-apps als Zoom of Teams, mensen vertrouwen meer en meer op cloud-apps om hun werk te kunnen doen. We verwachten dat deze trends zich na 2020 voortzetten, omdat beveiliging een topprioriteit blijft en extern werk blijft vragen om geavanceerde communicatie- en samenwerkingsmogelijkheden. In het kielzog van 2020 zullen bedrijven de invloed van de overgang naar extern werk op de cultuur en het bedrijf evalueren en proberen te begrijpen waar die verschuiving in 2021 toe zal leiden.

Al je apps verbinden met Azure AD kan helpen bij het beveiligen en stroomlijnen van toegang terwijl het beheer wordt vereenvoudigd en de kosten verminderd. [Forrester schat dat klanten 123% rendement kunnen halen](#) door alle apps te beveiligen met Azure AD. Ga naar onze [beveiligde externe werkbronnen](#) of lees de [Top 5 van manieren waarop Azure AD je kan helpen extern werk mogelijk te maken](#) voor meer informatie over faciliteren dat medewerkers die vanuit huis werken productief blijven. We hopen dat dit rapport over de app-trends van dit jaar nuttig was en we hopen je volgend jaar weer te zien.

Methodologie

Microsoft pakt privacy serieus aan. We verwijderen alle persoonsgegevens en gegevens die bedrijven kunnen identificeren, zoals bedrijfsnamen, uit de gegevens voor we ze gebruiken om een rapport te genereren. We gebruiken nooit inhoud van klanten zoals gegevens in een e-mail, chat, document of vergadering om rapporten te produceren. Gebruik van toepassingen en trendgegevens in dit rapport zijn geanalyseerd op basis van de beschikbare toepassingen in de Azure AD-app-galerie. Toepassingen van Microsoft, zoals Office 365, Teams, Azure, Dynamics, LinkedIn, GitHub en andere Microsoft-toepassingen zijn uitgesloten in dit rapport. Het rapport bevat gegevens van 31 december 2018 - 31 december 2020.





©2021 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden. Microsoft, Windows, Windows Vista en andere productnamen zijn geregistreerde handelsmerken en/of handelsmerken in de V.S. en/of andere landen.

De informatie in deze folder is alleen voor informatief gebruik en weerspiegelt de huidige mening van de Microsoft Corporation vanaf de datum van deze presentatie. Omdat Microsoft moet antwoorden op veranderende marktomstandigheden, mag het niet worden geïnterpreteerd als een belofte van Microsoft en Microsoft kan de nauwkeurigheid van enige aangeboden informatie niet garanderen na de datum van deze presentatie. MICROSOFT GEEFT GEEN GARANTIES, EXPLICIET, IMPLICIET OF WETTELIJK, MET BETREKKING TOT DE INFORMATIE IN DEZE PRESENTATIE.

