

# Le capital humain au cœur de l'entreprise, ou comment réimaginer l'expérience employé

# À qui s'adresse cet e-book ?

Cet e-book s'adresse aux décideurs qui souhaitent permettre à leurs employés et équipes de donner le meilleur d'eux-mêmes. Les auteurs abordent la nécessité de créer un environnement de travail plus moderne et expliquent comment Microsoft et nos partenaires donnent vie à cette vision à travers Microsoft Viva. Intégrée à Microsoft Teams, cette nouvelle expérience employé aide les collaborateurs à gérer les communications, les connaissances, l'apprentissage, les ressources et les informations au sein de leur workflow habituel, à l'aide des applications et services qu'ils utilisent chaque jour.



**Temps de lecture estimé :**  
7 minutes

# Sommaire

**Nos modes de travail ont changé.**

**À quand une nouvelle définition du succès ?** ..... 4

**De la nécessité de renouveler notre vision des choses** ..... 6

**Voici Microsoft Viva** ..... 10

**Connexions Microsoft Viva:**

Mettez l'accent sur la culture et la communication ..... 14

**Informations Microsoft Viva:**

Trouvez le juste équilibre entre productivité et bien-être ..... 17

**Rubriques Microsoft Viva:**

Tirez parti de vos connaissances et de votre expertise ..... 20

**Formations Microsoft Viva:**

Accélérez l'apprentissage et le développement professionnel ..... 23

**Permettez à vos collaborateurs et équipes de donner**

**le meilleur d'eux-mêmes** ..... 26

# Nos modes de travail ont changé. À quand une nouvelle définition du succès ?

2020 aura bel et bien été l'année de tous les défis. De tous les changements aussi. Face à la pandémie, de nombreuses entreprises ont opté pour le télétravail et le travail hybride, exigeant de tous des efforts et une agilité sans précédent.

Aucun secteur n'échappe à la règle et les dirigeants s'efforcent aujourd'hui de mettre en place les conditions qui permettront de pérenniser ces nouveaux modes de travail. Ils sont en train de comprendre que pour survivre et prospérer, ils doivent instaurer une culture d'entreprise résiliente grâce

à laquelle leurs collaborateurs et l'entreprise pourront relever les prochains défis.

Mais pour cela, ils doivent d'abord transformer la culture d'entreprise et les modèles de travail auxquels nous sommes habitués. Le travail hybride devient la norme dans de nombreux secteurs. La situation géographique n'a plus la même importance. Place au travail numérique et à la vitesse d'exécution grand V. La technologie nous aide à faire plus, à nous surpasser et à aller plus loin tandis que le rythme de l'activité s'accélère.

Nous réalisons peu à peu que la productivité humaine ne peut être mesurée à la seule aune de l'efficacité. Nous devons faire la part belle à l'ingéniosité humaine en réimaginant l'expérience employé. Le bien-être, l'esprit d'équipe et la confiance sont les piliers de la réussite et des catalyseurs de créativité, d'innovation et de résilience. Il nous appartient de les développer en conséquence.

Une entreprise fonctionne mieux quand ses employés peuvent donner le meilleur d'eux-mêmes. Ils planifient, exécutent, communiquent, innovent... Bref, ce sont eux qui portent la stratégie de l'entreprise. Pour réussir, les entreprises doivent créer une expérience employé plus constructive, permettant aux collaborateurs d'exprimer tout leur potentiel et de s'épanouir professionnellement.

À cette fin, les dirigeants doivent placer l'humain au cœur de tout ce qu'ils font. À commencer par les



besoins de chaque collaborateur et équipe, en les aidant à prendre en main leur propre épanouissement, développement et réussite. Le management a donc une opportunité unique de peser comme jamais sur le monde de l'entreprise en remodelant la façon dont une organisation forme, soutient et protège ses employés pour créer des expériences hors pair pour ses équipes. La mise en place de pratiques et routines reproductibles à tous les niveaux favorise l'engagement et la réussite professionnelle, notamment en encourageant les retours d'information et le dialogue, et en s'intéressant régulièrement aux progrès qui sont faits et aux compétences et savoir-faire nouvellement acquis.

La difficulté consiste à rassembler ces capacités de façon organique, dans le flux de travail quotidien, pour encourager les collaborateurs et les équipes à donner le meilleur d'eux-mêmes.

# De la nécessité de renouveler notre vision des choses

Il existe 6 leviers par lesquels se façonne une expérience employé hors pair<sup>1</sup>.

## **Le bien-être :**

Vous vous sentez en sécurité et apprécié au travail, et êtes traité de façon équitable et digne.

## **L'appartenance :**

Vous vous sentez à votre place, en tant que membre à part entière d'une communauté diversifiée. Vous entretenez de bonnes relations avec vos collègues, vous vous faites mutuellement confiance et vous respectez les uns les autres.

## **La concentration sur un objectif :**

Vous savez ce qu'est le succès et ce à quoi vous devez donner la priorité. Vous savez quand vous êtes sur la bonne voie et vous recevez régulièrement des retours qui vous aident à vous améliorer.

## **La responsabilisation :**

Vous trouvez facilement les informations, personnes, outils et ressources dont vous avez besoin. Vous n'hésitez pas à prendre des décisions quant à la voie à suivre et les efforts à consentir.

## **Le développement :**

Vous obtenez ce dont vous avez besoin pour renforcer vos points forts, acquérir de nouvelles compétences, gagner en expérience et progresser vers vos objectifs.

## **Le sentiment d'avoir un but à atteindre :**

Vous faites partie d'une structure qui dépasse largement le cadre de votre seule personne. Vous travaillez pour les autres et ce que vous faites est utile.

<sup>1</sup> Adapté de Glint's [People Success Pillars](#)



Néanmoins, créer une expérience employé hors pair est plus difficile que jamais. Nous nous sentons stressés, déconnectés ou indifférents. Nous n'avons jamais eu un besoin aussi impérieux de technologie, de données et d'informations conçues pour améliorer l'expérience employé.

- Les **employés** veulent se sentir davantage en phase avec l'objectif et la mission de leur entreprise. Ils veulent évoluer, être écoutés et influencer sur le cours des choses.
- Les **dirigeants** ont besoin d'une méthode nouvelle pour impliquer et faire évoluer leurs employés.
- Le **service informatique** doit être en mesure de mettre en place cette expérience employé nouvelle formule sans devoir remplacer les systèmes en place.

Il faut à la fois une approche nouvelle et une nouvelle catégorie de solutions technologiques, nommées plateformes d'expérience employé ou EXP<sup>2</sup>.

On appelle EXP une plateforme numérique qui place l'humain au centre en regroupant les systèmes de travail et les systèmes d'assistance dans une expérience employé intégrée. Elle fournit aux collaborateurs les ressources et le soutien dont ils ont besoin pour réussir et prospérer, où qu'ils soient.

Elle les aide à trouver l'équilibre entre bien-être et productivité, et une réponse à l'évolution de leurs besoins. Elle aide le management à faire progresser ses équipes et à satisfaire aux besoins des employés, tout en promouvant des choix qui améliorent les performances, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, et le bien-être. Elle aide aussi les dirigeants à obtenir de meilleurs résultats grâce à des outils qui les aident à mieux comprendre et appréhender les tâches.

<sup>2</sup> "Employee Experience Platform: A New Category Arrives," 2019.



# Voici Microsoft Viva

Pour répondre à ces besoins, nous avons créé Microsoft Viva, une plateforme EXP qui permet à vos collaborateurs et équipes de donner le meilleur d'eux-mêmes, où qu'ils travaillent. Cette plateforme contribue à optimiser le parcours suivi par chaque employé, c'est-à-dire la manière dont il s'implique, trouve et acquiert de nouvelles connaissances, et travaille. En améliorant à la fois la productivité et le bien-être des personnes, Microsoft Viva aide l'entreprise entière à prospérer.

## Pourquoi Microsoft Viva est unique en son genre ?

- Véritable **outil organisationnel de l'expérience employé**, Microsoft Viva s'appuie sur toute la puissance de Microsoft 365 et est principalement accessible via Microsoft Teams.
- Pour favoriser le partage organique des connaissances, des compétences et des connexions au cours de la journée de travail, Microsoft Viva a placé **l'humain au cœur** de tout. Microsoft Viva est conçue pour être intuitive et simple à utiliser afin d'en favoriser l'adoption et lui conférer une valeur immédiate.
- Elle permet d'accéder à des **informations personnalisées et exploitables** en tout lieu et à tout moment au cours de la journée de travail.

- Elle offre des garanties de confidentialité et de sécurité. Vous seul avez accès à vos informations personnelles, tandis que celles destinées au management proviennent de données agrégées et anonymisées afin de garantir le droit à la vie privée à chaque instant.
- Microsoft Viva propose une plateforme ouverte et souple et un écosystème puissant et croissant de partenaires pour fonctionner de façon fluide avec vos systèmes et outils actuels, tels vos systèmes RH, CRM, et de gestion de l'apprentissage (LMS).

**Plateforme EXP pensée pour la nouvelle ère du travail, Microsoft Viva comprend les modules suivants :**



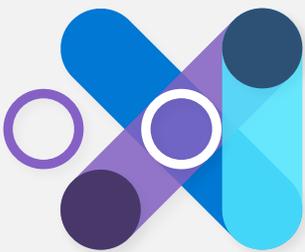
### **Connexions Viva :**

Veillez à ce que vos effectifs restent informés, connectés et motivés pour donner le meilleur d'eux-mêmes jour après jour.



### **Informations Viva :**

Donnez aux dirigeants, managers et employés des informations sécurisées, tirées de données fiables, pour les aider à travailler mieux et à s'épanouir.



### **Rubriques Viva :**

Faites en sorte que les informations soient faciles à trouver pour faire gagner du temps à vos équipes et mieux exploiter vos connaissances.



### **Formations Viva :**

Encouragez vos effectifs à acquérir des connaissances spécifiques à l'aide des applications qu'ils utilisent déjà afin qu'ils puissent continuer à apprendre et progresser.

Le capital humain au cœur de l'entreprise, ou comment réimaginer l'expérience employé

Ces modules se complètent pour satisfaire aux principaux besoins d'une plateforme EXP moderne et peuvent également être personnalisés à l'aide d'intégrations additionnelles pour répondre à des besoins plus spécifiques.

**Intéressons-nous à cette solution unifiée d'un peu plus près.**





# Connexions Microsoft Viva :

Mettez l'accent  
sur la culture et la  
communication

Le capital humain au cœur de l'entreprise, ou comment réimaginer l'expérience employé

# 60 %

**Près de 60 % des personnes interrogées disent se sentir moins connectées à leur équipe après leur passage au télétravail.**

Source: [Microsoft Work Trend Index](#), 2020.

Connexions Microsoft Viva est la rampe de lancement de Microsoft Viva et une passerelle vers une expérience employé davantage ancrée dans l'air du temps. Elle aide l'ensemble du personnel à rester impliqué et informé, en permettant à tous les employés d'accéder aux outils dont ils ont besoin. La solution est personnalisée et est disponible dans les applications que vos employés utilisent déjà au quotidien, comme Microsoft Teams. Avec Connexions Microsoft Viva, vos employés peuvent accéder à une expérience inédite, comportant des ressources utiles, comme des annonces et conversations pertinentes, depuis un seul point d'accès.





## **Entourez-vous de collaborateurs impliqués et informés**

Repérez facilement les annonces, conversations et tâches qui vous intéressent pour rester en permanence informé et impliqué quand vous travaillez.

## **Organisez une expérience employé personnalisée et à votre image**

Créez du lien entre vos collaborateurs, depuis les employés de terrain aux employés de bureau, et fédérez-les autour de la vision, de la mission et des priorités stratégiques de l'entreprise.

## **Développez votre infrastructure existante**

Déployez Connexions Microsoft Viva avec un minimum d'effort en vous appuyant sur les capacités déjà en place dans Microsoft 365, comme SharePoint et Yammer.

The background features a dark red field with abstract yellow and orange shapes. A large yellow arc is at the top right, and a large yellow circle is at the bottom right. An orange triangle is on the right side, overlapping the red background.

# Informations Microsoft Viva :

Trouvez le juste  
équilibre entre  
productivité et  
bien-être

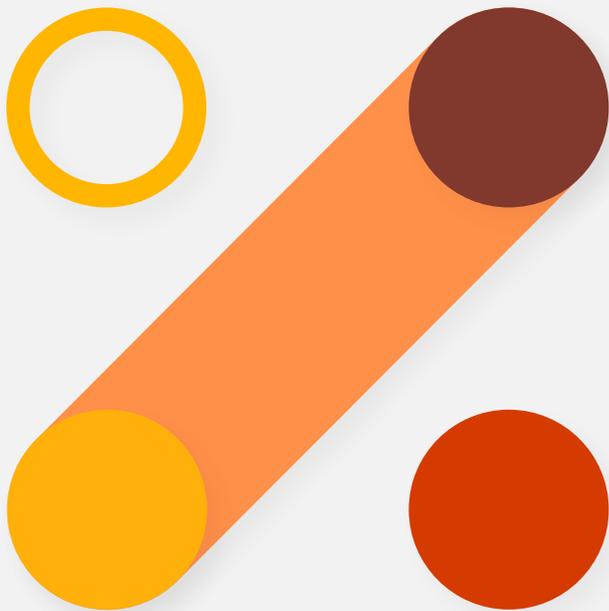


# 70 %

**Près de 70 % des employés font état de niveaux de stress accrus et plus de 40 % sont confrontés à des troubles de santé mentale.**

Source: étude de Qualtrics sur la santé, 2020.

Quand le rythme de travail s'accélère, il faut faire attention au burn-out et améliorer le bien-être des employés pour que la réussite s'installe durablement. Informations Microsoft Viva contribue à l'épanouissement des personnes et des entreprises grâce à des informations et des recommandations tirées de données, visant à améliorer la productivité et le bien-être.



## **Donnez accès à des informations personnalisées et exploitables**

Donnez aux personnes, aux équipes et aux entreprises les outils dont elles ont besoin pour trouver leur équilibre, prendre de meilleures habitudes de travail et améliorer les résultats opérationnels avec des informations et recommandations personnalisées et sécurisées.

## **Quantifiez l'impact du travail sur les personnes et les entreprises**

Utilisez les données pour gagner plus de visibilité sur la façon dont les habitudes de travail affectent le bien-être, la productivité et la performance commerciale.

## **Relevez des défis commerciaux complexes**

Utilisez des outils de pointe et des intégrations avec d'autres sources de données pour réaliser des analyses plus approfondies, aborder des problèmes complexes et réagir rapidement aux changements.

# Rubriques Microsoft Viva :

Tirez parti de vos  
connaissances  
et de votre  
expertise



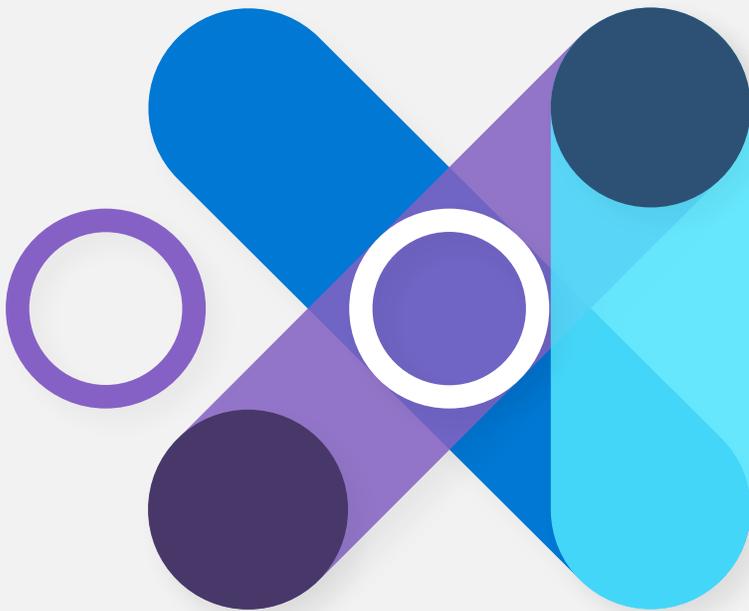


# 60 min

**Nous passons près d'une heure par jour, soit jusqu'à sept semaines par an, à rechercher des informations ou à les recréer.**

Source: Knowledge Sharing in a Changing World - Spiceworks/Ziff Davis, étude commandée par Microsoft, 2021.

La capacité des employés à utiliser les connaissances de l'entreprise de manière efficace est un facteur clé de réussite. Rubriques Microsoft Viva est une solution d'intelligence artificielle qui organise automatiquement le contenu et les connaissances qui circulent déjà parmi vos systèmes et équipes en thèmes connexes (projets, produits, processus, clients, etc.). Les experts peuvent rapidement trouver et partager les connaissances dans des pages web personnalisables et facilement accessibles. Rubriques Microsoft Viva s'appuie sur Microsoft Search et lui est intégré.



## **Transformez votre contenu en connaissances utiles**

Utilisez l'IA pour gérer les données de votre entreprise et identifier, traiter et organiser automatiquement le contenu.

## **Classez les connaissances dans des pages thématiques**

Partagez et affinez les connaissances grâce à des pages thématiques générées et actualisées automatiquement par l'IA.

## **Facilitez la découverte et l'utilisation des connaissances**

Partagez des cartes thématiques pertinentes dans les applications que les collaborateurs utilisent au quotidien.

# Formations Microsoft Viva :

Accélérez  
l'apprentissage et  
le développement  
professionnel



# 79 %

**des PDG à travers le monde craignent que la croissance de leur entreprise puisse être freinée par un manque de compétences essentielles de la part de leurs employés**

Source: [PwC CEO Survey: Talent Trends, 2019](#).

# 1 %

**De leur côté, les employés ne peuvent consacrer que 1 % de leur semaine de travail à l'acquisition de nouvelles compétences.**

Source: [Leading in Learning](#), Bersin by Deloitte.

Nous voulons un monde où la culture d'entreprise fait de l'apprentissage quotidien une pratique naturelle conduisant aussi bien à la réussite commerciale qu'à l'épanouissement des employés. Formations Microsoft Viva favorise l'apprentissage via Microsoft Teams, en intégrant à votre propre bibliothèque les meilleurs contenus de LinkedIn Learning, de Microsoft Learn et d'autres prestataires tiers triés sur le volet. Que vous optiez pour des cours classiques ou du microapprentissage, vous avez accès à des méthodes diverses correspondant à votre culture et à vos besoins.





## **Intégrez l'apprentissage à votre quotidien**

Découvrez, partagez et impliquez-vous grâce aux solutions d'apprentissage intégrées à Microsoft Teams.

## **Créez un point d'accès unique pour l'ensemble de votre contenu pédagogique**

Simplifiez l'expérience d'apprentissage en mettant votre contenu pédagogique à disposition de toutes vos équipes depuis un seul et même point d'accès.

## **Obtenez des résultats qui comptent**

Donnez aux dirigeants et employés les outils nécessaires pour organiser, attribuer et suivre des formations alignées sur les objectifs de l'entreprise et de chaque collaborateur.

# Permettez à vos collaborateurs et équipes de donner le meilleur d'eux-mêmes

Nous sommes à l'aube d'une ère où l'environnement de travail se transforme rapidement et où nous sommes en mesure d'optimiser le potentiel humain comme jamais auparavant. Plusieurs générations se côtoient au travail, de nouveaux modèles de collaboration émergent et le travail hybride est en plein essor, faisant éclore de nouvelles possibilités professionnelles.

Nul ne peut plus ignorer que le bien-être, le sentiment de connexion et d'appartenance, et les perspectives de progression sont déterminants pour favoriser l'implication des employés et la réussite de l'entreprise. Dans un monde numérique, nous avons besoin des bons outils pour répondre à ces besoins de façon organique.

Microsoft Viva regroupe les informations fondées sur des données en une expérience personnalisée, accessible virtuellement partout, via les outils que vous utilisez déjà au quotidien. Optimisée par Microsoft 365, intégrée à votre écosystème technologique et développée de façon sécurisée et dans le respect de la vie privée, la plateforme Microsoft Viva aide votre entreprise à instaurer une culture faisant la part belle aux relations humaines, à la croissance, au bien-être et au succès.

Le capital humain au cœur de l'entreprise, ou comment réimaginer l'expérience employé

**Rejoignez-nous sur la voie qui nous mène vers un espace de travail numérique moderne, où l'humain est au cœur de tout.**

**[Accédez au site web de Microsoft Viva](#) >**



©2021 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Le document est publié « tel quel ». Les informations et les opinions contenues dans ce document, y compris les adresses URL et autres mentions de sites internet, sont susceptibles de changer sans préavis. Nous ne pouvons pas être tenus responsables de votre utilisation de celles-ci. Ce document ne vous confère aucun droit de propriété intellectuelle sur un quelconque produit de Microsoft. Vous pouvez copier et utiliser ce document à des fins de référence interne.

