

El entorno de trabajo impulsado por la gente:

Reinventa la experiencia del empleado

A quién va dirigido este documento

Este libro electrónico está dirigido a los responsables de la toma de decisiones que desean proporcionar las herramientas necesarias a los empleados y a los equipos para que den lo mejor de sí mismos. En él se analiza la necesidad de ofrecer una experiencia de usuario más moderna, y cómo Microsoft y nuestros socios

convierten esta visión en realidad a través de Microsoft Viva. Esta nueva experiencia integrada de los empleados que se ofrece dentro de Microsoft Teams ayuda a las personas a administrar las comunicaciones, el conocimiento, el aprendizaje, los recursos y la información como parte de su proceso de trabajo natural, así como en las aplicaciones y servicios que utilizan día a día.



Tiempo estimado de lectura: 7 minutos

Contenido

Nuestra forma de trabajar ha cambiado y ha cuestionado lo que entendíamos por éxito	4
Se necesita una nueva perspectiva	6
Conoce Microsoft Viva	10
Conexiones Microsoft Viva: Amplifica la cultura y las comunicaciones	14
Ideas Microsoft Viva: Equilibra la productividad y el bienestar	17
Temas Microsoft Viva: Aprovecha el conocimiento y la especialización	20
Aprendizaje Microsoft Viva: Acelera el desarrollo de aptitudes y el crecimiento	23
Proporciona las herramientas necesarias a los empleados y a los equipos para que den lo mejor de sí mismos	26

Nuestra forma de trabajar ha cambiado y ha cuestionado lo que entendíamos por éxito

El 2020 ha sido un año lleno de desafíos y cambios. La pandemia transformará para siempre nuestra forma de trabajar. Muchas organizaciones han adoptado formas de trabajo híbridas y remotas que exigen a los empleados de todos los sectores una agilidad y una flexibilidad sin precedentes.

Las personas que ocupan puestos de liderazgo están tratando de que este nuevo mundo laboral sea más sostenible para sus equipos, su organización y

para ellas mismas. Se están dando cuenta de que lo que se necesita para sobrevivir y prosperar es una nueva cultura de resiliencia que permita a las personas y a las organizaciones adaptarse continuamente a lo que está por venir.

Una situación de esta naturaleza exige transformar los modelos tradicionales de trabajo y cultura. El trabajo híbrido se está convirtiendo en algo habitual en muchos sectores. La ubicación geográfica importa menos. El trabajo es cada vez más digital. Y todo se mueve más rápido. La tecnología nos permite hacer más, ser más, y nos presiona más a medida que el ritmo de los negocios se acelera.

Estas transformaciones nos hacen ver que la productividad humana no se mide únicamente en términos de eficiencia. Tenemos que potenciar el ingenio humano reinventando la experiencia de los empleados.

El bienestar, la cohesión del equipo y la confianza son las piezas clave del éxito y los elementos catalizadores de la creatividad, la innovación y la resiliencia. Debemos cultivarlos como se merecen.

Las empresas son mejores cuando las personas pueden dar lo mejor de sí mismas. Son las personas quienes hacen realidad la estrategia de una organización: ellas planifican, ejecutan, comunican e innovan. Para ayudar a que su negocio tenga éxito, las organizaciones pueden crear una experiencia de empleado más significativa que permita a estos

empleados hacer su mejor trabajo y dar su mejor versión.

Esto exige que los líderes sitúen a las personas en el centro de todo lo que hacen. Se empieza por las necesidades tanto individuales como grupales, dejando que se adueñen de las responsabilidades relacionadas con su desarrollo profesional, su crecimiento y su éxito. Eleva el impacto de los gerentes a través del aprendizaje, el apoyo y la información protegida por la privacidad para crear las mejores experiencias para sus equipos. Crea hábitos y rutinas sencillos y repetibles en todos los niveles de la organización que conducen al compromiso y al éxito en el trabajo: buscando y recibiendo retroalimentación, manteniendo conversaciones, comprobando regularmente el progreso, aprendiendo y creciendo.

El desafío es reunir estas capacidades de forma natural, en el flujo del trabajo diario, unidas de forma que permitan a las personas y a los equipos dar lo mejor de sí mismos.



Se necesita una nueva perspectiva

Existen seis elementos clave para poder disfrutar de una excelente experiencia como empleado¹.

Bienestar:

Te sientes protegido y valorado de forma única en el trabajo y eres tratado de una manera equitativa y digna.

Conexión:

Perteneces a una comunidad diversa como un miembro integral y de confianza. Estableces relaciones de alta calidad con tus compañeros de trabajo, caracterizadas por el respeto mutuo.

Enfoque:

Conoces el significado del éxito y cuáles son los aspectos que hay que priorizar.

Sabes cuándo vas por el buen camino y recibes retroalimentación con regularidad que te ayuda a mejorar.

Empoderamiento:

Puedes encontrar con facilidad la información, las personas, las herramientas y los recursos que necesitas. Tienes la capacidad de tomar decisiones sobre la dirección más adecuada que debes dar a tu talento y tu esfuerzo.

Crecimiento:

Tienes todo lo que necesitas para maximizar tus fortalezas, aprender nuevas habilidades, ampliar tu experiencia y avanzar hacia tus objetivos.

Propósito:

Formas parte de algo más grande que tú y estás consciente de ello. Tu trabajo sirve a otros y tiene un impacto significativo.

¹ Adaptación de Glint's [People Success Pillars](#)



Sin embargo, crear una excelente experiencia para el empleado plantea más desafíos que nunca. La gente se siente estresada, desconectada o desmotivada. Nunca ha habido una necesidad tan grande de tecnología, datos e ideas orientadas a mejorar la experiencia del empleado.

- **Los empleados** desean sentirse más conectados, más alineados con el propósito y la misión de la empresa. Quieren crecer, influir positivamente y marcar la diferencia.
- **Los líderes** necesitan un método moderno para contribuir al compromiso y al desarrollo profesional de sus empleados.
- **El área tecnológica** debe ser capaz de poner en marcha esta moderna experiencia del empleado rápidamente sin tener que sustituir sus sistemas actuales.

Lo que se necesita es un nuevo enfoque y una nueva categorización de las soluciones tecnológicas, lo llamamos “plataformas de experiencias de los empleados” o EXP².

Una EXP es una plataforma digital que se centra en las personas, fusionando los sistemas de trabajo y los sistemas de apoyo en una experiencia integrada para el empleado. Proporciona a los empleados los recursos y el apoyo que necesitan para tener éxito y prosperar, sea cual sea su ubicación geográfica.

Contribuye a que los empleados identifiquen formas de equilibrar el bienestar y la productividad, así como responder a las necesidades cambiantes a lo largo del tiempo.

Ayuda a los gerentes a potenciar el desarrollo de sus equipos y a responder a las necesidades de los empleados, al mismo tiempo que promueve decisiones que mejoran el desempeño en equipo, armonía entre la vida laboral y personal, y el bienestar. Por último, ayuda a los líderes empresariales a obtener mejores resultados con herramientas que les ayudan a comprender y orientar cómo se realiza el trabajo.

² [“Employee Experience Platform: A New Category Arrives,”](#) 2019.



Conoce Microsoft Viva

Con el objetivo de satisfacer estas necesidades, hemos creado Microsoft Viva, una EXP que proporciona las herramientas necesarias a los empleados y a los equipos para que den lo mejor de sí mismos, sea cual sea su área de trabajo. Contribuye a elevar la experiencia de cada empleado: cuál es su nivel de compromiso, cómo accede al conocimiento, cómo aprende y trabaja. Combinando la mejora de la productividad con el apoyo al bienestar de los empleados, Microsoft Viva contribuye a la prosperidad de toda la organización.

¿Qué hace única a Microsoft Viva?

- Se trata de un **nivel organizativo para experiencias del empleado**, con toda la amplitud y profundidad de Microsoft 365 y con Microsoft Teams como canal principal.
- Sitúa a las **personas en el centro**, uniéndolas con un mismo fin: compartir conocimiento, habilidades y conexiones en el proceso natural del trabajo diario. Se ha diseñado para que sea intuitiva y fácil de usar, para que su utilización sea ampliamente adoptada y tenga un valor inmediato.
- Proporciona **ideas personalizadas y prácticas** cuando y donde se necesitan a lo largo del día de trabajo.

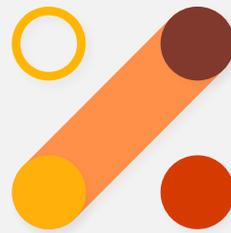
- Ofrece funciones de **privacidad y seguridad** en las que se puede confiar. Por ejemplo, solo el empleado puede ver sus datos personales, mientras que la información para gerentes y líderes utiliza datos agregados y anonimizados, con la privacidad protegida en todo momento.
- Proporciona una plataforma abierta y ampliable, además de un ecosistema sólido y creciente de socios, lo que le permite integrarse sin problemas con los sistemas y herramientas ya existentes (por ejemplo, los sistemas de RR. HH., CRM, y de administración del aprendizaje (LMS)).

Microsoft Viva es una EXP para el nuevo mundo laboral que incluye este grupo inicial de módulos:



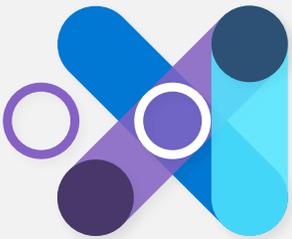
Conexiones Viva:

Mantiene a todo el mundo informado, conectado e inspirado para dar lo mejor de sí mismos día con día.



Ideas Viva:

Ofrece a líderes, gerentes y empleados estadísticas e información basada en datos y con garantía de privacidad para que los empleados puedan trabajar de una manera más inteligente y avanzar.



Temas Viva:

Libera tiempo facilitando la búsqueda de información y explotando todo el conocimiento.



Aprendizaje Viva:

Permite que las personas adquieran habilidades específicas en las aplicaciones que ya utilizan, para que todos puedan aprender y crecer.

El entorno de trabajo impulsado por la gente:
Reinventa la experiencia del empleado

Estos módulos funcionan conjuntamente como una solución integral que da soporte a las exigencias principales de una EXP moderna; además, se pueden adaptar a las necesidades concretas con integraciones adicionales.

Examinemos de cerca esta solución.



The background features a vibrant orange field on the left, transitioning into a bright yellow area on the right. A large, dark red circle is positioned in the bottom right corner, partially overlapping the yellow area. The text is white and positioned on the orange background.

Conexiones Microsoft Viva:

Amplifica la
cultura y las
comunicaciones

El entorno de trabajo impulsado por la gente:
Reinventa la experiencia del empleado

60%

Cerca del 60% de los empleados afirman sentirse menos conectados con sus compañeros de trabajo desde que empezaron a trabajar de manera remota.

Fuente: [Microsoft Work Trend Index](#), 2020.

Conexiones Microsoft Viva es la plataforma de lanzamiento de Microsoft Viva y la puerta de entrada a una experiencia de empleado moderna. Permite que toda la organización esté comprometida e informada, ya que proporciona acceso generalizado a todas las herramientas que necesita. Es una herramienta personalizada y aparece en las aplicaciones que los empleados ya usan en su trabajo diario, como Microsoft Teams. Conexiones Microsoft Viva les proporciona una experiencia personalizada que incluye noticias relevantes, conversaciones y otros recursos, todo en un único espacio.





Mantén a todos comprometidos e informados

Descubre fácilmente las noticias, conversaciones y tareas relevantes para mantenerte comprometido e informado en el trabajo diario.

Crea un destino personalizado y con marca para los empleados

Conecta a todos, desde los empleados de primera línea hasta los de información, para unirlos en torno a la visión, la misión y las prioridades estratégicas de la organización.

Desarrolla la infraestructura existente

Implementa Conexiones Microsoft Viva con un esfuerzo mínimo partiendo de las capacidades existentes en Microsoft 365, como SharePoint y Yammer.



Ideas Microsoft Viva:

Equilibra la
productividad
y el bienestar

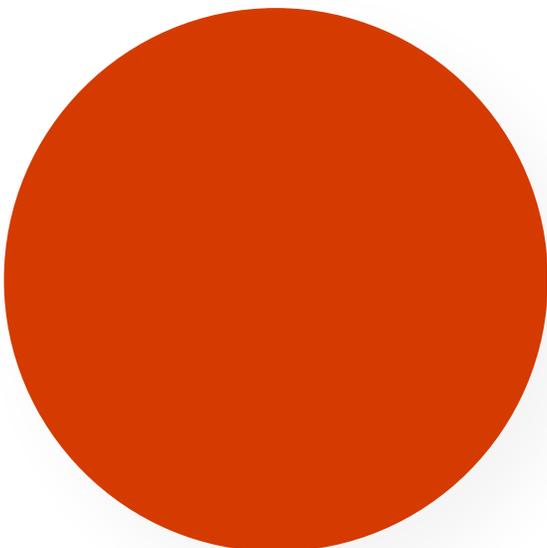


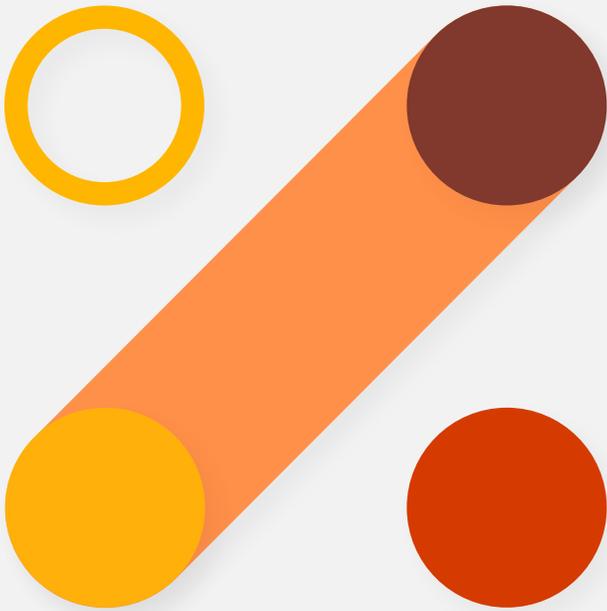
70%

Cerca del 70% de los empleados reportan mayores niveles de estrés y más de un 40% están experimentando problemas de salud mental.

Fuente: Estudio de Qualtrics sobre salud mental, 2020.

A medida que el ritmo de trabajo se acelera, la prevención del agotamiento y la mejora del bienestar son fundamentales para lograr un éxito sostenible. Ideas Microsoft Viva ayuda a las personas y a las empresas a prosperar con ideas y recomendaciones basadas en datos con el objetivo de mejorar la productividad y el bienestar.





Brinda ideas personalizadas y prácticas

Permite a los individuos, equipos y organizaciones alcanzar el equilibrio, crear mejores hábitos de trabajo y mejorar los resultados de negocio con ideas y recomendaciones personalizadas y protegidas por la privacidad.

Cuantifica el impacto del trabajo en las personas y en la empresa

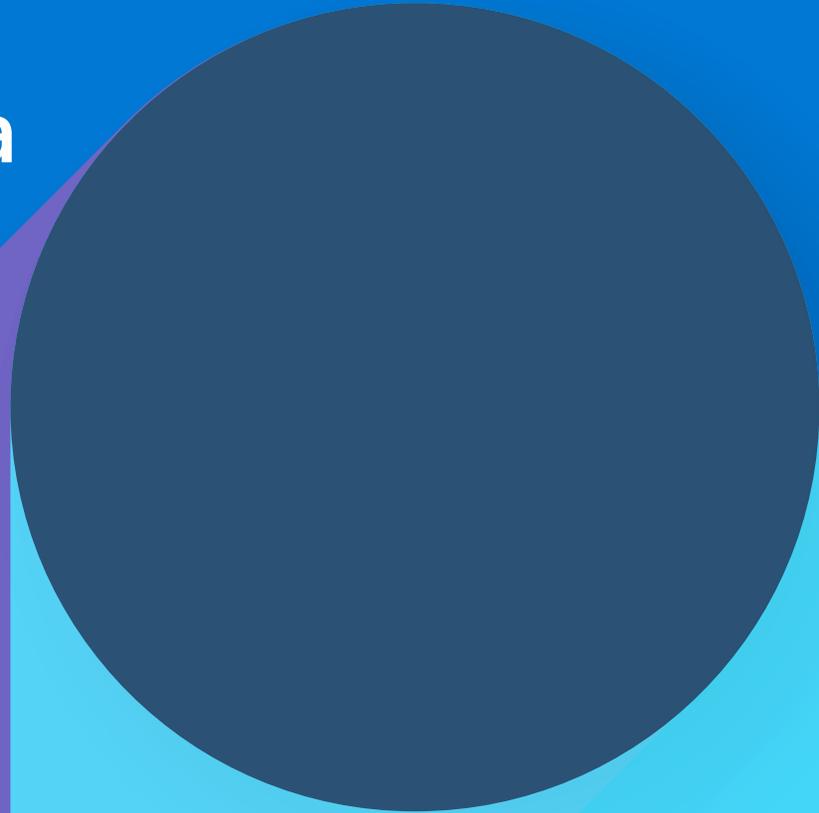
Los datos aportan visibilidad sobre cómo los patrones de trabajo afectan al bienestar, la productividad y el rendimiento en la empresa.

Enfrenta desafíos empresariales complejos

Utiliza herramientas avanzadas e integraciones con otras fuentes de datos para profundizar en los análisis, abordar desafíos complejos y responder con agilidad a los cambios.

Temas Microsoft Viva:

Aprovecha el
conocimiento y la
especialización





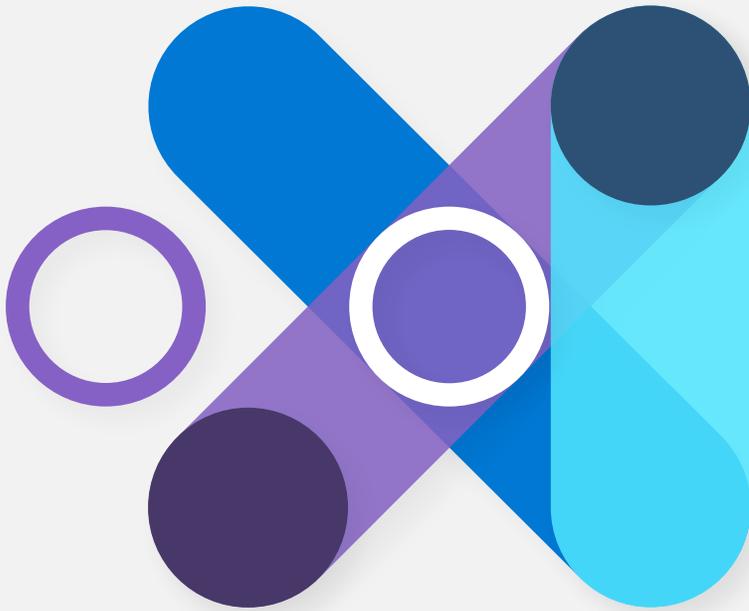
60 min

La gente pasa casi una hora al día (el equivalente a siete semanas al año) buscando o reproduciendo información.

Fuente: [Knowledge Sharing in a Changing World - Spiceworks/Ziff Davis](#), solicitado por Microsoft, 2021.

Que los empleados puedan emplear fácilmente los conocimientos de la

organización de forma eficaz es un factor clave para el éxito de cualquier empresa. Temas Microsoft Viva es una solución diseñada con inteligencia artificial que organiza automáticamente el contenido y la experiencia de tus sistemas y equipos en áreas temáticas relacionadas (por ejemplo, proyectos, productos, procesos y clientes). Los expertos pueden adaptar y compartir rápidamente su conocimiento a través de páginas web sencillas y altamente personalizables. Temas Microsoft Viva aprovecha las capacidades de Microsoft Search y se integra con esta herramienta.



Convierte el contenido en conocimiento útil

Utiliza AI para razonar sobre los datos de tu organización e identificar, procesar y organizar automáticamente el contenido.

Organiza el conocimiento en páginas temáticas

Comparte y mejora el conocimiento a través de páginas temáticas seleccionadas, generadas y actualizadas automáticamente gracias a la AI.

Haz que el conocimiento sea fácil de descubrir y utilizar

Ofrece tarjetas temáticas oportunas y relevantes en las aplicaciones que la gente utiliza cada día.

Aprendizaje Microsoft Viva:

Acelera el
desarrollo de
aptitudes y el
crecimiento



79%

Al 79% de los CEOs a nivel global les preocupa que la falta de competencias básicas en su fuerza de trabajo represente un obstáculo para el crecimiento futuro.

Fuente: [PwC CEO Survey: Talent Trends, 2019](#).

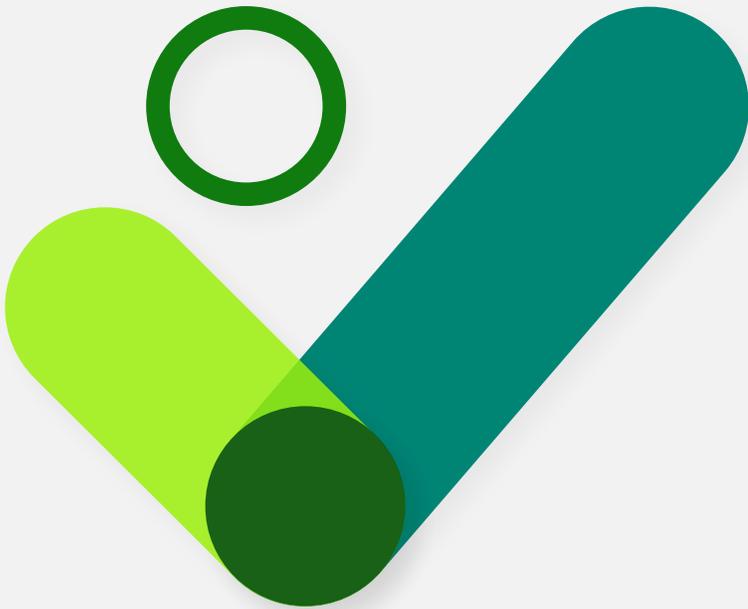
1%

Mientras tanto, los empleados solo disponen de un 1% de su semana laboral para centrarse en el aprendizaje de nuevas habilidades.

Fuente: [Leading in Learning, Bersin by Deloitte](#).

Imaginamos un mundo en el que el aprendizaje acciona a las personas y el éxito empresarial como parte natural de la cultura corporativa y de los hábitos diarios de cada persona. Aprendizaje Microsoft Viva ofrece capacidades de aprendizaje a través de Microsoft Teams, integrando contenidos de gran calidad de LinkedIn Learning, Microsoft Learn y de otras empresas con la propia biblioteca de contenidos de la empresa. Desde los cursos de aprendizaje tradicionales hasta los contenidos de microaprendizaje, podrás acceder a una gran variedad de modalidades que se adaptan a tu cultura y tus necesidades.





Haz del aprendizaje una parte natural de tu día

Descubre, comparte e interactúa fácilmente con el aprendizaje integrado en Microsoft Teams.

Coloca en un solo lugar todos los contenidos de aprendizaje disponibles

Desde el microaprendizaje hasta el aprendizaje formal, simplifica la experiencia de aprendizaje poniendo a disposición de toda la organización contenidos de gran calidad.

Consigue resultados que importan

Permite a los líderes y a los empleados seleccionar, asignar y hacer un seguimiento del aprendizaje que esté alineado con los resultados empresariales y los objetivos individuales.

Proporciona las herramientas necesarias a los empleados y a los equipos para que den lo mejor de sí mismos

Estamos entrando en una era de rápida transformación del entorno laboral, con una capacidad nunca antes vista de maximizar el potencial humano. Las empresas multigeneracionales, los nuevos modelos colaborativos y de trabajo en equipo y los modelos de trabajo híbridos están abriendo nuevas posibilidades.

Cada vez hay más conciencia de que el bienestar, la conexión, el compromiso y el crecimiento son fundamentales para la fidelización de los empleados y el éxito de la organización. Sin embargo, en un mundo digital, necesitamos las herramientas adecuadas para dar soporte a estas necesidades, dentro del proceso natural de trabajo.

Microsoft Viva reúne información basada en datos en una experiencia personalizada, entregada de forma virtual en cualquiera que sea tu lugar de trabajo, en las herramientas que conoces y utilizas cada día. Impulsado por Microsoft 365, integrado con el ecosistema tecnológico y construido sobre una base de privacidad y seguridad, Microsoft Viva ayuda a tu organización a fomentar una cultura de conexión humana, crecimiento, bienestar y éxito.

El entorno de trabajo impulsado por la gente:
Reinventa la experiencia del empleado

**Únete a nosotros en un
viaje hacia un lugar de
trabajo digital y
moderno, en el que el
foco está en las personas.**

**Visita el sitio web de
Microsoft Viva >**



©2021 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona "tal cual". La información y las opiniones expresadas en este documento, incluidas las URL y otras referencias de sitios web de Internet, pueden cambiar sin previo aviso. Tú asumes el riesgo de utilizarlo. Este documento no proporciona ningún derecho legal a ningún tipo de propiedad intelectual en ningún producto de Microsoft. Puedes copiar y utilizar este documento para uso propio o como referencia.

