

# 以人为本的工作场所：

重塑员工体验

# 适用对象

本电子书适合谋求发挥员工和团队最大潜能的决策者。本书论述了对提高现代员工体验的需求，以及 Microsoft 及其合作伙伴如何通过 Microsoft Viva 将此愿景变为现实。Microsoft Teams 提供了全新、集成的员工体验，可帮助人们更好的进行对于沟通、知识、学习、资源和见解的管理，并自然地将这种体验融入员工的工作流程以及每天使用的应用程序和服务中。



**预计阅读时间：**

7 分钟

# 目录

工作方式已经改变：挑战我们对成功的定义 .....	4
需要全新视角 .....	6
Microsoft Viva 简介 .....	9
Microsoft Viva 连接：加强文化交流 .....	12
Microsoft Viva 见解：平衡生产率与幸福感 .....	15
Microsoft Viva 主题：掌握知识和专业技能 .....	18
Microsoft Viva 学习：加快掌握技能与成长 .....	21
发挥员工与团队的最大潜能 .....	24

# 工作方式已经改变：挑战成功定义

2020年是充满挑战和变革的一年。新冠疫情永久改变了我们的工作方式。许多组织已经转向远程和混合工作模式，各行各业的人士需要具备前所未有的敏捷性和灵活性。

领导者正在努力设法让新工作模式对员工、组织以及自身更具可持续性。领导者意识到，生存和发展需要一种新的弹性文化，使员工和组织能够不断适应新情况。

这就需要转变传统的工作和文化模式。混合工作模式正在成为许多行业的常态。工作地点的重要性下降。工作日益数字化，一切都在加速发展。科技让我们能更有能力去自我实现、自我超越，并且随着业务节奏的加快，促使我们加倍努力。

这些变化迫使人们认识到，人类的生产力不仅通过效率来衡量。我们需要全新的员工体验，以便员工能充分发挥他们的聪明才智。幸福感、团队凝聚力和信任感是成功的关键，也是创造力、创新能力和坚韧精神的催化剂，我们必须相应地予以培养。

当员工能发挥其最大潜能时，公司业务才能更好。员工进行计划、执行、沟通和创新工作，将组织的战略付诸实践。为帮助员工顺利完成工作，组织需要打造更有意义的员工体验，使员工尽其所能，发挥最大的作用。

这需要领导者始终以员工为本的理念。首先，以员工为本就是从个人

和团队的需求出发，帮助他们自主掌控起自己的成就、成长和成功。其次，以员工为本需要通过提供学习、支持和受隐私保护的真知灼见来提高管理人员的影响力，为团队创造最佳体验。另外，以员工为本需要在各个组织层面建立起能充分发挥员工潜力并获得成功的最佳实践，即寻求和接收反馈意见、开展对话、定期检查进度、学习和成长。

最大的挑战是如何在日常工作流程中自然地将这些能力整合在一起，使人员和团队发挥最大潜能。



# 需要全新视角

出色的员工体验有六大关键要素<sup>1</sup>。

## 幸福感：

您感到安全，在工作中深受重视，并受到平等和有尊严地对待。

## 联系：

您是多元化社区中值得信赖、不可或缺的成员。您与同事关系融洽，特别注意相互尊重。

## 专注：

您知道成功的标准和工作的重心。您知道自己没有偏离方向，并定期收到可帮助您改进的反馈意见。

## 授权：

您可以轻松找到所需的信息、人员、工具和资源。您有权决定如何最好地运用自己的才能和精力。

## 成长：

您可以获得所需资源，从而充分发挥自己的优势，学习新技能，增加经验并朝目标前进。

## 目的：

您清晰的知道自己是团队的一份子，您的工作也服务于他人并产生有意义的影响。

<sup>1</sup> 摘自 [Glint's People Success Pillars](#)



然而，营造出色的员工体验面临着前所未有的挑战。人们感到压力、孤立和脱离。对改善员工体验的技术、数据和见解的需求从未如此强烈。

- **员工**希望与公司的宗旨和使命联系更紧密、步调更一致。他们想要成长，产生影响力并有所作为。
- **领导者**需要一种现代化的方式来吸引员工并帮助员工成长。
- **IT 部门**要能快速实现这种现代员工体验，而且不必更换现有系统。

人们需要的是一种新的方法及一类新的技术解决方案，称为员工体验平台或 EXP<sup>2</sup>。

EXP 是一种数字平台，它将工作系统和支持系统整合为集成员工体验，使员工成为中心。该平台为身处任何地方的员工提供成功和发展所需的资源和支持。

它帮助员工平衡幸福感和生产力，并及时响应随时间变化的需求。该平台可以帮助管理人员促进团队的成长并响应员工的需求，同时制定有助于改善团队绩效、工作/生活和谐与福利的决策。它可以帮助企业领导者借助工具更好的了解和指导工作进展，并获得更好的成效。



<sup>2</sup> “员工体验平台；新类别技术登场，” 2019 年。

# Microsoft Viva 简介

为了满足这些需求，我们创建了 Microsoft Viva，一款让员工和团队无论在何处工作都能充分发挥能力的 EXP。它有助于提升每位员工的参与、查找知识、学习和工作的体验。Microsoft Viva 通过提高生产力，改善员工幸福感，帮助整个组织蓬勃发展。

## Microsoft Viva 的独特之处是什么？

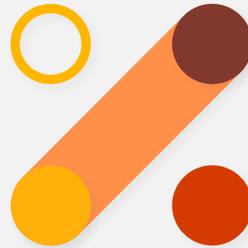
- 它是**员工体验的组织层**，由 Microsoft 365 提供最全面、最深入的支持，并主要通过 Microsoft Teams 实现体验。
- 该平台**以人为本**，将所有员工连接起来，帮助他们在日常工作中共享知识、技能并相互联系。它采用直观易用的设计，以推动实施并立即实现价值。
- 该平台能在日常工作中随时随地提供**个性化且可行的见解**，
- 并具备值得信赖的**隐私和安全性**。例如，您的个人见解仅对您可见，而针对经理和领导的见解则使用汇总和取消标识的数据，每一步保护隐私。
- Microsoft Viva 提供**开放和可扩展**的平台，以及强大且不断发展的合作伙伴生态系统，因此可以与您现有的系统和工具（例如人力资源 CRM, 和学习管理 (LMS). 系统）无缝协作。

**Microsoft Viva 是面向新工作世界的 EXP，包括以下初始模块集合：**



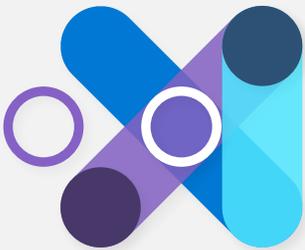
### **Viva 连接：**

让每个员工都了解情况，保持联系并受到启发，使其在日常工作中发挥最大潜能。



### **Viva 见解：**

为领导者、经理和员工提供数据驱动的、受隐私保护的见解，帮助每个人更聪明地工作并茁壮成长。



### **Viva 主题：**

帮助员工轻松查找信息并在工作中运用所学知识，节约时间。



### **Viva 学习：**

让员工通过已在使用的应用获得针对性的技能，促进每个人的学习和成长。

以人为本的工作场所：重塑员工体验

这些模块可以作为综合解决方案一起使用，来满足现代 EXP 的需求，也可以通过集成附加组件，针对特定需求进行定制。

**让我们深入了解。**





**Microsoft Viva**  
**连接：**

**加强文化和沟通**

# 60%

**近 60% 的人认为  
采用远程工作模式  
后，他们与团队的  
联系减少了。**

来源：[Microsoft 工作趋势指数](#), 2020 年。

Viva 连接是 Microsoft Viva 的启动界面和现代员工体验的门户。它可以帮助您的整个组织保持紧密联系和知情，让每个人都可以轻松访问所需的工具。Microsoft Viva 采用定制化设计，并显示在 Microsoft Teams 等员工已日常使用的应用中。Viva 连接为员工提供精心设计的使用体验，并将相关新闻、对话和其他资源集中在一起。





## 让每个人都参与并知情

在工作进程中保持参与并实时了解相关新闻、对话和任务。

## 策划个性化和品牌化的员工目标

从一线工作人员到信息工作人员，将每个人连接在一起，围绕组织的远景、使命和战略重点将所有员工凝聚在一起。

## 依托现有基础架构

依托 SharePoint 和 Yammer 等现有 Microsoft 365 功能，只需极少的工作量即可部署 Viva 连接。

# Microsoft Viva 见解：

平衡生产率与 健康

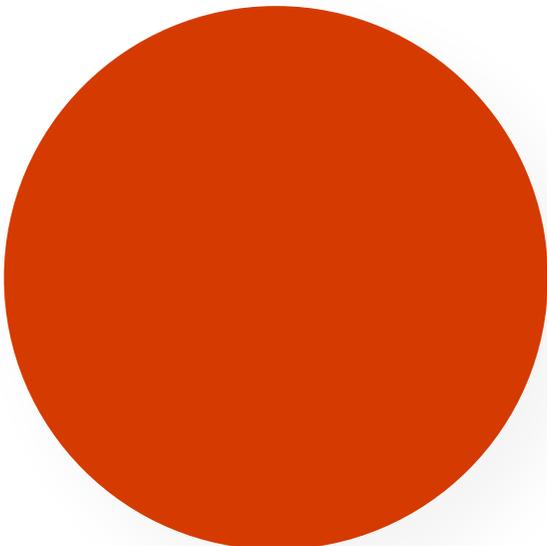


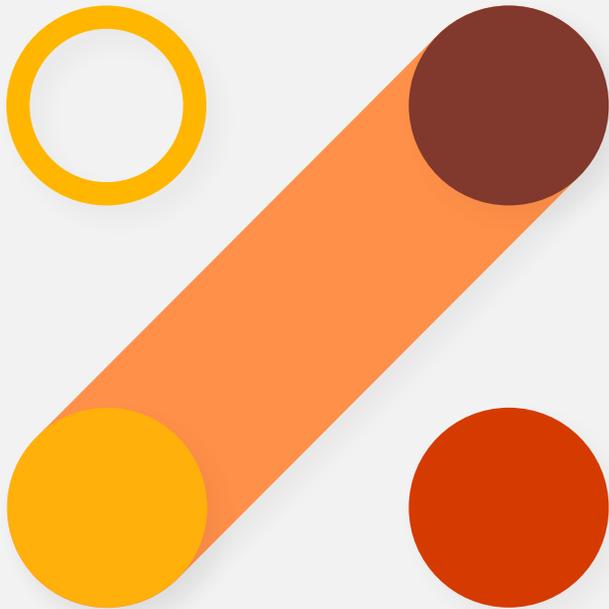
# 70%

**近 70% 的员工表示  
压力水平提高，而超  
过 40% 员工的心理  
健康状况有所下降。**

资料来源: [Qualtrics 精神健康研究](#), 2020 年。

随着工作节奏加快，防止职业倦怠和提升员工幸福感对企业可持续成功至关重要。Viva 见解通过数据驱动的见解和建议来帮助员工和企业蓬勃发展，并提高生产力和幸福感。





## 提供个性化的可行见解

通过个性化、受隐私保护的见解和建议，平衡个人、团队和组织，养成更好的工作习惯并改善业务成果。

## 量化工作对员工和业务的影响

获得数据驱动的可见性，了解工作模式如何影响幸福感、生产率和业务绩效。

## 应对复杂业务挑战

使用高级工具以及集成其他数据源来执行更深入的分析，应对复杂的挑战并快速响应变化。

# Microsoft Viva 主题：

## 掌握知识和专 业技术



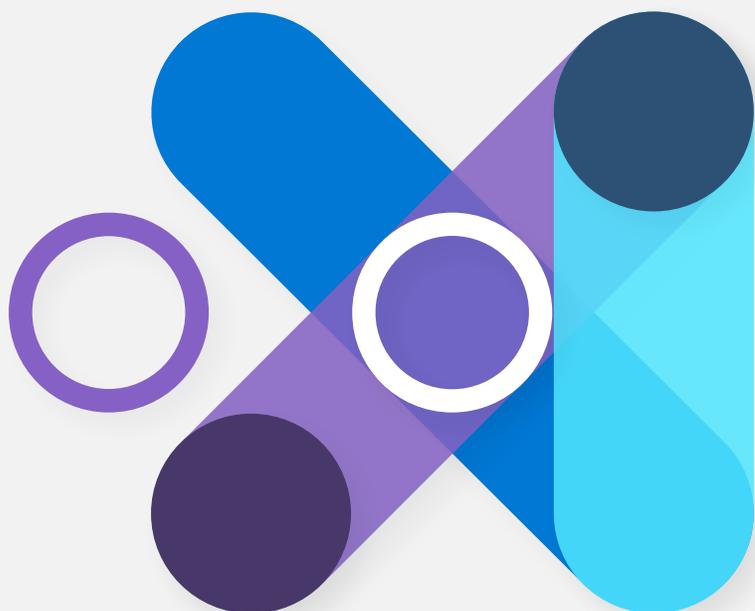


# 60 分钟

**人们每天花费大约一个小时（或每年多达七周）来搜索或重建信息。**

来源：[不断变化世界中的知识共享 - Spiceworks/Ziff Davis, 受 Microsoft 委托, 2021 年。](#)

员工能否轻松有效地利用公司知识是任何公司成功的关键因素。Viva 主题是人工智能驱动的解决方案，可自动将系统和团队中的内容和专业知识组织到相应主题中，例如项目、产品、流程和客户。专业人员可以通过高度可定制的简单网页快速组织和共享知识。Viva 主题以 Microsoft Search 为基础并与其集成。



## 将内容转化为可用的知识

使用 AI 推理组织的数据并自动识别、处理和组织内容。

## 将知识组织到主题页面

通过定制的主题页面共享和完善知识，这些主题页面由 AI 自动生成和更新。

## 让知识易于发现和使用

在员工日常使用的应用中发布及时且相关的主题卡。

# Microsoft Viva 学习：

加快掌握技能  
与成长



# 79%

**的全球首席执行官担心  
员工缺乏基本技能会阻碍  
企业的未来发展。**

来源：PwC 首席执行官调查：人才趋势，2019 年。

我们设想这样一个世界：学习作为公司文化和每个人日常习惯的自然组成部分，推动员工和企业迈向成功。Viva 学习通过 Microsoft Teams 提供学习资源，它将来自 LinkedIn Learning、Microsoft Learn 以及第三方提供商的世界一流的内容与您自己的内容库集成在一起。从传统的学习课程到微学习内容，您可以使用各种学习模式，适应您的文化和需求。

# 1%

**同时，员工的日常工作中只有 1% 的时间  
专注于学习新技能。**

来源：引领学习, Bersin by Deloitte.





## 让学习成为日常习惯

轻松发现、共享和参与集成到 Microsoft Teams 中的学习。

## 将所有学习内容集中在同一位置

从微学习到正式课程，通过提供世界一流的内容来简化学习体验。

## 推动重要结果实现

使领导和员工能够定制、分配和跟踪与业务成果和个人目标一致的学习计划。

# 发挥员工与团队最大潜能

我们正在迈入工作场所迅速转型的时代，并可以以前所未有的方式，最大限度地发挥人类潜能。多代工作场所、团队合作和协作的新模式以及混合工作模式带来新机会。

越来越多的人意识到，幸福感、联系、参与和成长对员工敬业度和组织成功至关重要。但是，在数字世界中，我们需要适当的工具以便在自然的工作流程中满足这些需求。

Microsoft Viva 将数据驱动的见解以个性化体验的方式汇集在一起，通过您日常使用的熟悉工具，您几乎可以在任意地方完成您的工作。Microsoft Viva 由 Microsoft 365 提供技术支持，并与您的技术生态系统集成，它依托隐私和安全性的基本理念，可以帮助您的组织培养人员联系、发展、幸福感以及成功的文化。

以人为本的工作场所：重塑员工体验

**与我们一起踏上以人为本的现代数字工作场所之旅。**

**访问 Microsoft Viva**  
**网站 >**



©2021 Microsoft Corporation. 保留所有权利。本文档按“原样”提供。本文档表达的信息和观点如有更改 (包括 URL 和其他 Internet 网站参考), 恕不另行通知。您自行承担使用的风险。本文档不为您提供 Microsoft 任何产品中任何知识产权的任何合法权利。您可以出于内部参考目的复制和使用本文档。

