

Tiedon jakaminen muuttuvassa maailmassa

Katsaus esteisiin ja mahdollisuuksiin tietojen käytön ja resilienssin parantamiseksi sekä kustannussäästöjen toteuttamiseksi hybridityöympäristöissä





Sisällysluettelo

- 3 Tiivistelmä
- 4 Johdanto
- 6 Tiedon jakamisen tila
- 9 Tiedon jakamisen esteet ja mahdollisuudet
- 15 Tiedon jakaminen nopeiden muutosten aikana
- 17 Älykkäämpää tiedon jakamista Microsoftin avulla
- 19 Johtopäätökset

Tiivistelmä

Organisaatioiden päivittäisessä työssä luodaan nykyään valtavat määrät viestintää ja sisältöä. Tämän tiedon esiin saaminen ja tuominen oikeiden työntekijöiden saataville oikeaan aikaan on kuitenkin jatkuva haaste, josta COVID-19-pandemia on tehnyt entistä vaikeamman. Hyödyllisten tietojen nopean ja turvallisen käytettävyyden varmistaminen etätyöntekijöille on itse asiassa johtanut siihen, että tiedon jakamisen työkalut ovat nousseet prioriteeteiksi seuraavan vuoden–kahden aikana monille organisaatioille.

Spiceworksin Ziff Davisin tutkimus tiedon jakamisen trendeistä tuotti seuraavia tuloksia:



Organisaatiot voivat mahdollisesti **säästää työntekijöiltä viidestä kahdeksaan viikkoa tehokasta työaika** **vuodessa**, jos työntekijät löytävät käyttöönsä tarvittavat tiedot tehokkaasti.



Tiedon jakamisen työkaluilla voimme etsiä tietoa nopeammin, hyödyntää yhtä totuuden lähdettä ja välttää ongelmat siitä, että luomme uudestaan tietoa, joka on jo olemassa. Näin voimme säästää organisaatiolle aikaa ja rahaa suuressa mittakaavassa.



Tietojen turvallisuus, haettavuus ja integrointi on elintärkeää organisaatioille kaikkialla maailmassa, etenkin nyt yhä useampien työskennellessä etänä.

Microsoft tarjoaa integroidut hyötyohjelmaratkaisut Microsoft 365 -pilvessään. Microsoft Viva on integroitu ja tietoihin perustuva työntekijöiden kokemusympäristö, joka kokoaa yhteen viestinnän, tiedot, oppimisen ja työpaikan hiljaisen tiedon. Viva Topics vapauttaa aikaa tarjoamalla ihmisille helpon tavan etsiä tietoa ja panna tietoa töihin. SharePoint Syntex taas hyödyntää tekoälyä ja koneoppimista ihmisten asiantuntemuksen laajentamiseksi sekä sisällön käsittelyn automatisoinniksi ja muuntamiseksi tiedoiksi.



Johdanto

Organisaatiot luovat joka päivä valtavat määrät tietoa asiakirjoissa, sähköposteissa, keskusteluviesteissä, verkkosivuilla, intranetsivustoissa ja niin edelleen. Tärkeiden tietojen ja resurssien etsiminen ja jakaminen voi kuitenkin olla vaikeaa, etenkin uusille tai uusiin tehtäviin siirtyville työntekijöille. Tietoa on olemassa, mutta sen löytämiseen kuluva aika – tai auttamaan kykenevään sisäisten asiantuntijoiden etsimiseen kuluva aika – voivat heikentää tuottavuutta kalliisti. U.S. Bureau of Laborin mukaan yrityksen Yhdysvalloissa voisivat säästää vuodessa 8,57 miljoonaa dollaria lyhentämällä uusien rekrytointien tehokkaaseen työskentelyyn pääsemisen aikaa viikolla (yritykset, joiden liikevaihto on vähintään miljardin).¹

Nyt maailmanlaajuinen terveyskriisi on muuttanut tapoja, joilla teemme työtä: nyt meillä on vähemmän mahdollisuuksia spontaneihin kohtaamisiin kasvotusten ja niin sanottuun työpaikkajutusteluun. On aivan uudella tavalla tärkeämpää saada oikeat tiedot oikeille ihmisille oikeaan aikaan riippumatta siitä, missä he tekevät työtään. Vaikka IT-kulujen uskotaan pienentyvän yleisesti vuonna 2020, etätyötä ja yhteistyöskentelyä tukevien ratkaisujen markkinoiden odotetaan silti kasvavan.² Monet työntekijät saattavat päätyä pandemian jälkeenkin niin sanottuun hybridityöhön, jossa he työskentelevät sekä paikan päällä että etänä.

Hyvä uutinen on se, että mahdollisuudet tuottavuuden merkittävään parantamiseen tietoprosesseja parantamalla ovat aivan yhtä merkittävät.



Miten organisaatiot selviytyvät tiedon jakamisen haasteista ja mahdollisuuksista?

Spiceworksin Ziff Davis tutki äskettäin amerikkalaisia organisaatioita löytääkseen vastauksia näihin sekä moniin muihin kysymyksiin. Vastaajia oli kaikenkokoisista organisaatioista ja moni eri tehtävistä, esimerkiksi IT-osastoilta, operatiivisesta liiketoiminnasta, johtoportaasta ja tietotyöläisistä. Edustettuna oli myös monia eri toimialoja aina teollisuudesta ja rahoitusalaasta terveydenhuoltoon, julkiseen sektoriin, IT-palveluihin ja vähittäiskauppaan.

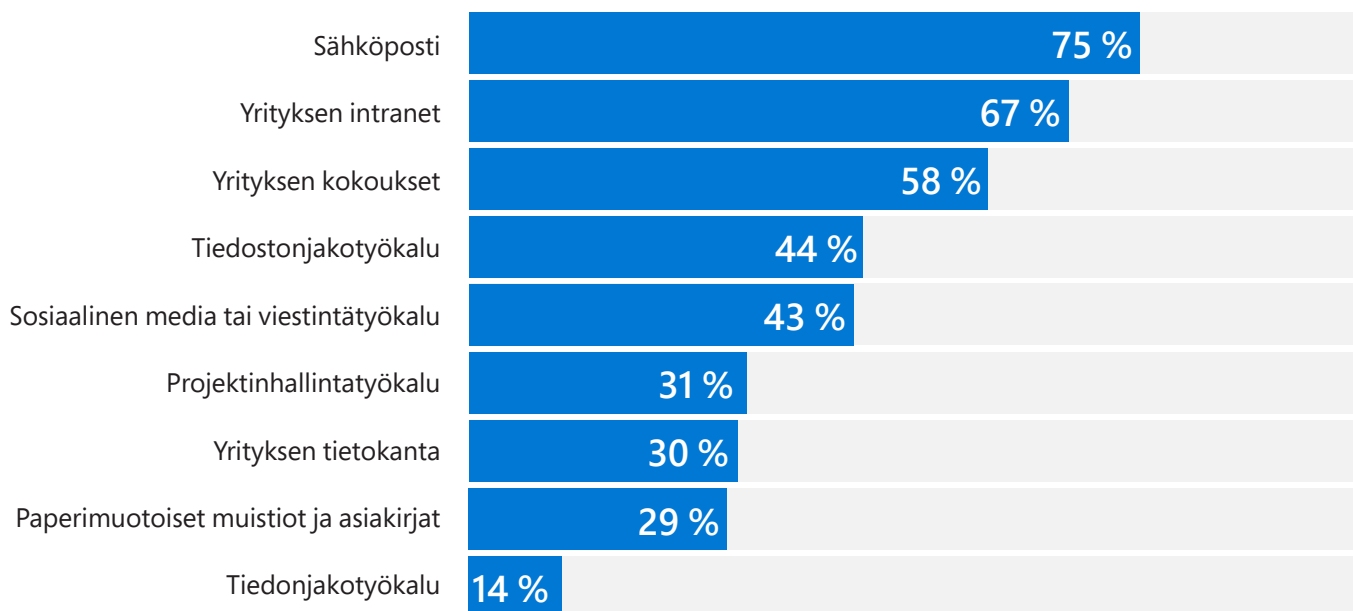
Tässä raportissa tarkastellaan tämän kyselyn tuloksia, muun muassa paljastavia tietoja tiedon jakamisen hallinnasta ja tilasta sekä niiden kehittymisestä. Opit myös, miksi tiedon jakamisen työkalut ovat järkevä valinta hybridityöskentelyssä, sillä ne tarjoavat työntekijöille tietoa, jota he tarvitsevat ollakseen tuottavia – ja auttavat samalla organisaatiasi parantamaan tehokkuutta, resilienssiä ja innovatiivisuutta.



Tiedon jakamisen tila

Vuosikymmenien ajan organisaatiot luottivat pääosin sähköpostiin ja intranetsivustoihin tiedon jakamiseksi työntekijöiden kesken. Spiceworksin Ziff Davisin toteuttaman kyselyn mukaan tämä ei ole juurikaan muuttunut. Kolme neljästä organisaatiosta (75 %) jakaa tietoa sähköpostitse ja 67 prosenttia yrityksen intranetsivustoissa. Monet vastaajat kertoivat myös, että tietoa jaetaan yrityksen kokouksissa, tiedostonjakotyökaluilla ja some- sekä viestintätyökaluilla.

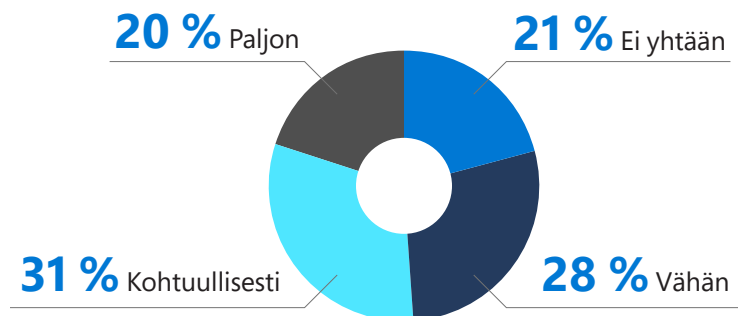
Tietojen jakamisen nykyiset käytännöt



Itse asiassa yli 10 000 työntekijän organisaatiot luottavat todennäköisemmin sähköpostiin ja intranettiin tietojen jakamisessa. IT-sektorilla (IT-palvelut, hallitut palvelut tai ohjelmistot) työskentelevät vastaajat ovat niitä harvoja, jotka jakavat tietoa todennäköisemmin tiedonjakotyökaluilla (eli työkaluilla, jotka yhdistävät organisaation tietokannan sekä tehokkaat haku- ja yhteistyötoiminnot).

Mikä johtaa tällaisiin käytäntöihin? Useimmilla organisaatioilla (65 %) ei ole tiedonjakotyökaluja tai -käytäntöjä tehokkaasti integroituina prosesseihinsa. Suuremmat organisaatiot luottavat monimutkaisiin IT-infrastruktuureihin, mikä kasvattaa tietoturva- ja vaatimustenmukaisuusongelmia ja erillisten tietojen haasteita. Lisäksi monien vanhentuneiden tietotyökalujen monimutkaisuudet voivat estää käyttäjiä käyttämästä niitä, sillä koulutus on usein hyvin vähäistä. Miltei puolet vastaajista (49) % sanoo, että he ovat saaneet vain pari tuntia koulutusta tai eivät ole saaneet koulutusta lainkaan.

Tiedonjakotyökaluihin panostettu koulutusaika



Vastaajien mukaan nykyisiä tiedonjakotyökaluja käytetään pääasiassa sisäiseen tiedonjakoon ja tiimien yhteistyöhön. Organisaatiot tuntuvat silti ymmärtävän, mitä lisäarvoa tuo se, että työntekijät voivat käyttää, jakaa ja hallita tietoa.

Tiedonjakotyökalujen viisi eniten käytettyä toimintoa ja ominaisuutta



53 %

Sisäinen tiedon
jakaminen



44 %

Yhteistyö muiden kanssa



38 %

Parhaat käytännöt,
dokumentointi,
oppiminen



32 %

Työnkulkujen ja
tehtävien hallinta



26 %

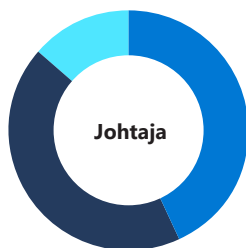
Sisällön ja versioiden
hallinta

Koska tiettyjä toimintoja käytetään enemmän kuin toisia, miten tyytyväisiä vastaajat ovat nykyisiin tiedonjakotyökaluihinsa?

Vastauksista käy ilmi, että tyytyväisyys vaihtelee suuresti eri käyttäjäryhmien välillä. Johtoporras on erittäin tai hyvin tyytyväinen (87 %) nykyisiin työkaluihin, mikä saattaa johtua osaltaan siitä, että he ovat mukana päätöksentekoprosessissa, ja heidän käyttötasostaan. Useimmat IT- ja liiketoimintapäätöksentekijät ovat myös hyvin tyytyväisiä (68 % ja 47 %). Tietotyöläiset – eli työntekijät, jotka todennäköisesti käyttävät työkaluja eniten – ovat myös tyytymättömiä.

Kun pureudumme tietoihin tarkemmin, näemme, että tyytyväisyys on *suurempaa* niiden vastaajien keskuudessa, joilla on parempi integrointi tiedon jakamisen työkaluihin ja prosesseihin. IT-sektorin organisaatioissa tyytyväisyys on myös yleisesti suurinta.

Tyytyväisyys nykyisiin tiedonjakotyökaluihin



■ **42 %** Erittäin tyytyväinen
■ **45 %** Hyvin tyytyväinen
■ **13 %** Melko tyytyväinen



■ **3 %** Erittäin tyytyväinen
■ **25 %** Hyvin tyytyväinen
■ **63 %** Melko tyytyväinen
■ **6 %** Ei kovin tyytyväinen
■ **4 %** Ei ollenkaan tyytyväinen



Tiedon jakamisen esteet ja mahdollisuudet



COVID-19:n vaikutus

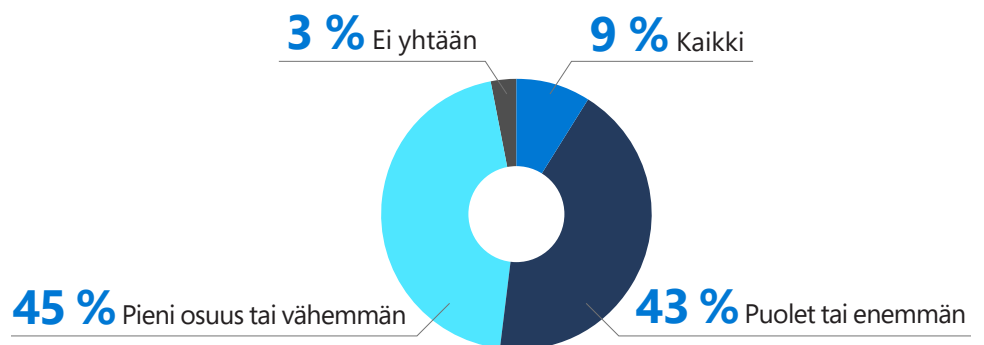
"Useimmat työntekijät työskentelevät etänä, joten meidän täytyy keskittää tietokantaa ajan tuhlaamisen minimoimiseksi."

*-IT-päätöksentekijä
vakuutusallalla*

Vanhan sananparren mukaan tieto on valtaa. Tämä pitää paikkansa etenkin aloilla, joilla nojataan immateriaaliomaisuuteen tulojen ansaitsemiseksi. Mutta kuinka vaikeaa tarvittavan sisällön ja tarvittavien vastausten tai asiantuntijoiden löytäminen todella on nykyajan työntekijöille? Millaista työ etulinjassa on?

Kun kyse on tiedon jakamisesta, useimmat organisaatiot – aina johtoportaasta liiketoiminnan ja IT:n päätöksentekijöihin – uskovat, että heidän työntekijöillään on vaikeuksia. Vaikka vastaajat olivat jakaantuneet 50/50 tämän ongelman yleisyyden suhteen, miltei kaikki olivat samaa mieltä siitä, että on olemassa työntekijöitä, joilla on haasteita tiedon jakamisessa.

Kuinka monelle työntekijällä on ongelmia tiedon jakamisessa?



Mielipiteet jakautuivat myös sen suhteen, miten organisaatiot vastaavat käyttäjien tarpeisiin tärkeillä tiedon jakamisen osa-alueilla (esimerkiksi opittujen asioiden jakaminen, yhteistyö muiden kanssa ja tehokkaat hakutoiminnot). Johtoporras antoi yleisesti ottaen myönteisimmät arviot ja tietotyöläiset heikoimmat.

Useimmat johtajat ja tietotyöläiset ovat yhtä mieltä siitä, organisaatiot suoriutuvat hyvin tietojen suojaamisesta: 71 prosenttia antoi organisaatiolleen tästä hyvän tai erinomaisen arvosanan. Vaikka johtajat näkevät tietojen integroinnin ja hakutoiminnot osa-alueina, joissa heidän organisaationsa suoriutuu hyvin, yli puolet tietotyöläisistä on eri mieltä tästä.

Tiedon jakamisen tärkeimmät arvot



Johtajien vastaukset



Tietotyöläisten vastaukset

Tietojen integrointi
useista lähteistä

1

Jaettujen tietojen
suojaaminen

Tietojen etsiminen ja
hakeminen

2

Tietojen integrointi
useista lähteistä

Jaettujen tietojen
suojaaminen

3

Tietojen etsiminen ja
hakeminen

Kaikki vastaajat (johtajat, liiketoiminnan ja IT:n päätöksentekijät ja tietotyöläiset) ovat yhtä mieltä siitä, että jaettujen tietojen tietoturva on elintärkeää organisaation menestyksen kannalta sekä sen kannalta, että yksittäiset työntekijät voivat tehdä työnsä. Institutionaalisen tiedon ja osaamisen dokumentointi ja tiimin jäsenten osaamisen jakaminen osoittautuivat osa-alueiksi, joilla on eniten parannettavaa.



COVID-19:n vaikutus

"90 prosenttia työntekijöistä on etänä, joten tiedon jakamisen turvallisuus on elintärkeää."

–tietotyöläinen, rahoitusala

Mikä on suurin yksittäinen haaste liittyen tietojen jakamiseen koko organisaatiossa? Vastaajat nimesivät useita ongelmia, esimerkiksi seuraavia:



Turvallisuuteen ja luottamuksellisuuteen liittyvät huolenaiheet



Kömpelö integrointi ja tietojen epäjärjestys



Työkalut, joiden käyttö on vaikeaa, ja tekniikan rajoitukset



Vanhentuneet tiedot



Tiedon ja osaamisen häviäminen



Käyttöönoton ja koulutuksen puutteet

Johtajien (43 %) ja liiketoiminnan päätöksentekijöiden (42 %) suurimmat haasteet tietojen jakamisessa liittyvät työntekijöiden perehdyttämiseen ja tiimien uusien jäsenten kouluttamiseen. IT-päätöksentekijät (38 %) ja tietotyöläiset (33 %) taas ovat huolestuneempia tiedon ja osaamisen häviämisestä, kun ihmisiä lähtee pois tiimeistä tai organisaatiosta. Tämä voi olla entistä merkittävämpi COVID-19-kriisin yhteydessä, kun osa henkilöstöstä saattaa olla määrättyinä muihin tehtäviin tai muutoin eivät käytettävissä.

Lisäksi kun työntekijät tekevät etätöitä tai työskentelevät eriytyneissä siiloissa maailmanlaajuisissa organisaatioissa, tarjolla on vähemmän mahdollisuuksia epäviralliseen yhteydenpitoon työtovereiden kanssa tarvittavien vastausten hankkimiseksi. Kun työntekijät eivät löydä oikeaa sisältöä, he itse asiassa päätyvät usein luomaan sitä uudelleen. Tämä saattaa johtaa siihen, että organisaatiossa ajalehtii useita eri versioita ympäriinsä, jolloin kukaan ei tiedä, mikä versio on oikea.



Kolmasosa vastaajista sanoo, että heidän tiimistään katoaa tietoa ja osaamista "usein".

Kyselyn tulosten mukaan työntekijät voisivat **säästää jopa neljästä kuuteen tuntia joka viikko**, jos heidän ei tarvitsi hakea tietoa tai käyttää aikaa sisällön uudelleenluomiseen. Toisin sanoen he voisivat siis parantaa tuottavuuttaan 11–14 prosenttia päivässä sen sijaan, että he lataisivat samaa tiedostoa useita kertoja, kaivelisivat läpi loputtomia asiakirjakansioita, hakisivat sähköpostiarkistoista jne.

Lisäksi tuottavuusloikat ovat noin kolme kertaa suurempia kuin vuonna 2016, jolloin Nucleus Researchin tutkimus osoitti, että työntekijät käyttivät keskimäärin 4,3 prosenttia päivittäisestä tuottavuudestaan oikeiden tai tarvittavien tiedostojen hakemiseen.³ Mikä on muuttunut neljässä vuodessa? Tiedon määrän eksponentiaalisen kasvun lisäksi nyt entistä useammat työntekijät tekevät etätöitä pandemiasta johtuen.

Tiedon hakemisen tai uudelleenluomisen vaikutus ajankäyttöön ja tuottavuuteen



Tietotyöläiset menettävät
5,72 viikkoa
per vuosi tuottavuudestaan.

Koska **11 %** heidän työajastaan kuluu tiedon hakemiseen tai uudelleenluomiseen.

vs

Johtajat sekä IT- ja liiketoimintapäätöksentekijät
menettävät **7,28 viikkoa**
per vuosi tuottavuudestaan.

Koska **14 %** heidän työajastaan kuluu tiedon hakemiseen tai uudelleenluomiseen.



Tietotyöläiset ja päätöksentekijät kertoivat seuraavaa tuottavuudestaan liittyen tiedon jakamiseen:

”Olemme erittäin johdonmukaisia siinä, miten jaamme ja järjestämme materiaaleja.”

”Tiedostojen tallentaminen haettavissa olevaan tietokantaan vaatii aikaa ja resursseja.”

”Tietoa ei tallenneta järjestelmällisesti, minkä vuoksi sen löytäminen on vaikeaa.”

”Tietojärjestelmämme järjestettiin eri tavoin eri aikoina. Se on kuin sotkuinen narukerä.”

Mutta organisaatiolle on toivoa. Ne näkevät monia etuja tiedonjakotyökaluissa, jotka tuovat esiin tarvittavat tiedot, vähentävät päällekkäistä sisältöä ja parantavat hakutoimintoja.

Erityisesti tietotyöläisille houkuttelevin etu tiedonjakotyökaluissa on mahdollisuus löytää tietoa nopeammin, jotta heille jää enemmän aikaa merkitykselliseen työhön (52 %). Muita tärkeitä etuja olivat ajansäästö, koska sisältöä ei tarvitse luoda uudelleen (44 %), ja yhden totuuden lähteen saaminen (43 %). Kaikki heistä haluavat viime kädessä työskennellä älykkäämmin ja ilman mitään ongelmia sen suhteen, että käytössä ovat oikeat tiedot oikeaan aikaan työtä varten.

Kolme tärkeintä tiedonjakotyökalujen etua tietotyöläisille



52 %

Tiedon löytäminen nopeammin



44 %

Vähemmän tarvetta luoda tietoa uudelleen



43 %

Yksi totuuden lähde

Päätöksentekijöillä on hieman erilainen näkemys tiedonjakotyökalujen houkuttelevimmista eduista. IT- ja liiketoimintapäätöksentekijöille tärkein etu oli työntekijöiden tuottavuuden parantaminen ajan ja rahan säästämiseksi (49 %). Johtajat taas asettavat etusijalle hiljaisen tiedon (eli omalla kokemuksella hankitun tiedon) säilyttämisen, kun tiimien jäsenet lopettavat organisaatiossa tai siirtyvät uusiin tehtäviin (45 %). He ovat kaikki yhtä mieltä siitä, että paremmalle ja nopeammalle päätöksenteolle on tarvetta.

Kolme tärkeintä tiedonjakotyökalujen etua päätöksentekijöille



Johtajien vastaukset

45 %

Hiljaisen tiedon ja osaamisen säilyttäminen, kun tiimien jäseniä lähtee

43 %

Työntekijöiden tuottavuuden ja tehokkuuden parantaminen sekä ajan ja rahan säästäminen

37 %

Paremman ja nopeamman päätöksenteon mahdollistaminen



IT- ja liiketoimintapäätöksentekijöiden vastaukset

49 %

Työntekijöiden tuottavuuden ja tehokkuuden parantaminen sekä ajan ja rahan säästäminen

39 %

Suurten tietomäärien tehokas hallinta palveluiden parantamiseksi

35 %

Paremman ja nopeamman päätöksenteon mahdollistaminen



Tiedon jakaminen nopeiden muutosten aikana



COVID-19:n vaikutus

”Tarvitsemme näitä työkaluja nyt entistä enemmän, kun emme voi viestiä henkilökohtaisesti kasvotusten

–liiketoimintapäätöksentekijä, terveydenhoitoala

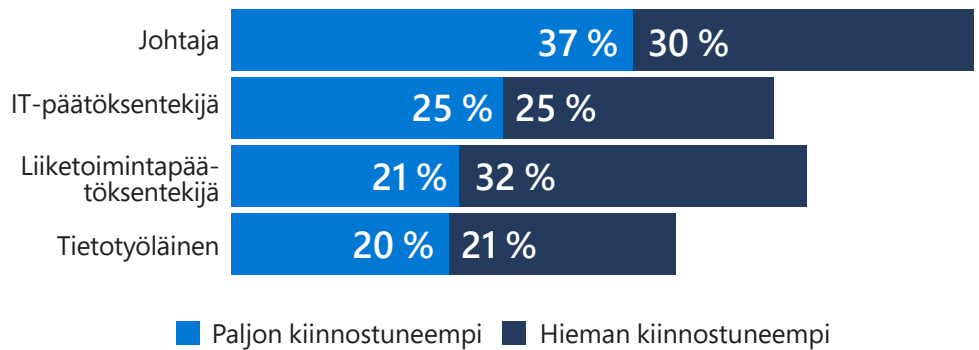
Tärkeiden tietojen saaminen oikeille ihmisille oikeaan aikaan on ollut jatkuva haaste kaikenkokoisille organisaatioille. COVID-19-pandemia on tuonut tähän oman lisänsä, kun organisaatioiden täytyi siirtyä etätöihin miltei yhdessä yössä. Hybridityön uskotaan yleistyvän jatkossa, kun työntekijät työskentelevät osan työajasta toimistolla työtovereiden kanssa ja osan työajasta etänä.

Aiemmin työntekijä saattoi kysäistä neuvoa työkaverilta viereisessä työpisteessä. Etä- ja hybridityöntekijät tarvitsevat kuitenkin oikeat työkalut, joilla he löytävät vastaukset kysymyksiinsä ja tarvittavat asiantuntijat organisaatiosta sekä auttavat heitä välttämään luomasta uudelleen tietoa, joka on jo olemassa.

Miten organisaatiot aikovat mahdollistaa tiedon jakamisen jatkossa? Kyselyn mukaan päätöksentekijät aikovat tehdä tiedonjakotyökaluista prioriteetin seuraavan 12–24 kuukauden kuluessa. Useimmat vastaajat aikovat investoida tiedonjakotyökaluihin tai etsiä sellaisia. 93 prosenttia johtajista sanoo tämän olevan todennäköistä, kun taas IT-päätöksentekijöillä tämä luku on 84 prosenttia ja liiketoimintapäätöksentekijöillä 79 prosenttia. Suuri enemmistö aikoo parantaa nykyisten tiedonhallintatyökalujen toimintaa ja tietojen integrointia (93 % johtajilla ja 87 % molemmilla päätöksentekijöillä).

COVID-19:n vaikutuksiin liittyen organisaatiot arvostavat nyt entistä enemmän tiedonjakotyökaluja ja ovat entistä kiinnostuneempia niistä. Niiden täytyy vastata etätyöntekijöiden virtuaaliviestinnän ja -yhteistyön tarpeisiin, mutta ne haluavat varautua myös uuteen mahdolliseen pandemiaan. Johtajilla on suurin muutos kiinnostuksessa tiedonjakotyökaluihin (67 %), mutta myös ainakin puolet IT- ja liiketoimintapäätöksentekijöistä on entistä kiinnostuneempia (50 % ja 53 % olivat heidän lukunsa).

COVID-19:n vaikutus kiinnostukseen tiedonjakotyökaluja kohtaan



A photograph showing two men sitting at a long wooden table in a modern office. Both are wearing face masks. The man on the left, wearing a blue shirt and glasses, is gesturing with his hands while speaking. The man on the right, wearing a dark shirt, is listening. There are laptops and water bottles on the table.

Älykkäämpää tiedon jakamista Microsoftin avulla



COVID-19:n vaikutus

”Vaikka etätyösuositus päättyy, etätyö ei. Tiedon jakaminen on entistä tärkeämpää.”

*–liiketoimintapäätöksentekijä,
rahoitusala*

Microsoft kutsuu Microsoft 365:tä maailman hyötypilveksi. Microsoft Viva, joka on uusi Microsoft 365 -tuote, tiedonjakotyökalut auttavat organisaatioita toimimaan entistä tehokkaammin, tuottavammin ja kestävämmiin näin nopeiden muutosten aikoina.

Viva Topics tarjoaa tietoa ja asiantuntemusta työntekijöille sovelluksissa, joita he jo käyttävät päivittäin. Onpa sitten kyse tietyn aiheen asiantuntijan etsimisestä tai tiettyyn asiaan liittyvän tiedon hakemisesta, työntekijät saavat haluamansa tiedot osana työnsä kulkua.

SharePoint Syntex hyödyntää tekoälyä ja merkitsee automaattisesti tunnistein ja järjestää tietoa, joka on hajallaan Microsoft 365 -ekosysteemissä sekä muiden ohjelmistovalmistajien säilöissä ja järjestelmissä. Tärkeät aiheet ovat helpommin käytössä opeteltavaksi riippumatta siitä, käyttävätkö työntekijät Officea, Outlookia vai Microsoft Teamsia.





COVID-19:n vaikutus

”Tiedonjakotyökalu auttaa meitä varautumaan uuden pandemian varalta.”

–johtaja, kiinteistöala

Miksi kannattaa valita Microsoft Viva ja SharePoint Syntex tiedon jakamiseen?



Tehokkaat hakutoiminnot



Integrointi päivittäin käytettäviin työkaluihin



Tekoälypohjainen sisällön luokittelu ja järjestäminen



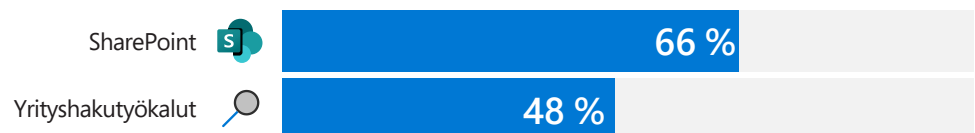
Tuottavuuden ja ajankäytön parannukset



Parempi tietoturva ja vaatimustenmukaisuus

Kun organisaatiot suunnittelevat uusien tiedonjakotyökalujen käyttöönottoa ja entisten käytön tehostamista, Microsoft Viva on looginen seuraava askel. 66 prosenttia vastaajista käyttää jo SharePoint-sisältöpalveluita, joten voi olla mahdollistaa yhdistää, poistaa käytöstä tai korvata muita erillISRatkaisuja.

Nykyisten tiedonjakotyökalujen käyttö



Viva Topics tarjoaa organisaatioille enemmän näkyvyyttä tärkeisiin aiheisiin ja yhteyksiin. Tämän ansiosta johtajat ”pysyvät paremmin työntekijöiden pulssilla”. Päätöksentekijät näkevät, mitä aiheet ovat suosittuja, mitkä asiantuntijat ovat käyttäneet tietoa yleisesti ja jopa mitä aiheita ei enää käytetä.

Johtopäätökset

Edistämällä tärkeitä sovelluksia, joita organisaatiot jo käyttävät päivittäin, Microsoft tarjoaa ihmisille tietoa, jota he tarvitsevat voidakseen toimia nopeasti, sekä takaavat tiedon suojauksen ja tietosuojan. Microsoft on itse asiassa saanut Leader-johtajatunnustuksen sisältöpalvelualustojen Gartner Magic Quadrant -vertailussa ja yritystietojen arkistointiratkaisujen vastaavassa vertailussa vuonna 2019. Voit siis luottaa siihen, että Microsoftin ratkaisut tuovat uudenlaista tehokkuutta ja mielenrauhaa nopeasti muuttuvassa maailmassa.

Oletko valmis uudistamaan tiedon jakamisen? Lue lisää siitä, miten Microsoft Viva Topics ja SharePoint Syntex auttavat organisaatiotasi saamaan oikeat tiedot oikeille ihmisille oikeaan aikaan riippumatta siitä, missä työtä tehdään.

Lisätietoja >



Tietoja kyselystä

Microsoft tilasi Spiceworksin Ziff Davisilta verkkokyselyn kesäkuussa 2020. Kysely lähetettiin IT- ja liiketoimintapäätöksentekijöille, johtotason päätöksentekijöille sekä tiedonjakotyökalujen käyttäjille useilla eri toimialoilla. Organisaatioilla täytyi olla vähintään 500 työntekijää, mutta 34 prosentilla vastanneista oli organisaatiossaan vähintään 10 000 työntekijää. Kyselyn tarkoituksena oli kartoittaa nykyisiä haasteita, näkemyksiä ja käytäntöjä liittyen tiedon jakamiseen, mukaan lukien etätyöntekijöiden tarpeet ja vaikutus tuottavuuteen. Kyselyn tulokset perustuvat 750 Yhdysvalloissa työskentelevät vastaajan vastauksiin.

Lähteet

¹ U.S. Bureau of Labor, 2019.

² Joe McKendrick, COVID-19 crisis pushing organizations deeper into digital transformation, ZDNet, 22.4.2020.
<https://www.zdnet.com/article/covid-19-crisis-pushing-organizations-into-digital-transformation/>

³ Nucleus Research, Guidebook: Microsoft SharePoint, kesäkuu 2016.

⁴ Gartner, Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms, lokakuu 2018.

⁵ Gartner, Gartner Magic Quadrant for Enterprise Information Archiving, joulukuu 2018.