

Zināšanu koplietošana mainīgajā pasaulē

Pārskats, kurā iekļauta informācija par šķēršļiem un iespējām, kā uzlabot
piekļuvi informācijai, noturību un izmaksu ietaupīšanu hibrīdā darba vidē





Satura rādītājs

- 03 Galvenais kopsavilkums
- 04 Ievads
- 06 Zināšanu koplietošanas stāvoklis
- 09 Zināšanu koplietošanas šķēršļi un iespējas
- 15 Zināšanu koplietošana strauju pārmaiņu laikā
- 17 Gudrāka zināšanu koplietošana ar Microsoft
- 19 Noslēgums

Galvenais kopsavilkums

Mūsdienu organizācijas ikdienas darbā saskaras ar ārkārtīgi lielu saziņas un ģenerēta satura apjomu. Taču šo zināšanu atklāšana pareizajiem darbiniekiem pareizajā laikā ir nepārtraukts izaicinājums, ko vēl vairāk pasliktina Covid-19 pandēmija. Lai nodrošinātu, ka attālajiem darbiniekiem ir ātra un droša piekļuve izmantojamiem ieskatiem, daudzas organizācijas par savu galveno prioritāti nākamo 12–24 mēnešu laikā ir padarījušas zināšanu koplietošanas rīkus.

Spiceworks Ziff Davis pētījums par zināšanu koplietošanas tendencēm atklāja šādus faktus:



Organizācijas var potenciāli **ietaupīt darbiniekiem piecas līdz astoņas produktivitātes nedēļas gadā**, ja darbinieki var efektīvi atrast un izmantot viņiem pieejamo informāciju.



Zināšanu koplietošanas rīki ļauj lietotājiem ātrāk atrast informāciju, piekļūt vienam patiesības avotam un izvairīties no problēmām, ko rada jau pastāvošas informācijas atkārtota izveide, ietaupot organizācijas laiku un naudu kopumā.



Zināšanu drošība, meklēšanas iespējas un integrācija ir nozīmīga problēma organizācijām visā pasaulē, it īpaši, ja darbinieki arvien vairāk strādā attālināti.

Microsoft piedāvā integrētus produktivitātes risinājumus Microsoft 365 mākoņpakalpojumā. Microsoft Viva ir integrēta, ieskatu vadīta darbinieku pieredzes platforma, kurā apvienota saziņa, zināšanas, apmācība un ieskati. Viva tēmas atbrīvo laiku, atvieglojot informācijas atrašanu un zināšanu izmantošanu. SharePoint Syntex izmanto mūsdienīgu AI un mašīnāpmācību, lai papildinātu cilvēku zināšanas, automatizētu satura apstrādi un pārveidotu saturu par zināšanām.



Ievads

Katru dienu organizācijas ģenerē milzīgu informācijas daudzumu dokumentos, e-pasta ziņojumos, tērzēšanas ziņojumos, tīmekļa lapās, iekštīkla lapās un citur. Taču vērtīgāko ieskatu un resursu atrašana un koplietošana ir nebeidzama cīņa, it īpaši jauniem darbiniekiem vai darbiniekiem, kuri maina lomas. Zināšanas pastāv, taču to atrašanai veltītās stundas (vai speciālistu atrašana, kas var palīdzēt sameklēt vajadzīgo informāciju) var maksāt lielu produktivitātes daļu. Pamatojoties uz ASV Nodarbinātības aģentūras datiem, katru gadu ASV varētu ietaupīt 8,57 miljonus \$, samazinot jauno darbinieku efektivitātes laiku par nedēļu (uzņēmumiem ar 1 miljardu \$ vai lielākiem ieņēmumiem).¹

Tagad globālā krīze ir mainījusi veidu, kā mēs strādājam, ar mazāk iespējām pēkšņi sarīkot sapulci vai satikties gaitenēs. Tagad ir jauna nepieciešamība nogādāt pareizo informāciju pareizajiem cilvēkiem pareizajā laikā neatkarīgi no viņu darba vietas. Patiesībā, lai gan tiek paredzēts, ka vispārīgie IT tēriņi 2020. gadā samazināsies, risinājumi, kas atbalsta attālo darbu un sadarbību, vēl aizvien rada pozitīvu izaugsmi.² Daudzi darbinieki varētu izvēlēties strādāt jauktā veidā — gan birojā, gan attālināti — arī pēc pandēmijas beigām.

Labās ziņas ir tādas, ka reālu produktivitātes ieguvumu potenciāla radīšana, uzlabojot zināšanu procesus, ir vienlīdz nozīmīga.

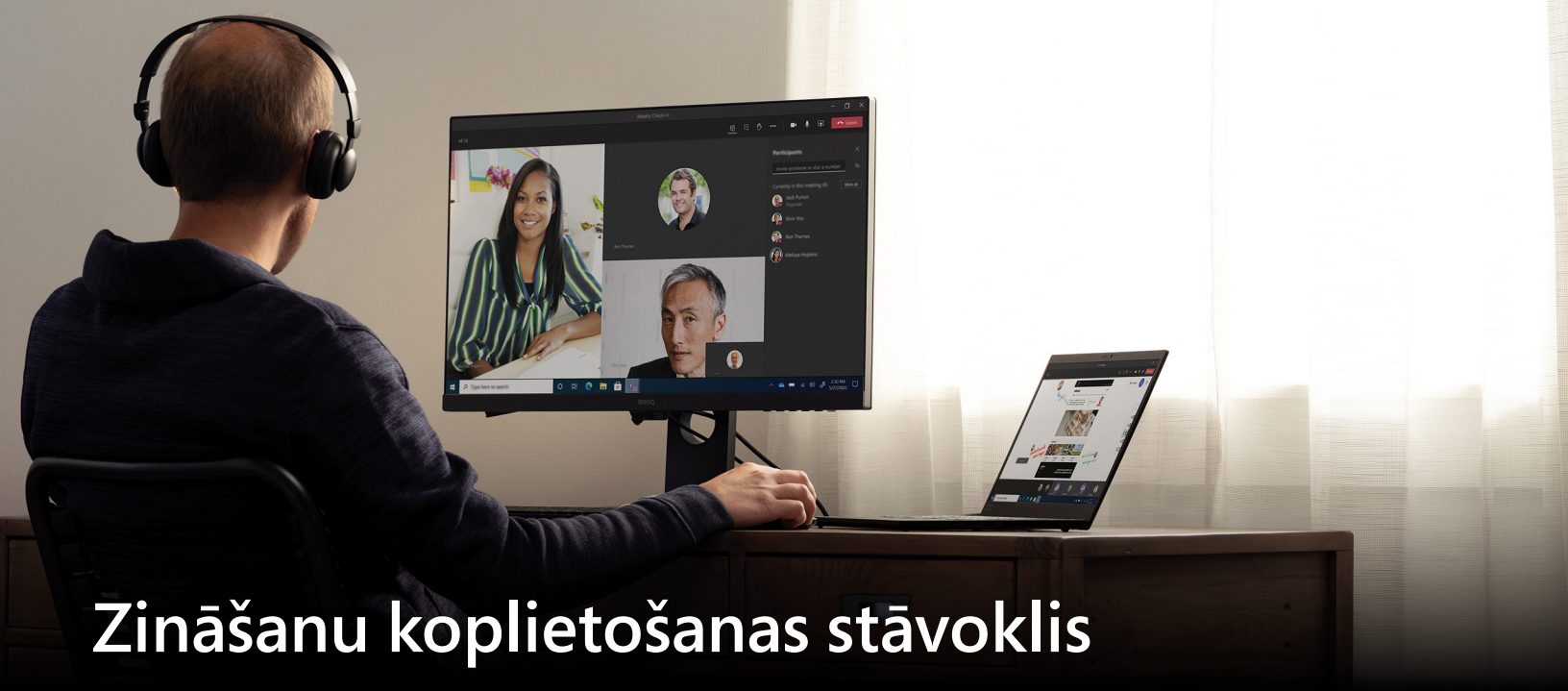


Kā organizācijas plāno risināt zināšanu koplietošanas izaicinājumus un iespējas?

Spiceworks Ziff Davis nesen veica pētījumu par ASV uzņēmumiem, lai noskaidrotu atbildes uz šiem un citiem jautājumiem.

Respondenti bija no dažādu veidu uzņēmumiem un ietvēra daudzas lomas, tostarp IT, uzņēmējdarbību un C līmeņa lēmumu pieņēmējus, kā arī informācijas darbiniekus. Pētījumā tika pārstāvētas arī dažādas nozares, sākot no ražošanas un finanšu pakalpojumiem un beidzot ar veselības aprūpi, valsts iestādēm, IT pakalpojumiem un mazumtirdzniecību.

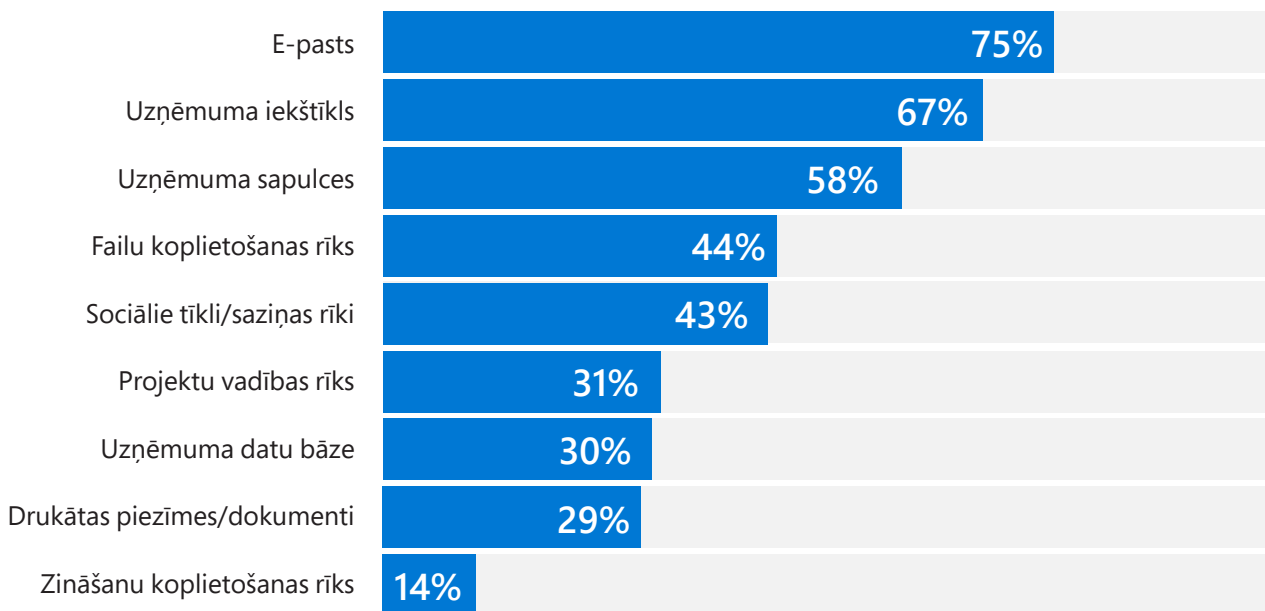
Šajā tehniskajā dokumentā ir apkopoti šīs aptaujas rezultāti, tostarp padziļināts ieskats zināšanu koplietošanas pārvaldībā un tās izaugsmē. Jūs arī uzzināsiet, kāpēc zināšanu koplietošanas rīki ir noderīgi hibrīdiem darba stiliem, sniedzot darbiniekiem produktivitātei nepieciešamo informāciju un palīdzot organizācijai kļūt efektīvākai, noturīgākai un inovatīvai.



Zināšanu koplietošanas stāvoklis

Desmitgadēm ilgi organizācijas pārsvarā ir izmantojušas e-pastu un iekštīkla vietnes, lai koplietotu informāciju ar darbiniekiem. Saskaņā ar Spiceworks Ziff Davis aptauju, nekas daudz nav mainījies. Trīs no četrām organizācijām (75%) informācijas izplatīšanai izmanto e-pastu, savukārt 67% paļaujas uz uzņēmuma iekštīklu. Daudzi respondenti arī atklāj, ka dalās ar informāciju arī, izmantojot uzņēmumu sapulces, failu koplietošanas rīkus un sociālos tīklus/saziņas rīkus.

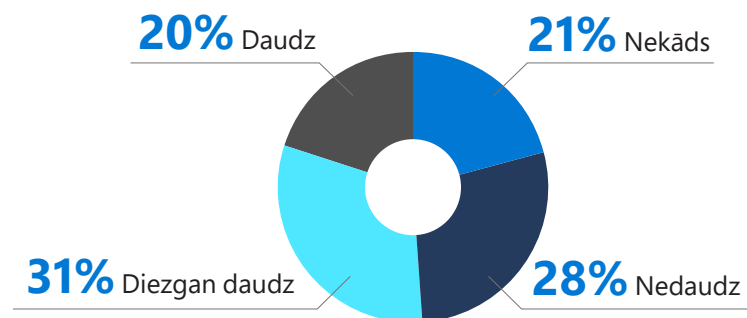
Pašreizējā informācijas koplietošanas prakse



Patiesībā pastāv lielāka iespējamība, ka organizācijas ar vairāk nekā 10 000 darbinieku informācijas koplietošanai izmantos uzņēmuma iekštīklus un e-pastu. IT nozares (IT pakalpojumi, pārvaldītie pakalpojumi vai programmatūra) respondenti ir vieni no mazākuma, kas visdrīzāk informācijas koplietošanai izmantos zināšanu koplietošanas rīkus (tas ir, organizācijas zināšanu bāzi ar izturīgiem meklēšanas un sadarbības līdzekļiem).

Kas ir šīs prakses dzinulis? Vairumam organizāciju (65%) nav zināšanu koplietošanas rīku vai prakses, kas būtu dziļi integrēta darba procesos. Lielas organizācijas paļaujas uz kompleksām IT infrastruktūrām, palielinot noslēgto datu drošības/atbilstības problēmas un izaicinājumus. Turklāt, lai gan daudzu mantoto zināšanu rīku sarežģītības dēļ var būt nepieciešama lietotāju apmācība, tā bieži vien ir minimāla. Gandrīz puse aptaujāto (49%) atzina, ka viņi nav izgājuši apmācību vai arī tā ilga tikai pāris stundas.

Zināšanu koplietošanas rīku apmācībā ieguldītais laiks



Respondenti atzīst, ka viņu pašreizējie zināšanu koplietošanas rīki tiek visvairāk izmantoti iekšējai informācijas apmaiņai un komandu sadarbībai. Tomēr šķiet, ka organizācijas saprot, cik svarīgi ir palīdzēt darbiniekiem piekļūt, koplietot un pārvaldīt informāciju.

Piecas svarīgākās funkcijas, kas izmantotas zināšanu koplietošanas rīkos



53%

Iekšējā informācijas
koplietošana



44%

Sadarbība ar
citiem



38%

Labākā prakse,
dokumentācija,
mācīšanās



32%

Darbplūsmas un
uzdevumu pārvaldība



26%

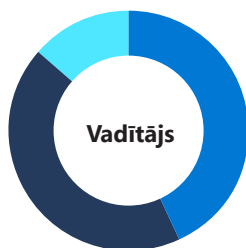
Satura un versiju
pārvaldība

Nemot vērā līdzekļus, kas tiek izmantoti vairāk par citiem, cik apmierināti ir aptaujātie ar saviem pašreizējiem zināšanu koplietošanas rīkiem?

Izrādās, apmierinātības līmenis ir dažāds. Vadītāji ir ārkārtīgi vai ļoti apmierināti (87%) ar saviem pašreizējiem rīkiem, ko varētu izskaidrot ar viņu iesaisti lēmumu pieņemšanā un izmantošanas līmeni. Lielākā daļa IT lēmumu pieņēmēju (ITDM) un biznesa lēmumu pieņēmēju (BDM) arī ir ļoti apmierināti (attiecīgi 68% un 47%). Taču informācijas darbinieki, tas ir, darbinieki, kas visvairāk izmanto šos rīkus, ir arī visneapmierinātākie.

Dziļāk izpētot datus, tie parāda, ka apmierinātība ir *augstāka* starp tiem respondentiem, kam ir lielāka zināšanu koplietošanas rīku un procesu integrācija. Arī IT nozares organizācijās ir lielāks apmierinātības līmenis.

Apmierinātība ar pašreizējiem zināšanu koplietošanas rīkiem



■ **42%** Ārkārtīgi apmierināts
■ **45%** Ļoti apmierināts
■ **13%** Diezgan apmierināts



■ **3%** Ārkārtīgi apmierināts
■ **25%** Ļoti apmierināts
■ **63%** Diezgan apmierināts
■ **6%** Ne visai apmierināts
■ **4%** Nepavisam nav apmierināts



Zināšanu koplietošanas šķēršļi un iespējas



Covid-19 ietekme

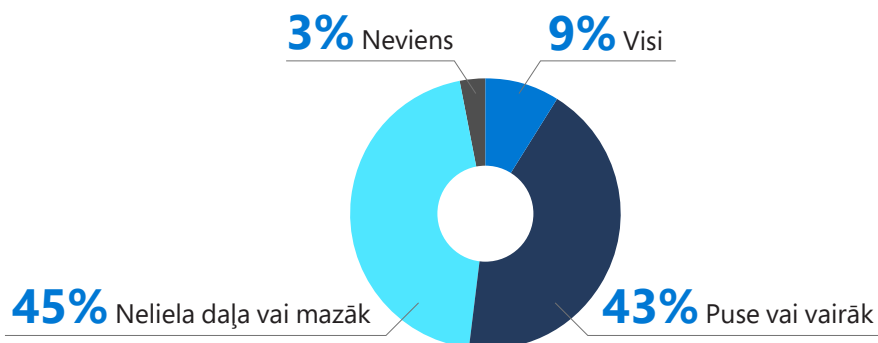
“Lielākā daļa darbinieku strādā no mājām, tāpēc mums ir jācentralizē zināšanu bāze, lai mazinātu zudušo laiku.”

—ITDM, apdrošināšana

Visiem ir zināms senais teiciens: “Zināšanas ir spēks.” Tas ir īpaši paties tajos uzņēmumos, kas peļņas gūšanā paļaujas uz intelektuālo īpašumu. Taču cik patiesībā mūsdienu darbiniekiem ir grūti atrast saturu, atbildes un nepieciešamos speciālistus? Kāda ir situācija praksē?

Kad runa ir par zināšanu koplietošanu, vairums organizāciju — no vadītājiem līdz BDM un ITDM — uzskata, ka darbinieki piedzīvo izaicinājumus. Lai gan saistībā ar šīs problēmas izplatību respondenti bija sadalīti 50/50, gandrīz visi piekrita, ka ir darbinieki, kuriem ir grūti koplietot informāciju.

Cik darbinieku saskaras ar zināšanu koplietošanas izaicinājumiem?



Viedokļi dalās arī par to, cik labi organizācijas nodrošina individu vajadzības svarīgās zināšanu koplietošanas jomās (piemēram, apgūto apmācību koplietošanā, sadarbībā ar citiem un padziļinātā meklēšanas pieredzē). Vispārīgi runājot, vadītāji sniedz vispozitīvāko vērtējumu, bet informācijas darbinieki — visnegatīvāko.

Lielākā daļa vadītāju un informācijas darbinieku piekrīt, ka viņu organizācijas labi aizsargā informāciju, — 71% novērtēja savas organizācijas darbu kā "lielisku" vai "labu". Taču, lai gan vadītāju izpratnē organizācijai sokas labi informācijas un meklēšanas iespēju integrācijā, vairāk nekā puse informācijas darbinieku tam nepiekrīt.

Zināšanu koplietošanas svarīgākās vērtības



Vadības atbildes



Informācijas darbinieka atbildes

Informācijas integrēšana no vairākiem avotiem

1

Koplietotās/izplatītās informācijas aizsargāšana

Informācijas meklēšana/atrašana

2

Informācijas integrēšana no vairākiem avotiem

Koplietotās/izplatītās informācijas aizsargāšana

3

Informācijas meklēšana/atrašana

Visi aptaujas respondenti (vadītāji, ITDM, BDM un informācijas darbinieki) piekrīt, ka koplietotās informācijas drošība ir kritiski svarīga organizācijas panākumiem, kā arī tam, lai indivīdi spētu darīt savu darbu. Jomas, kur nepieciešams vairāk uzlabojumu, ir organizāciju zināšanu iegūšana un komandas dalībnieka spēju koplietošana.



Covid-19 ietekme

“90% darbinieku strādā no mājām, tāpēc zināšanu koplietošanas drošība ir ļoti svarīga.”

—Informācijas darbinieks,
finanšu pakalpojumi

Kas ir lielākais informācijas koplietošanas izaicinājums organizācijā? Aptaujātie nosauca dažāda veida problēmas, tostarp:

-  Drošība un konfidencialitātes problēmas
-  Sarežģīta integrācija un informācijas dezorganizācija
-  Sarežģīti lietojami rīki/tehnoloģiju ierobežojumi
-  Novēcojusi informācija
-  Zināšanu aizplūšana
-  Apgūšanas un apmācību trūkums

Vadītāji (43%) un BDM (42%) atzīst, ka viņu galvenie zināšanu koplietošanas izaicinājumi ir saistīti ar darbinieku apmācīšanu un jauno komandas dalībnieku prasmju uzlabošanu. Savukārt ITDM (38%) un informācijas darbinieki (33%) vairāk uztraucas par zināšanu noplūdi, ko rada cilvēki, kas aiziet no komandas vai organizācijas. Tā var būt vēl lielāka problēma Covid-19 krīzes laikā, jo dažiem darbiniekiem var būt piešķirti citi uzdevumi vai arī viņi nav pieejami.

Turklāt, kamēr darbinieki strādā attālināti vai noslēgti globālās organizācijās, pastāv mazāk iespēju sazināties neformāli ar kolēģiem, lai iegūtu nepieciešamās atbildes. Patiesībā, kad darbinieki nevar atrast pareizo informāciju, viņi to rada no jauna. Tā rezultātā organizācijā var rasties vairākas dokumentu versijas, un neviens nezina, kura ir pareizā.



1/3 no visiem respondentiem atzīst, ka “bieži” piedzīvo zināšanu noplūdi no cilvēkiem, kas pamet komandu.

Saskaņā ar aptauju darbinieki vidēji atzina, ka varētu **katru nedēļu ietaupīt četras līdz sešas stundas**, ja viņiem nebūtu jāmeklē informācija vai jātērē laiks tās otrreizējai izveidei. Citiem vārdiem sakot, viņi varētu potenciāli palielināt produktivitāti par 11 līdz 14%, nevis tērētu laiku, lai lejupielādētu failu vairākas reizes, meklētu informāciju nebeidzamās dokumentu mapēs vai pārmeklētu e-pasta arhīvus.

Turklāt produktivitātes ieguvumi ir apmēram trīsreiz lielāki nekā 2016. gadā, kad Nucleus Research izpētīja, ka darbinieki vidēji 4,3% no dienas produktivitātes pavada, meklējot pareizos vai svarīgākos failus.³ Kas ir mainījies četru gadu laikā? Papildus eksponenciālam datu pieaugumam arvien vairāk darbinieku pandēmijas dēļ tagad strādā no mājām.

Informācijas koplietošanas vai atkārtotas izveides ietekme uz laiku un produktivitāti



Informācijas darbinieki zaudē

5,72 nedēļas

produktivitātes gadā.

Jo **11%** laika tiek pavadīts,
meklējot vai atkārtoti
veidojot informāciju.

VS

Vadītāji/BDM/ITDM zaudē

7,28 nedēļas

produktivitātes gadā.

Jo **14%** laika tiek pavadīts,
meklējot vai atkārtoti
veidojot informāciju.



Tālāk minēts, ko par savu produktivitāti saistībā ar zināšanu koplietošanu saka informācijas darbinieki un lēmumu pieņēmēji:

“Mēs esam ļoti nekonsekventi attiecībā uz materiālu koplietošanu un organizēšanu.”

“Failu saglabāšana meklējamā datu bāzē paņem laiku un resursus.”

“Informācija netiek sistemātiski glabāta, tāpēc to ir grūti atrast.”

“Laika gaitā mūsu informācijas sistēmas tika organizētas citādi. Tas man atgādina spageti kodu.”

Tāču organizācijas nav bez cerības. Tās redz daudzas priekšrocības zināšanu koplietošanas rīkos, kas palīdz atrast svarīgo informāciju, samazināt satura dublikātus un uzlabot meklēšanas pieredzi. It īpaši informācijas darbinieki atzīst, ka vispievilcīgākais zināšanu koplietošanas rīku ieguvums ir spēja ātrāk atrast informāciju, lai viņi varētu veltīt laiku svarīgākam darbam (52%). Citi lielākie ieguvumi ir informācijas atkārtotas izveides ierobežošana (44%) un viens patiesības avots (43%). Patiesībā viņi visi grib strādāt gudrāk tā, lai nebūtu nekādu jautājumu par to, vai darba paveikšanai īstajā laikā ir iespējams iegūt pareizo informāciju.

3 svarīgākās zināšanu koplietošanas rīku priekšrocības informācijas darbiniekiem



52%

Ātrāka informācijas atrašana



44%

Atkārtotas informācijas izveides ierobežošana



43%

Viena patiesības avota esamība

Lēmumu pieņēmējiem ir nedaudz citādāki uzskati par zināšanu koplietošanas rīku pievilcīgākajiem ieguvumiem. ITDM un BTDM uzskata, ka galvenā priekšrocība ir spēja palielināt darbinieku produktivitāti, ietaupot laiku un naudu (49%). Savukārt vadītājiem galvenā šķiet spēja saglabāt vārdos neizteiktās zināšanas (tas ir, zināšanas, kas gūtas no personiskās pieredzes), kad komandas dalībnieki pamet organizāciju vai pāriet uz jaunu lomu (45%). Viņi visi piekrīt, ka svarīga ir labāka un ātrāka lēmumu pieņemšana.

3 svarīgākās zināšanu koplietošanas rīku priekšrocības lēmumu pieņēmējiem



Vadības atbildes

45%

Vārdos neizteikto zināšanu/eksportēšanas saglabāšana, kad aiziet komandas dalībnieki

43%

Darbinieku efektivitātes/produktivitātes palielināšana, laika/naudas ietaupīšana

37%

Labāku/ātrāku lēmumu pieņemšanas iespējošana



ITDM/BDM atbildes

49%

Darbinieku efektivitātes/produktivitātes palielināšana, laika/naudas ietaupīšana

39%

Efektīva liela informācijas apjoma pārvaldība, lai uzlabotu pakalpojumus

35%

Labāku/ātrāku lēmumu pieņemšanas iespējošana



Zināšanu koplietošana strauju pārmaiņu laikā



Covid-19 ietekme

"Tagad, kad mēs vairs nesazināmies klātienē, šie rīki mums ir vajadzīgi vairāk nekā jebkad."

—BDM, veselības aprūpe

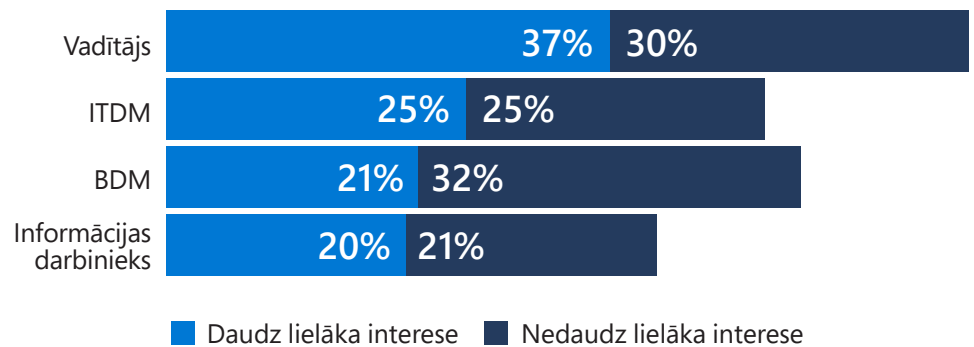
Svarīgākās informācijas nodošana pareizajiem cilvēkiem pareizajā laikā ir nepārtraukts izaicinājums visu lielumu organizācijām. Taču Covid-19 pandēmija ir pievienojusi jaunas problēmas, jo organizācijām bija jāpāriet uz attālo darbaspēku gandrīz vienā dienā. Hibrīdā darba stils ir turpmāk paredzēts kā norma, kad darbinieki dažreiz strādā ar kolēģiem uz vietas, bet citreiz attālināti.

Iepriekš darbinieki varēja paprasīt blakus sēdošajam kolēģim, ja bija nepieciešama palīdzība. Taču attālajiem un hibrīdā stila darbiniekiem nepieciešami pareizie rīki, lai palīdzētu atrast atbildes uz viņu jautājumiem, identificētu speciālistus savā organizācijā un izvairītos no dokumentu dublikātu izveides.

Kā organizācijas turpmāk plāno rīkoties attiecībā uz zināšanu koplietošanu? Saskaņā ar aptauju lēmumu pieņēmēji ir gatavi padarīt zināšanu koplietošanas rīkus par prioritāti nākamo 12–24 mēnešu laikā. Lielākā daļa respondentu plāno ieguldīt un/vai meklēt zināšanu koplietošanas rīkus, turklāt 93% vadītāju saka, ka tas, visticamāk, arī notiks, salīdzinājumā ar 84% ITDM un 79% BDM. Vairums arī plāno uzlabot savu pašreizējo zināšanu koplietošanas rīku funkcionalitāti un datu integrāciju (93% vadītāju, salīdzinājumā ar 87% ITDM un BDM).

Covid-19 ietekmes rezultātā uzņēmumiem ir pieaugusi interese un atzinība par zināšanu koplietošanas rīkiem. Tiem ir ne tikai jāapmierina attālo darbinieku vajadzības saistībā ar virtuālo saziņu un sadarbību, bet tie arī vēlas būt gatavi nākamās pandēmijas gadījumā. Vadītāji ziņo par vislielāko interesi par zināšanu koplietošanas rīkiem (67%), taču vismaz puse ITDM un BDM arī izrāda lielu interesi (attiecīgi 50% un 53%).

Covid-19 ietekme uz interesi par zināšanu koplietošanas rīkiem



A photograph of two men sitting at a long wooden table in a modern office. Both are wearing face masks. The man on the left, wearing a blue shirt and glasses, is gesturing with his hands while speaking. The man on the right, wearing a dark shirt, is listening. There are laptops and water bottles on the table.

Gudrāka zināšanu koplietošana ar Microsoft



Covid-19 ietekme

“Pat ja beigsies darbs no mājām, attālais darbs turpināsies. Zināšanu koplietošana būs vēl svarīgāka.”

—BDM, finanšu pakalpojumi

Microsoft apraksta Microsoft 365 kā “pasaules produktivitātes mākonī.” Jaunākajā Microsoft 365 papildinājumā Microsoft Viva pieejamie zināšanu koplietošanas rīki var palīdzēt organizācijām šajā straujo pārmaiņu laikā kļūt vēl izturīgākām, efektīvākām un produktīvākām.

Viva tēmas ir izstrādātas, lai sniegtu lietotājiem zināšanas un kompetenci par ikdienā lietojamām programmām. No vajadzīgo speciālistu atrašanas līdz ieskatu atklāšanai par specifisku vienumu — darbinieki var iegūt nepieciešamo informāciju savas darbplūsmas laikā.

SharePoint Syntex izmanto mākslīgo intelektu (MI), lai automātiski atzīmētu un organizētu atšķirīgus datus Microsoft 365 ekosistēmā, kā arī trešās puses repozitorijos un sistēmās. Svarīgākās tēmas ir vairāk pieejamas apguvei neatkarīgi no tā, vai cilvēki izmanto Office, Outlook vai Microsoft Teams.





Covid-19 ietekme

“Zināšanu koplietošanas rīks palīdzēs mums sagatavoties nākamās pandēmijas gadījumā.”

—vadītājs, nekustamais īpašums

Kāpēc zināšanu koplietošanai izmantot Microsoft Viva un SharePoint Syntex



Efektīvas meklēšanas iespējas



Integrācija ar ikdienā izmantojamiem rīkiem



Mākslīgā intelekta vadīta klasifikācija/pārraudzība



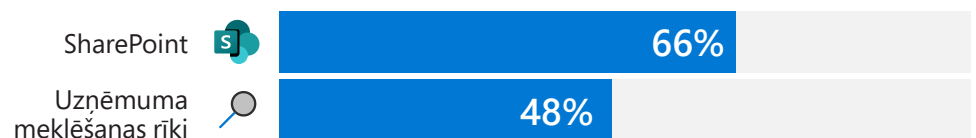
Paātrināts laiks līdz produktivitātei



Uzlabota drošība un atbilstība

Organizācijas plāno izvietot jaunus zināšanu koplietošanas rīkus un arī uzlabot esošos, un būtu loģiski sākt ar Microsoft Viva. SharePoint satura pakalpojumus jau izmanto 66% respondentu, tāpēc būtu iespējams konsolidēt, pārtraukt izmantot vai aizvietot citus risinājumus.

Pašreizējo zināšanu koplietošanas rīku lietojums



Izmantojot Viva tēmas, organizācijām ir vairāk redzamības svarīgākajās tēmās un sarunās, palīdzot vadītājiem labāk izprast darbinieku “pulsu”. Lēmumu pieņēmēji var skatīt populārākās tēmas, uzzināt, kuriem speciālistiem ir plaši pieejama informācija, un pat noskaidrot, kuras tēmas vairs netiek lietotas.

Noslēgums

Uzlabojot svarīgākās lietojumprogrammas, ko uzņēmumi izmanto ikdienā, Microsoft paplašina lietotāju iespējas ar zināšanām, kas ir nepieciešamas, lai ātri rīkotos, vienlaikus gādājot par informācijas drošību. Pie tam Microsoft ir atzīta par līderi 2019. gada Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms atskaitē, kā arī par līderi Enterprise Information Archiving atskaitē. Tāpēc varat paļauties, ka Microsoft risinājumi gādās par jaunu efektivitāti un sirdsmieru šajā strauji mainīgajā pasaulē.

Vai esat gatavs pārveidot zināšanu koplietošanu? Uzziniet, kā Microsoft Viva tēmas un SharePoint Syntex palīdz organizācijām nodot pareizo informāciju pareizajiem cilvēkiem pareizajā laikā neatkarīgi no viņu atrašanās vietas.

Papildinformācija >



Par aptauju

2020. gada jūnijā Microsoft pasūtīja Spiceworks Ziff Davis veikt tiešsaistes aptauju. Šajā aptaujā piedalījās dažādu nozaru IT, biznesa un C līmeņa lēmumu pieņēmēji, kā arī zināšanu koplietošanas rīku lietotāji. Organizācijās bija jābūt vismaz 500 darbiniekiem, taču 34% respondentu bija 10 000 vai vairāk darbinieku. Aptaujas mērķis bija noskaidrot pašreizējos izaicinājumus, pieņemumus un praksi par zināšanu koplietošanu, tostarp attālo darbinieku vajadzības un ietekmi uz produktivitāti. Aptaujas rezultāti atspoguļo atbildes no 750 dalībniekiem, kas atrodas ASV.

Avoti

¹ ASV Nodarbinātības aģentūra, 2019.

² Joe McKendrick, "COVID-19 crisis pushing organizations deeper into digital transformation," ZDNet, April 22, 2020. <https://www.zdnet.com/article/covid-19-crisis-pushing-organizations-into-digital-transformation/>

³ Nucleus Research, "Guidebook: Microsoft SharePoint," June 2016.

⁴ Gartner, "Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms," October 2018.

⁵ Gartner, "Gartner Magic Quadrant for Enterprise Information Archiving," December 2018.