

Keitimasis žiniomis kintančiame pasaulyje

Barjerų apžvalga ir galimybės gerinti informacijos prieigą,
atsparumą ir taupyti išlaidas hibridinėse darbo aplinkose





Turinys

03	Santrauka
04	Įvadas
06	Keitimosi žiniomis padėtis
09	Keitimosi žiniomis kliūtys ir galimybės
15	Keitimasis žiniomis sparčių pokyčių laikais
17	Sumanesnis keitimasis žiniomis su „Microsoft“
19	Išvada

Santrauka

Šiandienos organizacijos susiduria su milžinišku komunikacijos kiekiu ir turiniu, sugeneruotu atliekant kasdienį darbą. Šių žinių pateikimas tinkamiems darbuotojams tinkamu laiku yra nuolatinis iššūkis – tai dar labiau pasunkėjo dėl COVID-19 pandemijos. Tiesą sakant, poreikis užtikrinti, kad nuotoliniai darbuotojai turėtų sparčią ir saugią prieigą prie praktinių įžvalgų, daugelį organizacijų skatina per ateinančius 12–24 mėnesių skirti prioritetą keitimosi žiniomis įrankiams.

„Spiceworks Ziff Davis“ tyrimai apie keitimosi žiniomis tendencijos, nustatė, kad:



Organizacijos gali **sutaupyti darbuotojams nuo penkių iki aštuonių savaitių produktyvumo per metus**, jei darbuotojai gali efektyviai rasti ir panaudoti jiems prieinamas žinias.



Keitimosi žiniomis įrankiai leidžia vartotojams greičiau rasti informaciją, pasiekti vieną tiesos šaltinį ir išvengti jau turimos informacijos atkūrimo problemų – taip visoje organizacijoje sutaupoma laiko ir pinigų.



Sauga, galimybė ieškoti ir žinių integravimas yra labai svarbi organizacijoms visame pasaulyje, ypač dėl to, kad daugiau darbuotojų dirba nuotoliniu būdu.

„Microsoft“ teikia integruotus produktyvumo sprendimus per savo „Microsoft 365“ debesį. „Microsoft Viva“ yra integruotas, įžvalgomis pagrįstas darbuotojų patirties platforma, sujungianti komunikaciją, žinias, mokymąsi ir įžvalgas darbo vietoje. „Viva“ temos sutaupo laiko padėdamos žmonėms rasti informaciją ir praktiškai pritaikyti žinias. „SharePoint Syntex“ naudojamas patobulintas DI ir mašininis mokymas, kad išplėstumėte žmogiškąją patirtį, automatizuotumėte turinio apdorojimą ir paverstumėte turinį žiniomis.



Išvadas

Kiekvieną dieną organizacijos sugeneruoja didelius kiekius dokumentų, el. laiškų, pokalbių pranešimų, tinklalapių, intraneto svetainių ir kt. Tačiau rasti ir dalytis vertingiausiomis įžvalgomis ir ištekliais yra sunku, ypač kalbant apie naujus darbuotojus ar darbuotojus, kurie keičia vaidmenis. Žinių yra, tačiau joms rasti reikalingas laikas, arba norint rasti ekspertų organizacijos viduje, gali labai pabloginti produktyvumą. Pagal JAV darbo departamento duomenis JAV kasmet būtų galima sutaupyti 8,57 mln. JAV dolerių, viena savaitę sumažinus laiką, reikalingą naujos samdos efektyvumui pasiekti (įmonėms, kurios generuoja 1 mlrd. JAV dolerių ar daugiau pajamų).¹

Šiuo metu pasaulinė sveikatos krizė pakeitė mūsų darbo pobūdį – liko mažiau fiziniokontakto galimybių norint surengti susitikimus ekspromtu ir kalbėtis koridoriuose. Dabar tapo svarbu pateikti tinkamas žinias tinkamiems žmonėms tinkamu metu, nesvarbu, kur jie dirba. Tiesą sakant, nors skaičiuojama, kad 2020 m. IT išlaidos turėtų sumažėti, tačiau sprendimai, kurie palaiko nuotolinį darbą ir bendradarbiavimą, vis tiek augs. ² Daugelis darbuotojų gali pasirinkti dirbti hibridiniu būdu, derinant darbą vietoje su nuotoliniu darbu, net ir pasibaigus pandemijai.

Gera žinia yra ta, kad svaraus produktyvumo didinimo galimybės tobulinant žinių procesus yra vienodai didelės.



Kaip organizacijos planuoja spręsti savo žinių bendrinimo problemas ir galimybes?

Spiceworks Ziff Davis“ neseniai atliko JAV organizacijų apklausą, kad rastų atsakymus į šiuos ir kitus klausimus. Respondentai buvo iš visų dydžių organizacijų ir įvairių profesijų, įskaitant IT, verslo ir vadovų lygio sprendimų priėmėjus bei žinių darbuotojus. Taip pat buvo atstovaujamos įvairios pramonės šakos – nuo gamybos iki finansinių paslaugų, sveikatos priežiūros, valstybinių institucijų, IT paslaugų ir mažmeninės prekybos.

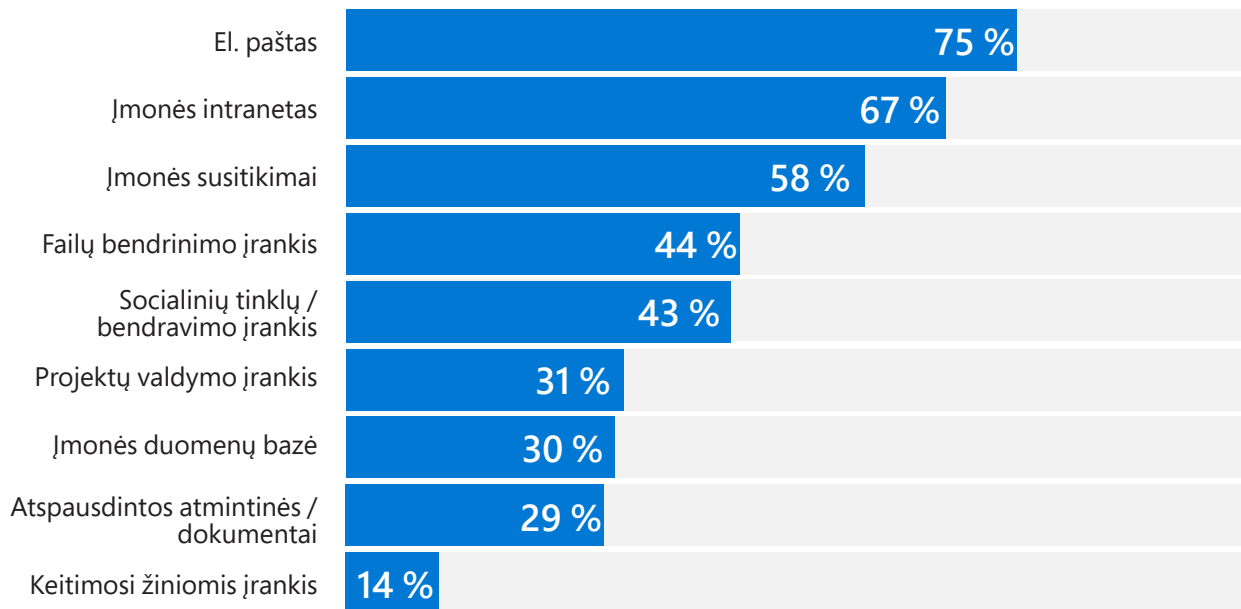
Šiame dokumente analizuojami tos apklausos rezultatai, įskaitant galias, įdomias įžvalgas apie keitimosi žiniomis ir valdymo padėtį ir kaip ji keičiasi. Taip pat sužinosite, kodėl keitimosi žiniomis įrankiai puikiai tinka hibridiniams darbo stiliams, suteikdami darbuotojams informacijos, kad jie galėtų dirbti našiau ir padėtų jūsų organizacijai dirbti efektyviau, efektyviau ir inovatyviau.



Keitimosi žiniomis padėtis

Ne vieną dešimtmetį, norėdami dalytis informacija tarp darbuotojų, organizacijos rėmėsi el. paštu ir intraneto svetainėmis. „Spiceworks Ziff Davis“ apklausos duomenimis nedaug kas pasikeitė. Trys iš keturių organizacijų (75 proc.) naudoja el. paštą informacijai platinti, o 67 proc. remiasi įmonės intranetais. Daugelis respondentų taip pat nurodė, kad dalijasi informacija įmonės susitikimuose, naudodami failų bendrinimo įrankius ir socialinių tinklų / ryšių įrankius.

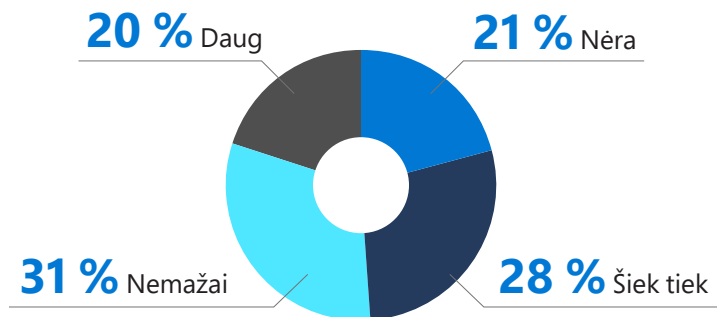
Dabartinė keitimosi informacija praktika



Tiesą sakant, labiau tikėtina, kad organizacijos, kuriose dirba daugiau nei 10 000 darbuotojų, informacijai keistis remiasi intranetais ir el. paštu. IT sektoriaus respondentai (IT paslaugos, valdomos paslaugos ar programinė įranga) yra vieni iš nedaugelio, kurie greičiausiai dalysis informacija naudodami žinių bendrinimo įrankius (tai yra įrankius, sujungiančius organizacijos žinių bazę su patikimomis ieškos ir bendradarbiavimo funkcijomis).

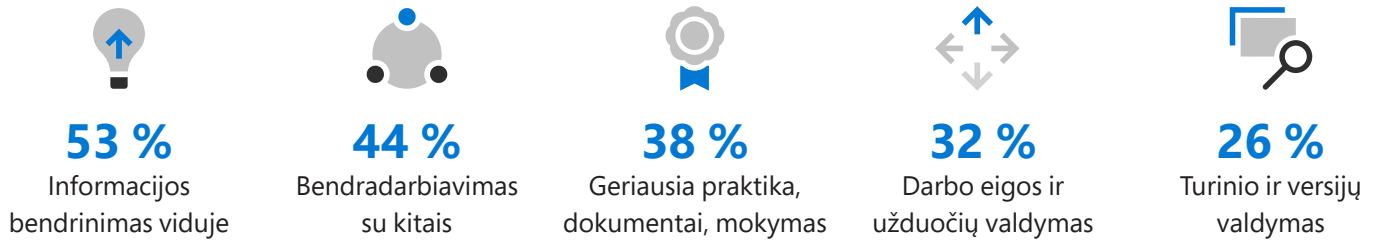
Kas skatina šią praktiką? Dauguma organizacijų (65 proc.) nėra integravusios keitimosi žiniomis įrankių ar praktikos į savo procesus. Didesnės organizacijos naudoja sudėtingas IT infrastruktūras, kurios didina saugos / atitikties problemas ir su izoliuotais duomenimis susijusius iššūkius. Be to, nors daugelio senstelėjusių žinių įrankių sudėtingumas gali trukdyti vartotojų priėmimui, mokymas dažnai yra minimalus. Beveik pusė respondentų (49 proc.) nurodė, kad jie nebuvo mokomi nė valandos arba tik kelias valandas.

Mokymo laikas, investuotas į keitimosi žiniomis įrankius



Respondentai sakė, kad dabartiniai keitimosi žiniomis įrankiai dažniausiai naudojami informacijai bendrinti viduje ir bendradarbiauti komandoje. Nepaisant to, panašu, kad organizacijoms supranta pagalbos darbuotojams pasiekti, bendrinti ir valdyti žinias naudą.

Penkios populiariausios keitimosi žiniomis įrankių funkcijos

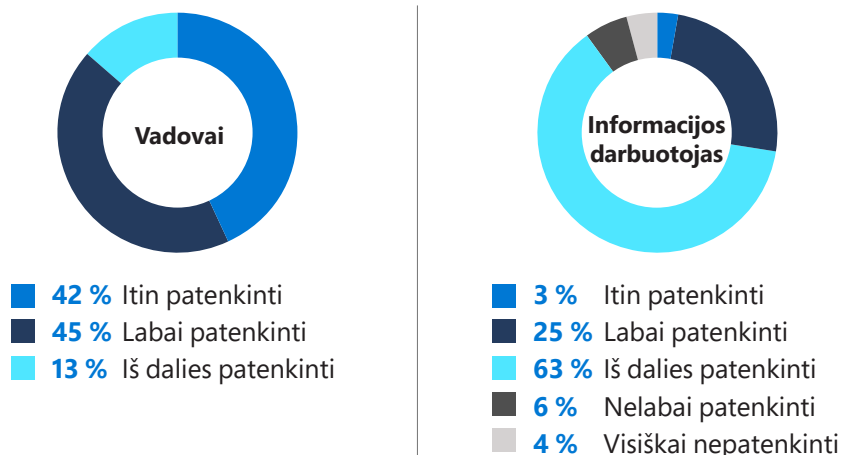


Kalbant apie funkcijas, kurios naudojamos dažniau nei kitos, kiek patenkinti yra respondentai savo esamais keitimosi žiniomis įrankiais? Pasirodo, pasitenkinimas tarp skirtingų auditorijų labai skiriasi.

Vadovai yra labai ar labai patenkinti (87 proc.) naudodami dabartinius įrankius, kurie gali būti jų dalyvavimo sprendimų priėmimo procese ir jų naudojimo lygio rezultatas. Dauguma IT sprendimų priėmėjų ir verslo sprendimų priėmėjų taip pat yra labai patenkinti (atitinkamai 68 ir 47 proc.). Tačiau informacijos darbuotojai, tai yra tie darbuotojai, kurie naudoja tuos įrankius daugiausia, yra tarp labiausiai nepatenkintų.

Pasigilinus į duomenis giliau, matoma, kad pasitenkinimas yra *didesnis* tarp tų respondentų, kurie naudojami labiau integruotais keitimosi žiniomis įrankiais ir procesais. IT sektoriaus organizacijos taip pat turi aukštesnį pasitenkinimo lygį.

Pasitenkinimas esamais keitimosi žiniomis įrankiais





Keitimosi žiniomis kliūtys ir galimybės



COVID-19 poveikis

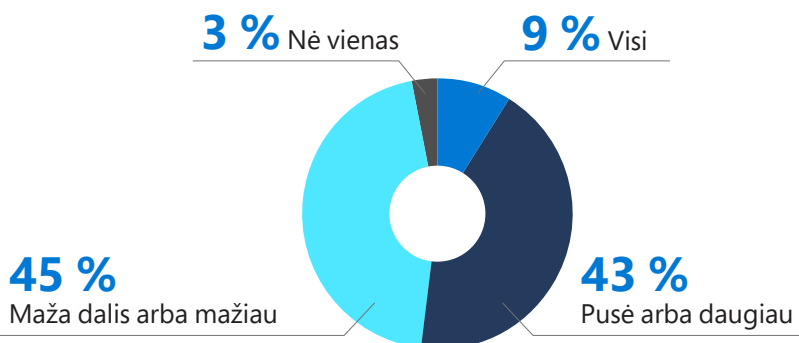
„Dauguma darbuotojų dirba iš namų, todėl mums reikia centralizuoti žinių bazę, kad būtų maksimaliai sumažintas prarandamas laikas.“

—IT sprendimų priėmėjas, draudimas

Pasak senos patarlės „žinios – tai galia“. Tai ypač tinka tose pramonės šakose, kurios naudoja intelektualinę nuosavybę pajamoms generuoti. Tačiau ar tikrai sunku šiandienos darbuotojams rasti reikiamą turinį, atsakymus ar ekspertus? Kaip tai atrodo kasdieniame darbe?

Kalbant apie keitimąsi žiniomis, daugelis organizacijų – nuo vadovų iki IT ir verslo sprendimų priėmėjų – mano, kad jų darbuotojai susiduria su sunkumais. Nors respondentai nesutarė dėl šios problemos masto, beveik visi jie sutiko, kad esama darbuotojų, kurie susiduria su keitimosi žiniomis sunkumais.

Kiek darbuotojų susiduria su keitimosi žiniomis sunkumais?



Nuomonės taip pat išsiskyrė dėl to, kaip organizacijoms sekasi patenkinti atskirų darbuotojų poreikius svarbiausiose keitimosi žiniomis srityse (pvz., išmokyti pamokų dalijimasis, bendradarbiavimas su kitais ir geros ieškos patirtys). Apskritai vadovai suteikia daugiausiai teigiamų vertinimų, o informacijos darbuotojai – mažiausiai.

Dauguma vadovų ir informacijos darbuotojų sutinka, kad jų organizacijos gerai saugo informaciją – 71 proc. respondentų savo organizacijos rezultatus vertina „puikiai“ arba „gerai“. Tačiau nors vadovai mano, kad informacijos ir ieškos galimybės yra gerai integruotos, daugiau nei pusės informacijos darbuotojų nesutinka.

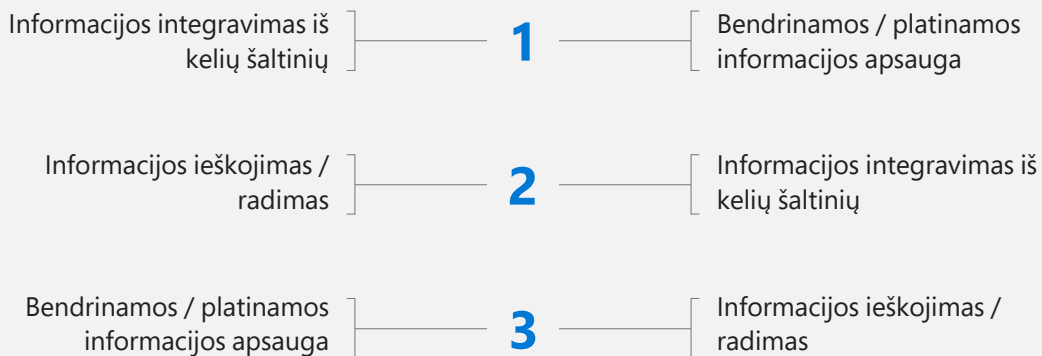
Pagrindinės keitimosi žiniomis vertybės



Vadovų atsakymai



Informacijos darbuotojų atsakymai



Visi apklausos respondentai (vadovai, IT ir verslo sprendimų priėmėjai bei informacijos darbuotojai) sutinka, kad bendrinamos informacijos sauga turi didelę įtaką organizacijos sėkmei bei padeda darbuotojams atlikti savo darbą. Institucinių žinių sutelkimas ir komandos nario įgūdžių bendrinimas buvo nurodytos kaip sritys, kurias galima tobulinti daugiausia.



COVID-19 poveikis

„90 proc. darbuotojų dirba iš namų, todėl itin svarbu užtikrinti keitimosi žiniomis saugą.“

—informacijos darbuotojas,
finansinės paslaugos

Koks pats didžiausias iššūkis kalbant apie keitimąsi informacija organizacijoje? Respondentai įvardijo įvairias problemas, įskaitant šias:



Saugos ir konfidencialumo klausimai



Sudėtingas informacijos integravimas ir dezorganizacija



Įrankiai, kuriuos sudėtinga naudoti / technologinės kliūtys



Pasenusi informacija



Žinių nutekėjimas



Priėmimo ir mokymo trūkumas

Vadovai (43 proc.) ir verslo sprendimų priėmėjai (42 proc.) nurodė, kad jų pagrindiniai keitimosi žiniomis iššūkiai yra susiję su darbuotojų parengimu ir naujų komandos narių įgūdžių gerinimu. Ir priešingai, IT sprendimų priėmėjai (38 proc.) ir informacijos darbuotojai (33 proc.) yra daug labiau susirūpinę žinių nutekėjimu dėl komandą ar organizaciją paliekančių žmonių. Tai gali būti dar didesnė problema COVID-19 krizės metu, kuomet kai kurie darbuotojai perskiriama ar yra kitaip nepasiekiami.

Be to, darbuotojams dirbant nuotoliniu būdu arba izoliuotai organizacijose, yra mažiau galimybių neformaliai susisiekti su kolegomis kad būtų gauti reikiami atsakymai. Tiesą sakant, kai darbuotojai negali rasti reikiamo turinio, jie dažnai jį kuria iš naujo. Dėl to organizacijoje gali būti kelios versijos, kai darbuotojai nežino, kuri versija yra teisinga.



Trečdalis visų respondentų nurodo, kad jie „dažnai“ susiduria su žinių nutekėjimu dėl jų komandą paliekančių žmonių.

Apklausa padėjo nustatyti, kad vidutiniškai darbuotojai galėtų sutaupyti **nuo keturių iki šešių valandų kiekvieną savaitę**, jei jiems nereikėtų ieškoti informacijos arba gaišti laiką kuriant ją iš naujo. Kitaip tariant, jie galėtų potencialiai susigrąžinti 11–14 proc. kasdienio produktyvumo, užuot kelis kartus siųsdamiesi tą patį failą, ieškodami nesibaigiančiuose dokumentų aplankuose, el. pašto archyvuose ir t. t.

Be to, našumo padidėjimas yra maždaug 3 kartus didesnis nei 2016 m., kai „Nucleus Research“ nustatė, kad darbuotojai vidutiniškai 4,3 proc. dienos produktyvumo praleidžia ieškodami tinkamų ar aktualiausių failų.³ Kas pasikeitė per ketverius metus? Be eksponentinio duomenų augimo, dėl pandemijos dabar daugiau darbuotojų dirba iš namų.

Poveikis laikui ir produktyvumui ieškant arba iš naujo kuriant informaciją



Informacijos darbuotojai
praranda **5,72 savaites**
produktyvumo per metus.

Kadangi **11 %** jų laiko praleidžiama
ieškant ar iš naujo kuriant informaciją.

Skirtumas

Vadovai, IT ir verslo
sprendimų priėmėjai praranda
7,28 savaites
produktyvumo per metus.

Kadangi **14 %** jų laiko praleidžiama
ieškant ar iš naujo kuriant informaciją.



Štai ką informacijos darbuotojai ir sprendimų priėmėjai kalbėjo apie savo produktyvumą ir jo ryšį su dalijimusi žiniomis:

„Mes labai nenuosekliai bendriname ir tvarkome medžiagą.“

„Failams įrašyti duomenų bazėje, kurioje galima ieškoti, reikia laiko ir išteklių.“

„Informacija nėra saugoma sistemingai, todėl ją sunku rasti.“

„Mūsų žinių sistemos skirtingais laikotarpiais buvo tvarkomos skirtingai. Man tai primena spagečių pavidalo kodą.“

Tačiau organizacijos nepraranda vilties. Jos mato daug keitimosi žiniomis įrankių privalumų: jie padeda rasti reikiamą informaciją, sumažinti besidubliuojantį turinį ir gerinti ieškos galimybes.

Konkrečiai informacijos darbuotojai nurodo, kad patraukliausias keitimosi informacija įrankių privalumas yra galimybė greičiau rasti informaciją, kad jie galėtų daugiau laiko skirti prasmingesniai darbui (52 proc.). Kiti didžiausi pranašumai – mažesnis poreikis iš naujo atkurti informaciją (44 proc.) ir vieno teisingo šaltinio turėjimas (43 proc.). Galiausiai jie visi nori turėti galimybę dirbti sumaniau, kad turėtų tinkamą informaciją tinkamu laiku ir galėtų atlikti savo darbą.

3 pagrindiniai keitimosi žiniomis įrankių, kurie skirti informacijos darbuotojams, pranašumai



52 %

Greitesnis informacijos radimas



44 %

Mažesnis poreikis iš naujo kurti informaciją



43 %

Vieno teisingo šaltinio turėjimas

Sprendimų priėmėjų požiūris į patraukliausius keitimosi žiniomis įrankių privalumus šiek tiek skiriasi. Pagrindinis privalumas, kurį mato IT ir verslo sprendimų priėmėjai, yra galimybė padidinti darbuotojų produktyvumą, kad būtų galima sutaupyti laiko ir pinigų (49 proc.). Priešingai, vadovams svarbiausia – galimybė išsaugoti žinias, įgytas iš asmeninės patirties, kai komandos nariai palieka organizaciją ar yra perskiriama į kitas pareigas (45 proc.). Jie visi sutinka su tuo, kad reikia įgalinti geresnį ir spartesnį sprendimų priėmimą.

3 pagrindiniai keitimosi žiniomis įrankių, kurie skirti sprendimų priėmėjams, pranašumai



Vadovų atsakymai

45 %

Iš asmeninės patirties įgytų žinių ar ekspertizės išsaugojimas, kai komandos nariai išeina

43 %

Darbuotojų efektyvumo / produktyvumo didinimas, pinigų ir laiko taupymas

37 %

Geresnis, spartesnis sprendimų priėmimas



IT / verslo sprendimų priėmėjų atsakymai

49 %

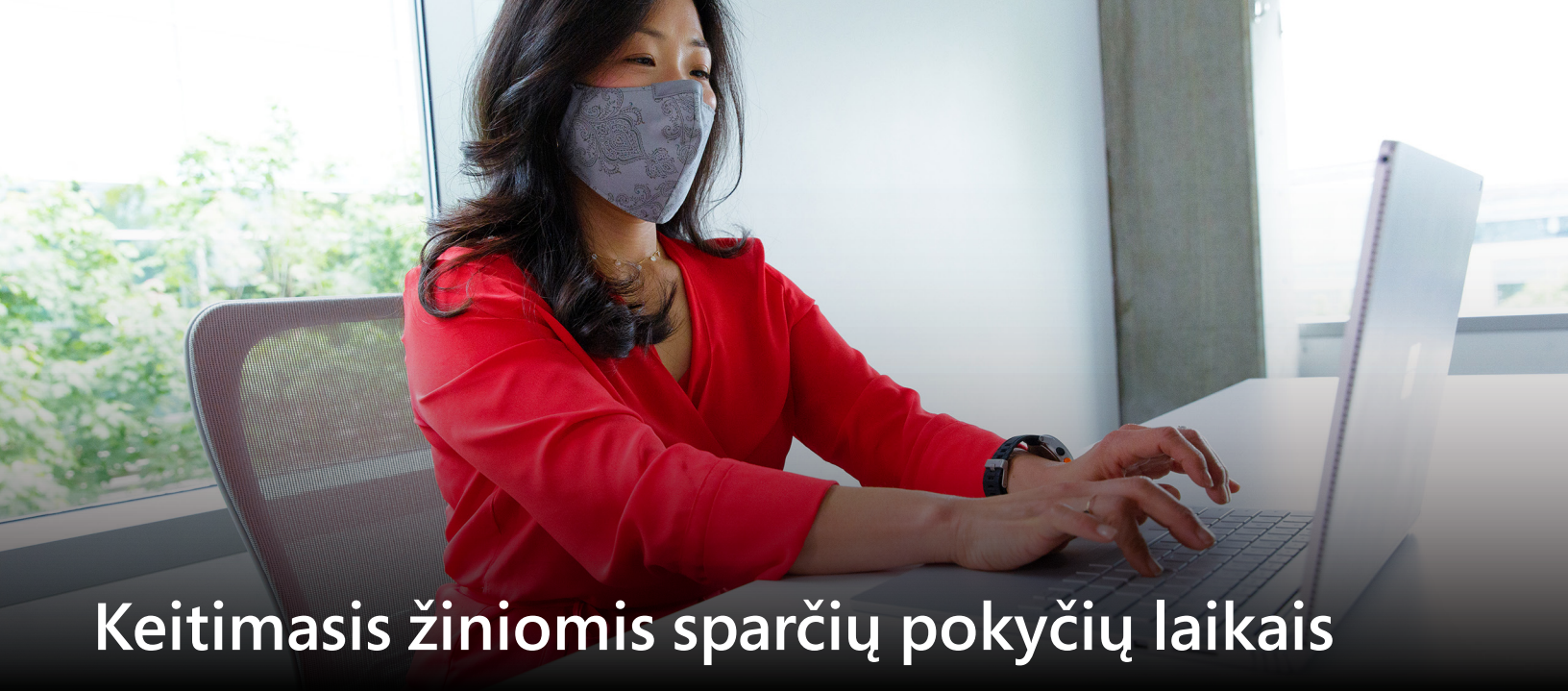
Darbuotojų efektyvumo / produktyvumo didinimas, pinigų ir laiko taupymas

39 %

Efektyvus didelio informacijos kiekio valdymas, siekiant gerinti paslaugų teikimą

35 %

Geresnis, spartesnis sprendimų priėmimas



Keitimasis žiniomis sparčių pokyčių laikais



COVID-19 poveikis

„Dabar, kai nebėra asmeninio bendravimo, šių įrankių mums reikia dar labiau.“

—verslo sprendimų priėmėjas,
sveikatos priežiūra

Svarbių žinių suteikimas reikiamiems žmonėms tinkamu laiku yra nuolatinis iššūkis visų dydžių organizacijoms. Tačiau COVID-19 pandemija pridėjo dar vieną lygmenį, nes organizacijos buvo priverstos kone pernakt pereiti prie nuotolinio darbo. Hibridiniai darbo stiliai ateityje turėtų būti įprasta, kai darbuotojai kartais dirba su kolegomis vietoje, o kartais – nuotoliniu būdu.

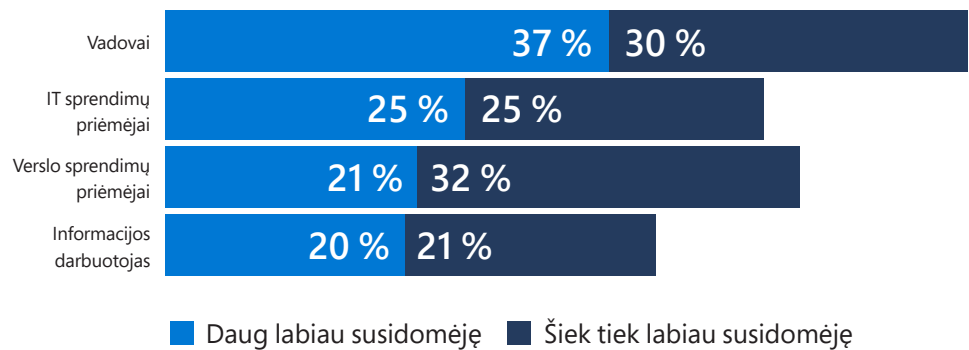
Praeityje darbuotojai galėjo paprašyti pagalbos šalia sėdinčio kolegos. Tačiau nuotoliniams ir hibridiniams darbuotojams reikia įrankių, kad jiems būtų lengviau rasti atsakymus į klausimus, identifikuoti ekspertus organizacijoje ir išvengti informacijos, kuri jau yra, pakartotinio kūrimo.

Kaip organizacijos ketina toliau spręsti keitimosi žiniomis klausimą?

Atlikus apklausą nustatyta, kad tikėtina, jog sprendimų priėmėjai keitimuisi žiniomis per ateinančius 12–24 mėnesius skirs prioritetą. Dauguma respondentų ketina investuoti į keitimosi žiniomis įrankius arba jų ieškoti; 93 proc. vadovų teigia, kad tai tikėtina, palyginti su 84 proc. IT sprendimų priėmėjų ir 79 proc. verslo sprendimų priėmėjų. Didelė dauguma taip pat planuoja tobulinti dabartinių žinių valdymo įrankių funkcijas ir duomenų integravimą (93 proc. vadovų ir 87 proc. tiek IT, tiek verslo sprendimų priėmėjų).

Kalbant apie COVID-19 poveikį, organizacijos ėmė geriau vertinti ir labiau domėtis keitimosi žiniomis įrankiais. Taip yra ne tik dėl to, kad jos turi patenkinti nuotolinių darbuotojų poreikius dėl virtualaus bendravimo ir bendradarbiavimo, bet taip pat jos nori būti pasiruošę, jei ateitų kita pandemija. Vadovai nurodo didžiausią susidomėjimo keitimosi žiniomis įrankių pokytį (67 proc.), bet taip pat ne mažiau kaip pusė IT ir verslo sprendimų priėmėjų nurodė didesnį susidomėjimą (atitinkamai 50 ir 53 proc.).

COVID-19 įtaka susidomėjimui keitimosi žiniomis įrankiais



A photograph of two men sitting at a long wooden table in a modern office. Both are wearing face masks. The man on the left, wearing a blue shirt and glasses, is gesturing with his hands while speaking. The man on the right, wearing a dark shirt, is listening. There are laptops and water bottles on the table.

Sumanesnis keitimasis žiniomis su „Microsoft“



COVID-19 poveikis

„Pasibaigus darbui iš namų, nuotolinis darbas nesibaigs. Keitimasis žiniomis taps dar svarbesnis.“

—verslo sprendimų priėmėjas,
finansinės paslaugos

„Microsoft“ apibūdina „Microsoft 365“ kaip „pasaulio produktyvumo debesį“. Keitimosi žiniomis įrankiai platformoje „Microsoft Viva“, naujausiam „Microsoft 365“ papildinyje, galite padėti organizacijoms po šių staigių pokyčių laikotarpio tapti atsparesnėms, našesnėms ir produktyvesnėms.

„Viva“ temos skirtos suteikti žmonėms daugiau žinių ir kompetencijos kasdieniame darbe. Nuo konkrečios srities ekspertų iki įžvalgų apie specifinį elementą pateikimo – darbuotojai gaus jiems reikalingą informaciją nekeisdami darbo eigos.

„SharePoint Syntex“ naudodama dirbtinį intelektą (DI) automatiškai pažymi ir tvarko atskirus duomenis visoje „Microsoft 365“ ekosistemoje bei trečiųjų šalių saugyklose ir sistemose. Svarbiausios temos yra pasiekiamesnės, norint mokytis, nesvarbu, ar žmonės dirba su „Office“, „Outlook“ ar „Microsoft Teams“.





COVID-19 poveikis

„Keitimosi žiniomis įrankis mums padės būti pasiruošusiems kitai galimai pandemijai.“

—vadovas, nekilnojamosios turtas

Kodėl „Microsoft Viva“ ir „SharePoint Syntex“ keitimuisi žiniomis



Efektyvi ieškos naudojimo patirtis



Integravimas su kasdieniais įrankiais



DI pagrįstas turinio klasifikavimas ir kuravimas



Trumpesnis pasiruošimo darbui laikas



Pagerinta sauga ir atitiktis

Organizacijoms planuojant diegti naujus keitimosi žiniomis įrankius bei kuo geriau išnaudoti esamus, „Microsoft Viva“ yra logiškiausias kitas žingsnis. „SharePoint“ turinio tarnybas jau naudoja 66 proc. respondentų, todėl gali būti galima konsoliduoti, sustabdyti ar pakeisti kitus taškinis sprendimus.

Dabartinis naudojimasis keitimosi žiniomis įrankiais

„SharePoint“
Korporacijoms
skirti ieškos
įrankiai



66 %

48 %

Naudodamos „Viva“ temas organizacijos gali lengviau pasiekti svarbiausias temas ir ryšius, kad vadovai galėtų geriau suprasti darbuotojus. Sprendimų priėmėjai gali matyti, kurios temos yra populiarios, kurie ekspertai turi dažnai naudojamas žinias ir netgi kurios temos nebenaudojamos.

Išvada

Skatindama naudoti svarbias programas, kurias organizacijos jau naudoja kasdien, „Microsoft“ suteikia žmonėms žinių, kurios jiems padeda veikti greitai, taip pat užtikrindama informacijos saugą. Iš tiesų „Microsoft“ 2019 m. buvo pripažinta kaip lyderė „Gartner Magic Quadrant“ turinio tarnybų platformų ataskaitoje ir lyderė korporacijos informacijos archyvavimo srityje. Taigi galite būti tikri, kad „Microsoft“ sprendimai padidins efektyvumą ir leis nesijaudinti sparčiai besikeičiančiame pasaulyje.

Ar jūs pasirengę transformuoti savo keitimąsi žiniomis?

Sužinokite, kaip „Microsoft Viva“ temos ir „SharePoint Syntex“ gali padėti jūsų organizacijai pateikti tinkamą informaciją tinkamiems žmonėms tinkamu laiku, nesvarbu, kur tie žmonės dirba.

Sužinokite daugiau >



Apie apklausą

„Microsoft“ užsakymu „Spiceworks Ziff Davis“ atliko internetinę apklausą 2020 m. birželį. Ši apklausa buvo skirta IT, verslo ir vadovų lygio sprendimų priėmėjams, taip pat keitimosi žiniomis įrankių vartotojams įvairiose pramonės šakose. Organizacijos turėjo turėti bent 500 darbuotojų, bet 34 proc. respondentų turėjo 10 000 ar daugiau darbuotojų. Apklausos tikslas buvo suprasti dabartinius iššūkius, įžvalgas ir praktikas, susijusias su keitimais žiniomis, įskaitant nuotolinių darbuotojų poreikius ir įtaką produktyvumui. Apklausos rezultatai atspindi atsakymus iš 750 dalyvių, esančių JAV.

Šaltiniai

¹ JAV darbo departamentas, 2019 m.

² Joe McKendrick, „COVID-19 crisis pushing organizations deeper into digital transformation“. „ZDNet“, 2020 m. balandžio 22 d. <https://www.zdnet.com/article/covid-19-crisis-pushing-organizations-into-digital-transformation/>

³ „Nucleus Research“, „Guidebook: Microsoft SharePoint“, 2016 m. birželis.

⁴ „Gartner“, „Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms“, 2018 m. spalio.

⁵ „Gartner“, „Gartner Magic Quadrant for Enterprise Information Archiving“, 2018 m. gruodis.