

May 22, 2015



Actie vereist: test uw formulieren op compatibiliteit met Microsoft Dynamics CRM Online 2015 Update 1

Hallo {{organization.Name}},

We hebben vandaag belangrijke informatie voor u die we u vragen even door te lezen voordat u uw update naar Dynamics CRM Online 2015 Update 1 uitvoert. Op basis van feedback van klanten bieden we een nieuw formulierweergavesysteem aan om de prestaties bij het uploaden van formulieren te verbeteren.

De nieuwe formulierweergave is volledig compatibel voor alle ondersteunde API's, maar niet-ondersteunde scripts zullen waarschijnlijk mislukken. U vindt meer informatie over het nieuwe formulierweergavesysteem op de [pagina Nieuw voor beheerders en aanpassers](#) voor volledige compatibiliteit en minimale uitvaltijd. Hieronder vindt u bovendien specifieke stappen die u kunt volgen om uw formulieren te testen.

Voor partners, ontwikkelaars en IT-professionals:

Het nieuwe weergavesysteem beschikt over twee belangrijke verbeteringen, in de manier waarop het formulier wordt geladen en de manier waarop de cache wordt verwerkt. Voorheen werden formulieren geladen in een iframe dat elke keer dat het formulier werd geopend, werd verwijderd en opnieuw werd geladen. Het nadeel van deze aanpak is dat dit problemen opleverde voor de prestaties. Vanaf nu blijven het iframe en de benodigde resources intact tijdens het laden van aangepaste en entiteitspecifieke scripts. Wanneer aangepaste scripts worden geïmplementeerd, worden deze nu geladen in een apart iframe en verwijderd wanneer het iframe wordt gesloten.

Deze aanpak zorgt voor betere prestaties die ook zichtbaar zijn voor uw gebruikers. De methode heeft echter ook tot gevolg dat niet-ondersteunde aanpassingen, waaronder DOM-manipulaties, toegang tot interne iframe-URL's, toegang tot niet-ondersteunde API's of andere venstergerelateerde veronderstellingen, niet langer naar behoren werken.

We raden u aan de volgende stappen te volgen om impact te vermijden:

1. **Lees belangrijke informatie door over het nieuwe weergavesysteem.** Bekijk de wijzigingen in het [weblog](#).
2. **Bereid u voor.** Test uw omgeving grondig in een sandbox voordat u de update uitvoert, om eventuele problemen te detecteren.
 - a. Test al uw formulieren. Als bepaalde onderdelen niet worden geladen of scriptfouten worden weergegeven, zijn er mogelijk niet-ondersteunde aanpassingen.
 - b. Ga naar **Instellingen > Beheer > Systeeminstellingen**. Schakel het selectievakje **Use legacy form rendering** (Verouderde formulierweergave gebruiken) in.
 - c. Als de problemen zich niet voortdurend voordoen, gaat het waarschijnlijk om niet-ondersteunde aanpassingen die mislukken.

- d. Noteer de foutgegevens en stappen voor het reproduceren van de fout om deze informatie te delen met de partner of interne ontwikkelaar die de aanpassingen heeft geïmplementeerd, zodat deze correcties kan aanbrengen voor juiste compatibiliteit. Neem indien nodig contact op met Microsoft Ondersteuning voor hulp.
3. **Los problemen met niet-ondersteunde aanpassingen op.** U kunt het [hulpprogramma Custom Code Validation](#) gebruiken om potentiële problemen te ondervangen. U kunt ook contact opnemen met de oorspronkelijke oplossingsproviders voor actuele oplossingen.
4. **Ga aan de slag.** Uw partner en Microsoft-teams staan klaar om u te helpen.

We kijken uit naar het moment waarop u de Dynamics CRM Online kunt gaan verkennen. Uw succes is onze zorg en we werken samen met u bij deze updates. Blijf uw [feedback](#) met ons delen.

Met vriendelijke groeten,
Het Microsoft Dynamics CRM Online-team



© 2015 Microsoft. | [Privacyverklaring](#)

Microsoft

April 15, 2015



Uw organisatie voorbereiden op Microsoft Dynamics CRM Online 2015 Update 1

Hallo {{organization.Name}},

Met Dynamics CRM Online 2015 kon u uw update plannen op een moment dat dit uw organisatie het beste uitkwam. Dit geldt ook voor updates naar Dynamics CRM Online 2015 Update 1.

Wij hebben belangrijke informatie voor u waarmee u uw updatepad effectiever kunt kiezen.

Klanten vragen vaak hoe ze hun versie van CRM Online het beste kunnen bijwerken. Daarom hebben we nieuwe documentatie aan het TechNet-artikel [Updates van Microsoft Dynamics CRM Online beheren](#) toegevoegd op basis waarvan u kunt bepalen welk updatescenario geschikt is voor uw organisatie.

Daarnaast kunt u via deze [korte video](#) meer te weten komen over onze verbeteringen in het updateproces voor CRM Online.

Bereid u in vijf stappen voor op de update

- **Raak vertrouwd.** Lees de [CRM 2015 Update 1 Release Preview Guide](#) voor de volledige lijst met mogelijkheden.
- **Bereid u voor.** Lees over [het beheren van Microsoft Dynamics CRM Online-updates](#).

- **Blijf op de hoogte.** Voeg de pagina [Bereid u voor](#) toe aan uw favorieten en bezoek deze regelmatig om op de hoogte te blijven.
- **Plan vooruit.** [Test de nieuwe versie](#), train uw gebruikers en communiceer over de update voordat u de implementatie in productie neemt.
- **Ga aan de slag.** Uw partner en Microsoft-team staan klaar om u te helpen optimaal te profiteren van de nieuwe mogelijkheden.

We kijken uit naar het moment waarop u deze update kunt gaan verkennen. Uw succes is onze zorg en we ondersteunen u bij deze updates. Blijf uw [feedback](#) met ons delen.

Met vriendelijke groet,
het Microsoft Dynamics CRM Online-team



© 2015 Microsoft. Alle rechten voorbehouden. | [Privacyverklaring](#)

Microsoft

April 7, 2015



Bereid uw gebruikers voor: Microsoft Dynamics CRM Online 2015 Update 1

Hallo {{organization.Name}},

Vandaag willen u wat informatie geven over de verbeteringen in de gebruikersinterface (GUI) van CRM Online, die deel uitmaken van de eerste Update van 2015, zodat u uw team kunt voorbereiden bij de planning van de implementatie.

Navigatiewijzigingen zorgen ervoor dat uw team sneller kan navigeren door de CRM UI. Verbeteringen op dit vlak omvatten:

- Het is gemakkelijker om te schakelen tussen de werkgebieden Sales, Service, Marketing en Instellingen.
- Werkitems worden nu onder het geselecteerde werkgebied weergegeven zodat zaken als dashboards, accounts en cases sneller kunnen worden gevonden.
- Door de nieuwe snelkoppelingen naar recent werk kunt u snel de records en weergaven zien die u het laatst hebt geopend, zodat u rechtstreeks naar deze items kunt gaan indien nodig.

Kijk voor een snelle rondleiding door deze nieuwe navigatieverbeteringen naar deze [korte video](#). Ga voor meer informatie naar [de weg vinden in CRM](#).

Met **Theming** kunt u uw implementatie van Dynamics CRM Online meer dan ooit naar eigen wensen aanpassen. Theming-verbeteringen omvatten:

- Logo's toevoegen om de ervaring persoonlijker te maken voor uw gebruikers en om uw bedrijfsbranding op één lijn te krijgen.
- Accentkleuren wijzigen voor de hoofdnavigatie, zweven, en selecties om uw bedrijfsstijl overeen te laten komen.
- Kleurwijzigingen zijn voor alle entiteiten beschikbaar. U vindt de configuratie in de metagegevens van de entiteit.
- Beheerders kunnen thema's eenvoudig vooraf bekijken voordat deze worden gepubliceerd en thema's tevens exporteren en importeren voor hergebruik.

Meer informatie over Theming nodig? Als u meer wilt weten over het wijzigen van het kleurenschema of het toevoegen van een logo ter overeenstemming van het merk van uw organisatie, bekijkt u deze [video](#).

Formulieren zijn aanmerkelijk verbeterd voor weergave in de UI. Zaken om te weten omvatten:

- Een nieuw formulierweergavesysteem biedt extreem laden van een formulier met behoud van de compatibiliteit.
- Deze formulierwijzigingen hebben geen invloed op de eindgebruikers omdat deze over dezelfde functies, interface en gedragingen beschikken als het eerdere weergavesysteem. Sommige van de gebieden die we hebben gewijzigd omvatten hoe de pagina wordt geconstrueerd, hoe gegevens worden geladen en hoe scripts worden beheerd.
- Niet ondersteunde aanpassingen zullen waarschijnlijk niet werken in het formuliersysteem. We bevelen iedereen aan om de aanpassingen, oplossingen en scripts te testen om een goede functionaliteit met het verbeterde formuliersysteem te garanderen.

Ga voor meer informatie over of de scripts die u gebruikt zullen werken met alle ondersteunde browsers naar [JavaScript gebruiken met Microsoft Dynamics CRM](#). En ga, om te garanderen dat uw formulierenaanpassing de aanbevolen praktijken volgt, naar [formulieren creëren en ontwerpen](#).

Bereid u in vijf stappen voor op de update:

1. **Raak vertrouwd.** Lees de [Previewhandleiding](#) voor de volledige lijst met mogelijkheden.
2. **Bereid u voor.** Lees over [het beheren van Microsoft Dynamics CRM Online-updates](#).
3. **Blijf op de hoogte.** Voeg de pagina [Wees voorbereid](#) toe aan uw favorieten en bezoek de pagina regelmatig om op de hoogte te blijven.
4. **Plan. Test.** train uw gebruikers en communiceer over de update voordat u de implementatie voor de productie uitvoert.
5. **Aan de slag.** Uw partner en Microsoft-teams staan klaar om u te helpen te slagen.

We kijken uit naar het moment waarop u de Dynamics CRM Online kunt gaan verkennen. Uw succes is onze zorg en we werken samen met u bij deze updates. Ga door naar [om uw feedback te delen](#).

Met vriendelijke groeten,
Het Microsoft Dynamics CRM Online-team



February 13, 2015



Uw organisatie voorbereiden op een Microsoft Dynamics CRM Online Update

Hallo {{organization.Name}},

We nemen contact met u op om u meer te vertellen over de verbeteringen die we hebben aangebracht in de manier waarop u de updates in uw organisatie kunt doorvoeren. Dit is belangrijke informatie waarmee u op effectieve wijze een geslaagde update voor Dynamics CRM Online kunt plannen. We zijn blij u de oplossingen te bieden waarmee verkopers en marketingspecialisten uitzonderlijke ervaringen bij klanten kunnen realiseren.

Wat is er nieuw in het klantgestuurde updateproces?

- **Toegankelijke planning:** met CRM Online ontvangt u een toewijzingsdatum 90 dagen voordat Microsoft de update bij uw instantie(s) uitvoert. Als die datum uw bedrijf niet goed uitkomt, hebt u de mogelijkheid een alternatieve datum te selecteren. Voor meer informatie over dit proces, waaronder uitvoerige stappen, verwijzen we u naar [Microsoft Dynamics CRM Online-updates beheren](#).
- **Flexibele keuzes:** bij CRM Online bieden we updates op zaterdagen aan. Het aantal dagen is beperkt en ze zijn beschikbaar op basis van wie het eerste komt, die het eerste maalt.
- **Meer controle:** u moet toestemming geven voordat de update plaatsvindt. Dit is een actie die een Administrator moet uitvoeren. Voor meer informatie over hoe dit werkt, verwijzen we u naar [Microsoft Dynamics CRM Online-updates beheren](#).

- **Meer testen:** Administrators kunnen updates eerst voor sandboxes plannen, voorafgaande aan productie-updates. In CRM Online Administration Center (CRM-onlinebeheercentrum) kunt u eenvoudig in een overzicht de planning voor sandbox- en productie-updates zien.
- **Meer mensen die op de hoogte zijn:** Administrators hebben de mogelijkheid meer ontvangers aan berichten toe te voegen. Het is belangrijk voor uw succes om uw partner op de hoogte te houden tijdens het updateproces. De beste manier om dit te doen, is door ze aan de aankondigingen voor elk van uw instanties toe te voegen. De ontvanger hoeft geen Administrator te zijn om kennisgevingen te ontvangen en er zijn geen extra licenties voor vereist. [Meer informatie over het beheren van e-mailkennisgevingen](#).

Belangrijk: functies van de vorige updates kunnen bij deze update ook worden ingeschakeld.

Bereid u in vijf stappen voor op de update

- **Raak vertrouwd:** lees de [Previewhandleiding](#) voor een volledige lijst van de mogelijkheden.
- **Bereid u voor:** lees meer over [het beheer van Microsoft Dynamics CRM Online-updates](#).
- **Blijf op de hoogte:** voeg de pagina [Wees voorbereid](#) toe aan uw favorieten en bezoek de pagina regelmatig om niets te missen.
- **Plan:** [Test de nieuwe versie](#), train uw gebruikers en communiceer over de update voordat u de implementatie voor de productie uitvoert.
- **Aan de slag:** uw partner en Microsoft-team staan klaar om u te helpen optimaal te profiteren van de nieuwe mogelijkheden.

Bereid uw testomgeving voor

Met de sandboxomgevingen die we bij de voorjaarsupdate hebben geïntroduceerd, kunt u zich nu voorbereiden op de CRM Online Update. We raden aan de sandboxomgeving te gebruiken om uw aanpassingen te testen voordat u een upgrade van uw productie-omgeving uitvoert. [Meer informatie](#)

We kijken uit naar het moment waarop u de Dynamics CRM Online kunt gaan verkennen. Uw succes is onze zorg en we werken samen met u bij deze updates. Blijf op de hoogte via de pagina [Wees voorbereid](#) en neem gerust contact op met uw partner/het Microsoft Account-team als u vragen hebt.

Met vriendelijke groet,
Het Microsoft Dynamics CRM Online-team

