

### **Formulaire de rétractation**

Si vous souhaitez retourner des produits et résilier votre contrat, **veuillez compléter ce formulaire de rétractation et l'envoyer par courrier électronique à [enwdrl@microsoft.com](mailto:enwdrl@microsoft.com)**. Dès réception de votre message, nous vous ferons parvenir par e-mail, le cas échéant, les instructions et l'étiquette de retour pour nous renvoyer le produit.

Je vous informe par la présente que je souhaite me rétracter du contrat de vente pour les produits suivants :

Produit(s)	Numéro de commande	Date de commande

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

**Modèle de formulaire de rétractation**

(remplissez et retournez ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À : [enwdrl@microsoft.com](mailto:enwdrl@microsoft.com)

- Je/Nous (\*) soussigné(e)(s) déclare (déclarons) (\*) me (nous) (\*) rétracter de mon/notre (\*) contrat de vente des biens suivants/de la prestation du service suivant (\*).
- Commandé le (\*)/Reçu le (\*).
- Nom du (des) client(s).
- Adresse du (des) client(s).
- Signature du (des) client(s) (seulement si ce formulaire est notifié sur papier).
- Date.

(\*) Supprimer la mention inutile.